

2D-DOC



Date de facture 20/12/2023  
N° de facture 11713381351223

Remise à Zéro 19/01/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.48111529  
N° de ligne 06 98 62 05 17

M CORENTIN DELEUSE  
537 CHEMIN DE BOISSY  
73420 VIVIER DU LAC

## Bonjour, voici votre facture du 20 décembre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 4 janvier 2024		20,99
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>17,49</b>	<b>20,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 20/11 au 19/12)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>17,49</b>	<b>20,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		17,49

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11506892139



Utilisateur de la ligne <b>DELEUSE CORENTIN</b>	Numéro de la ligne <b>06 98 62 05 17</b>	Annexe de la facture <b>11713381351223</b>
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>17,49</b>	<b>20,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>20,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 20/12 au 19/01)</b>			
· Série spéciale B&YOU 100Go Week-end internet illim	20,00	19,16	<b>22,99</b>
· Remise Série spéciale B&YOU	20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Avantage Internet 80Go	20,00	2,50	<b>3,00</b>
<b>Vos communications (du 20/11 au 19/12)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 03:28:10 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 111 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 4 Go 925 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**20,99**

## Détail de votre facture du 20 décembre 2023

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/11	4 Mo 389	France	0,000
20/11	294 Mo 150	France	0,000
21/11	457 Mo 903	France	0,000
22/11	469 Mo 414	France	0,000
23/11	290 Mo 835	France	0,000
24/11	775 Mo 283	France	0,000
25/11	667 Mo 312	France	0,000
26/11	797 Mo 398	France	0,000
27/11	6 Mo 330	France	0,000
28/11	10 Mo 183	France	0,000
29/11	11 Mo 346	France	0,000
30/11	25 Mo 906	France	0,000
01/12	20 Mo 075	France	0,000
02/12	174 Mo 580	France	0,000
03/12	5 Mo 901	France	0,000
04/12	38 Mo 896	France	0,000
05/12	361 Mo 163	France	0,000
06/12	11 Mo 600	France	0,000
07/12	24 Mo 132	France	0,000
08/12	6 Mo 139	France	0,000
09/12	95 Mo 965	France	0,000
10/12	66 Mo 493	France	0,000
11/12	18 Mo 038	France	0,000
12/12	5 Mo 927	France	0,000
13/12	5 Mo 154	France	0,000
14/12	26 Mo 472	France	0,000
15/12	70 Mo 728	France	0,000
16/12	28 Mo 889	France	0,000
18/12	220 Mo 202	France	0,000
19/12	52 Mo 091	France	0,000

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.