

En *Banplus On Line* está disponible la opción de solicitud de Referencias Bancarias

Optimizando los estándares de servicio de atención al cliente, Banplus pone a su disposición la opción de autogestionar las referencias bancarias, a través de la plataforma *Banplus On Line*.

Es importante resaltar que se mantiene la emisión de referencias bancarias a través de la red de agencias, sin embargo la ventaja que ponemos en manos de nuestros clientes para que cada uno pueda gestionarla cuando así lo requiera representa un significativo ahorro de tiempo.

Estas referencias, única y exclusivamente, podrán ser confirmadas por el Centro de Atención Telefónico a través del 0501-BANPLUS (0501-2267587).



The screenshot displays the Banplus On Line web interface. At the top, the Banplus logo is on the left, and the user's name 'Bienvenido(a) Sr(a). Luis Daniel Paez Rangel' is in the center. The date and time 'Jueves, 29 de Noviembre de 2012' and 'Último acceso: 12:53:00 p.m.' are on the right. Below the header, there is a navigation menu on the left with options like 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos Tarjetas de Crédito', 'Tarjeta de Coordinadas', 'Tarjeta de Débito', 'Otros Servicios', 'Cambio de Contraseña', 'Actualizar Correo', 'Referencias Bancarias' (highlighted with a red box), 'Cambio de Imagen', 'Desafiliación Banplus On Line', 'Afiliación SMS', 'Configuración', and 'Notificaciones SMS'. The main content area shows 'Otros Servicios | Referencias Bancarias' with a yellow star icon. Below this, a message states: 'Estimado cliente, para solicitar referencias bancarias debe tener a mano su Tarjeta Coordinadas Banplus.' and 'Por favor, ingrese con el teclado virtual las coordenadas solicitadas a continuación:'. A virtual keypad is displayed with numbers 1-9, 0, and a 'Borrar' button. Below the keypad are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

Banplus *On Line*