

# **Data Science Academy**

## **Atendimento de Suporte Técnico - Windows - Parte 2**

### **6. PC lento e travando**

Usuário: Meu computador está muito lento ao iniciar aplicações.

Suporte: Oriente a desabilitar programas de inicialização, verificar uso de disco e memória, e executar limpeza de disco.

### **7. Suspeita de malware**

Usuário: Meu PC está apresentando pop-ups e comportamento estranho.

Suporte: Recomende executar verificação completa com o Windows Defender ou antivírus confiável e usar ferramentas de remoção de malware.

### **8. Brilho ou tela escura**

Usuário: A tela do meu notebook está muito escura, mesmo no máximo do brilho.

Suporte: Peça para verificar ajustes de energia, drivers de vídeo e calibrar o brilho nas configurações do Windows.

### **9. Falha ao instalar software**

Usuário: Não consigo instalar um programa, recebo erro de instalação.

Suporte: Oriente a executar como administrador, verificar compatibilidade e desativar temporariamente o antivírus.

### **10. Problemas com drivers de vídeo**

Usuário: Após atualização do Windows, a placa de vídeo apresenta falha de driver.

Suporte: Recomende reinstalar o driver, usar o Driver Verifier e restaurar versão anterior do driver.