



DAVID ZÍTKO ČERNOKOSTELECKÁ 587/111 10000 Praha - Strašnice

Vážený kliente,

děkujeme za využití našich služeb a uzavření pojistné smlouvy č. **4419394800** (dále také "pojistná smlouva") u **UNIQA pojišťovna, a.s.** na **osobní vozidlo**, **Škoda Fabia**, RZ **1AV4345**, u prodejce tohoto vozidla prostřednictvím naší společnosti. Vážíme si Vaší důvěry.

Úkolem pojišťovacího zprostředkovatele není pouze zajištění uzavření pojistné smlouvy, ale také následná péče o ni, a to po celou dobu trvání pojištění. Interní kontrolou pojistných smluv a s nimi souvisejících povinných předsmluvních dokumentů jsme zjistili, že došlo k nechtěnému administrativnímu pochybení a nevytištění **Záznamu z jednání v rámci Předsmluvní informace o pojištění**. Záznam z jednání reflektuje Vaše požadavky, cíle a potřeby a naše doporučení ke sjednanému pojistnému produktu.

S ohledem na výše uvedené Vás **prosíme o stvrzení** dokumentu Předsmluvní informace o pojištění, včetně Záznamu z jednání, že svým obsahem pravdivě a úplně odpovídá skutečnému průběhu jednání, které vedlo ke sjednání pojištění.

Jeden výtisk je pro Vás jako náhrada za původní neúplný dokument Předsmluvní informace o pojištění, druhý, prosím, odešlete na naši adresu v přiložené odpovědní obálce. Cena poštovného je uhrazena a nemusíte chodit do vnitřních prostor České pošty.

V případě, že je pro Vás příjemnější elektronická forma komunikace, můžete dát Váš souhlas se zasláním uvedeného dokumentu emailem (pomocí trvalého nosiče) a jeho stvrzení provedete jednoduše na níže uvedeném odkazu:

## https://dokument.csobpm.cz/PGzKa4

Vaše případné otázky rádi zodpovíme na telefonním čísle 703 468 499.

Děkujeme Vám za Vaši vstřícnost a pochopení.

S pozdravem

ČSOB Pojišťovací makléř, s.r.o. Výmolova 353/3 150 00 Praha 5

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

(dle zákona č. 170/2018 Sb.)

Identifikace klienta: Jméno: DAVID ZÍTKO

Adresa: ČERNOKOSTELECKÁ 587/111, 10000 Praha - Strašnice

RČ/IČ: 8406140512

#### 1. INFORMACE O POJIŠŤOVNĚ

a) iméno: UNIQA pojišťovna, a.s.

- b) sídlo: Evropská 810/136, 16012 Praha 6
- c) Stížnost lze podat písemně na adresu sídla zastoupeného, pojišťoven, ČNB, Dohled v pojišťovnictví, Na Příkopě 28, 115 03, Praha
- 1. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
- d) Zpráva o solventnosti: https://www.uniqa.cz/download.ashx?uid=61FC86AF-3E9D-4C91-B3E9-C273E88CADC2

#### 2. INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

Základní informace o pojištění obsahuje příloha k těmto předsmluvním informacím (odkaz na IPID).

### Další informace:

- a) způsob určení pojistného plnění: Pojistitel poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu z těchto pojistných nebezpečí v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, maximálně však do výše v pojistné smlouvě ujednané pojistné částky nebo limitu
- b) Důsledky porušení povinností zákazníka z pojistné smlouvy jsou ukončení pojistné smlouvy, nevyplacení pojistného plnění, krácení pojistného plnění.
- c) Pojistná smlouva se řídí českým právem,
- d) Zákazník neplatí žádné platby nad rámce pojistného.

### INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI 3.

- a) jméno: NHP Servis s.r.o.
- b) adresa: Nad Vršovskou horou 88/4, 10100 Praha
- c) Pojišťovací zprostředkovatel působí v roli Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel.
- d) jméno pracovníka: Veronika Peterková
- e) Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou, www.cnb.cz.
- f) Stížnost lze podat písemně na adresu sídla zastoupeného, pojišťoven, ČNB, Dohled v pojišťovnictví, Na Příkopě 28, 115 03, Praha
- 1. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
- g) jméno zastoupeného: ČSOB Pojišťovací makléř, s.r.o.
- h) pojišťovací zprostředkovatel je činný pro tyto pojišťovny: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB ; Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group; Allianz pojišťovna a.s.; Generali Česká pojišťovna a.s.; UNIQA pojišťovna, a.s.; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; AXA pojišťovna a.s.; Direct pojišťovna, a. s.; Servisní pojišťovna a.s.; Colonnade Insurance S.A., organizační složka; Slavia pojišťovna a.s.; Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.; ERV pojišťovna, a.s.; D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.; Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka pro Českou republiku; HDI Versicherung AG, organizační složka; (u pojišťoven s neztučněným názvem pouze v roli pojišťovacího makléře).
- i) Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný podíl na kapitálu ani hlasovacích právech pojišťovny, pro kterou sjednává pojištění.
- j) Výše uvedené pojišťovny ani osoby ovládající tyto pojišťovny nemají žádný podíl na kapitálu ani hlasovacích právech pojišťovacího zprostředkovatele. Pojišťovací zprostředkovatel a ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, jsou součástí téhož koncernu se společností KBC Group NV.
- k) PZ je odměňován pojišťovnami (uvedenými v odd. 4) na základě s nimi uzavřených obchodních smluv, a to sjednanými provizemi (odměnami) za výkon zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví.
- l) Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován výhradně pojišťovnou, zákazník pojišťovacího zprostředkovatele neodměňuje.

#### 4. ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

## Požadavky, cíle a potřeby zákazníka:

# ZÁZNAM POŽADAVKŮ A POTŘEB KLIENTA ČI ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ: \*

Prostor pro vyjádření klienta – popište jaký je pojistný záměr klienta nebo motivace k pojištění, případně vypište požadované základní parametry pojištění (např. hranici pojistného plnění, spoluúčast, pojistná nebezpečí apod.)

Pojistný zájem klienta\*\*\*: Potřeba pojistné ochrany související s provozem př. vlastnictvím vozidla/stroje

Pojištění vozidla v rozsahu: Povinné ručení;

\*\*\*Pojistným zájmem se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím

Číslo pojistné smlouvy: 4419394800 Strana: 1/2 23.07.2020 b) Doporučení a důvody pro dané pojištění:

DOPORUČENÍ POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE A DŮVODY, NA NICHŽ JE ZAKLÁDÁ (nebo případně jiné informace sdělené klientovi na základě jeho žádosti):\*

S ohledem na poptávaný rozsah a výši pojistného doporučujeme uzavřít pojištění takto: Povinné ručení POV Super, limity

c) Vysvětlení dopadů včetně souvisejících rizik: Sjednáním pojištění máte ošetřená pojistná rizika uvedená v návrhu pojistné smlouvy. Vaší povinností je zejména řádné placení pojistného a dodržení podmínek pojistné smlouvy. Škody nad uvedený limit nejsou kryty, stejně tak nejsou kryty pojistná rizika, jež nejsou vyjmenovaná v návrhu pojistné smlouvy.

## 5. UPOZORNĚNÍ NA NESROVNALOSTI

Přehled a důvody nesrovnalostí mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním:

Klient / zájemce o pojištění (výše nebo dále také "klient"): DAVID ZÍTKO, ČERNOKOSTELECKÁ 587/111, 10000 Praha - Strašnice, RČ/IČ: 8406140512

Klient/zájemce o pojištění, vědom si nesrovnalostí specifikovaných výše (pokud nějaké takové existují), tyto akceptuje a dobrovolně uzavírá pojistnou smlouvu k nabízenému pojištění. Klient svým podpisem potvrzuje, že jeho požadavky a potřeby související se sjednávaným pojištěním jsou zaznamenány jasně, přesně, úplně a srozumitelně a informace mu byly také poskytnuty srozumitelně a to před uzavřením pojistné smlouvy. Záznam těchto požadavků, potřeb a informací odráží všechny podstatné skutečnosti. Klient bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou pojistnou smlouvou, slouží pojistiteli/pojišťovacímu zprostředkovateli pro vyhodnocení požadavků klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb. Klient svým podpisem potvrzuje, že převzal originál tohoto dokumentu, druhé vyhotovení dokumentu obdrží pojišťovací zprostředkovatel, třetí vyhotovení pojistitel.

# 6. Informace o zpracování osobních údajů

Vážený zákazníku, společnost ČSOB Pojišťovací makléř, s.r.o., IČ: 27151221 (dále jen "ČSOBPM") zpracovává Vaše osobní údaje.

Veškeré-informace-týkající-se-zpracování osobních údajů naieznete na adrese www.csobpm.cz, kde jsou umístěny informace o vašich právech souvisejících se zpracováváním vašich osobních údajů ve skupině ČSOB, včetně práva na přístup k informacím a podmínky na ochranu práv. ČSOBPM je oprávněna poskytnout Důvěrné informace ostatním členům skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být členy skupiny ČSOB využívány, zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování. Zprostředkovatel Vás dále v této souvislosti informuje, že informace o zpracování osobních údajů příslušnou pojišťovnou naleznete na této adrese: https://uniqa.cz/.

Chtěli bychom Vás tímto požádat o pečlivé prostudování těchto informací.

Zákazník svým podpisem potvrzuje správnost a úplnost tohoto záznamu. Současně svým podpisem potvrzuje, že vzal na vědomí veškeré informace, doporučení pojišťovacího zprostředkovatele a náležitě se seznámil se všemi informacemi uvedenými v tomto dokumentu a jeho příloze.

v Praze dne 23.07.2020	
zákazník	zprostředkovatel
Příloha: Informační dokument o pojistném produktu	

Číslo pojistné smlouvy: 4419394800

Strana: 2/2