

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI				
ELETIVA			PERFIL: Função 3	
Hora-aula de 50min				Hora-relógio
Síncrona	Assíncrona	Presencial	Total	Total
		40	40	33h20

DESCRIÇÃO

- Ao final dessa unidade curricular o estudante será capaz de gerenciar o planejamento estratégico de serviços de TI na organização. Para tanto serão abordados os seguintes conteúdos: TI e estratégia; TI nas organizações; Gestão de risco; Gerenciamento dos serviços.

OBJETIVO

- Desenvolver capacidades técnicas e socioemocionais relacionadas ao gerenciamento do planejamento estratégico de serviços de TI na organização.

CAPACIDADES TÉCNICAS

- Definir as melhores estratégias de TI para a organização.
- Identificar os principais recursos de TI a fim de criar estratégias para mitigar os problemas.
- Planejar a utilização dos recursos de TI atendendo as necessidades da organização.
- Controlar a execução de serviços para manter o funcionamento do parque de TI.

CAPACIDADES SOCIOEMOCIONAIS

Ética

- Apresentar comportamento ético na conduta profissional, vivenciando valores, respeitando princípios, praticando a inclusão e justiça social, respeitando diferenças individuais e valorizando o meio ambiente

Pensamento crítico e inovação

- Expressar-se de modo crítico e com base em evidências claras, ponderando diferentes fatos, ideias, opiniões, visões e perspectivas aplicáveis às atividades sob a sua responsabilidade.

Resolução de problemas complexos

- Reconhecer demandas e apresentar possibilidades para resolução de problemas em contextos de sua atuação profissional, demonstrando postura proativa.

CONHECIMENTOS

1. TI e estratégia

1.1. TI nas organizações

1.1.1. Expectativas do negócio com TI

1.1.2. Integração da TI com a estratégia da organização

1.2. Tendências tecnológicas

1.3. Planejamento e estratégia de TI

1.4. Impacto da TI nos negócios

1.5. Infraestrutura de TI

2. TI nas Organizações

2.1. Customer Relationship Management – CRM

2.2. Enterprise Resource Planning (ERP)

2.3. Business Intelligence – BI

2.4. E-business

2.5. Modelos de negócio baseado em TI

2.6. Desafios da estratégia de TI

2.6.1. Control Objectives for Information and related Technology (COBIT)

2.6.2. Justificativa de investimento em TI

2.6.3. Segurança da informação

3. Gestão de risco

3.1. Tipos

3.1.1. Risco de uso

3.1.2. Risco de entrega

3.1.3. Risco operacional

3.2. Análise do risco

3.3. Identificação

3.3.1. De ameaças

3.3.2. De vulnerabilidade

3.4. Impacto

4. Gerenciamento dos Serviços

4.1. De configuração

4.2. De incidentes

4.3. De mudanças

4.4. De problemas

4.5. De Implantação

AMBIENTES PEDAGÓGICOS

- Sala de aula.
- Biblioteca.
- Laboratório de informática.

REFERÊNCIAS BÁSICAS

- TARAPANOFF, Kira. **Análise da informação para tomada de decisão: desafios e soluções**. Curitiba: InterSaberes, 2015.
- ROCHA, Águida Garreth F R.. **Planejamento e gestão estratégica**. 2. ed.. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018.
- VASCONCELOS, Luciene Ricciotti. **Planejamento de comunicação integrada**. São Paulo: Summus, 2009.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

- CARDOSO, André Lima; SALVADOR, Daniel O.; SIMONIADES, Roberto. **Planejamento de marketing digital**. 2. ed.. Rio de Janeiro: Brasport, 2015.
- BAYMA, Fátima. **Educação corporativa: desenvolvendo e gerenciando competências**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.
- KLUYVER, Cornelis A. de. **Estratégia: uma visão executiva**. 2. ed. São Paulo: Pearson Pretice Hall, 2007.
- BASSO, Douglas Eduardo. **Administração de Redes de Computadores**. Curitiba: Pearson, 2020.