



Quito, 22 de septiembre del 2023

Señores

SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA

SIE-SERCOP-2023-002

ADQUISICION IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE NODOS HCI PARA REPOTENCIACION DE INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE PARA EL PROYECTO DE SOSTENIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA DEL ECUADOR

Presente

GARANTIA TECNICA

En referencia al proceso de Compras Públicas: “**ADQUISICION IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE NODOS HCI PARA REPOTENCIACION DE INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE PARA EL PROYECTO DE SOSTENIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA DEL ECUADOR**”, TECNOLOGIA APLICADA DEL ECUADOR S.A. - TECNASA, otorga la entrega garantía técnica bajo los parámetros a continuación detallados:

- ✓ Conforme lo señala el Art. 76 de la de la LOSNCP, TECNOLOGIA APLICADA DEL ECUADOR S.A. – TECNASA, al momento de la suscripción del contrato y como parte integrante del mismo se adjunta la garantía del fabricante, la misma que entrará en vigencia una vez instalado, configurado, puesta en marcha del bien y suscrita el acta de entrega recepción parcial del mismo y se mantendrá vigente por tres (3) años
- ✓ Alcance de la Garantía Técnica: TECNOLOGIA APLICADA DEL ECUADOR S.A. – TECNASA, garantiza que los bienes son nuevos, libres de defectos de materiales y/o fabricación, son producidos de acuerdo con las últimas normas de fabricación internacional.
- ✓ Reposición inmediata por otro bien de las mismas características, ante defectos de fabricación o de funcionamiento del mismo, ausencia de repuestos, accesorios piezas, partes del bien, entre otros que obstaculicen su normal funcionamiento.
- ✓ Período de Vigencia de la Garantía: La garantía técnica tiene un plazo de vigencia de tres (3) años para todos los bienes adquiridos, que regirá a partir de la fecha de entrega de los mismos.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo durante la vigencia del contrato.

Atentamente,

Rodrigo Cevallos

GERENTE GENERAL

TECNOLOGIA APLICADA DEL ECUADOR S.A. - TECNASA



Bogotá D.C., 9/21/2023 (MM/DD/YY)

Sres

INTCOMEX

ECUADOR

Referencia: SIE-SERCOP-2023-002

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

TECNOLOGIA APLICADA DEL ECUADOR S.A. TECNASA (el "Revendedor") posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar Vxrail Dynamic Nodes VxRail P670F/N & V670F (los "Productos") a SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA (el "Cliente Final"), por su cuenta y riesgo. Dichos Productos son adquiridos por el Revendedor a través de INTCOMEX (el "Distribuidor") en su calidad de "Distribuidor autorizado no exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca en el territorio de ECUADOR (el "Territorio").

Tecnasa es Partner o reseller de DELL y cuenta en la última auditoría con las siguientes competencias en:

- o Server
- o Networking
- o Storage
- o Dataprotection
- o Converged/Hyperconverged Infrastructure

Los Vxrail Dynamic Nodes VxRail P670F/N & V670F cuentan con los siguientes servicios: 3 Years ProSupport Mission Critical 4-Hour OnSite Service-LA. La prestación de dichos servicios regirá a partir de la fecha de entrega de estos y es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Dell y EMC ratifican su compromiso de disponibilidad de repuestos y partes por un período de 3 año(s).

Los Centros Activos de Servicio para los Productos marca Dell pueden ser consultados en el siguiente link: <http://www.dell.com/support/home/ec/es/codhs1/servicecenter?lwp=rt>.

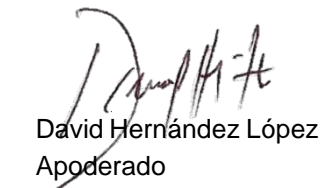
El origen de los equipos Vxrail Dynamic Nodes VxRail P670F/N & V670F es México y/o China. El origen de dichos equipos puede cambiar debido a condiciones logísticas, disponibilidad entre otros.

Certificamos que los equipos Vxrail Dynamic Nodes VxRail P670F/N & V670F, ofertados son fabricados dentro de los últimos (12) doce meses, bajo pedido, totalmente nuevos, de última tecnología, originales, no remanufacturados, con todas sus partes homologadas de fábrica de la misma marca, son producidos de acuerdo con las últimas normas de fabricación internacional, ingresarán legalmente al país y pertenecen a la línea corporativa de Dell.

Certificamos que Dell realizará la instalación de los equipos ofertados a través de sus ingenieros capacitados.

Adicionalmente, certificamos que habrá reposición inmediata por otro bien de las mismas características, ante defectos de fabricación o de funcionamiento de este, ausencia de repuestos, accesorios piezas, partes del bien, entre otros que obstaculicen su normal funcionamiento, y los equipos serán implementados mediante servicios de fábrica.

Atentamente,



David Hernández López
Apoderado
Letter Owner: Rojas, Carolina