

Análise comparativa do uso de quatro algoritmos de árvore de decisão na predição de encaminhamentos de processos administrativos em órgãos públicos.

Deivid F. Gonzaga

Departamento de Pós-Graduação
Universidade Do Vale do Itajaí (UNIVALI) - São José, SC - Brazil
deividfg@gmail.com

Abstract. *Em desenvolvimento.*

Resumo. *Em desenvolvimento.*

1. Introdução

Com a melhora substancial do poder de processamento dos computadores nos últimos anos, e a infinidade de dados disponíveis atualmente, as tecnologias de inteligência artificial entraram de vez nos holofotes das empresas, sendo que quem ignorar este novo mundo, corre o sério risco de se tornar não competitivos ou até mesmo obsoletos.

E para entrar nesta vanguarda, as empresas não precisam investir pesado em tecnologia e mão de obra qualificada logo de início, podem ter uma abordagem mais conservadora, investindo em treinamentos dos funcionários atuais e escolhendo problemas relativamente simples por exemplo.

Com isso em mente, venho propor neste artigo, o uso de algoritmos de árvore de decisão, que são mais simples de usar e fáceis de entender, para realizar a primeira implementação deste tipo em um sistema de processos administrativos para órgãos públicos.

Este sistema consiste basicamente de cadastro de processos administrativos, sendo que estes processos são encaminhados de setor em setor, ao qual são submetidos a validação e trâmites necessários, e posteriormente são encaminhados para o próximo setor responsável, e assim sucessivamente até terminar o fluxo dele, ao qual por último ele é arquivado.

São realizadas em torno de 1000 (mil) encaminhamentos todos os dias, somente no órgão público que está sendo analisado, e estes encaminhamentos, por muitas vezes acabam sendo feitos de maneira equivocada, seja por falta de atenção ou mesmo por falta de conhecimento do servidor público.

A intenção é apoiar na decisão destes usuários a realizar os encaminhamentos de forma correta, e evitar todos os transtornos causados por este tipo de problema, e principalmente as horas a mais que são gastas para resolvê-los.

2. Métodos

Em desenvolvimento.

3. Implementação

Em desenvolvimento.

3.1. Subsections

4. Conclusões

Em desenvolvimento.

5. Referências

Em desenvolvimento.

References

Em desenvolvimento.