

NEDJ BELLOUM

NOTE DE SYNTHESE

BTS SIO spécialité SISR

résistex

Juillet - Août 2025 (4 semaines)

SOMMAIRE

01

INTRODUCTION

02

ENTREPRISE

03

STAGE

04

MISSIONS

05

ANALYSE

06

APPORTS

07

CONCLUSION

08

ANNEXES

01

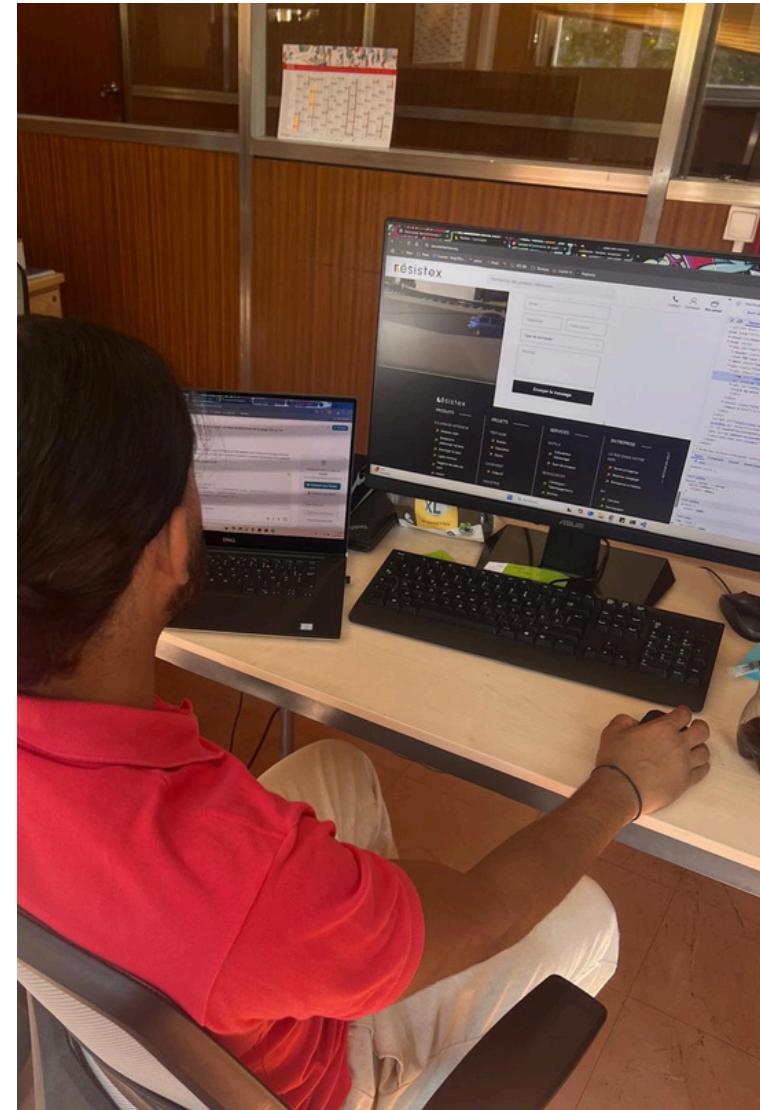


INTRODUCTION

Introduction

Dans le cadre de mon BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option SISR, j'ai effectué un stage de quatre semaines au sein de l'entreprise RESISTEX SA, du 15 juillet au 12 août 2025. L'objectif de ce stage était de découvrir le fonctionnement du système d'information d'une entreprise industrielle, de participer à la gestion et à la maintenance du réseau, et d'acquérir des compétences en développement et en administration système.

Ce stage s'est déroulé en deux phases distinctes : trois semaines passées aux côtés de l'administrateur systèmes et réseaux, et une semaine au sein de l'équipe de développement.



02

ENTREPRISE

RESISTEX

Présentation

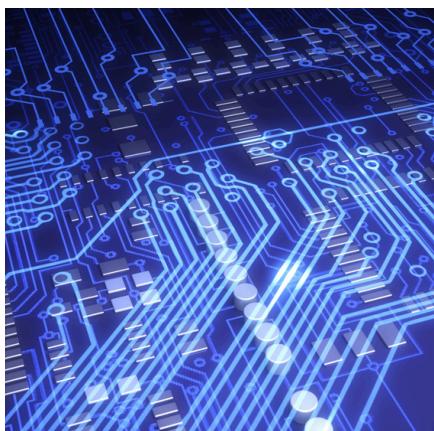
Présentation générale de RESISTEX SA



Dans le cadre de mon BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option SISR, j'ai effectué un stage de quatre semaines au sein de l'entreprise RESISTEX SA, du 15 juillet au 12 août 2025. L'objectif de ce stage était de découvrir le fonctionnement du système d'information d'une entreprise industrielle, de participer à la gestion et à la maintenance du réseau, et d'acquérir des compétences en développement et en administration système.

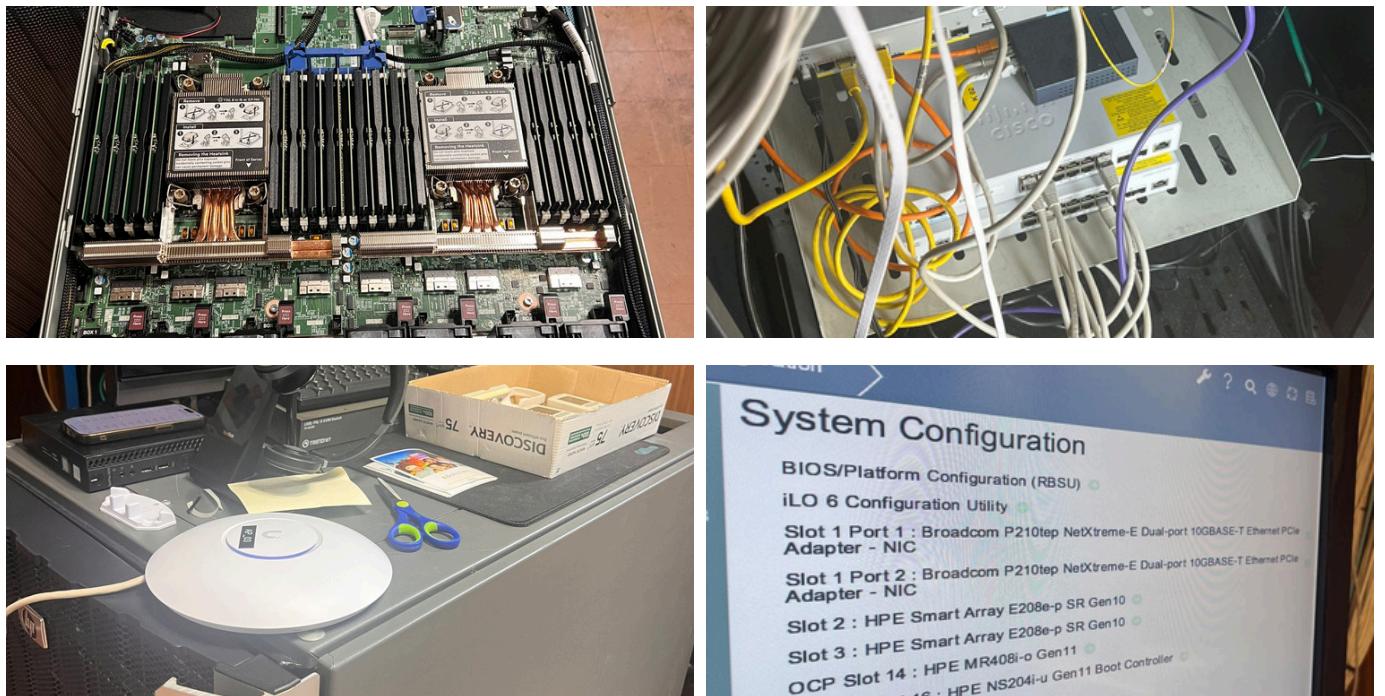
Ce stage s'est déroulé en deux phases distinctes : trois semaines passées aux côtés de l'administrateur systèmes et réseaux, et une semaine au sein de l'équipe de développement.

Description du service informatique et rôle de l'administrateur systèmes et réseaux



Le service informatique de RESISTEX est chargé de garantir la continuité de l'activité en assurant la disponibilité, la sécurité et la performance du système d'information. L'administrateur systèmes et réseaux joue un rôle central dans la gestion des serveurs, la maintenance du réseau, la cybersécurité et le support technique aux différents services de l'entreprise.

Environnement de travail et technologies utilisées



Durant mon stage, j'ai pu découvrir un environnement technique riche et varié : serveurs HPE ProLiant, switches Cisco Catalyst, bornes Wi-Fi Unifi, VMware vCenter pour la virtualisation, Veeam Backup pour la sauvegarde, ainsi que Microsoft Exchange et Active Directory pour la gestion des utilisateurs et des communications.

Contacts

 20 rue Anatole France, La Trinité

 contact@resistex-sa.com

 www.resistex-sa.com



03

STAGE

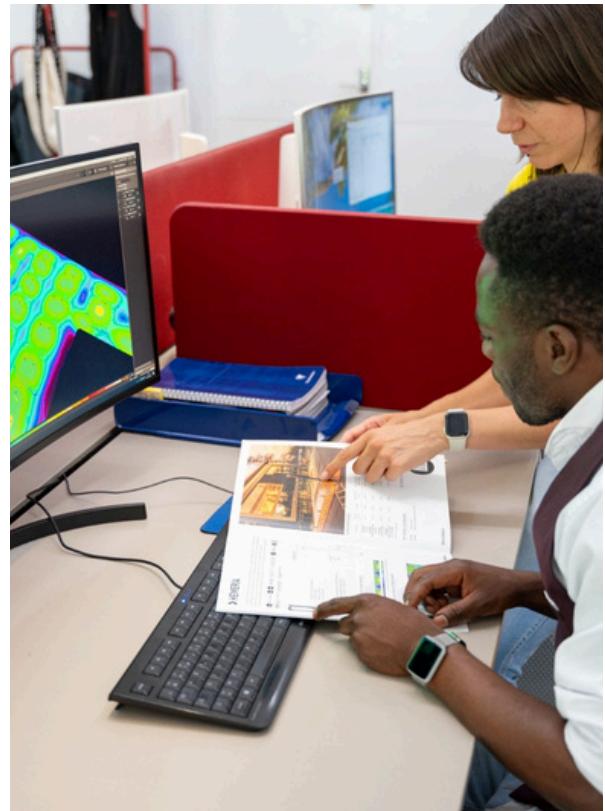
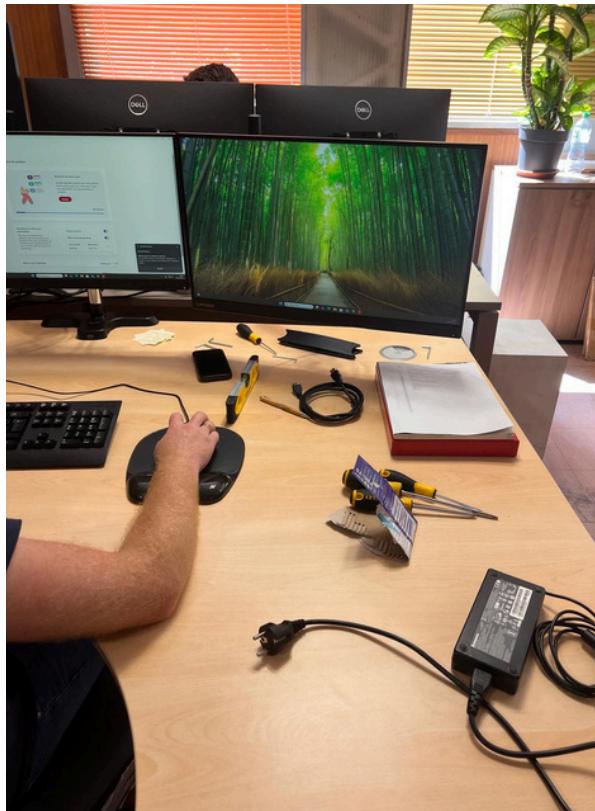
Présentation du stage

Objectifs pédagogiques et attentes initiales

Mes objectifs étaient de développer mes compétences en administration systèmes et réseaux, de découvrir le fonctionnement d'une infrastructure informatique en entreprise et de renforcer ma capacité à résoudre des problèmes techniques.

Planning prévisionnel

Le stage était prévu pour s'articuler autour de deux axes : une immersion dans la gestion des systèmes et réseaux, et une découverte complémentaire des missions de développement.



04

MISSIONS

Missions réalisées

Installation et configuration de matériels et logiciels réseau

J'ai participé au choix et à la préparation du matériel réseau dans le nouveau bâtiment de Résistex : analyse des plans de câblage, mise en place des bornes Wi-Fi, configuration des switches Catalyst, et installation d'un serveur HPE ProLiant Gen11. Ces missions m'ont permis de comprendre l'importance de la planification et de la documentation technique.

Gestion des serveurs et infrastructures

Durant mon stage, j'ai travaillé sur la virtualisation via VMware vCenter et vMotion, ainsi que sur la configuration d'architectures redondantes pour sécuriser le réseau. J'ai également participé à la gestion des sauvegardes et restaurations avec Veeam Backup, et à la gestion des comptes utilisateurs avec Active Directory et Microsoft 365.

Sécurité des réseaux

La cybersécurité a été une composante importante de mon stage. J'ai suivi une formation en ligne avec le MOOC ANSSI, validé des modules Cisco Networking Academy, et découvert l'outil Fortinet (NSE1). Ces formations m'ont sensibilisé aux risques et aux bonnes pratiques de sécurité.

Support technique

J'ai régulièrement apporté une assistance technique aux utilisateurs : configuration de périphériques (imprimantes, PC, tablettes Zebra), gestion de licences et résolution de problèmes matériels et logiciels. Ces interventions m'ont appris à être réactif et à adapter mes solutions aux besoins réels des utilisateurs.

05

ANALYSE

Analyse critique des activités

Difficultés rencontrées

Certaines difficultés techniques sont apparues, notamment lors de la configuration du serveur et de ses cartes réseaux, ou encore lors de problèmes imprévus liés à la connectivité Wi-Fi.

Solutions mises en œuvre

Certaines difficultés techniques sont apparues, notamment lors de la configuration du serveur et de ses cartes réseaux, ou encore lors de problèmes imprévus liés à la connectivité Wi-Fi.

Compétences acquises et développées

Ce stage m'a permis de développer mes compétences en configuration réseau, en administration de serveurs, en cybersécurité et en support technique. J'ai également renforcé mes compétences en travail d'équipe et en autonomie.

Comparaison avec les attentes initiales

Les missions réalisées ont largement répondu à mes attentes. J'ai pu approfondir mes compétences en systèmes et réseaux tout en découvrant le rôle d'une équipe de développement.

06

APPORTS

Apports du stage et perspectives

Bilan des objectifs atteints

Les objectifs fixés en début de stage ont été atteints. J'ai acquis une vision plus concrète du métier d'administrateur systèmes et réseaux.

Apports en termes de compétences et de connaissances

Ce stage m'a apporté des compétences pratiques, une meilleure maîtrise des environnements techniques, et une sensibilisation renforcée à la sécurité informatique.

Propositions d'amélioration pour l'entreprise

L'entreprise pourrait renforcer la documentation interne afin de faciliter la transmission des connaissances et améliorer l'onboarding des nouveaux collaborateurs.

Perspectives professionnelles et poursuite d'études

Ce stage a confirmé mon choix de carrière dans l'administration systèmes et réseaux. Je souhaite poursuivre mes études dans ce domaine afin de me spécialiser davantage en cybersécurité et en infrastructures réseau.

07

CONCLUSION

Conclusion

& remerciement

Conclusion

Ce stage au sein de Résistex SA a été une expérience enrichissante qui m'a permis de faire part de mes connaissances et de développer de nouvelles compétences techniques. Il a confirmé mon orientation vers l'option SISR et a renforcé ma motivation à poursuivre ma carrière dans le domaine des systèmes et réseaux. Je remercie l'ensemble de l'équipe de Résistex pour son accueil et son accompagnement.



Remerciements

Je souhaite tout d'abord exprimer ma profonde gratitude à M. Bernard Alfandari, Président, pour la présentation complète de l'entreprise. Son intervention m'a permis de mieux comprendre l'organisation, les activités et les ambitions de la société.

Je remercie également M. Nicolas Biolley, Directeur adjoint, pour son implication et son rôle déterminant dans le bon fonctionnement de l'entreprise, que j'ai pu apprécier au fil de mon immersion.

Mes remerciements vont ensuite au service informatique, et plus particulièrement à M. Laurent Mequin, Administrateur systèmes et réseaux, qui m'a accompagné et formé durant mes trois semaines. Ses explications claires, sa disponibilité et ses conseils techniques m'ont permis de développer mes compétences et d'approfondir ma compréhension des enjeux liés à l'administration des systèmes et réseaux. Je tiens aussi à remercier M. Pascal Flouriot pour son soutien et son aide dans la réalisation de mes missions.

Je souhaite également souligner l'accueil de la cellule digitale, sous la responsabilité de Mme Katia Dutto, qui m'a permis de découvrir concrètement le développement web, ainsi que le service des Ressources Humaines pour l'organisation de la journée d'intégration, qui m'a donné l'opportunité de rencontrer l'ensemble des services et de mieux appréhender le fonctionnement global de l'entreprise.



08

ANNEXES

Nettoyage pc portable



Installation carte réseau sur le nouveau serveur HPE



Ajout de nouveau disque dur SSD dans la baie de stockage



Baie de brassage & installation changement de borne WiFi



NEDJ BELLOUM

BTS SIO spécialité SISR

RESISTEX SA

Juillet - Août 2025