

Giro Jeri

Especificacao Funcional e Tecnica do App Web (PWA)

Versao	v1.2
Data	12/02/2026
Escopo	Passeios (Privativo/Compartilhado) + Translado + Portal Agencia + Portal Admin
Regras-chave	Disputa competitiva (20 min), split com percentual unico (padrao 15%/85% - configuravel), finalizacao manual, cancelamento via suporte, alta temporada Jul-Jan (+10%) com trava de feriado, feriados fora da alta (+10% - configuravel).

1. Visao geral

Giro Jeri e um aplicativo web instalavel (PWA), com interface no estilo iFood, para agendamento e compra de passeios e translados. O app funciona como marketplace: varias agencias prestadoras recebem a solicitacao em tempo real, e a primeira que aceitar fica com a corrida. A continuidade do atendimento ocorre via WhatsApp apos a confirmacao; a agencia finaliza a corrida manualmente no painel.

Modelo financeiro (split): pagamento antecipado com comissao fixa. Todas as agencias pagam o mesmo percentual. Percentual padrao do MVP: **15%** plataforma / **85%** agencia (configuravel no Admin).

2. Perfis e portais

- **Cliente:** navega, agenda, paga e acompanha status em 'Minhas corridas'.
- **Agencia:** recebe solicitacoes em disputa, aceita (competitivo) e finaliza manualmente; contato via WhatsApp.
- **Admin (Giro Jeri):** monitora disputas, corridas sem aceite, agencias, precos/regras, cancelamentos e reembolsos.

3. Funcionalidades (resumo)

Portal	Funcionalidades principais (MVP)
Cliente	Login; Catalogo (Privativo/Compartilhado/Translado); Agendamento; Pagamento; Acompanhamento (Aguardando/Confirmada/Finalizada/Sem aceite); Suporte WhatsApp.
Agencia	Dashboard 'Ao vivo' (disputa 20 min); Aceitar corrida; Corridas confirmadas; Botao WhatsApp; Finalizar corrida; Financeiro basico.
Admin	Dashboard; Em disputa; Sem aceite; Agencias (ativar/suspender); Regras de preco (alta/feriado); Cancelamento e reembolso; Auditoria.

4. Fluxos do Cliente

4.1 Passeio Privativo (com escolha de veiculos)

- 1 Selecionar passeio (aba Privativo).
- 2 Informar quantidade de pessoas (adultos/criancas).
- 3 Selecionar veiculo(s) e quantidades (multi-veiculo). O total base e recalculado em tempo real.
- 4 Selecionar local de saida (hotel/pousada/local).
- 5 Informar dados adicionais (nome, WhatsApp, data/horario, observacoes).
- 6 Checkout e pagamento.
- 7 Pos-pagamento: status AGUARDANDO_ACEITE por 20 min (disputa entre agencias).

4.2 Passeio Compartilhado (sem escolha de veiculo)

- 1 Selecionar passeio (aba Compartilhado). Preco exibido como 'a partir de R\$ 120,00 por pessoa'.
- 2 Informar quantidade de pessoas. O total base = preco por pessoa x quantidade.
- 3 Selecionar local de saida.
- 4 Informar dados adicionais.
- 5 Checkout e pagamento.
- 6 Pos-pagamento: status AGUARDANDO_ACEITE por 20 min.

4.3 Translado

- 1 Selecionar Translado.
- 2 Informar local/origem-destino (conforme catalogo) e data/horario.
- 3 Informar quantidade de pessoas e observacoes (bagagem, etc.).
- 4 Checkout e pagamento.
- 5 Pos-pagamento: disputa 20 min e confirmacao da agencia vencedora.

5. Disputa (Aceite competitivo) - 20 minutos

Apos o pagamento aprovado, a corrida entra em **AGUARDANDO_ACEITE** e fica visivel para **todas as agencias ATIVAS**. A primeira agencia que clicar em **ACEITAR** vence. As demais veem apenas a mensagem neutra "Corrida indisponivel. Ja foi aceita.", sem revelar qual agencia ganhou.

Parametro	Valor
Tempo de aceite	20 minutos (acceptExpiresAt = agora + 20min)
Quem recebe	Todas as agencias com status ATIVA
Criterio de vitoria	Primeiro aceite valido (operacao atomica no backend)
Se expirar	Status SEM_ACEITE e aparece no Admin para intervencao

6. Operação via WhatsApp e finalização manual

Após a confirmação, o atendimento operacional (combinados, detalhes, ajustes) ocorre via WhatsApp. No painel da agência, existe um botão **Marcar como Finalizada**. Ao clicar, o sistema atualiza o status para **FINALIZADA** e registra data/hora de finalização (finalizedAt).

7. Cancelamento e reembolso (somente via suporte)

O cliente não cancela diretamente pelo app. Para solicitar cancelamento e reembolso, o cliente entra em contato com o suporte da Giro Jeri. O Admin registra o cancelamento e processa o reembolso conforme regras de antecedência.

Regras definidas por você:

- **Translado:** cancelamento com **mínimo de 72h (3 dias)** de antecedência não tem taxa (reembolso 100%).
- **Passeios (privativo/compartilhado):** cancelamento com **mínimo de 24h** de antecedência não tem taxa (reembolso 100%).
- Fora do prazo, o **valor do reembolso varia** conforme data do cancelamento x data do serviço. Os percentuais de taxa podem ser configurados no Admin (ex.: 20% e 50% para cancelamentos muito em cima).

Serviço	Janela	Taxa	Reembolso
Translado	$\geq 72h$	0% (definido)	100% (definido)
Translado	$< 72h$	Configurável	Configurável
Passeios	$\geq 24h$	0% (definido)	100% (definido)
Passeios	$< 24h$	Configurável	Configurável

Fórmula: $\text{antecedenciaHoras} = \text{dataServiço} - \text{dataCancelamento}$; $\text{valorTaxa} = \text{valorPago} * (\text{taxa}\%)$; $\text{valorReembolso} = \text{valorPago} - \text{valorTaxa}$. Reembolso é registrado com status PENDENTE/PROCESSADO/NEGADO no portal Admin.

8. Precificação automática por data (alta temporada e feriados)

Alta temporada (definida): de Julho a Janeiro aplica **+10%** no total final (multiplicador 1.10). Quando a data está na alta temporada, o valor fica travado: se houver feriado no período, não soma nada adicional.

Feriados: fora da alta temporada, o app aplica um adicional automático (padrão **+10%**, configurável) conforme a data escolhida pelo cliente e uma lista de feriados cadastrada no Admin.

Condição	Ajuste	Observação
Alta temporada (Jul-Jan)	+10% (fixo)	Se cair feriado, mantém o mesmo valor da alta.
Feriado fora da alta	+10% (configurável)	Aplica conforme lista de feriados cadastrada.

Dia comum	Sem ajuste	-
-----------	------------	---

9. Arquitetura técnica (frontend, backend, dados)

Frontend (PWA)

App web mobile-first com UI estilo iFood, menu inferior (Inicio / Minhas corridas / Perfil). Telas principais: Home, listagem de serviços, fluxo de agendamento (privativo/compartilhado/translado), checkout, status (aguardando/confirmada), minhas corridas.

Backend (API)

API responsável por autenticação, catálogo, cotação de preço, criação de pedido, pagamento/split, disputa (aceite atômico), finalização manual, administração (feriados, agências), cancelamento e reembolso.

Banco de dados

Postgres com entidades para usuários, agências, serviços, veículos, pedidos (corridas), itens de veículo (privativo), pagamentos, reembolsos, feriados e auditoria.

Tempo real

Atualização em tempo real no portal da agência (lista de disputas) e no status do cliente (Aguardando -> Confirmada). Pode ser implementado com SSE ou WebSocket.

10. Modelo de dados (campos essenciais)

Abaixo, o conjunto mínimo de campos para implementar o MVP com rastreabilidade e auditoria.

- **Order (Corrida/Pedido):** clientId, agencyId (nullable), serviceId, serviceType, mode, pickupLocation, scheduledAt, adults/children/peopleTotal, baseTotal, pricingAdjustmentType, pricingMultiplier, finalTotal, commissionPercent, platformAmount, agencyAmount, status, acceptExpiresAt, acceptedAt, finalizedAt, createdAt.
- **OrderVehicle (Privativo):** orderId, vehicleId, quantity, unitPriceSnapshot, lineTotal.
- **Agency:** name, cnpj, status (ATIVA/SUSPENSA), mpAccountId.
- **Payment:** orderId, provider, status, externalPaymentId, amount.
- **Refund:** orderId, status, hoursBeforeService, feePercent, feeAmount, refundAmount, externalRefundId.
- **Holiday:** name, startDate, endDate, active.

11. API (endpoints recomendados)

Categoria	Endpoint	Descrição
Catálogo	GET /api/services; GET /api/vehicles	Lista serviços e veículos ativos.
Preço	POST /api/pricing/quote	Retorna cotação com ajustes (alta/feriado), breakdown e total.
Pedido	POST /api/orders	Cria pedido com dados do cliente (modo, data, saída, pessoas).
Pagamento	POST /api/payments/create; POST /api/payments/webhook	Cria pagamento e confirma via webhook. Ao aprovar, inicia disputa (20 min).

Categoria	Endpoint	Descrição
Disputa	GET /api/agencies/orders/live; POST /api/orders/{id}/accept	Lista corridas em disputa e realiza aceite atômico (primeiro vence).
Operação	POST /api/orders/{id}/finalize	Agência finaliza manualmente.
Admin	POST /api/admin/orders/{id}/cancel; /refund/*	Cancelamento e reembolso via suporte; calcula taxa conforme política.
Admin	CRUD /api/admin/holidays; /agencies; /pricing-rules	Gestão de feriados, agências e regras (percentuais).

12. Segurança, permissões e auditoria

- Controle de acesso por papel (CLIENTE/AGENCIA/ADMIN).
- Cliente só visualiza pedidos próprios.
- Agência só vê detalhes completos de pedidos que venceu; em disputa vê apenas dados mínimos.
- Aceite atômico com transação/lock para evitar dupla confirmação.
- Webhooks de pagamento validados (assinatura) e registro em audit_logs.

13. Escopo MVP e evolução

MVP: catálogo; agendamento priv/comp/translado; precificação (alta/feriado); pagamento; disputa; WhatsApp; finalização manual; admin (agências, feriados, reembolsos, percentuais).

V2: push notifications; cupons; avaliação; relatórios avançados; auto-alertas de corridas não finalizadas; integrações adicionais.