

ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL DEL SISTEMA.

Introducción

Este documento es la especificación funcional para el sistema "**Poli - Collaboration**". El propósito de este documento es definir y presentar de forma ordenada las especificaciones que deberá cumplir el sistema. Se busca desarrollar un aplicativo web que sirva como un canal informativo y colaborativo para los para que los alumnos de la Facultad de Ingeniería en Sistemas de la Escuela Politécnica Nacional encuentren respuestas a temas de interés, eventos, entre otros, de forma rápida y ágil, además que permita realizar denuncias de acoso de forma confidencial y que sean gestionadas por moderadores.

Los moderadores del sistema, serán quienes estén a cargo de registrar las categorías, verificar que las preguntas realizadas en el sistema no violen las políticas y normativas de la Escuela Politécnica Nacional, y gestionar las denuncias de acoso realizadas en el sistema.

La especificación funcional estará dividida en:

1. Registro de usuario
2. Autenticación
3. Desbloqueo de usuario
4. Registro de categorías
5. Nueva pregunta
6. Revisión de nuevas preguntas
7. Visualizar preguntas
8. Responder preguntas
9. Perfil
10. Denuncias
11. Gestión de denuncias
12. Registro de eventos
13. Visualizar eventos

En cuanto a los actores, se especificarán los siguientes:

- **Administrador:** Representa los actores encargados de configurar y ajustar los parámetros de funcionamiento de la plataforma.
- **Usuario:** Será el actor que utiliza la plataforma.
- **Sistema:** Representa al propio sistema.

En cuanto a las restricciones del sistema, tenemos las siguientes:

- Los campos requeridos se identificarán con (*), si estos no son gestionados, el sistema mostrará un mensaje de error y no permitirá guardar o modificar el registro.
- El sistema bloqueará el usuario después de 3 intentos de ingresos fallidos.
- El sistema cuenta con roles como: Administrador, usuario.
- El sistema debe de ser funcional en los navegadores más comunes.
- El sistema debe de ser responsive (accesible y adaptable en todos los dispositivos: tablets, smartphones, etc.).
- El acceso a cada página del aplicativo está determinado por el rol del usuario

Especificaciones Funcionales

Código de la especificación	EF01
Nombre	Registro de usuario
Propósito	Crear un nuevo usuario
Descripción	Una vez ubicados en la página de inicio de sesión, deberá dirigirse al enlace que indica la creación de un nuevo usuario, llenar el formulario con sus respectivos campos y finalizar el proceso pulsando el botón indicado.
Entrada	Formulario de Registro.
Salida	Redirección a la página principal
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF02
Nombre	Autenticación
Propósito	Iniciar sesión en la plataforma
Descripción	Una vez ubicados en la página de inicio de sesión, el usuario deberá ingresar sus credenciales en los campos y finalizar pulsando el botón de inicio de sesión.
Entrada	Formulario de inicio de sesión.
Salida	Redirección a la página principal
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF03
Nombre	Desbloqueo de usuario.
Propósito	Desbloquear usuarios.
Descripción	Una vez ubicados en la página de desbloquear usuarios, el usuario deberá ingresar su correo electrónico y presionar el botón de desbloquear usuario, luego se mostrará un campo en el cual el usuario deberá ingresar el código de recuperación enviado al correo electrónico y finalizar pulsando el botón de desbloquear usuario.
Entrada	Formulario de desbloquear usuario.
Salida	Mensaje de desbloqueo satisfactorio.
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF04
Nombre	Registro de categoría.
Propósito	Registrar categoría.
Descripción	Una vez ubicados en la página de registro de categorías, el usuario deberá llenar el formulario de registro de categoría y finalizar pulsando el botón de Registrar categoría.
Entrada	Formulario de registro de categoría.
Salida	Mensaje de registro satisfactorio.
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF05
Nombre	Nueva pregunta
Propósito	Registrar nueva pregunta.
Descripción	Una vez ubicados en la página de preguntas, el usuario deberá ingresar los respectivos campos: Título de la pregunta, pregunta y categoría y finalizar el proceso pulsando el botón registrar pregunta.
Entrada	Formulario de registro de pregunta.
Salida	Mensaje de registro.
Prioridad	Media

Código de la especificación	EF06
Nombre	Revisión de nuevas preguntas
Propósito	Revisar las nuevas preguntas
Descripción	Una vez ubicados en la página de revisión de preguntas, el usuario administrador deberá revisar la pregunta y validar que la misma no viole las normativas y políticas de la universidad y finalizar el proceso marcando el botón de check.
Entrada	Formulario de registro de revisión de pregunta.
Salida	Mensaje de validación satisfactorio
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF07
Nombre	Visualizar preguntas
Propósito	Visualizar todas las preguntas realizadas.
Descripción	Una vez ubicados en la página de “Todas las preguntas”, el sistema mostrará las preguntas ordenadas por fecha de creación, y el usuario podrá filtrar por preguntas sin respuestas, preguntas con más respuestas,

	preguntas por categoría y el usuario podrá filtrar de acuerdo a sus necesidades.
Entrada	Listado de preguntas en el sistema.
Salida	Resultados de filtros aplicados.
Prioridad	Media.

Código de la especificación	EF08
Nombre	Responder preguntas
Propósito	Responder preguntas
Descripción	Una vez ubicados en la página de responder preguntas, el usuario deberá ingresar su respuesta y finalizar el proceso marcando el botón de responder.
Entrada	Formulario de registro de respuesta.
Salida	Mensaje de validación satisfactorio
Prioridad	Alta.

Código de la especificación	EF09
Nombre	Perfil
Propósito	Presentar la información del usuario.
Descripción	Una vez ubicados en la página de Perfil el sistema deberá presentar la información del usuario autenticado: Información del usuario, fecha de registro, número de preguntas realizadas, número de preguntas contestadas.
Entrada	Usuario autenticado
Salida	Información del usuario
Prioridad	Media

Código de la especificación	EF10
Nombre	Denuncias
Propósito	Registrar denuncias de acoso y maltratos.
Descripción	Una vez ubicados en la página "Confidencial" el usuario deberá registrar los datos y finalizar el proceso presionando el botón Registrar Denuncia. Todas las denuncias registradas inicialmente tienen el estado de no revisadas.
Entrada	Formulario de registro de denuncias.
Salida	Mensaje de acción correcta.
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF11
Nombre	Gestión de denuncias.
Propósito	Gestionar y dar seguimientos a las denuncias presentadas en el sistema.
Descripción	Una vez ubicados en la página “Gestión de denuncias” el sistema le mostrará al usuario administrador las denuncias recibidas el usuario deberá seleccionar alguna de ellas y darle seguimiento podrá modificar su estado a “En revisión” o “Finalizado” puede llenar el campo de “Observaciones” y finaliza el proceso presionando el botón Registrar Gestión.
Entrada	Formulario de gestión de denuncias.
Salida	Mensaje de acción satisfactoria.
Prioridad	Alta

Código de la especificación	EF12
Nombre	Registro de eventos.
Propósito	Registrar eventos de interés.
Descripción	Una vez ubicados en la página “Registro de eventos” el usuario deberá ingresar los campos requeridos y finaliza el proceso presionando el botón Registrar Evento.
Entrada	Formulario de registro de eventos.
Salida	Mensaje de acción satisfactoria.
Prioridad	Media

Código de la especificación	EF13
Nombre	Visualizar Eventos.
Propósito	Visualizar eventos disponibles.
Descripción	Una vez ubicados en la página “Visualizar eventos” el usuario sistema mostrará los próximos eventos disponibles, el usuario podrá filtrar por fecha.
Entrada	Información de eventos de registro de eventos.
Salida	Mensaje de acción satisfactoria.
Prioridad	Media