

AGB

Delegator

Klassifizierung intern
Status in Arbeit
Programmname Delegator
Projektnummer 1
Projektleiter Tabinas Kenan
Version 0.1
Datum 26. März 2025
Auftraggeber Tabinas Kenan
Autor/Autoren Tabinas Kenan
Verteiler

Änderungsverzeichnis

| Version | Datum | Änderung | Autor |
|---------|-------|----------|-------|
| 1 | 05.06 | Erstellt | TAK |

Tabelle 1: Änderungsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Delegator - Organisationsplattform für Bands

Stand: 05.06.2025
Anbieter: Tabinas Kenan, Melchtalstrasse 10, Schweiz
E-Mail: info@delegator.ch
Handelsregister: XXXXXXXX

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für die Nutzung der Delegator-Plattform (nachfolgend "Service" oder "App"), einer webbasierten und mobilen Anwendung zur Organisation und Verwaltung von Bands, Musikgruppen und ähnlichen Organisationen.

1.2 Vertragspartner

Vertragspartner ist Tabinas Kenan (nachfolgend "Anbieter", "wir", "uns"). Der Nutzer wird nachfolgend als "Sie" oder "Nutzer" bezeichnet.

1.3 Abweichende Bedingungen

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Leistungsbeschreibung

2.1 Service-Umfang

Delegator bietet eine Organisationsplattform mit folgenden Kernfunktionen:

2.1.1 Kalendermanagement:

- Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Terminen und Proben
- Automatische Erinnerungen und Benachrichtigungen
- Synchronisation mit externen Kalenderdiensten (Google Calendar, Outlook)

2.1.2 Aufgabenmanagement:

- Erstellung und Zuweisung von Aufgaben an Bandmitglieder
- Verfolgung des Aufgabenstatus und Deadlines
- Benachrichtigungen bei Änderungen

2.1.3 Ressourcenplanung:

- Verwaltung von Equipment und Proberäumen
- Buchungsübersicht und Verfügbarkeitsprüfung

2.1.4 Setlisten-Management:

- Erstellung und Verwaltung von Setlisten
- Export-Funktionen (PDF)

2.1.5 Gruppen-/Bandverwaltung:

- Mitgliederverwaltung und Rollenzuweisungen
- Kommunikationsfunktionen innerhalb der Gruppe

2.2 Technische Verfügbarkeit

Der Service ist als Web-Anwendung und mobile App (Cross-Platform) verfügbar. Wir bemühen uns um eine Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel, ausgenommen geplante Wartungsarbeiten.

2.3 Leistungsänderungen

Wir behalten uns vor, den Funktionsumfang zu erweitern, zu ändern oder einzuschränken, sofern dies für den Nutzer zumutbar ist und die Kernfunktionalität erhalten bleibt.

§ 3 Vertragsschluss und Registrierung

3.1 Vertragsschluss

Der Nutzungsvertrag kommt durch die Registrierung und Bestätigung der AGB zustande. Mit der Registrierung gibt der Nutzer ein bindendes Angebot zum Vertragsschluss ab, welches wir durch Freischaltung des Accounts annehmen.

3.2 Registrierungsvoraussetzungen

- Mindestalter: 16 Jahre (bei Minderjährigen ist die Zustimmung der Erziehungsberechtigten erforderlich)
- Angabe vollständiger und wahrheitsgemäßer Daten
- Gültige E-Mail-Adresse

3.3 Account-Sicherheit

Der Nutzer ist verpflichtet:

- Sichere Passwörter zu verwenden
 - Zugangsdaten vertraulich zu behandeln
 - Unbefugte Nutzung unverzüglich zu melden
 - Bei Verdacht auf Missbrauch sofort das Passwort zu ändern
-

§ 4 Nutzungsrechte und -pflichten

4.1 Nutzungsrecht

Der Nutzer erhält ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares Recht zur Nutzung des Service für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

4.2 Zulässige Nutzung

Der Service darf nur für legale Zwecke der Band-/Gruppenorganisation verwendet werden.

4.3 Verbotene Nutzungen

Untersagt sind insbesondere:

- Verwendung für kommerzielle Zwecke Dritter ohne Zustimmung
- Upload von rechtswidrigen, beleidigenden oder urheberrechtsverletzenden Inhalten
- Störung oder Beeinträchtigung der Systemsicherheit

- Reverse Engineering, Dekompilierung oder Disassemblierung
- Automatisierte Datenabfragen (Scraping, Crawling) ohne Zustimmung
- Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte

4.4 Inhalte des Nutzers

- Der Nutzer bleibt Inhaber aller Rechte an seinen hochgeladenen Inhalten
- Der Nutzer räumt uns das Recht ein, diese Inhalte zu speichern und für die Service-Bereitstellung zu verarbeiten
- Der Nutzer ist für die Rechtmäßigkeit seiner Inhalte verantwortlich

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Preismodell

Einzelnutzung: Kostenlos mit eingeschränktem Funktionsumfang

Bandnutzung: 7 CHF pro Monat pro Band (bei monatlicher Zahlung)

Jahresabo: 72 CHF pro Jahr pro Band (entspricht 6 CHF/Monat)

5.2 Zahlungsmodalitäten

- Zahlung im Voraus per Kreditkarte, PayPal oder Banküberweisung
- Bei Monatsabos: Abbuchung jeweils zum Monatsanfang
- Bei Jahresabos: Abbuchung bei Vertragsschluss und jährlich wiederkehrend
- Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer

5.3 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug können wir nach Mahnung den Zugang sperren. Verzugszinsen: 5% p.a. über dem Basiszinssatz.

5.4 Preisänderungen

Preiserhöhungen für Bestandskunden werden mindestens 30 Tage im Voraus angekündigt. Bei Erhöhungen über 5% jährlich steht dem Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

§ 6 Laufzeit und Kündigung

6.1 Vertragslaufzeit

- **Kostenlose Accounts:** Unbefristet mit jederzeitiger Kündigungsmöglichkeit
- **Monatsabos:** Laufzeit 1 Monat, automatische Verlängerung
- **Jahresabos:** Laufzeit 12 Monate, automatische Verlängerung

6.2 Ordentliche Kündigung

- **Monatsabos:** Kündigung bis zum 25. des laufenden Monats zum Monatsende
- **Jahresabos:** Kündigung mit 30 Tagen Frist zum Ablauf der Vertragslaufzeit
- **Kündigung in Textform** (E-Mail ausreichend) an support@delegator.ch

6.3 Ausserordentliche Kündigung

Beide Parteien können aus wichtigem Grund fristlos kündigen, insbesondere bei:

- Schwerwiegenden Verstößen gegen diese AGB
- Zahlungsverzug trotz Mahnung (durch uns)
- Erheblichen Leistungsstörungen (durch den Nutzer)

6.4 Folgen der Kündigung

- Zugang wird zum Kündigungszeitpunkt deaktiviert
- Daten werden 30 Tage zur Wiederherstellung gespeichert, danach gelöscht
- Bereits gezahlte Beiträge werden nicht erstattet (außer bei Kündigung aus wichtigem Grund unsererseits)

§ 7 Datenschutz

7.1 Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung und den gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, nDSG).

7.2 Rechtsgrundlagen

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Alle zur Service-Bereitstellung erforderlichen Datenverarbeitungen
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Marketing-Kommunikation und erweiterte Analytics

7.3 Betroffenenrechte

Nutzer haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gemäß DSGVO.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

8.1 Gewährleistung

- Wir gewährleisten die vertragsgemäße Bereitstellung des Service
- Kleine Abweichungen oder Störungen, die die Nutzung nicht erheblich beeinträchtigen, berechtigen nicht zur Minderung oder Kündigung
- Bei erheblichen Mängeln stehen dem Nutzer zunächst Nacherfüllungsansprüche zu

8.2 Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung ist beschränkt auf:

- **Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit:** Unbeschränkte Haftung
- **Verletzung wesentlicher Vertragspflichten:** Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden
- **Leichte Fahrlässigkeit:** Keine Haftung, außer bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit

Ausgeschlossen ist die Haftung für:

- Datenverlust durch höhere Gewalt
- Schäden durch Fehlbedienung des Nutzers
- Ausfälle durch Drittanbieter (Internet-Provider, Cloud-Services)
- Mittelbare Schäden und entgangenen Gewinn

8.3 Datensicherung

Der Nutzer ist für eigene Backups kritischer Daten verantwortlich. Wir führen regelmäßige Backups durch, übernehmen aber keine Garantie für Datenrettung.

§ 9 Höhere Gewalt

Bei aussergewöhnlichen Umständen (höhere Gewalt, Pandemie, Cyberangriffe, Stromausfälle, etc.) ruhen unsere Leistungspflichten für die Dauer der Beeinträchtigung. Bei Ausfällen über 30 Tage steht beiden Parteien ein Kündigungsrecht zu.

§ 10 Änderungen der AGB

10.1 Änderungsbefugnis

Wir können diese AGB bei sachlich gerechtfertigten Gründen ändern (neue Gesetze, Rechtsprechung, technische Entwicklungen).

10.2 Zustimmungsverfahren

- Änderungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt
 - Widerspruch binnen 30 Tagen in Textform möglich
 - Bei Widerspruch: Kündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens
 - Schweigen gilt als Zustimmung
-

§ 11 Schlussbestimmungen

11.1 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Bern, Schweiz.

11.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch rechtlich zulässige ersetzt, die dem ursprünglich Gewollten am nächsten kommen.

11.4 Vertragssprache

Diese AGB sind in deutscher Sprache verfasst. Bei Übersetzungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Kontakt für Fragen zu diesen AGB:

E-Mail: abg@delegator.ch

Adresse: Melchtalstrasse 10, 3014 Bern

Diese AGB wurden zuletzt am 05.06.2025 aktualisiert.

Generiert von Claude

Glossar

| Begriff | Erklärung |
|-----------------------------|--|
| AGB | Allgemeine Geschäftsbedingungen - rechtliche Regeln zwischen Anbieter und Nutzer |
| DSGVO | Datenschutz-Grundverordnung - EU-weites Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten |
| nDSG | Neues Datenschutzgesetz der Schweiz - schweizer Pendant zur DSGVO |
| Salvatorische Klausel | Bestimmung, die sicherstellt, dass bei Unwirksamkeit einzelner AGB-Punkte der Rest gültig bleibt |
| Höhere Gewalt | Außergewöhnliche, unvorhersehbare Ereignisse (Naturkatastrophen, Pandemie, etc.) |
| Ausserordentliche Kündigung | Sofortige Kündigung bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen |
| Verzugszinsen | Zusätzliche Kosten bei verspäteter Zahlung (hier: 5% p.a.) |
| Basiszinssatz | Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank |
| Cross-Platform | Software, die auf verschiedenen Betriebssystemen läuft (iOS, Android, Web) |
| Reverse Engineering | Rückentwicklung von Software zur Analyse des Codes |
| Scraping/Crawling | Automatisiertes Auslesen von Daten durch Programme |
| Synchronisation | Abgleich von Daten zwischen verschiedenen Systemen |
| Vertragspartner | Die Personen/Unternehmen, die den Vertrag abschließen |
| Nacherfüllung | Recht auf Reparatur/Ersatz bei Mängeln |
| Gerichtsstand | Ort, an dem bei Rechtsstreitigkeiten geklagt werden muss |
| Setlisten-Management | Funktion zur Erstellung und Verwaltung von Songlisten für Auftritte |
| Ressourcenplanung | Verwaltung von Equipment und Proberäumen |

| | |
|-------------------------------|---|
| Rollenzuweisungen | Festlegung unterschiedlicher Berechtigungen für Bandmitglieder |
| Betroffenenrechte | Ihre Rechte bezüglich Ihrer gespeicherten Daten |
| Einwilligung | Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Datenverarbeitung |
| Vertragserfüllung | Rechtsgrund für notwendige Datenverarbeitung zur Service-Bereitstellung |
| Minderjährige | Personen unter 18 Jahren |
| Textform | Schriftliche Erklärung ohne Unterschrift (E-Mail reicht) |
| Mittelbare Schäden | Indirekte Folgeschäden |
| Wesentliche Vertragspflichten | Kernleistungen, die den Vertragszweck prägen |

Tabelle 2: Glossar

Text aus Claude

Tabellenverzeichnis

| | |
|---------------------------------------|----|
| Tabelle 1: Änderungsverzeichnis | 1 |
| Tabelle 2: Glossar | 11 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|---|----------|
| § 1 | Geltungsbereich und Vertragspartner..... | 2 |
| 1.1 | Geltungsbereich | 2 |
| 1.2 | Vertragspartner | 2 |
| 1.3 | Abweichende Bedingungen | 2 |
| § 2 | Leistungsbeschreibung..... | 2 |
| 2.1 | Service-Umfang..... | 2 |
| 2.1.1 | Kalendermanagement: | 2 |
| 2.1.2 | Aufgabenmanagement:..... | 3 |
| 2.1.3 | Ressourcenplanung: | 3 |
| 2.1.4 | Setlisten-Management:..... | 3 |
| 2.1.5 | Gruppen-/Bandverwaltung:..... | 3 |
| 2.2 | Technische Verfügbarkeit | 3 |
| 2.3 | Leistungsänderungen..... | 3 |
| § 3 | Vertragsschluss und Registrierung..... | 4 |
| 3.1 | Vertragsschluss | 4 |
| 3.2 | Registrierungsvoraussetzungen..... | 4 |
| 3.3 | Account-Sicherheit | 4 |
| § 4 | Nutzungsrechte und -pflichten | 4 |
| 4.1 | Nutzungsrecht | 4 |
| 4.2 | Zulässige Nutzung | 4 |
| 4.3 | Verbotene Nutzungen | 4 |
| 4.4 | Inhalte des Nutzers | 5 |
| § 5 | Preise und Zahlungsbedingungen..... | 5 |
| 5.1 | Preismodell | 5 |
| 5.2 | Zahlungsmodalitäten..... | 5 |
| 5.3 | Zahlungsverzug | 5 |
| 5.4 | Preisänderungen | 5 |
| § 6 | Laufzeit und Kündigung | 6 |
| 6.1 | Vertragslaufzeit..... | 6 |
| 6.2 | Ordentliche Kündigung | 6 |
| 6.3 | Ausserordentliche Kündigung | 6 |
| 6.4 | Folgen der Kündigung | 6 |
| § 7 | Datenschutz | 7 |

| | | |
|-------------|--|----------|
| 7.1 | Datenverarbeitung..... | 7 |
| 7.2 | Rechtsgrundlagen..... | 7 |
| 7.3 | Betroffenenrechte | 7 |
| § 8 | Gewährleistung und Haftung..... | 8 |
| 8.1 | Gewährleistung..... | 8 |
| 8.2 | Haftungsbeschränkung..... | 8 |
| 8.3 | Datensicherung..... | 8 |
| § 9 | Höhere Gewalt..... | 8 |
| § 10 | Änderungen der AGB | 9 |
| 10.1 | Änderungsbefugnis | 9 |
| 10.2 | Zustimmungsverfahren | 9 |
| § 11 | Schlussbestimmungen..... | 9 |
| 11.1 | Anwendbares Recht..... | 9 |
| 11.2 | Gerichtsstand | 9 |
| 11.3 | Salvatorische Klausel | 9 |
| 11.4 | Vertragssprache..... | 9 |