



Banplus

RIF: J-00042303-2

EXTRAplus

FINANCIAMIENTO

Tu línea de crédito para lo que **deseas**

INGENICO

Extrafinanciamiento Paso I: Validación de la Tarjeta de Crédito

1. Presione la tecla correspondiente al icono OPER.
2. Repita el paso anterior hasta ubicarse en EXTRAFINANCIAMIENTO. **PULSE OK**
3. Inserte la tarjeta por la ranura.
4. Ingrese el monto total del bien o servicio a adquirir de manera financiada. **PULSE OK**
5. Confirme el monto a financiar de la compra. **PULSE OK**
6. Ingrese el número de cédula del cliente. **PULSE OK**
7. En pantalla se presentará el mensaje: CONECTANDO 1200... RECIBIENDO... APXXXXX REFXXXX
8. Emitirá un recibo de la consulta de Extrafinanciamiento.
9. En pantalla aparecerá: Desea continuar S/N. **PULSE OK**
10. Realice el paso II Forma de Pago.

Nota: Para realizar el paso II tiene 120 segundos. Si excede el tiempo, se cancela la operación. Si algún paso es cancelado, se debe iniciar de nuevo la operación.

VERIFONE

Extrafinanciamiento Paso I: Validación de la Tarjeta de Crédito

1. Presione la tecla número 2.
2. Inserte la tarjeta por la ranura.
3. Ingrese el monto del bien o servicio a adquirir de manera financiada. **PULSE ENTER**
4. Confirme el monto a financiar de la compra. **PULSE ENTER**
5. Ingrese el número de cédula de identidad del Cliente. **PULSE ENTER**
6. En pantalla se presentará el mensaje: CONECTANDO 1200... RECIBIENDO... APXXXXX REFXXXX.
7. Emitirá un recibo de la consulta del EXTRAFINANCIAMIENTO. **PULSE ENTER**
8. En pantalla aparecerá un mensaje: Desea continuar S/N. **PULSE ENTER**
9. Realice paso II Forma de pago.

Nota: Para realizar el paso II tiene 120 segundos. Si excede el tiempo, se cancelará la operación. Si algún paso es cancelado, se debe iniciar de nuevo la operación.

Extrafinanciamiento Paso II: (Forma de pago)

1. Cerciñese de tener el recibo de consulta del EXTRAFINANCIAMIENTO.
2. Entregue el recibo de la consulta de EXTRAFINANCIAMIENTO al cliente, para que seleccione a que plazo va a cancelar el bien o servicio.
3. En la pantalla aparecen los planes detallados en el recibo de consulta de EXTRAFINANCIAMIENTO.
4. Seleccione en el POS el Plan escogido por el cliente, de la siguiente manera:
 - 4.1. Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar Plan 1.
 - 4.2. Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar Plan 2.
 - 4.3. Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar Plan 3.
 - 4.4. Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar Plan 4.
 - 4.5. Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar Plan 5.
5. Retire el recibo de la compra y entregue una copia al cliente.
6. Retire la tarjeta de la ranura.

Extrafinanciamiento Paso II: (Forma de pago)

1. Cerciñese de tener el recibo de consulta del EXTRAFINANCIAMIENTO.
2. Entregue el recibo de la consulta del EXTRAFINANCIAMIENTO al cliente, para que seleccione a que plazo va a cancelar el bien o servicio.
3. En pantalla aparecen los planes detallados en el recibo de consulta del EXTRAFINANCIAMIENTO.
4. Seleccione en el POS el plan escogido por el cliente, de la siguiente manera:
 - 4.1. Presione la Tecla F1 para seleccionar el PLAN 1.
 - 4.2. Presione la Tecla F2 para seleccionar el PLAN 2.
 - 4.3. Presione la Tecla F3 para seleccionar el PLAN 3.
 - 4.4. Presione la Tecla F4 para seleccionar el PLAN 4.
 - 4.5. Para seleccionar el PLAN 5:
 - 4.5.1 Presione la primera tecla morada de izquierda a derecha.
 - 4.5.2 Presione la tecla F1.
5. Retire el recibo de la compra y entregue una copia al cliente.
6. Retire la Tarjeta de la ranura.

Anulación de Extrafinanciamiento

1. Presione la tecla correspondiente al icono OPER.
2. Repita el paso anterior hasta ubicarse en ANULA. CRED/DEB. **PULSE OK**
3. Ingrese la clave de anulación suministrada por el técnico. **PULSE OK**
4. Ingrese el número de referencia (REF) que se encuentra en el recibo de Extrafinanciamiento que se quiere anular.
5. Inserte la tarjeta por la ranura.
6. Ingrese el número de cédula de identidad del Cliente. **PULSE OK**
7. Confirme el monto total del bien o servicio a ser anulado. **PULSE OK**
8. Retire el recibo de anulación.
9. Retire la tarjeta de la ranura.

Anulación de Extrafinanciamiento

1. Presione la tecla correspondiente al icono ANULACIÓN.
2. Introduzca la clave secreta suministrada por el Técnico. **PULSE ENTER**
3. Ingrese el número de referencia, que se encuentra en el recibo del EXTRAFINANCIAMIENTO que se quiere anular. **PULSE ENTER**
4. Inserte la tarjeta por la ranura.
5. Ingrese el número de cédula de identidad del Cliente. **PULSE ENTER**
6. Confirme el monto a ser anulado. **PULSE ENTER**
7. Retire el recibo de anulación.
8. Retire la tarjeta de la ranura.

Energía Financiera