

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2025</b>
<b>Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>	
<b>ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 1</b>
<b>Nom, prénom : Belloum Nedjmeddine</b>		<b>N° candidat :</b>
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input type="checkbox"/>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Date : 29 / 09 / 2025</b>
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b>		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle : GLPI</b>		
<b>Période de réalisation : 25/09/2025 au 29/09/2025 Lieu : Mediaschool – IRIS Nice .....</b>		
<b>Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe</b>		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>  <b>Ressources :</b> Une machine virtuelle Debian sous VirtualBox. Accès Internet pour télécharger GLPI, les paquets nécessaires et l'agent Windows. Un PC hôte Windows pour installer et tester l'agent GLPI. Les documentations officielles GLPI et Debian.  <b>Résultats attendus :</b> GLPI installé, configuré et accessible via navigateur depuis l'hôte. Une base de données fonctionnelle dédiée à GLPI. L'agent GLPI installé et capable de remonter automatiquement l'inventaire du PC hôte. Un environnement opérationnel pour la gestion de parc et d'inventaire.		
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b>  <b>Ressources documentaires :</b> Documentation officielle GLPI : installation, configuration, inventaire. Documentation Debian (Apache2, PHP, MariaDB). Documentation glpi-agent (Linux & Windows). Tutoriels GLPI communautaires. Assistance IA ponctuelle (ChatGPT / Copilot) pour générer commandes ou résoudre erreurs.  <b>Matérielles et logicielles utilisées :</b> VirtualBox pour la virtualisation. VM Debian (système GLPI). PC hôte Windows (installation de glpi-agent pour inventaire). Apache2, PHP, MariaDB (stack serveur GLPI). <b>Navigateurs :</b> accès interface GLPI depuis PC hôte.		
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup></b>  Lien du repositories contenant le README et le projet : <a href="#">Documentation</a>		

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs****Installation et configuration de GLPI sur une VM Debian**

- Déploiement d'une VM Debian sur VirtualBox (réseau NAT + IP fixe).
- Installation des services nécessaires : Apache2, PHP + extensions, MariaDB.
- Téléchargement et extraction de GLPI dans /var/www/html.
- Configuration de la base MySQL dédiée à GLPI (création de glpidb + utilisateur).
- Configuration des permissions Apache et lancement de l'installation web.
- Vérification du bon fonctionnement de GLPI via navigateur du PC hôte.

**Installation et configuration de l'agent GLPI**

- Installation de glpi-agent sur la VM Debian pour inventaire serveur.
- Installation de l'agent GLPI sur le PC hôte (Windows).
- Configuration de l'URL d'inventaire vers [http://IP\\_VM/glpi/front/inventory.php](http://IP_VM/glpi/front/inventory.php).
- Test de connexion avec glpi-agent --debug côté hôte.
- Validation de la remontée automatique du PC hôte dans GLPI (Inventaire → Ordinateurs).

**Sécurisation & finalisation**

- Modification des mots de passe des comptes par défaut (glpi, tech...).
- Vérification du bon fonctionnement des services : Apache, MariaDB, glpi-agent.
- Mise en place de la rotation des logs et vérification des droits des répertoires GLPI.

**Compétences mobilisées :**

- **Administration.**
- **Utilisation de nouveau outils comme GLPI.**
- **Documentation technique.**