# PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Pós-graduação Lato Sensu em Ciência de Dados e Big Data

**Deive de Freitas Flores** 

MACHINE LEARNING NA EXPLORAÇÃO DE DADOS DE CONSUMO DE COMPRAS

Belo Horizonte ano

## **Deive de Freitas Flores**

# MACHINE LEARNING NA EXPLORAÇÃO DE DADOS DE CONSUMO DE COMPRAS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Ciência de Dados e Big Data como requisito parcial à obtenção do título de especialista.

Belo Horizonte 2023

# SUMÁRIO

1. Introdução	4
1.1. Contextualização	4
1.2. O problema proposto	4
1.3. Objetivos	4
3. Processamento/Tratamento de Dados	6
4. Análise e Exploração dos Dados	7
5. Criação de Modelos de Machine Learning	8
6. Interpretação dos Resultados	9
7. Apresentação dos Resultados	10
8. Links	11
REFERÊNCIAS	12
APÊNDICE	29

#### 1. Introdução

#### 1.1. Contextualização

A tecnologia está presente em todos os nossos principais momentos, influenciando quase todos os aspectos da rotina diária, principalmente quando decidimos comprar. Sendo on-line ou off-line haverá uma escolha de produtos que farão parte de uma preferência de compra. A análise da cesta de compras, por exemplo, é uma técnica de mineração de dados que analisa padrões e determina o relacionamento entre os produtos adquiridos em conjunto. Também nos referimos a isso como mineração frequente de conjuntos de itens ou análise de associação. Ele aproveita esses padrões reconhecidos em qualquer ambiente de varejo para entender o comportamento do cliente, identificando as relações entre os itens comprados por eles. Simplificando, a análise da cesta de compras ajuda varejistas a conhecer os produtos que costumam ser comprados juntos, de modo a manter esses itens sempre disponíveis em seu estoque.

Alguns sites de comércio eletrônico são exemplos que aproveitam essa análise de dados para recomendar de forma inteligente outros produtos similares ou correlacionados à compra, com o título: "Quem comprou este produto, comprou também... Quem viu este produto, viu também...". Por exemplo, ao adquirir um notebook, é comum que o cliente compre também mouse, impressora ou outros produtos relacionados.

Na compra em lojas físicas não é diferente, num arranjo de prateleira o uso alternativo na localização de produtos de uma loja e separar os itens que costumam ser comprados ao mesmo tempo. Isso serve para encorajar os clientes a passearem pela loja para encontrar o que estão procurando, aumentando potencialmente a probabilidade de compras adicionais por impulso.

#### 1.2. O problema proposto

Este trabalho busca explorar os dados de consumo na expectativa de encontrarmos alguns padrões nos dados através do aprendizado de máquina e exploração de dados.

(Why?) Esse estudo analisa a experiência de compra do cliente e pode ajudar os gestores a melhorar o layout da loja facilitando a localização dos produtos e com isso aumento das vendas, além de identificar quais produtos possuem melhor venda.

(Who?) Os dados são de um atacado, mas foram extraídas quaisquer informações que pudessem infringir a LGPD ou identificar clientes.

(What?): Explorar os dados com técnicas de Machine Learning objetivando encontrar informações ocultas e que sejam de valia para gestão.

(Where?): Os dados foram extraídos de uma base de dados de um ERP onde contempla a movimentação de compra dos clientes, uma segunda fonte de dados foi utilizada para contemplar a tabela de NCM (Nomenclatura Comum do Mercosul).

(When?): Em função da quantidade de dados, será explorado um mês de movimentação, compreendendo de 1º a 31 de março de 2022, foi selecionado o março por ser um mês menos atípico, onde as pessoas já voltaram de suas férias de verão e praias.

Neste trabalho vamos fazer uso da linguagem de programação Python que é uma das mais utilizada para ciência de dados e machine learning(ML) e no ambiente Jupyter notebook que atende bem às nossas necessidades.

#### 1.3. Objetivos

O objetivo deste trabalho é explorar os dados de consumo na expectativa de encontrarmos alguns padrões, através do aprendizado de máquina e exploração de dados. Além disso, entregar um conjunto de informações identificadas a respeito dos dados analisados, de forma que o gestor possa considerar algum desses dados na decisão. Essas informações, que às vezes estão implícitas, e quando melhores trabalhadas começam a ter mais valor seja para o marketing ou até mesmo para o cliente, que de alguma forma pode encontrar suas mercadorias de forma mais acessível.

## 2. Coleta de Dados

Recebi um arquivo csv com os dados de compra oriundos de ERP da organização onde poderemos trabalhar, são dados de movimentação de compra de um atacado, esses dados representam apenas os registros do mês de março de 2022 constituindo 575.219 registros de compra. O mês de março foi o escolhido porque a partir do início do ano é o mês menos atípico, em que a maioria das pessoas já voltaram de suas férias de verão.

Os registros são inseridos no banco de dados do sistema ERP considerando a data da compra, a unicidade da compra e itens pertencentes a essa compra, incluindo, é claro, vários outros campos que nesse contexto do trabalho não se fazem necessários.

Estrutura de registros de dados recebidos e que requer um refinamento quanto a dados e colunas:

```
df.info()
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 575219 entries, 0 to 575218
Data columns (total 46 columns):
               Non-Null Count
                                                   23 isentas
                                                                         575219 non-null object
# Column
                                       Dtype
                                                   24 n incid
                                                                         575219 non-null
                                                                                          object
0 chave_nfe_sai 575219 non-null object
1 codi_emp 575219 non-null int64
                                                   25 cst_pis_msp
                                                                         575219 non-null int64
                                                  26 bc_pis_msp
                                                                       575219 non-null object
                    575219 non-null object
575219 non-null int64
                                                   27 aliq_pis_msp
                                                                         575219 non-null object
 2 razao_emp
                                                  28 valor_pis_msp
                                                                         575219 non-null object
 3
    cgce_emp
                    575219 non-null object
                                                  29 cst_cofins_msp 575219 non-null int64
 4 sigl_est
    codi_pdi
                                                   30 bc_cofins_msp
                    575219 non-null object
575219 non-null object
                                                                          575219 non-null object
 5
6 desc_pdi
                                                  31 aliq cofins msp 575219 non-null object
                                                  32 valor_cofins_msp 575219 non-null object
                    575219 non-null int64
    cncm_pdi
    nume_sai
                    575219 non-null int64
575219 non-null object
                                                   33 UNIDADE
                                                                         575219 non-null
 8
                                                  34 CODIGO_UNIDADE 575219 non-null int64
    ddoc sai
                                                  35 qtde_msp
10 dsai_sai 575219 non-null object
                                                   575219 non-null object
 11 codi_nat
                      575219 non-null int64
 12 modelo_especie 575219 non-null object
                                                  37 vdesace_msp
                                                 38 vfre_msp 575219 non-null int64
39 bicmsst_msp 575219 non-null int64
40 aliq_st_msp 575219 non-null int64
575219 non-null int64
 14 cgce_cli
                    575219 non-null object
 15 nome cli
                                                  41 valor_subtri_msp 575219 non-null
42 codi_acu 575219 non-null
16 cst_msp 575219 non-null int64
17 bicms_msp 575219 non-null object
18 aliicms_msp 575219 non-null int64
                                                                                          int64
                                                                         575219 non-null int64
                                                  43 nome_acumulador 575219 non-null object
19 valor_icms_msp 575219 non-null object
20 vseg_msp 575219 non-null int64
                                                  44 vdes_msp 575219 non-null object
45 cat_dpi 192486 non-null object
20 vseg_msp 575219 non-nu
21 vsai_msp 0 non-null
                                       float64 dtypes: float64(1), int64(19), object(26)
                    575219 non-null int64 memory usage: 201.9+ MB
 22 vipi_msp
```

A partir do arquivo recebido criou um novo dataframe de movimentação com a estrutura de tabela abaixo:

## Tabela principal (movimento)

Nome da coluna	Descrição	Tipo
data_compra	Identifica em que data foi realizada a compra	data
Id_compra	Identifica uma compra realizada por um cliente	numérico
ncm_produto	Identifica em que classe esse produto se classifica	numérico
cod_produto	Código do produto	numérico
desc_produto	Descrição do produto	texto
categoria	Identifica o nome da categoria desse produto vinculada	texo
	a sua NCM	
valor	Valor de cada item da compra	numérico

Foi necessário também buscar junto a receita federal a tabela de NCM para podermos categorizar melhor categorizar os dados de produtos, pois a tabela como pode ser vista possui uma descrição para formar categorias muito extensa. (https://portalunico.siscomex.gov.br/classif/#/sumario?perfil=publico). Na data de 02/04/2023.

#### O que é a NCM?

A Nomenclatura é um sistema ordenado que permite, pela aplicação de regras e procedimentos próprios, determinar um único código numérico para uma dada mercadoria. Esse código, uma vez conhecido, passa a representar a própria mercadoria. A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) é uma Nomenclatura regional para categorização de mercadorias adotada pelo Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai desde 1995, sendo utilizada em todas as operações de comércio exterior dos países do Mercosul.

#### Qual é a utilidade da NCM?

A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) é fundamental para determinar os tributos envolvidos nas operações de comércio exterior e de saída de produtos industrializados.

#### Sumário



O código NCM é composto por 8 dígitos, os 6 primeiros representam a classificação SH da mercadoria e os 2 últimos dígitos representam classificações específicas do Mercosul, seguindo a estrutura apresentada a seguir:

- 2 primeiros dígitos do SH Capítulo: características de cada produto.
- 4 primeiros dígitos do SH Posição: desdobramento da característica de uma mercadoria identificada no Capítulo.
- 6 primeiros dígitos do SH Subposição: desdobramento da característica de uma mercadoria identificada na Posição.
- 7º dígito da NCM Item: classificação do produto.
- 8º dígito da NCM Subitem: classificação e descrição mais completa de uma mercadoria.

Agora vamos entender a estrutura do código NCM analisando o caso real do NCM 3102.50.11.

- 31: Capítulo do SH Adubos ou fertilizantes;
- 3102: Posição do SH Adubos ou fertilizantes minerais ou químicos nitrogenados.
- 3102.50: Subposição do SH Nitrato de sódio
- 3102.50.1: Item Natural
- 3102.50.11: Subitem: Com teor de nitrogênio não superior a 16,3%, em peso

Então criada uma tabela reduzida de CNM para fins de esclarecimento de como os produtos foram categorizados.

Nome da coluna	Descrição	Tipo
Id	Id de chave primária	numérico
categoria	Nome da categoria	texto
lista_ncm	Lista reduzida da tabela de ncm	texto



#### 3. Processamento/Tratamento de Dados

O arquivo de consumo de compras do atacado a ser trabalhado foi extraído de um segundo arquivo com dados em csv que foi extraído de uma base de dados do EPR organizacional. Foi necessário uma análise e limpeza, principalmente nas colunas que continham informações que poderiam infringir a LGPD. Como o movimento de compras realizado no atacado é de grande volume de dados nos foi liberado um mês do ano de 2022, optei por trabalhar com o mês de março.

```
import pandas as pd
import matplotlib.pyplot as plt
import datetime as dt

df = pd.read_csv("d:/dados/movimento_de_compra.csv",sep=";",low_memory=False)
```

Descrevendo suas colunas originais e tamanho, como se observa a linha acima no processo de importação o parâmetro "low\_memory=False" foi necessário em função do tamanho do arquivo.

```
df.info()
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 575219 entries, 0 to 575218
Data columns (total 46 columns):
               Non-Null Count
                                                 23 isentas
                                                                      575219 non-null object
 # Column
                                      Dtype
                                                 24 n_incid
                                                                      575219 non-null object
0 chave_nfe_sai 575219 non-null object
                                                 25 cst_pis_msp
                                                                     575219 non-null int64
                575219 non-null int64
                                                 26 bc_pis_msp
                                                                      575219 non-null object
 1
   codi_emp
                                                 27 aliq_pis_msp
                     575219 non-null object
                                                                      575219 non-null object
    razao_emp
                   575219 non-null int64
                                                28 valor_pis_msp
                                                                      575219 non-null object
   cgce emp
                   575219 non-null object
                                                 29 cst cofins msp
                                                                       575219 non-null int64
 4
   sigl_est
                                                 30 bc cofins_msp
                                                                      575219 non-null object
 5
    codi pdi
                     575219 non-null object
                                                31 aliq_cofins_msp 575219 non-null object
                   575219 non-null object
 6 desc_pdi
    cncm_pdi
                    575219 non-null int64
575219 non-null int64
                                                 32 valor_cofins_msp 575219 non-null object
 7
                                                 33 UNIDADE
                                                                      575219 non-null object
 8
   nume_sai
                                                34 CODIGO_UNIDADE 575219 non-null int64
                   575219 non-null object
    ddoc_sai
                   575219 non-null object
575219 non-null int64
                                                 35 qtde_msp
                                                                       575219 non-null
 10 dsai_sai
                                                36 valor_unit_msp
                                                                      575219 non-null object
 11 codi nat
                                                37 vdesace_msp
 12 modelo_especie 575219 non-null object
                                                                      575219 non-null int64
object
                                                 38 vfre_msp
                                                                      575219 non-null
                                                                                       int64
                                                39 bicmsst_msp 575219 non-null int64
40 aliq_st_msp 575219 non-null int64
 15 nome_cli
                   575219 non-null object
                                                 41 valor_subtri_msp 575219 non-null
                                                                                       int64
 16 cst_msp
                     575219 non-null
                                      int64
                    575219 non-null object
 17 bicms_msp
                                                 42 codi acu
                                                                       575219 non-null int64

      18
      aliicms_msp
      575219 non-null int64

      19
      valor_icms_msp
      575219 non-null object

      20
      vseg_msp
      575219 non-null int64

                                                 43 nome_acumulador 575219 non-null object
                                      object
                                                 44 vdes_msp
                                                                      575219 non-null object
20 vseg_msp
                                                45 cat_dpi
                                                                      192486 non-null object
                                      float64 dtypes: float64(1), int64(19), object(26)
 21 vsai_msp
                   0 non-null
                                             memory usage: 201.9+ MB
 22 vipi_msp
                     575219 non-null int64
```

Foi então reduzido o número de colunas que necessitamos para o nosso dataframe, como informado anteriormente esse arquivo continha dados de clientes que infringiam a LGPD, feito então uma redução de colunas.

```
selecao = df[{"codi_pdi","desc_pdi","cncm_pdi","nume_sai","ddoc_sai","vpro_msp","cat_dpi"}]
```

Foi então exportado para um outro arquivo chamado de movimento.csv

```
selecao.to csv('movimento.csv', index=False)
df = pd.read_csv("movimento.csv",low_memory=False)
df.info()
df
          cod_produto data_compra categoria
                                                  desc_produto id_compra valor_produto ncm_produto
     0 78989901985472
                       2022-03-01
                                     NaN CLDO MAGGI 57g GALIN
                                                                                         21041011
                                                                   19927
                 305
                       2022-03-01
                                     NaN
                                           BANANA CATURRA kg
                                                                   19928
                                                                                3,74
                                                                                         8039000
               86151
                       2022-03-01
                                     NaN ALFACE LISA SENTIER
                                                                   19928
                                                                                2.99
                                                                                         7069000
     3 78989901988855
                       2022-03-01
                                     NaN
                                             ACTIVIA AVEIA 850g
                                                                   19928
                                                                                10.99
                                                                                         4039000
     4 78989901990257
                                     NaN MORT. PERD. CT 400g
                       2022-03-01
                                                                   19928
                                                                                3,49
                                                                                         16010000
575214 78989902002464
                       2022-03-31
                                     NaN BEB LAC BIO LAT 900g
                                                                  436874
                                                                                3,69
                                                                                         22029900
575215 78989902002464
                       2022-03-31
                                     NaN BEB LAC BIO LAT 900g
                                                                  436874
                                                                                3.69
                                                                                         22029900
                                     NaN GRAN. TROP 200g FITO
575216 78989902002817
                       2022-03-31
                                                                  436874
                                                                                6.99
                                                                                         19041000
575217 78989902004571
                       2022-03-31
                                     NaN GRAN. SAC 200g FITO
                                                                  436874
                                                                                6,25
                                                                                         19041000
```

575219 rows x 7 columns

**575218** 78989902006022

2022-03-31

Observa-se na imagem acima que nosso dataframe ainda possui valores nulos, vamos retirá-los para melhor expor os dados sem que os mesmos sejam enviesados por conter valores missing.

NaN GRAN. LIGHT 200g FIT

436874

5,99

19041000

df							
	cod_produto	data_compra	categoria	desc_produto	id_compra	valor_produto	ncm_produto
5	78989901987026	2022-03-01	LATICINIOS	BISC RECH 115GR GLUB	19929	1,19	19053100
7	78989902002358	2022-03-01	LATICINIOS	LEITE DALIA INT 1LT	19930	3,29	4012010
25	78989902006136	2022-03-01	LIMPEZA	L.R UZZILIM 1kg LAVA	19933	4,99	34029090
27	6081	2022-03-01	CARNES	AGULHA BOV SO kg	19933	33,43	2012090
28	71511	2022-03-01	BEBIDAS	REF 3LT FANTA GUARAN	19933	6,99	22021000
575208	69176	2022-03-31	LATICINIOS	CISC TRAK CHOC BR 12	436874	2,39	19053100
575209	69176	2022-03-31	LATICINIOS	CISC TRAK CHOC BR 12	436874	2,39	19053100
575210	74208	2022-03-31	LATICINIOS	WAF ISABELA 100g CHO	436874	1,99	19053200
575211	74208	2022-03-31	LATICINIOS	WAF ISABELA 100g CHO	436874	1,99	19053200
575212	74210	2022-03-31	LATICINIOS	WAF ISABELA 100g MG	436874	1,99	19053200

df.isnull().sum	)	
cod_produto	0	
data_compra	0	
categoria	0	
desc_produto	0	
id compra	0	
valor_produto	0	
ncm_produto	0	
dtype: int64		

Observa-se agora que os dados são exibidos sem os valores de categoria com valores null, porém ainda tenho mais uma questão para resolver que é a coluna do valor do produto quem além de ter vindo com vírgula preciso que esteja em float numérico, para, assim ter certeza de quem os cálculos envolvendo essa coluna estarão retornando valores calculados a partir das funções.

Alterado o tipo de coluna (valor\_produto) para float:

```
df['valor_produto'] = df['valor_produto'].str.replace(',','.')

df["valor_produto"] = df["valor_produto"].astype(float)
```

# 

	cod_produto	data_compra	categoria	desc_produto	id_compra	valor_produto	ncm_produto
5	78989901987026	2022-03-01	LATICINIOS	BISC RECH 115GR GLUB	19929	1.19	19053100
7	78989902002358	2022-03-01	LATICINIOS	LEITE DALIA INT 1LT	19930	3.29	4012010
25	78989902006136	2022-03-01	LIMPEZA	L.R UZZILIM 1kg LAVA	19933	4.99	34029090
27	6081	2022-03-01	CARNES	AGULHA BOV SO kg	19933	33.43	2012090
28	71511	2022-03-01	BEBIDAS	REF 3LT FANTA GUARAN	19933	6.99	22021000

A categorização dos registros de produtos está relacionada a tabela de NCM (reduzida), podemos observar que os NCM dessa tabela são de apenas 5 dígitos, foi assim entregue, em função de termos uma categoria mais fácil de trabalhar no projeto. Um exemplo onde temos CARNES, nessa tabela temos animais vivos e uma divisão pela espécie de animal (bovino, suíno, etc...).

Para facilitar nossa análise e exploração o dataframe foi exportado para um segundo arquivo csv com o

```
df_ncm = pd.read_csv("d:/dados/tabela_reduzida_ncm.csv",sep=";")
```

Estrutura da tabela de NCM reduzida:

#### df\_ncm.info()

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 7 entries, 0 to 6
Data columns (total 3 columns):
# Column Non-Null Count Dtype
--- 0 id 7 non-null int64
1 categoria 7 non-null object
2 lista\_cnm 7 non-null object
dtypes: int64(1), object(2)
memory usage: 296.0+ bytes

df ncm

#### id categoria lista\_cnm 1 CARNES 20120,20130,20230,20312,20319,20329,20629,2071... **BEBIDAS** 1 2 22011,22021,22030,22041,22042,22086,22060 3 LATICINIOS 2 40110,40120,40150,40610,19053 LIMPEZA 28289,68051,68053,39232,33029,96039,29039,3808... 3 4 5 CEREAIS 10063,90300,71333,71340,11010,17011,11062,1104... 5 6 HIGIENE\_PESSOAL 33043,96019,96032,96033,34011,33051,33061,33071 6 7 PET 23099,42010

# 4. Análise e Exploração dos Dados

A análise exploratória dos dados, se refere ao conjunto de técnicas e práticas iniciais referentes às investigações dos dados, a fim de, descobrir padrões, identificar possíveis anomalias, testar hipóteses e checar suposições. Através de técnicas estatísticas, os dados que inicialmente parecem confusos e desorganizados, são sumarizados, resumidos e por fim representados em forma de tabelas e gráficos. Essa análise busca construir uma narrativa a partir das informações obtidas e o cientista de dados se utiliza da parte visual como meio facilitador na compreensão da história contada (VANDERPLAS, 2016).

No dataframe, são identificados a **Compra** (o carrinho), os **Produtos**, as **Categorias** e **Preços** pagos por cada produto, dessa forma faremos nossa análise particionando um a um, avaliando variação de preço entre produto e categoria e posteriormente a análise de cesta de compras (market basket analysis) processo que examina padrões de compras de consumidores para determinar produtos que costumam ser adquiridos em conjunto. Um exemplo clássico do WalMart, que detectou um comportamento comum entre pais que compravam fraldas: grande parte deles levava também cervejas. A partir daí, a rede de supermercados teria alterado o layout das gôndolas de cervejas próximas às gôndolas de fraldas, o que resultou em um crescimento de 30% nas vendas de ambos os produtos.

Vamos verificar se existem duplicados, para garantir que estamos lidando com dados únicos nas análises.

<pre>df = df.drop_duplicates()</pre>							
df							
	Unnamed: 0	cod_produto	categoria	desc produto	id compra	valor produto	ncm produto
data_compra				_			-
2022-03-01	5	78989901987026	LATICINIOS	BISC RECH 115GR GLUB	19929	1.19	19053100
2022-03-01	7	78989902002358	LATICINIOS	LEITE DALIA INT 1LT	19930	3.29	4012010
2022-03-01	25	78989902006136	LIMPEZA	L.R UZZILIM 1kg LAVA	19933	4.99	34029090
2022-03-01	27	6081	CARNES	AGULHA BOV SO kg	19933	33.43	2012090
2022-03-01	28	71511	BEBIDAS	REF 3LT FANTA GUARAN	19933	6.99	22021000
2022-03-31	575208	69176	LATICINIOS	CISC TRAK CHOC BR 12	436874	2.39	19053100
2022-03-31	575209	69176	LATICINIOS	CISC TRAK CHOC BR 12	436874	2.39	19053100
2022-03-31	575210	74208	LATICINIOS	WAF ISABELA 100g CHO	436874	1.99	19053200
2022-03-31	575211	74208	LATICINIOS	WAF ISABELA 100g CHO	436874	1.99	19053200
2022-03-31	575212	74210	LATICINIOS	WAF ISABELA 100g MG	436874	1.99	19053200

192486 rows x 7 columns

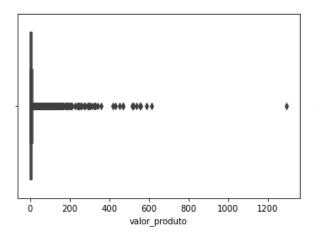
Em seguida vamos nos certificar da não existência de valores nulos e se for o caso trata-los

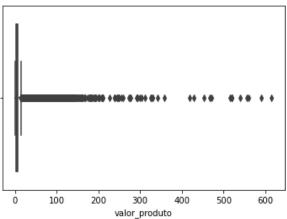
```
df.isnull().sum()
Unnamed: 0
                  0
cod_produto
                  0
categoria
                  0
desc_produto
id compra
                  Θ
valor produto
ncm_produto
                  Θ
dtype: int64
df.describe()
         Unnamed: 0
                     cod_produto
                                     id_compra
                                                valor_produto ncm_produto
 count 192486.000000 1.924860e+05 192486.000000
                                                192486.000000 1.924860e+05
                                                     7.131576 1.866813e+07
 mean 283320.564914 4.664099e+13 319261.537156
   std 165262.159694 3.884295e+13
                                                    11.746499 1.395073e+07
                                   83668.246397
                                                     0.570000 2.012020e+06
  min
            5 000000 3 800000e+01
                                    7732 000000
  25% 140779.250000 7.420800e+04 267653.000000
                                                     2.590000 4.061010e+06
  50% 278380.500000 7.898990e+13 338235.000000
                                                     3.990000 1.905320e+07
  75% 425539.750000 7.898990e+13 377924.000000
                                                     7.730000 2.203000e+07
  max 575212.000000 7.898990e+13 436874.000000
                                                  1296 840000 9 603900e+07
```

A partir do retorno acima com base em nosso dataframe, podemos ver que, a média dos valores dos produtos é de R\$ 7,13 mas não é o que chama muito atenção sabendo que estamos analisando um atacado popular e há uma variação grande de preços nas mercadorias já o de maior valor R\$ 1.296,84 é interessante pelo mesmo motivo e investigando melhor, percebe-se através da imagem abaixo se trata de um erro, pois, o produto é um Biscoito.



Outliers podem ser detectados usando visualização, implementação de fórmulas matemáticas no conjunto de dados ou usando a abordagem estatística. Como a ilustrada abaixo a partir da geração de gráficos tipo boxplot do valor dos itens e pode-se observar o erro já identificado acima. Na mesma imagem ilustra-se os 2 gráficos com e sem o Outlier.





Também poderíamos o Z-Score e entender a que distância o ponto de dados está da média. E depois de definir um valor limite, e utilizar os valores de pontuação z dos pontos de dados para definir os valores discrepantes, mas como os produtos de maior valor são carnes e eles podem sim se distanciar da média, preferi não usar o score-z para remoção do outlier para não perder dados que podem ser importantes nas análises.

```
z = np.abs(stats.zscore(df['valor_produto']))
print(z.head(10))
0
     0.505818
     0.327041
1
2
     0.182317
3
     2.238837
4
     0.012053
5
     0.327041
6
     0.134643
7
     0.256381
     0.267449
8
     0.728595
Name: valor_produto, dtype: float64
```

Análise da Vendas no período contido no dataframe (03/2022)

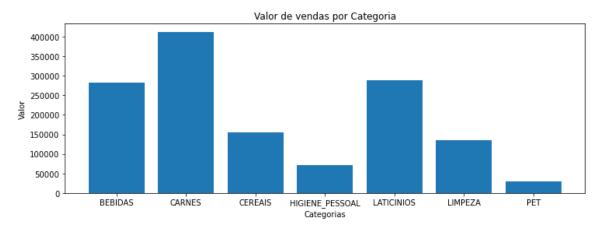


Observa-se que a maior quantidade de vendas mesmo é no inicio do mês, geralmente quando a população recebe seus salários.



Já no gráfico acima a quantidade de vendas em produtos parece acompanhar os valores, ou seja, duas variáveis diretamente proporcionais.

## Análise de Vendas x Categoria



E entre as categorias analisadas a de mais valor em venda é carnes, o que não deixa de estar coerente as pessoas consomem uma grande variedade de carnes.

# 5. Criação de Modelos de Machine Learning

Nos dias de hoje as organizações de varejo produzem diariamente um enorme volume de dados transacionais sobre suas vendas. A análise da cesta de compras é um dos métodos mais populares para se extrair informações úteis de um banco de dados grande (Hahsler, Chelluboina, 2011).

#### Regressão Linear

Foi selecionado da nossa amostra os dias do mês e o valor gasto em cada dia e realizado uma análise para procurar ali uma relação entre as variáveis x (dias do mês) e (valores gasto), sendo assim, colocamos a prova de uma equação linear em que nos ilustra através de gráfico o quão estão relacionadas essas variáveis através de um coeficiente de relação R;

Com a análise de regressão, se assume que uma variável dependente (y) é influenciada por uma variável independente (x).

A regressão linear foi uma maneira de mostrar de forma gráfica a relação de varáveis como dia de compra e valor gasto, para tentar identificar se havia alguma relação entre elas.

#### Onde:

R = 1 : Significa uma forte relação entre as varáveis e positiva;

R = 0 : Significa inexistência de relação entre as variáveis;

R = -1 : Significa uma forte relação entre as variáveis, porém, negativa;

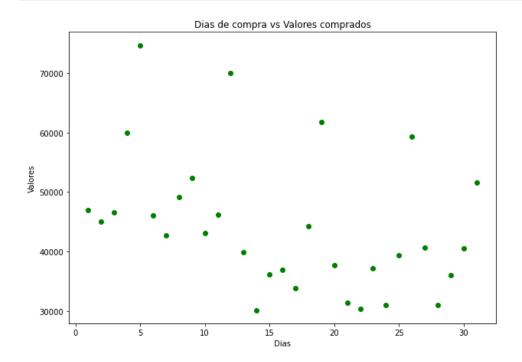
R > 0 : Significa uma relação positiva entre x e y;

R < 0 : Significa uma relação negativa entre x e y;

Submetendo nossa amostra a esse modelo tivemos os seguintes resultados:

Para gerar o gráfico acima foi necessário converter a data em dias (numéricos), pois esses dados so suportam variáveis continuas numéricas. Dessa forma:

```
dfd['data_compra'] - dfd['data_compra'].dt.day
dfd.rename(columns={'data_compra': 'dia_compra'}, inplace = True)
dfd
    dia_compra valor_produto
 0
                   47020.98
                   45015.73
 2
                   46633.62
                   59985.23
                   74646.46
                   46041.47
plt.figure(figsize=(10, 7))
plt.scatter(dfd.dia_compra, dfd.valor_produto, color='g')
plt.title('Dias de compra vs Valores comprados')
plt.xlabel('Dias')
```



Dias do mês: Variáveis independentes, entradas;

plt.ylabel('Valorés')

plt.show()

Valores gastos: Variáveis dependentes, saídasostas.

Em uma Regressão Linear é comum denotar as saídas com y e as entradas com x. Se houver duas ou mais Variáveis Independentes, elas podem ser representadas como um vetor  $\mathbf{x} = (x_1, ..., x_r)$ , onde r (ou n) é o número de entradas.

Vamos utilizar uma reta de melhor ajuste para ver se conseguimos uma reta que fique o mais próximo possível de todos os pontos, tanto os pontos acima da linha quanto os abaixo.

Para criar essa reta de melhor ajuste nós precisamos dos melhores valores possíveis para os termos **m** e **b** para a amostra que estamos trabalhando mas para isso precisamos calcular m e b vamos usar a forma abaixo (Método dos Mínimos Quadrados Ordinários)

```
\begin{split} m &= \frac{\sum (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sum (x_i - \bar{x})^2} & x = \text{independent variables} \\ b &= \bar{y} - m * \bar{x} & y = \text{dependent variables} \\ \bar{y} &= \text{average of dependent variables} \\ \bar{y} &= \text{average of dependent variables} \end{split}
```

Executando um algoritmo em python obtemos o seguinte resultado:

```
dfd['(x_i - x_mean)'] = dfd['dia_compra'] - dfd['dia_compra'].mean()
dfd['(y_i - y_mean)'] = dfd['valor_produto'] - dfd['valor_produto'].mean()
dfd['(x_i - x_mean)(y_i - y_mean)'] = dfd['(x_i - x_mean)'] * dfd['(y_i - y_mean)']
dfd['(x_i - x_mean)^2'] = (dfd['dia_compra'] - dfd['dia_compra'].mean())*2

m = (sum(dfd['(x_i - x_mean)'] * dfd['(y_i - y_mean)'])) / sum(dfd['(x_i - x_mean)^2'])
b = dfd['valor_produto'].mean() - (m * dfd['dia_compra'].mean())

print("Angular Coefficient (m): {0}\nLinear Coefficient (b): {1}".format(round(m), round(b)))

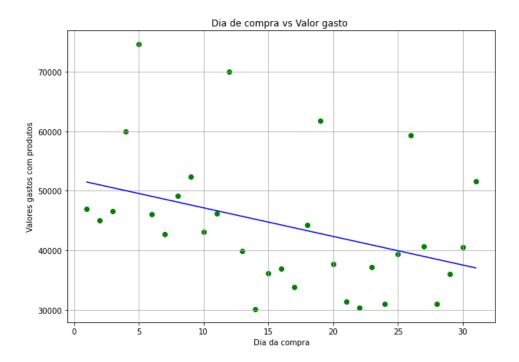
Angular Coefficient (m): -479
Linear Coefficient (b): 51953
```

```
dfd['(x_i - x_mean)'] = dfd['dia_compra'] - dfd['dia_compra'].mean()
dfd['(y_i - y_mean)'] = dfd['valor_produto'] - dfd['valor_produto'].mean()
dfd['(x_i - x_mean)(y_i - y_mean)'] = dfd['(x_i - x_mean)'] * dfd['(y_i - y_mean)']
dfd['(x_i - x_mean)^2'] = (dfd['dia_compra'] - dfd['dia_compra'].mean())**2

m = (sum(dfd['(x_i - x_mean)'] * dfd['(y_i - y_mean)'])) / sum(dfd['(x_i - x_mean)^2'])
b = dfd['valor_produto'].mean() - (m * dfd['dia_compra'].mean())

regression_line = [(m*x) + b for x in dfd['dia_compra']]

plt.figure(figsize=(10, 7))
plt.scatter(dfd.dia_compra, dfd.valor_produto, color='g')
plt.plot(dfd.dia_compra, regression_line, color='b')
plt.title('Dia de compra vs Valor gasto ')
plt.xlabel('Dia da compra')
plt.ylabel('Valores gastos com produtos')
plt.show()
```



Observa-se assim que há uma relação negativa entre as variáveis x e y e que quanto mais próximo do fim do mês há um menor valor em de compras, ou seja aumenta x e diminui y.

# Regras de Associação

Análise de cestas de compras que faz uso de regras de associação para identificar padrões nos hábitos de compra dos clientes e com isso, fornecendo informações do perfil de consumo, conhecer o melhor público e se estender a estratégias de marketing com campanhas direcionadas e obter um melhor aproveitamento.

A regra de associação pode ser feita através de um processo exaustivo computacionalmente, e que resulta em um conjunto de regras bastante expressivo mesmo com um conjunto de dados pequeno. Uma alternativa elegante para esse cálculo é já definir o suporte e confiança na parametrização do algoritmo para que haja a poda de regras que não atendam esse valor mínimo aceitável. As regras de associação descritiva é uma tarefa descritiva de aprendizado não supervisionado, não temos dados rotulados.

Em uma Regressão Linear é comum identificar a interdependências entre as entradas x e saídas y. Se houver duas ou mais Variáveis Independentes, elas podem ser representadas como um vetor  $\mathbf{x} = (x_1 ..., x_r)$ , onde r (ou n) é o número de entradas.

Analisando o certo de compras através de regras de associação, lembrando que quanto maior a amostra em estivermos trabalhando maior será nossa combinação de regras, vai além de um fatorial em função de que são mais de uma variável para uma variável.

Vamos ilustrar um modelo hipotético, ou melhor foi retirado da nossa amostra, mas somente algumas compras para conseguirmos mostra na prática o como é realizado a busca de padrões em um carrinho de compras. Foi selecionado alguns dos itens de compra da nossa amostra e os IDs únicos de cada compra;

ID	AÇUCAR	AGUA	ARROZ	BISCOITO	вомвом	LEITE
19938	1	0	1	1	1	1
111898	1	1	1	0	0	0
111914	0	0	0	1	0	1
111940	0	1	1	0	0	0
205409	0	1	1	1	0	1
205413	0	0	0	0	1	1
205416	0	1	0	1	0	1
205439	0	0	1	0	0	0
205475	0	0	0	0	1	1
243380	1	1	1	1	1	1

Ao se observar a nossa tabela acima de 10 compras ou 10 cestas, e selecionado aleatoriamente os itens de produtos que tambem foram comprados nas amostras trabalhadas até então.

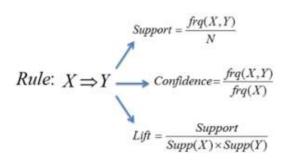
Aplicando as regras de associação podemos fazer algumas suposições.

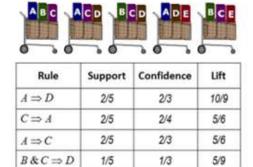
**Suporte** de 50% para os itens (leite e biscoito) isso por que aparecem juntos 5 vezes em 10 carrinhos. (5/10)=0,5

**Confiança** é de 71% por que das 5 vezes em que aparece (leite e biscoito) o leite aparece 7 vezes (5/7)=0,71 dos clientes que compraram leite também compraram biscoito.

Lift de 1,42, indica que os clientes que compram leite têm uma chance 1,42 vezes maior de comprar biscoito.

A imagem abaixo tem o objetivo de ilustrar as formulas de Suporte, Confiança e Lift.





## 6. Interpretação dos Resultados

Esse trabalho foi realizado, buscando se uma forma diferente de ver os dados e que pudessem ser interpretados e sugeridos de interpretação com gráficos e suas explicações para que o leitor possa entender melhor do que se trata.

Posso dizer, por mim, que foi uma trabalho de muita busca de conhecimento e aplicação sempre buscando a melhor forma de encontrar uma informação escondida e que possa ser de grande valia para quem necessita.

Uma rápida interpretação seria que os dados recebidos foram estressados ao ponto de revelarem algo escondido e tenho certeza de quem tem muito mais.

# 7. Apresentação dos Resultados

#### PREDICTION TASK



#### DECISIONS



#### VALUE PROPOSITION



#### DATA COLLECTION



#### DATA SOURCES



Type of task? Entity on which predictions are made? Possible outcomes? Wait time before observation? How are predictions turned into proposed value for the end-user? Mention parameters of the process / application that does that. Who is the end-user? What are their objectives? How will they benefit from the ML system? Mention workflow/interfaces. Strategy for initial train set & continuous update. Mention collection rate, holdout on production entities, cost/constraints to observe outcomes.

Where can we get (raw) information on entities and observed outcomes? Mention database tables, API methods, websites to scrape, etc.

O objetivo desse trabalho foi realizar uma exploração na base de dados e verificar se havia padrão de consumo, em que a organização não tem conhecimento por não sel aprofundar nos dados. Decisões são tomadas a partir de alguma experiência anterior ou estudo de um caso específico, assim como o ML através de uma exploração de dados procura experiências ocultas, essa base de dados nos mostrou muito isso. O beneficiário é sempre o usuário do MI. proposto, nesse caso foram identificados outliers que possivelmente o cliente não tenha percebido. Como um exemplo um erro grande nos

Como um exemplo um erro grande nos valores de um produto quem nem mesmo a contabilidade talvez o perceba, a não ser que se faça uma exploração da forma que foi realizada. Mas o que empolga num trabalho desses é ver que tem espaço seja em dados como em ferramentas para se explorar os dados quase que de forma infinita. Os dados foram recebidos de um banco de dados, um ERP organizacional em cliente para quem pudéssemos fazer essa análise e dispor de dados ainda não detectados, mas recebemos um arquivo csv para a coleta e transformação. Essa amostra trabalhada foi entregue pela organização, ou seja, exportada de um banco de dados, com os dados de uma cliente, tanto que foram tratados de forma a não infringir a LGPD.

#### IMPACT SIMULATION



Can models be deployed?
Which test data to assess performance?
Cost/gain values for (in)correct
decisions? Fairness constraint?

Sim, os modelos podem ser implantados e há mundo muito maior ainda a ser explorado com outras ferramentas quem podem nos trazer mais informações sobre os dados, espera-se com isso que as organizações trabalhem mais os dados, pois, há muito dado não estruturado dentro das organizações precisando de tratamento e organizações para futuros processos de ML e ou um DW.

# MAKING PREDICTIONS



When do we make real-time / batch pred? Time available for this + featurization + post-processing? Compute target?

Há hoje, uma manancial de ferramentas muito boas e disponíveis no mercado para se fazer qualquer coisa nesse sentido de dados, ainda faltam pessoas querem serem capacitadas para esse fim.

#### BUILDING MODELS

featurization and analysis)?



How many prod models are needed? When would we update? Time available for this (including

Input repr available a

FEATURES

available at prediction time, extracted from raw data sources.

A necessidade de modelos de ML depende muito da organização, há aqueles que nem se quer sabe de suas existências já outras mais voltadas a dados (data driven) essas já inclusive se preparam e planejam sem novos

modelos.

Nesse trabalho foram gerados alguns gráficos interessantes e que podem sim futuramente serem utilizados como modelo na exploração de dados.

#### MONITORING

Metrics to quantify value creation an measure the ML system's impact in production (on end-users and business)?

Todo o processo de inteligência artificial tem seu impacto sobre onde irá se instalar, desde o aprimoramento de muitas tarefas manuais como a previsão de variáveis que são uteis e muito suscetíveis a falha humana, porém, há caso em que a tecnologia, e não é de hoje, quem vem retirando postos de trabalho e por isso precisa ser bem medido para não termos aí um problema social, ou por falta de trabalho ou por que as pessoas não se atualizam profissionalmente buscando treinamentos.



## 8. Links

Aqui você deve disponibilizar os links para o vídeo com sua apresentação de 5 minutos e para o repositório contendo os dados utilizados no projeto, scripts criados, etc.

Link para o vídeo: youtube.com/...

Link para o repositório: github.com/...

# **REFERÊNCIAS**

Escovedo, Tatiana (2020-02-27T22:58:59). **Introdução a Data Science**. Casa do Código. Edição do Kindle.

https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/aduana-e-comercio-exterior/classificacao-fiscal-de-mercadorias/ncm

ASSAF NETO, Alexandre. Mercado Financeiro. 4. ed. - São Paulo : Atlas, 2001

https://pt.stackoverflow.com/questions/485440/customizar-personalizar-legenda-do-gr%C3%A1fico-em-python (acessado em 06/04/2023)

https://acervolima.com/lidando-com-linhas-e-colunas-no-pandas-dataframe/ (acessado em 06/04/2022)

https://drigols.medium.com/regress%C3%A3o-linear-e-gradiente-descendente-do-zero-a-bruxaria-c4d1484357e0 (acessado em 08/04/2022)

Hahsler M, Chelluboina S (2011). "Visualizing Association Rules in Hierarchical Groups." In 42nd Symposium on the Interface: Statistical, Machine Learning, and Visualization VANDERPLAS, J. Python Data Science Handbook. 1. ed. United States of America: O'Reilly Media, 2016.

# **APÊNDICE**

# Programação/Scripts

# Gráficos

