



Estimado cliente:

A partir de la presente fecha, la Clave Secreta o PIN de la Tarjeta de Débito de Banplus vencerá cada 180 días. Transcurrido este lapso, deberá renovar su clave, a través de los diferentes canales que por seguridad hemos dispuesto para esta sencilla operación.

Le invitamos a cambiar hoy, y con la periodicidad requerida, la Clave Secreta o PIN de su Tarjeta de Débito de Banplus, a través de:

- **Banplus On Line:** Ingresando en la opción Tarjetas de Débito, deberá seleccionar en el menú "Cambio de Clave".
- **Centro de Atención Telefónico:** Llamando al 0501 BANPLUS (05012267587), deberá marcar la opción 1 y seguir las instrucciones del sistema automatizado.
- **Cajeros Automáticos de Banplus:** Tecleando la Clave Secreta y seleccionando la opción de "Cambio de Clave".

Es importante tomar en cuenta que la clave o PIN (de 4 dígitos) no debe contener el mismo número consecutivamente (ejm. 1111), ni datos personales como su fecha de nacimiento y cuando la renueve considere que no puede repetir las últimas 5 claves utilizadas.

Aprovechamos la oportunidad para precisarle que de no realizar el cambio de

Clave o PIN en el período establecido, (al menos cada 179 días) su Tarjeta de Débito quedará inhabilitada para ser usada en los Cajeros Automáticos de Banplus; debiendo acudir a los canales antes señalados para actualizar y renovar su clave y así reactivar la Tarjeta.

De manera anticipada ofrecemos nuestras excusas por los inconvenientes, inherentes a los cambios antes descritos, que esto pueda ocasionarle. Nuestra intención es procurarle la máxima seguridad y tranquilidad en los mecanismos de acceso a sus cuentas.

SENTIR que juntos cuidamos la seguridad de nuestras cuentas  
es SENTIRSE parte de la energía Banplus.



*Energía Financiera*