

Otecel S.A. / Av. República E7-16 y la Pradera.
Quito / RUC 1791256115001

DAVID ESTEBAN CRIOLLO TABANGO
CARANQUI CALE GENERAL JULIO ANDRADE S/N Y PRINCESA
CORY CORY CASA BLANCA DOS PISOS

No. Factura
Fecha de Emisión

001-327-021912420
Febrero 08, 2016

Número de Celular:
Plan Tarifario:
Número de Cuenta:
Número de Líneas Celulares:
Cédula / RUC / Pasaporte:

098 711 3522
Plan Smart Ilimitado L
26586028
1
1004034805

IBARRA, IMBABURA



75GS080226586028 - 9641

ESTADO DE CUENTA

Período de facturación del 08-Enero-2016 al 07-Febrero-2016

DETALLE DE PAGOS Y CRÉDITOS

Saldo Anterior (08 Enero 2016)	39,20
Sub-Total Pago(s) Recibido(s)	-39,20
PICHINCHA - 21/Enero/2016	-4,18
PICHINCHA - 26/Enero/2016	-35,02
Sub-Total Saldo Pendiente Factura(s) Anterior(es)	0,00

DETALLE DE CONSUMOS REALIZADOS

Total Factura del Mes (08 Febrero 2016)	39,20
Sub-Total Consumos del Mes	39,20

VALOR TOTAL A PAGAR (Sub-Total Saldo Pendiente + Sub-Total Consumos del Mes) **39,20**

Fecha Máxima de Pago: 24 de Febrero del 2016

Pago a través de: Débito Bancario

NO VALIDO PARA EFECTOS TRIBUTARIOS

El pago de su factura de consumo puede realizarlo a través de las ventanillas de: Servipagos, Produbanco, Banco del Pichincha, Wester Union y a través de las siguientes direcciones de Internet: www.bancopichincha.com.ec y www.produbanco.com

Recuerda que si te encuentras en alguna emergencia, puedes llamar sin costo desde tu movistar: al 101 a la Policía Nacional, 102 al Cuerpo de Bomberos, 911 a la Central de Emergencias y 123 Consejo de la Niñez y Adolescencia.

Estimado Cliente: Le recordamos que si viaja al exterior y hace uso del servicio Roaming Internacional (voz o datos), el consumo derivado de este servicio tanto llamadas salientes como entrantes se facturarán por separado de la tarifa básica de su plan contratado de acuerdo a los registros recibidos de las operadoras del exterior.

Otecel S.A.
Quito
Av. República E7-16 y La Pradera, Esq.
Telf.: PBX (02) 222-7700
Serv. al Cliente: 1800-001-001
RUC 1791256115001

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Cobro por Reconexión

Es el cobro realizado al cliente al momento de realizar la reactivación del servicio por cobranzas.

Factura(s) por compra(s)

Descripción de cargos, o compras con o sin financiamiento.

Fecha de Emisión

Es la fecha en la que se genera su factura e inicia el nuevo período de facturación.

Fecha Máxima de Pago

Es la fecha límite para efectuar su pago sin recargo.

I.V.A.

Impuesto del Valor Agregado.

Mensajes consumidos

Corresponde a los mensajes escritos adicionales utilizados en el Período de Facturación.

Notas de Crédito

Ajuste a favor del cliente, que es realizado dentro del período de facturación.

Número de Cuenta

Es un número referencial con el que **movistar** identifica al cliente.

Pago(s) Recibido(s)

Pago realizado por el cliente dentro del período de facturación.

Período de facturación

Es el intervalo de tiempo durante el que se registra la utilización de los servicios facturables.

Plan Tarifario

Es el plan comercial seleccionado por el cliente.

Saldo Pendiente factura(s) anterior(es)

Valor total a pagar por valores pendientes de el(los) período(s) de facturación anterior(es).

Tiempo consumido

Es el tiempo adicional utilizado en el Período de Facturación y se mide en segundos.

Total factura del mes

Es el valor que incluye tarifas, consumos, descuentos, impuestos y Otros Servicios.

Valor Total a Pagar

Es el valor a cancelar que incluye el Total factura del mes, Saldo Pendiente, Facturas por compras, Notas de Crédito y Pagos.

¿Qué hacer en caso de robo o pérdida de su celular?

Comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para suspender temporalmente el servicio. Marca desde una línea convencional al 1-800-001-001 o desde otro celular Movistar al *001 SEND. La llamada es gratuita.

¿Qué hacer en caso de reclamos?

Para reclamos o información, comuníquese con el Centro de Atención al Usuario de ARCOTEL, marcando al 1-800-567-567

Si desea conocer las condiciones y composición de su Plan Tarifario, puede ingresar a www.movistar.com.ec

Otecel S.A. / Av. República E7-16 y la Pradera.
Quito / RUC 1791256115001

DAVID ESTEBAN CRIOLLO TABANGO
CARANQUI CALE GENERAL JULIO ANDRADE S/N Y PRINCESA
CORY CORY CASA BLANCA DOS PISOS

No. Factura
Fecha de Emisión

001-327-021912420
Febrero 08, 2016

Número de Celular:
Plan Tarifario:
Número de Cuenta:
Número de Líneas Celulares:
Cédula / RUC / Pasaporte:

098 711 3522
Plan Smart Ilimitado L
26586028
1
1004034805

IBARRA, IMBABURA

IMAGEN DOCUMENTO MOVISTAR

Período de facturación del 08-Enero-2016 al 07-Febrero-2016

SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	USD \$
TARIFA PLAN	35,0000
NAPSTER SUSCRIPCIÓN \$5,50	5,5000
DSCTO NAPSTER SUSCRIPCIÓN \$5,50	-5,5000
Sub-Total Servicios de Telecomunicaciones	35,0000
OTROS SERVICIOS	
Sub-Total Otros Servicios	0,0000
Estos servicios han sido prestados de acuerdo a lo autorizado por usted, si desea desactivar alguno de los SERVICIOS no relacionados a la distribución del estado de cuenta, solicite la suspensión al *001	
Sub-Total Servicios Telecomunicaciones + Otros Servicios	35,0000
IMPUESTOS	
IVA (12%)	4,2000
IVA (0%)	0,0000
Sub-Total Impuestos	4,2000
Total Factura del Mes (Servicios Telecomunicaciones + Otros Servicios + Impuestos)	39,20
Fecha Máxima de Pago: 24 de Febrero del 2016	

NO VALIDO PARA EFECTOS TRIBUTARIOS

(*) Servicios que gravan IVA 0%

Cualquier inconformidad deberá comunicarse los diez días posteriores a la fecha de recepción, posteriormente se entiende que ha sido aceptada.