

Otecel S.A. / Av. República E7-16 y la Pradera. Quito / RUC 1791256115001

DAVID ESTEBAN CRIOLLO TABANGO CARANQUI CALE GENERAL JULIO ANDRADE S/N Y PRINCESA CORY CORY CASA BLANCA DOS PISOS

 No. Factura
 001-327-013014914

 Fecha de Emisión
 Febrero 08, 2015

Número de Celular: 098 711 3522
Plan Tarifario: Plan Smart Compartidos 32
Número de Cuenta: 26586028

Número de Líneas Celulares: 1 Cédula / RUC / Pasaporte: 1004034805

ESTADO DE CUENTA

Período de facturación del 08-Enero-2015 al 07-Febrero-2015

DETALLE DE PAGOS Y CRÉDITOS

Saldo Anterior (08 Enero 2015)	73,16
Sub-Total Pago(s) Recibido(s) Pago Efectuado por Caja - 08/Enero/2015 PICHINCHA - 26/Enero/2015	-73,16 -37,00 -36,16
Sub-Total Saldo Pendiente Factura(s) Anterior(es)	0,00
DETALLE DE CONSUMOS REALIZADOS	
Total Factura del Mes (08 Febrero 2015)	38,82
Sub-Total Consumos del Mes	38,82

VALOR TOTAL A PAGAR (Sub-Total Saldo Pendiente + Sub-Total Consumos del Mes) 38,82

Fecha Máxima de Pago: 24 de Febrero del 2015

Pago a través de: Débito Bancario

El pago de su factura de consumo puede realizarlo a través de las ventanillas de: Servipagos, Produbanco, Banco del Pichincha, Wester Union y a través de las siguientes direcciones de Internet: www.bancopichincha.com.ec y www.produbanco.com

Recuerda que si te encuentras en alguna emergencia, puedes llamar sin costo desde tu movistar: al 101 a la Policia Nacional, 102 al Cuerpo de Bomberos, 911 a la Central de Emergencias y 123 Consejo de la Niñez y Adolescencia.

Estimado Cliente: Le recordamos que si viaja al exterior y hace uso del servicio Roaming Internacional (voz o datos), el consumo derivado de este servicio tanto llamadas salientes como entrantes se facturarán por separado de la tarifa básica de su plan contratado de acuerdo a los registros recibidos de las operadoras del exterior.



Otecel S.A.

Av. República E7-16 y La Pradera, Esq.

Telf.:PBX (02) 222-7700 Serv. al Cliente: 1800-001-001

RUC 1791256115001

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Cobro por Reconexión

Es el cobro realizado al cliente al momento de realizar la reactivación del servicio por cobranzas.

Factura(s) por compra(s)

Descripción de cargos, o compras con o sin financiamiento.

Fecha de Emisión

Es la fecha en la que se genera su factura e inicia el nuevo período de facturación.

Fecha Máxima de Pago

Es la fecha límite para efectuar su pago sin recargo.

I.V.A.

Impuesto del Valor Agregado.

Mensajes consumidos

Corresponde a los mensajes escritos adicionales utilizados en el Período de Facturación.

Notas de Crédito

Ajuste a favor del cliente, que es realizado dentro del período de facturación.

Número de Cuenta

Es un número referencial con el que movistar identifica al cliente.

Pago(s) Recibido(s)

Pago realizado por el cliente dentro del período de facturación.

Período de facturación

Es el intervalo de tiempo durante el que se registra la utilización de los servicios facturables.

Plan Tarifario

Es el plan comercial seleccionado por el cliente.

Saldo Pendiente factura(s) anterior(es)

Valor total a pagar por valores pendientes de el(los) período(s) de facturación anterior(es).

Tiempo consumido

Es el tiempo adicional utilizado en el Período de Facturación y se mide en segundos.

Total factura del mes

Es el valor que incluye tarifas, consumos, descuentos, impuestos y Otros Servicios.

Valor Total a Pagar

Es el valor a cancelar que incluye el Total factura del mes, Saldo Pendiente, Facturas por compras, Notas de Crédito y Pagos.

¿Qué hacer en caso de robo o pérdida de su celular?

Comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para suspender temporalmente el servicio. Marca desde una línea convencional al 1-800-001-001 o desde otro celular Movistar al *001 SEND. La llamada es gratuita.

¿Qué hacer en caso de reclamos?

Para reclamos o información, comuníquese con el Centro de Atención al Usuario de SUPERTEL, marcando al 1-800-567-567

Si desea conocer las condiciones y composición de su Plan Tarifario, puede ingresar a www.movistar.com.ec

USD \$

2,6700

38,82



Otecel S.A. / Av. República E7-16 y la Pradera. Quito / RUC 1791256115001

DAVID ESTEBAN CRIOLLO TABANGO CARANQUI CALE GENERAL JULIO ANDRADE S/N Y PRINCESA

CORY CORY CASA BLANCA DOS PISOS

SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

IBARRA, IMBABURA

 No. Factura
 001-327-013014914

 Fecha de Emisión
 Febrero 08, 2015

Número de Celular: 098 711 3522
Plan Tarifario: Plan Smart Compartidos 32
Número de Cuenta: 26586028

Número de Líneas Celulares: 1 Cédula / RUC / Pasaporte: 1004034805

IMAGEN DOCUMENTO MOVISTAR

Período de facturación del 08-Enero-2015 al 07-Febrero-2015

TARIFA PLAN PAQUETE INTERNET \$19,99 PAQUETE 200 SMS TODO DESTINO \$2	10,0000 19,9900 2,0000
Sub-Total Servicios de Telecomunicaciones	31,9900
OTROS SERVICIOS	
GASTOS ADMINISTRATIVOS** COBRO POR RECONEXIÓN	0,6700 2,0000

Estos servicios han sido prestados de acuerdo a lo autorizado por usted, si desea desactivar alguno de los SERVICIOS no relacionados a la distribución del estado de cuenta, solicite la suspensión al *001

Sub-Total Servicios Telecomunicaciones + Otros Servicios	34,6600
IMPUESTOS	
IVA (12%)	4,1592
IVA (0%)	0,0000
Sub-Total Impuestos	4.1592

Fecha Máxima de Pago: 24 de Febrero del 2015

Total Factura del Mes (Servicios Telecomunicaciones + Otros Servicios + Impuestos)

(*) Servicios que gravan IVA 0%

Sub-Total Otros Servicios

Gastos Administrativos** no incluye costos por emisión de factura.

Cualquier inconformidad deberá comunicarse los diez días posteriores a la fecha de recepción, posteriormente se entiende que ha sido aceptada.