

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL**

**ENGENHARIA DE SOFTWARE I**

**DEIVIDI LUIZ PINTO DA SILVA**

**CHAPECÓ-SC, 2018**

## APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

- Nome da empresa: Desenhart Cenografias
- Cidade: Chapecó/SC
- Segmento do mercado: A empresa trabalha com comercialização de produtos para composição de ensaios fotográficos. Vendem kits que são sugestões prontas e também os produtos avulsos para que o cliente se sinta à vontade para montar seu próprio kit e fazer a sua própria composição baseado em seu estilo de fotografia
- Quais são os principais produtos comercializados?  
Acessórios em fibra e madeira, fundos em tecidos, fantasias infantis, figurinos para fotografias de gestantes.
- Quais são os produtos mais procurados?  
Ostra, carro de polícia, banheira, jipe, fundos (com temas variados, nenhum específico).
- Descrição geral do funcionamento da empresa: A Desenhart surgiu em 2002 com o objetivo de confeccionar soluções em cenários e acessórios para fotógrafos e estúdios fotográficos, desenvolvendo produtos diferenciados e com alta qualidade, que possam despertar as emoções dos seus clientes, eternizando os melhores momentos das suas vidas. Contamos com profissionais experientes, que buscam sempre superar a expectativa em cada produto, para que se torne único. São mais de 150 itens, entre fundos, acessórios (para ensaios newborn e acompanhamentos) fabricados em fibra, madeira, cipó e vime, roupas para ensaios de gestantes e cenários para datas especiais como Páscoa, Dia das Mães, São João, Dia dos Pais, Halloween e Natal. Os produtos são fabricados com total segurança e matérias-primas de qualidade.
- Quantos anos a empresa está no mercado?  
Surgiu em 2002, está há 16 anos no mercado.
- Quantos funcionários a empresa possui?  
4 funcionários.
- Público alvo:  
Fotógrafos, estúdios fotográficos.
- Qual a região de atuação?  
Nacional.

## ENTREVISTA

### IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADO

**Nome:** Sílvia Regina Pinto da Silva dos Santos

**Idade:** 34 anos

**Função que desempenha na empresa:** Auxiliar Administrativo/Vendedora

**Tempo de trabalho na empresa:** 4 anos

### QUESTÕES CENTRAIS

- Possui algum sócio?  
Sim, esposa do proprietário majoritário.
- Quais os setores de trabalho da empresa?  
Comércio.
- Quais são as funções desempenhadas pelos funcionários?  
Pedro Carlos (sócio-administrador), Alex (desenhista, produção de fundos), Sílvia (administrativo, atendimento), Leonel (auxiliar de cenografia, fiscalização de qualidade e finalização dos acessórios).
- Possui algum tipo de estoque?  
Não, são comercializados sob encomenda.
- De qual material os produtos comercializados são feitos?  
Acessórios fotográficos em fibra de vidro e madeira, os fundos são de tecido poliéster super, as fantasias de tecido (Oxford, Sarja, Cetim, Plush).
- Qual o tempo médio para a entrega de pedidos?  
Em torno de 20 dias.
- Os produtos são distintos ou eles possuem moldes usados como bases?  
Os produtos possuem moldes, mas, em alguns casos, conseguimos solicitar a criação ou desenvolvimento de novos produtos. Isso passa por uma análise do fornecedor.
- Como funciona o sistema de vendas, são apenas online?  
São online, via Mercado Livre, redes sociais, whatsapp, chat do site, contrato com e-commerce, e também são realizadas vendas presenciais, com viagens a cada 40 dias para região sul e sudeste.
- Qual o meio de divulgações dos produtos?  
Redes sociais, Mercado Livre, site e eventualmente participações em feiras de fotografia em São Paulo.

- Como é feito o orçamento das vendas?  
O cliente entra em contato solicitando valores dos produtos de interesses, quantidades desejadas, informa seu CEP para a cotação de fretes. Alguns orçamentos são feitos em papel timbrado com as informações da empresa e do cliente, e com os produtos de interesse, esse procedimento é realizado quando o cliente precisa apresentar para instituições financeiras.
- Quais são os meios de pagamento aceitos pela empresa?  
Deposito bancário ou transferência, cartão de crédito, PagSeguro, boletos para clientes já cadastrados e com histórico de pagamento positivo, caso não seja positivo o cliente precisa efetuar o pagamento por meio de cartão de crédito ou PagSeguro. Cheque, para clientes com frequência de compras e com mais de 3 anos de conta bancária.
- Como são realizados os envios de produtos para os clientes?  
Via correios e transportadoras, sendo custo de envio por conta do cliente.
- A empresa possui algum tipo de cadastro?  
Sim, cadastro de produtos, clientes, de transportadoras para futuros fretes.
- Gostaria de gerar relatórios?  
Sim, relatórios de vendas por período, quais os produtos mais vendidos, clientes por filtro de cidades e estado, para saber as áreas com maiores clientes, e também, para assim apresentar os produtos de forma presencial. Também relatórios de contas à pagar e a receber.

## **PRINCIPAIS NECESSIDADES**

Possuir um sistema que possa fazer alguns cadastros para conseguir ter um controle geral dos clientes que fazem compras no site e pessoalmente, dos produtos que serão vendidos, além disso, poder cadastrar também as transportadoras que poderão fazer fretes para conseguir fazer um orçamento quando o cliente solicitar. Quando as compras forem efetuadas com sucesso, gerar cupom fiscal para o cliente como garantia de compra. Gerar relatórios que possa saber a quantidade de vendas por período, emitir também os produtos mais vendidos. Filtrar os clientes cadastrados por Cidade e Estado para facilitar quando tiver viagens para vendas ou divulgações em feiras.

## **IDEIAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DA EMPRESA**

Programar o sistema para atender as necessidades que foram percebidas, de uma forma que consiga conciliar os requisitos funcionais dos não funcionais. Percebi na visita a empresa que se possui alguns outros sistemas que fazem coisas distintas das quais anotei nos requisitos funcionais, o interessante ao criar um novo sistema, seria unir essas funcionalidades para facilitar o uso no dia a dia.

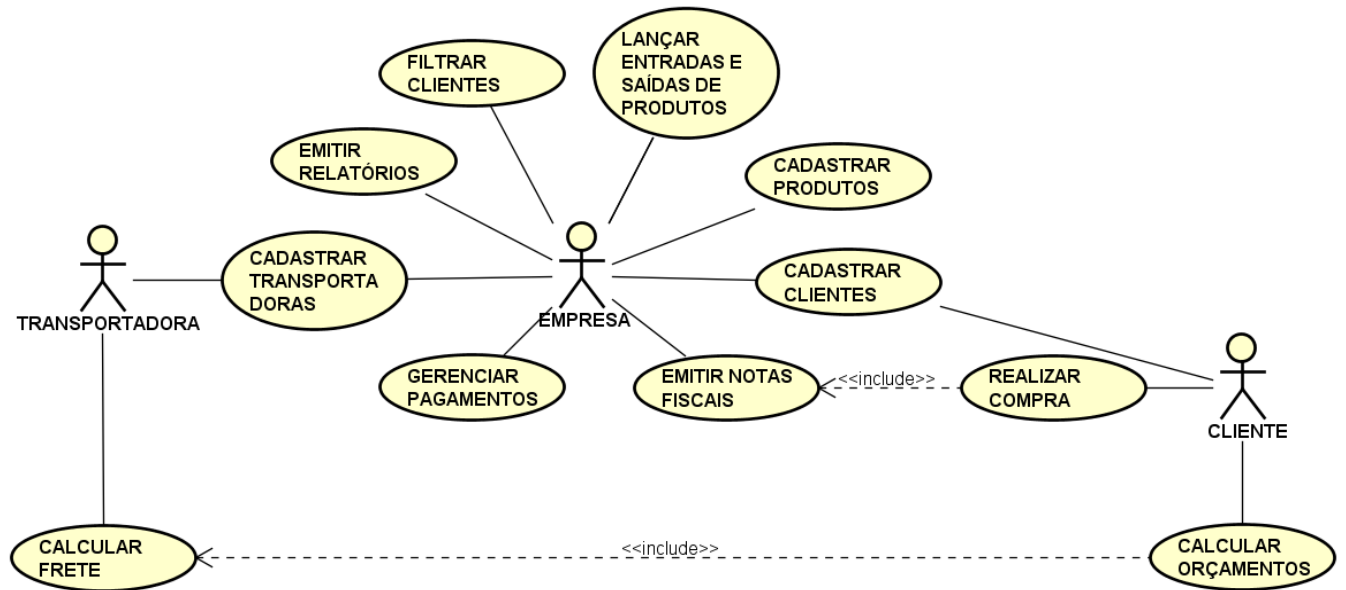
## REQUISITOS FUNCIONAIS

IDENTIFICADOR	DESCRIÇÃO DO REQUISITOS DO USUÁRIO	PRIORIDADE
RF01	O sistema deve cadastrar clientes, produtos, e transportadoras para fretes.	ALTA
RF02	O sistema precisa lançar entrada e saída de produtos.	MÉDIA
RF03	O sistema precisa emitir ordem de serviços.	MÉDIA
RF04	O sistema deve emitir notas fiscais para os clientes após a confirmação de compra de algum produto.	MÉDIA
RF05	O sistema deve calcular o valor dos orçamentos	BAIXA
RF06	Emissão de relatórios (vendas por período, venda de produtos, para saber quais produtos foram mais vendidos).	BAIXA
RF07	Gerenciar controle para pagamentos de boletos, (contas para pagar, contas para receber).	BAIXA
RF08	Ser possível filtrar clientes por cidade e estado, para saber as áreas de venda nas viagens.	BAIXA

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

IDENTIFICADOR	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	CATEGORIA	REQUISITOS FUNCIONAIS ASSOCIADOS	CASO DE USO ASSOCIADO
RNF01	Deve ser rápido, sempre que necessário um novo registro.	Performance/ Desempenho	RF01	CADASTRAR CLIENTES, CADASTRAR PRODUTOS, CADASTRAR TRANSPORTADORAS
RNF02	Deve possuir segurança dos dados salvos para evitar inconsistências no banco de dados.	Segurança	RF01 RF02 RF03 RF04 RF07	CADASTRAR CLIENTES/ CADASTRAR PRODUTOS/ CADASTRAR TRANSPORTADORAS/ LANÇAR ENTRADAS E SAÍDAS DE PRODUTOS/ EMITIR NOTAS FISCAIS/ GERENCIAR PAGAMENTOS
RNF03	Deve funcionar 24 horas por dia 7 dias por semana.	Disponibilidade	TODOS	TODOS

## DIAGRAMA DE CASOS DE USO





## DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

ID CASO USO	CASO USO	REQUISITOS FUNCIONAIS ASSOCIADOS	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS ASSOCIADOS
C01	CADASTRAR CLIENTES	RF01	RNF01, RNF02, RNF03
C02	CADASTRAR PRODUTOS	RF01	RNF01, RNF02, RNF03
C03	CADASTRAR TRANSPORTADORAS	RF01	RNF01, RNF02, RNF03
C04	GERENCIAR PAGAMENTOS	RF07	RNF02, RNF03
C05	EMITIR NOTAS FISCAIS	RF04	RNF02, RNF03
C06	LANÇAR ENTRADAS E SAÍDAS DE PRODUTOS	RF02, RF03	RNF02, RNF03
C07	FILTRAR CLIENTES	RF08	RNF03
C08	EMITIR RELATÓRIOS	RF06	RNF03
C09	CALCULAR FRETE	RF05	RNF03
C10	REALIZAR COMPRA	RF04	RNF03
C11	CALCULAR ORÇAMENTOS	RF05	RNF03