

「建ててから」

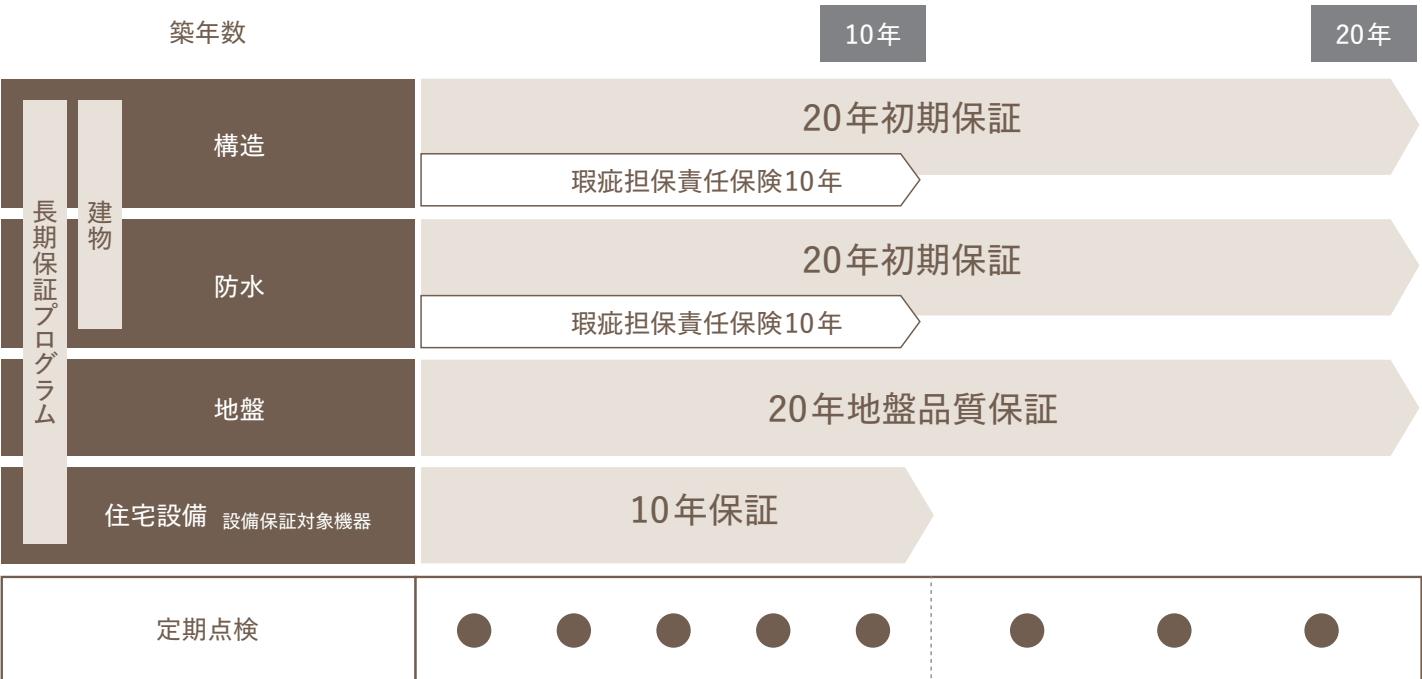
本当のお付き合いの
はじまり。

新築住宅を建てた後にはじまる新しい暮らし。
その暮らしは、建築にかけた時間よりも
ずっと長く続きます。
私たちは建てた後の快適な暮らしを願って
「長期保証プログラム」をご用意しました。
高品質な住宅に自信があるからこそ
「長期保証プログラム」
建てた後の快適な暮らしまで
サポートいたします。



長期保証プログラム

オーナーさまの快適な暮らしを支える充実の長期保証プログラム。
万が一のトラブル時にも、ストレス最小限ですむようにスマートな解決を目指します。



よくあるご質問

Q いつから保証が始まりますか？

A 地盤品質保証は基礎着工日から、建物長期保証と設備保証はお引渡し日から保証が始まります。

Q 建物にはどのような不具合が多いですか？

A 屋根・外壁・ベランダなどが傷みが出やすい箇所となります。私たちの定期点検で、住まいの快適性が続くようサポートさせていただきます。

Q 建物保証期間ならすべて無料で補修・修理してもらえますか？

A 建物長期保証の対象は、構造耐力上主要な部分と雨水の浸入を防止する部分となります。
また、自然災害や不適切な維持管理など免責事項や瑕疵保証対応による免責期間がございますので、詳細は保証書や適合証明書をご確認ください。

Q 設備の経年劣化も無料で修理してもらえますか？

A 設備機器内部の不具合や自然故障は無料修理の対象となります。時間の経過による消耗や劣化、さび、変質、変色、ひび割れ、剥がれは対象外となります。詳細は保証書をご確認ください。

住宅会社

湘南乃工務店（富士リアルティ株式会社）

提供会社

一級建築士事務所

JAPAN HOME SHIELD ジャパンホームシールド株式会社

<https://www.j-shield.co.jp>

AA114-01 2023年12月作成

長期保証プログラム

暮らしのそばに未来の安心を。

地盤と建物、設備の長期保証で
快適な暮らしをサポートします

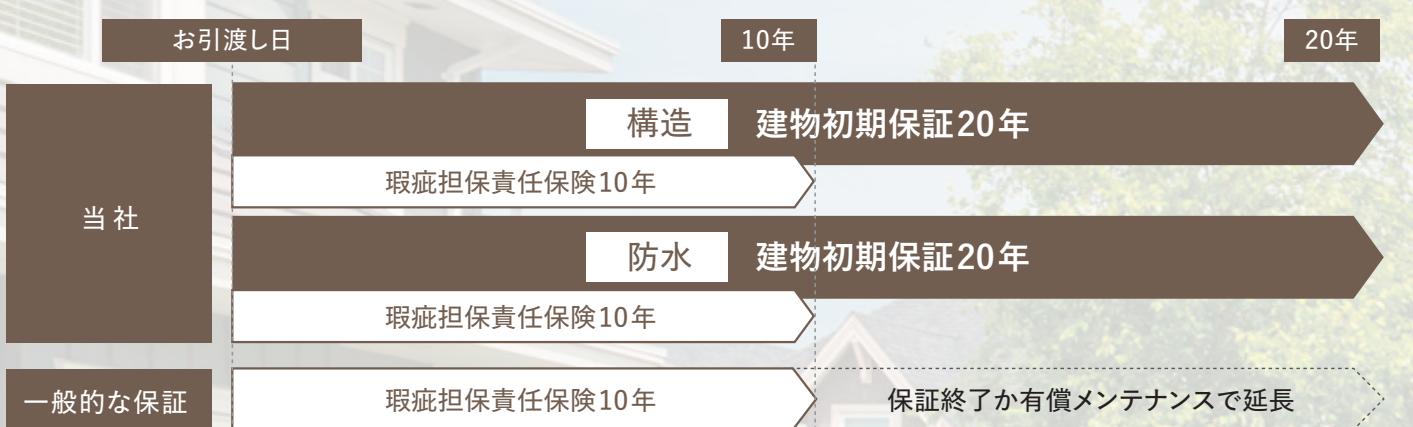




建物品質保証 20年

確かな住宅性能と定期的な点検・メンテナンスにより初期保証20年をご提供します。
建物長期保証では構造耐力上主要な部分や雨水の浸入を防止する部分の品質を保証します。

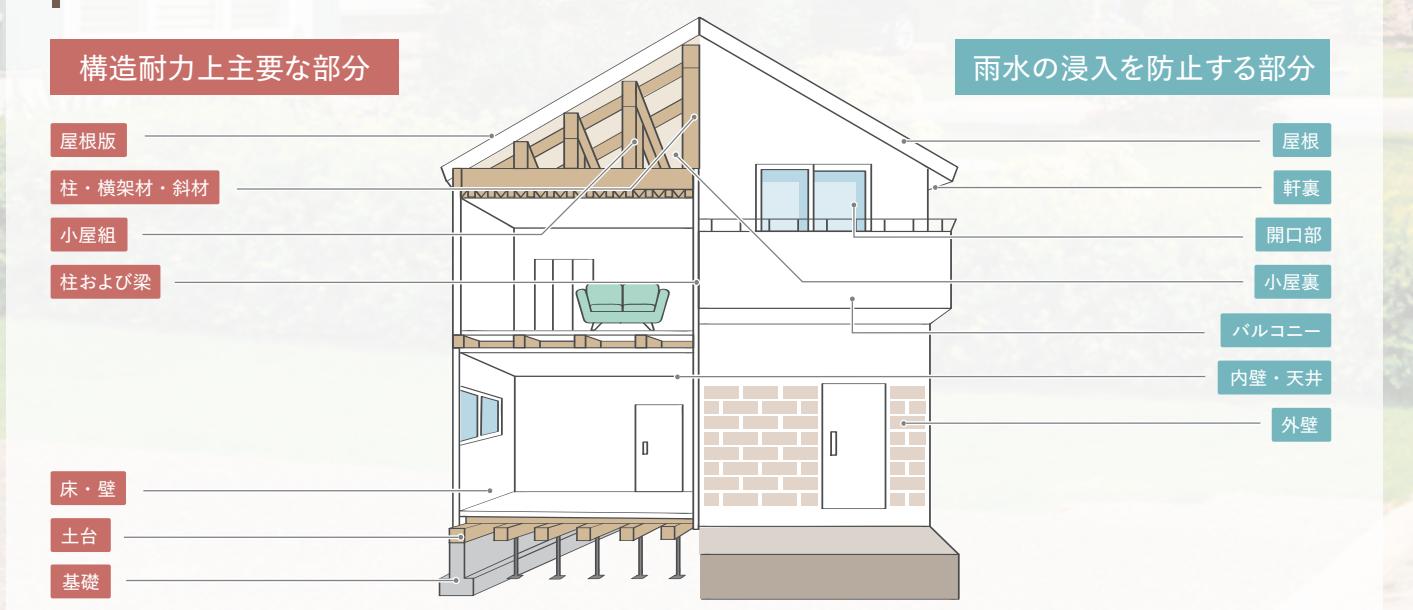
万が一構造的な欠陥があった際に、その補修をするための修繕費を補償いたします。



保証対象

対象となるのは、構造耐力上主要な部分と雨水の浸入を防止する部分です。

主な検査項目(戸建住宅)



地盤品質保証 20年

建物の重さに耐えられる地盤かどうかを確認し、最適な基礎仕様や対策をご提案することで、
安全な地盤品質を保証します。

万が一、建物が不均等に傾き沈む現象(不同沈下)が発生した場合には、
不同沈下に起因する建物の損害に対して修正費用を補償いたします。

不同沈下が起こると資産価値が低下するほかに、めまいや頭痛、自律神経失調症などの健康被害も生じることがあります。

補償範囲

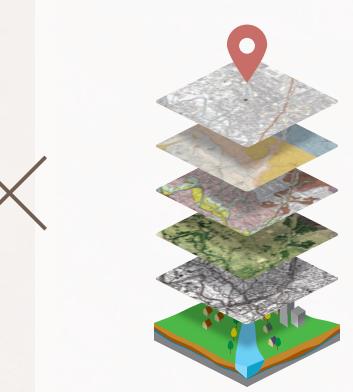
- 建物補修費用
- 仮住まい費用
- 沈下修正工事費用

大切なお住まいの不同沈下リスクをなくすために、
有資格者による徹底した地盤調査・解析を行っています。

高精度な現地調査



ビッグデータ解析



有資格者

- 一級建築士
- 工学博士
- 技術士
- 1級建築施工管理技士
- 地盤品質判定士
- 住宅地盤主任技士

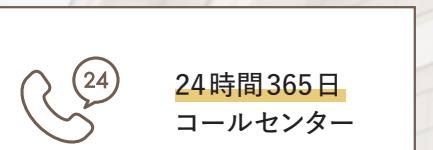


設備保証 10年

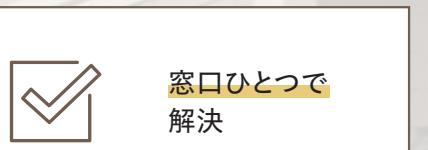
設備機器の自然故障に対して、メーカー保証同等のサービスを充実のサポート体制でご提供します。



修理代・代替費が
何度でも無料



24時間365日
コールセンター



窓口ひとつで
解決

参考事例

CASE 01 6年目 システムキッチン

食器洗い乾燥機のボタンを押しても作動しない。

基盤 /
スイッチ交換

35,000円

修理会社を探したり、
自分で修理する手間がありません。

無料

CASE 02 7年目 給湯器

リモコンにエラーが表示されてお湯がでない。

ヒートポンプ
ユニット修理

120,000円

土日や深夜でもすぐに相談いただけます。

無料

保証対象



※経年劣化や消耗品は保証対象外となります。

※部品の欠品や廃盤等により修理が不可能な場合は、同等の代替品交換で対応いたします。