

Prezado avaliador,

Esta é a segunda etapa da avaliação heurística. Esta etapa consiste no julgamento de cada um dos problemas percebidos na fase anterior, quando procedeu-se a inspeção da interface.

Este documento é composto por uma tabela que contém a relação dos problemas mais relevantes encontrados pelos avaliadores e uma escala que varia de 0 a 4. Esta escala representa os níveis de gravidade de cada problema.

Para cada problema deve ser atribuído um valor da escala, marcando a coluna correspondente ao nível de gravidade percebido.

Na legenda abaixo estão discriminados os valores de cada nível da tabela de avaliação.

| Níveis de Gravidade |  |
|---------------------|--|
| 0                   | Não é encarado necessariamente como um problema de usabilidade.                    |
| 1                   | Problema estético. Não necessita ser corrigido, a menos que haja tempo disponível. |
| 2                   | Problema menor de usabilidade. Baixa prioridade para sua correção.                 |
| 3                   | Problema maior de usabilidade. Alta prioridade para a sua correção.                |
| 4                   | Catástrofe de usabilidade. Imperativo corrigi-lo o mais rápido possível.           |

| Problemas  | Níveis de gravidade |   |   |   |  |
|--|---------------------|---|---|---|--|
| 7 - Dificuldade para encontrar como ver as locais úteis próximos (Posto)               | 0                   |   |   |   |  |
| 6 - O icone de som em cima lembra algo de volume, mas é icone para conectar no spotify |                     |   |   | 3 |  |
| 9 - Não encontrou GPS e não sugeriu uma solução  |                     | 1 |   |   |  |
| 3 - As vezes ao tentar puxar o menu lateral, é jogado o mapa pro lado                  |                     |   | 2 |   |  |
| 4 - É difícil saber quando a barra de pesquisa vai aparecer na tela principal          |                     | 1 |   |   |  |
| 3 - Não dá pra ordenar buscas de locais próximos por valor (as que possuem valor)      | 0                   |   |   |   |  |
| 3 - Não há possibilidade de baixar mapas para uso offline                              |                     |   |   | 3 |  |

## lista dos 10 princípios heurísticos

1. Visibilidade do *status* do sistema.
2. Equivalência entre o sistema e o mundo real.
3. Controle do usuário e liberdade.
4. Consistência e padrões.
5. Prevenção de erro.
6. Reconhecer ao invés de lembrar.
7. Flexibilidade e eficiência de uso.
8. Estética e design minimalista.
9. Auxílio ao usuário para reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros.
10. Ajuda e documentação.