

Användarvillkor för Telehelp

Telehelp är en gratistjänst som skapades av några kompisar under *Hack The Crisis* (www.hackthecrisis.se) den 3-5 april 2020. Vi som skapat tjänsten driver ej tjänsten inom något företag och har på kort tid skapat denna prototyp - därför har vi inte hunnit skriva en ordentlig advokatsgranskad text för detta dokument.

Datainsamling

För att tjänsten ska kunna koppla ihop två användare, av typen riskgrupp ('A') och volontär ('B'), samlar tjänsten in och lagrar telefonnummer från både användare A och B. Utöver detta ber vi om användarnas postkod, antingen via knapptryck på telefonen eller vid registrering på hemsidan. Denna postkod och telefonnummer lagras i en databas, tillsammans med vilka andra användare respektive person varit i kontakt med. För användare av typ B, ber vi även om ett tilltalsnamn i textform som utgör grunden för ett ljudklipp, som gör tjänsten mer personlig för användare av typ A.

Telefonnumret används för att koppla ihop användarna i samtal, utan att nödvändigtvis få reda på den andra användarens telefonnummer (av integritetsskäl). Postkoden ger oss en grov uppskattning om var tjänstens användare befinner sig, och kan komma att visualiseras publikt.

Både användare av typ A och B kan när som helst be om att få sin information borttagen ur databasen. Typ A gör detta genom att ringa till Telehelp och följa instruktionerna för att ta bort numret. Typ B gör detta på samma sida som de registrerade sig. Man kan även skicka ett mail till info@telehelp.se

Din användardata lagras och skickas vid behov till tredjepartsföretag genom så kallade API:er för att dra nytta av etablerade tredjepartslösningar, specifikt:

- Amazon Web Services
- Google Text-to-speech
- 46elks telefon-API

Telehelp delar ej med sig av användardata utanför syftet att sprida tjänsten till fler användare eller driva tjänsten.

Drift av tjänsten

Deltagare av Hack The Crisis får tillgång till diverse tjänster från sponsorer, vilket innebär att vi får gratis, men begränsad, användning av dessa lösningar. Tjänsten kan när som helst komma att stängas ner eller på grund av tekniska förhinder sättas i ett icke-fungerande skick. Om du är intresserad av att bidra ekonomiskt för att hålla igång tjänsten, ta kontakt med info@telehelp.se

Friskrivning av ansvar

Eftersom Telehelp endast är tänkt att vara ett verktyg för samhällsnytta under coronakrisen, fransäger vi oss allt ansvar från potentiella tvister som skulle kunna tänkas komma upp mellan användare och liknande. Innan användning av Telehelp, rekommenderas alla användare att fundera på riskerna med att den minimala data som samlas in skulle kunna läcka ut, om potentiella brister i vår säkerhet uppdagas av illvilliga aktörer.

Ändringar till detta avtal

Om Telehelp skulle komma att användas kontinuerligt av många användare, kan projektet ingå i ett företag eller förening. I detta fall kommer din användardata att istället omhändertas av denna legala entitet, vilket kräver ändringar till detta avtal. Om detta skulle ske, kommer alla användare att kontaktas via det telefonnummer som finns registrerat i databasen.