

Data Science Academy

Atendimento de Suporte Técnico - Windows - Parte 1

1. Esqueci minha senha do Windows

Usuário: Não consigo acessar meu computador, esqueci a senha de login do Windows.

Suporte: Forneça instruções para redefinição de senha usando uma conta Microsoft ou disco de recuperação.

2. Tela Azul da Morte (BSOD)

Usuário: Meu PC exibe uma tela azul com um código de erro e reinicia constantemente.

Suporte: Oriente a iniciar em Modo de Segurança, verificar atualizações de drivers e executar diagnóstico de hardware.

3. Windows Update travado

Usuário: O Windows Update fica preso em 0% ao verificar por atualizações.

Suporte: Instrua a limpar a pasta SoftwareDistribution, reiniciar serviços de atualização e usar o solucionador de problemas do Windows Update.

4. Impressora não imprime

Usuário: Minha impressora conectada ao Windows não imprime, apesar de estar online.

Suporte: Verifique conexões, reinstale o driver, configure a impressora padrão e limpe a fila de impressão.

5. Wi-Fi desconecta frequentemente

Usuário: Minha conexão Wi-Fi cai aleatoriamente no Windows 10.

Suporte: Atualize driver de rede, ajuste configurações de energia e redefina as configurações de rede.