

TallerXpert

Estudio de Caso

Aplicación web para la Gestión de Talleres.

Proyecto Multidisciplinario en simulación laboral.

Seleccionado NoCountry s14-36

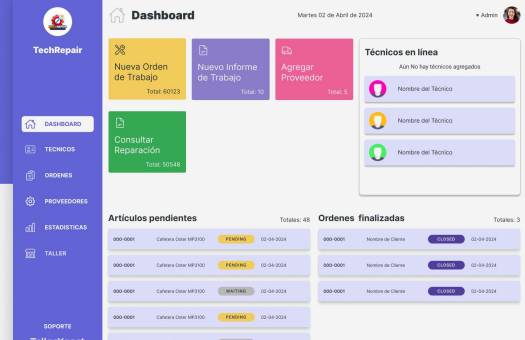


Duración: 4 semanas.

El Producto

TallerExpert es una aplicación online que cumple con el objetivo de ayudar a sus usuarios a gestionar su taller a través de una interfaz amigable y lista para abarcar cada etapa del flujo de su negocio.

También les ofrece una comunicación efectiva con su cliente, brindando además la posibilidad de ofrecer medios de pago online alternativos.



El Problema



Un aspecto común en la mayoría de los talleres es el uso de sistemas rudimentarios o de poca fidelidad a la hora de administrar o gestionar su negocio.

El uso de papel y tinta como así también la implementación de software que carecen de respaldo de datos, la pérdida de agilidad en la atención al cliente, la desorganización, entre otros.

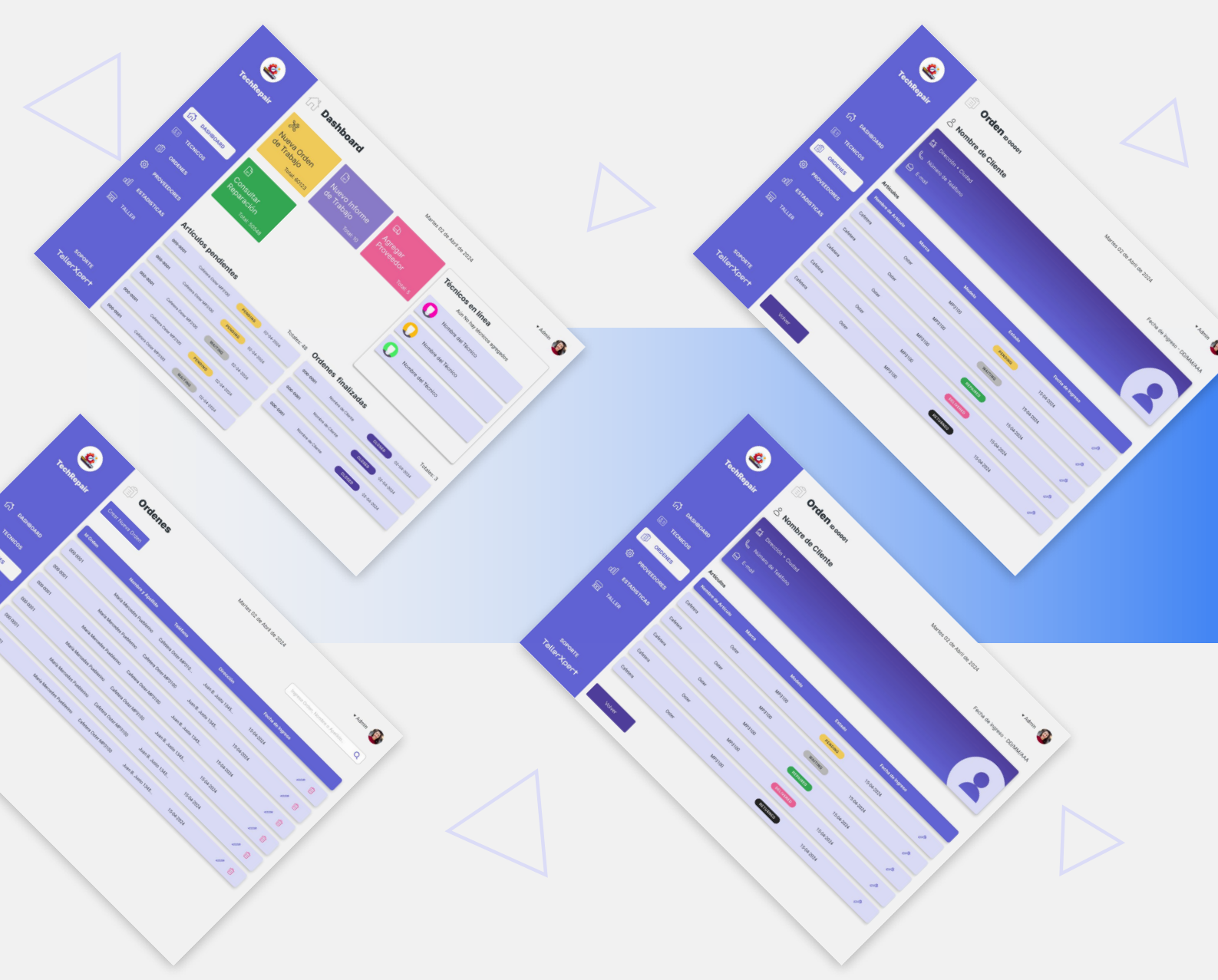
Los usuarios dicen...

"Una vez, entregué un auto sin verificar la orden de trabajo. El cliente regresó furioso porque no habíamos arreglado el problema real. Me sentí terrible".

"Un cliente se quejó de que le cobramos dos veces por el mismo servicio. No pude encontrar la factura original para verificarlo. Fue embarazoso".

"Un cliente me preguntó si aceptábamos pagos en línea. No supe qué decir. No estoy al día con la tecnología".

"Un cliente vino a recoger su artículo después de una reparación importante. Quería llevarse un informe detallado para su registro personal. Lamentablemente, no pudimos imprimirlo debido a la falta de papel y tinta. El cliente se fue insatisfecho".



Soluciones Aplicadas

Una aplicación web con interfaz amigable e intuitiva, de fácil adaptabilidad para cualquier usuario. Que brinde la posibilidad de mejorar notablemente la gestión y escalabilidad de su negocio.

A través de una plataforma se permite a varios usuarios la personalización de una instancia de la aplicación enfocada a su taller. Esto a su vez, abre un modelo de negocio para los desarrolladores ofreciendo a los usuarios un plan de pago que permite escalar la propia aplicación.

Aprovechamos la capacidad de la red para minimizar notablemente la utilización de papel y tinta, no solo reduciendo costos para el usuario sino por el cuidado del medio ambiente.

- La plataforma permite crear un usuario administrador el cual tendrá acceso a todas las funcionalidades, creación de perfiles internos para técnicos.
- Los perfiles internos podrán tener acceso limitado a los datos de las ordenes de reparación y cargar la información de la reparación realizada.
- El administrador puede crear ordenes de trabajo para los artículos a reparar y verificar el estado de los mismos.
- El administrador podrá generar una agenda de proveedores.
- La aplicación permite la notificación a los clientes a través de email o whatsapp, tanto sobre el ingreso del artículo al taller como de su reparación.
- Se implementa un sistema de pago online adjunto a la notificación de reparación finalizada.
- Generar informes de reparación en formato PDF para el cliente.

Funcionalidades del MVP

