



## TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS

Vigentes a partir del 28 de enero de 2015

**Energía Financiera**

J-000423032

Taríficas y comisiones ajustadas al Aviso Oficial de fecha 11/07/2013 y a la Resolución N° 13-03-02 de fecha 26/03/2013 emanados del Banco Central de Venezuela, publicados en las Gacetas Oficiales de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.205 de fecha 11/07/2013 y N° 40.136 de fecha 26/03/2013 respectivamente.

### Operaciones en Moneda Nacional

Cuenta Corriente	Personas Naturales	Personas Jurídicas
Cuota de mantenimiento mensual	Bs. 3,00	Bs. 4,50
Emisión de Estado de Cuenta	Bs. 0,50	Bs. 1,40
Comisión por inmovilización por más de 12 meses (Saldo inferior a Bs. 1,00)	Bs. Equivalente al Saldo	Bs. Equivalente al Saldo
Suspensión de Cheque	Bs. 4,00	Bs. 4,00
Suspensión de Chequera completa	Bs. 4,00	Bs. 4,00
Chequera (25 cheques) <sup>1</sup>	Bs. 5,00	Bs. 6,00
Chequera (50 cheques)	Bs. 10,00	Bs. 12,00
Cancelación de cuenta antes de 90 días	Bs. 5,00	Bs. 8,00

Cuenta Corriente Platinum	Personas Naturales	Personas Jurídicas
Cuota de mantenimiento mensual	Bs. 4,50	Bs. 5,00
Emisión de Estado de Cuenta	Bs. 0,50	Bs. 1,40
Comisión por inmovilización por más de 12 meses (Saldo inferior a Bs. 1,00)	Bs. Equivalente al Saldo	Bs. Equivalente al Saldo
Suspensión de Cheque	Bs. 4,00	Bs. 5,00
Suspensión de Chequera completa	Bs. 4,00	Bs. 5,00
Chequera (25 cheques) <sup>1</sup>	Bs. 5,00	Bs. 7,00
Chequera (50 cheques)	Bs. 10,00	Bs. 14,00
Cancelación de cuenta antes de 90 días	Bs. 5,00	Bs. 8,00

Cuenta de Ahorros Clásica, Activa y Platinum	Personas Naturales	Personas Jurídicas
Cancelación de cuenta antes de 90 días	Sin costo	Sin costo
Emisión de Libreta <sup>2</sup>	Bs. 5,00	Bs. 5,00
Comisión por inmovilización por más de 12 meses (Saldo inferior a Bs. 1,00)	Bs. Equivalente al Saldo	Bs. Equivalente al Saldo

Operaciones con Cheques	Personas Naturales	Personas Jurídicas
Cheques devueltos por falta de fondos	Bs. 16,20	Bs. 16,20
Cheques de Gerencia <sup>3</sup>	Bs. 15,00	Bs. 24,00
Suspensión de Cheque de Gerencia	Bs. 5,00	Bs. 5,00

Taquilla Horario Extendido		
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes <sup>4</sup>		Sin costo
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes <sup>4</sup>		Sin costo

Centro de Contacto y Banca Móvil		
Mensajería de texto: Mensualidad		Sin costo
Consulta / Transferencia entre cuentas Banplus / Pagos por Operador Telefónico		Sin costo
Atención telefónica (IVR)		Sin costo

Banplus On Line	Personas Naturales	Personas Jurídicas
Transferencias entre cuentas Banplus	Sin costo	Sin costo
Transferencias a terceros en Banplus	Sin costo	Sin costo
Transferencias a otros Bancos	Bs. 1,60	Bs. 1,60
Pagos de Tarjetas de Crédito propias Banplus	Sin costo	Sin costo
Pagos de Tarjetas de Crédito a terceros Banplus	Sin costo	Sin costo
Pagos de Tarjetas de Crédito otros Bancos	Bs. 1,60	Bs. 1,60
Pagos Masivos <sup>5</sup>	No aplica	Bs. 0,70

Cartas de Crédito Local		
Apertura	0,90% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción, con una comisión mínima de Bs. 97,50	
Utilización	0,90% del monto utilizado de la carta de crédito, con una comisión mínima de Bs. 102,50	
Aceptación anual	0,75% del monto aceptado	
Modificaciones - Apertura	Bs. 90,00	
Recepción - Servicios especiales de cobranzas	2,25% del monto de la cobranza	
Modificaciones por incremento y/o extensión	0,90% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda	
Modificación sólo contenido	Bs. 175,00	
Otras modificaciones	Bs. 5,00	
Portes (correo)	Bs. 5,50	

Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica – Clientes Ordenantes		
Recargo por cada operación de Alto Valor (monto igual o superior a Bs. 500.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el emisor del cheque. <sup>6</sup>		Bs. 100,00
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)		Bs. 0,13
Por cada operación de crédito directo Cliente – Cliente (Taquilla Bancaria)		Bs. 3,60
Por cada operación de crédito directo Cliente – No cliente (Taquilla Bancaria)		Bs. 5,20
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago proveedores		Bs. 0,70
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de Fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante el uso de la tarjetas de crédito (Taquilla Bancaria)		Bs. 3,60

Operaciones en Agencias		
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta		Bs. 2,00
Transferencia en agencias – cuentas mismo banco		Bs. 3,60
Transferencia enviada vía Banco Central de Venezuela		Bs. 50,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 500.000,00), liquidada en el sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela. <sup>7</sup>		Bs. 100,00
Emisión de referencia bancaria		Bs. 4,00
Fotocopia de documentos (por hoja)		Bs. 2,00
Envío Fax		Bs. 1,00
Copia de Estado de Cuenta		Bs. 2,00
Certificados de pago (Servicio de recaudación)		Bs. 0,85
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional		Bs. 3,00

Tarjeta de Crédito <sup>8</sup>		
Emisión Tarjeta Clásica Titular		Sin costo
Emisión Tarjeta Clásica Adicional		Sin costo
Emisión Tarjeta Dorada Titular		Bs. 25,00
Emisión Tarjeta Dorada Adicional		Bs. 20,00
Emisión Tarjeta Platinum Titular		Bs. 48,00
Emisión Tarjeta Platinum Adicional		Bs. 30,00
Emisión Tarjeta Black Titular		Bs. 72,00
Emisión Tarjeta Black Adicional		Bs. 48,00
Emisión Tarjeta Visa Distribución		Bs. 72,00
Emisión Tarjeta Visa Empresarial		Bs. 72,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Clásica Titular		Bs. 10,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Clásica Adicional		Bs. 10,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Dorada Titular		Bs. 25,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Dorada Adicional		Bs. 20,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Platinum Titular		Bs. 48,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Platinum Adicional		Bs. 30,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Black Titular		Bs. 72,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Black Adicional		Bs. 48,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Visa Distribución		Bs. 72,00
Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Visa Empresarial		Bs. 72,00
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito.		Bs. 15,00
Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique)		Bs. 4,00
Mantenimiento y renovación de Tarjetas de Crédito		Sin costo
Avance de efectivo nacional (Agencia o Cajero Automático)		5% del monto de la operación
Operaciones de Consumo mediante Tarjetas de Crédito en el Exterior (incluye operaciones por Avances de Efectivo por Cajeros Automáticos)		2% del monto de la operación
Cargos por gestiones de cobranzas		Sin costo
Emisión de Estado de Cuenta (Mensual)		Sin costo
Estados de Cuentas meses anteriores		Sin costo
Cargo por Reclamos		Sin costo

Tarjeta de Débito		
Emisión y mantenimiento mensual		Sin costo
Reposición por extravío, robo o deterioro		Bs. 4,00
Emisión de Tarjeta Electrónica con Tecnología de Chip (pago único al efectuarse el cambio)		Bs. 4,00
Avances de Efectivo en Puntos de Venta		Bs. 3,00
Afiliación de beneficiario de Tarjeta Prepaga (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)		Bs. 9,00

Operaciones en Cajeros Automáticos		
<b>Cajeros Propios</b>		
Retiros y Consultas <sup>9</sup>		Bs. 0,75
Rechazo (Fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero		Bs. 0,75
Transferencias		Bs. 0,75
<b>Cajeros Otras Redes</b>		
Consulta		Bs. 2,00
Rechazo (Fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero		Bs. 1,10
Retiro		Bs. 3,25
Transferencia		Bs. 2,00

Otras Operaciones y/o Servicios		
Servicio de Abono de Nómina – Cuentas del mismo Banco (cobro por cada persona a ser pagada por el cliente ordenante) <sup>10</sup>		Bs. 0,70
Giros al Cobro y Descuento de Giros Cobrados		1,90% del Monto del Giro
Mantenimiento de Fianza o Garantía	3% trimestral sobre el Monto de la Fianza o Garantía	
Compra de Facturas	3% del Monto de la Factura Comprada	
Comisión Flat sobre Operaciones de Crédito <sup>11</sup>		3% del Monto del Crédito

Servicio de Custodia		
Monto mensual por custodia		0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses		0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital		0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión Flat		0,04% del monto cobrado
Trasposos a terceros comisión Flat		0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) comisión Flat (%)		0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional		Hasta 2% sobre monto de cada transacción

<sup>1</sup> A partir de la tercera chequera en un semestre (sólo persona natural).

<sup>2</sup> Aplicable a partir de la segunda emisión de libreta en un año.

<sup>3</sup> Aplica para clientes y no clientes.

<sup>4</sup> No aplica para depósitos.

<sup>5</sup> Pago a proveedores. Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor. Servicio de abono de nómina – Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona a ser pagada por el cliente ordenante).

<sup>6</sup> Aplica para todas las operaciones de crédito directo contenidas en la sección de Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes.

<sup>7</sup> Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Las excepciones a este cobro se publicarán en circulares.

<sup>8</sup> El Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de esta naturaleza existentes en el mercado.

<sup>9</sup> Aplica para las personas naturales a partir de la décima sexta (16) transacción electrónica, inclusive, por la sumatoria de los retiros y consultas realizados en un mes, mediante tarjeta de débito.

<sup>10</sup> Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

<sup>11</sup> Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el Aviso Oficial emanado del BCV de fecha 11/07/2013

## Operaciones en Moneda Extranjera

### Trámites para Solicitud de Divisas

#### Personas Naturales

Tarjetas de Crédito, Efectivo e Internet	Bs. 32,25
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para casos especiales, pensionados y estudiantes	Bs. 43,00
Remesas – Personas Naturales	Bs. 53,73

#### Personas Jurídicas

Registro de Importador y Exportador	Bs. 77,94
Registro de Deuda Externa o Cronograma de Pagos	Bs. 59,13
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de divisas (ALD) para telecomunicaciones, inversiones, líneas aéreas y asistencia técnica	Bs. 60,92
Autorización de Adquisición de Divisas de Importación (AAD)	Bs. 36,44
Expediente de cierre de Importaciones	Bs. 20,00

### Cartas de Crédito de Importación<sup>12</sup>

Apertura <sup>13</sup>	0,50% del monto de Apertura de la carta de crédito, con una comisión mínima de Bs. 182,75
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda.
Modificación por otros conceptos	Bs. 123,63
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la carta de crédito, con una comisión mínima de Bs. 182,75
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o Cesión	0,10% de la Carta de Crédito
Anulaciones	Bs. 180,06
Emisión de Renuncia y/o Cobranza	Bs. 32,25

### Cartas de Crédito de Exportación<sup>14</sup>

Por notificación	Bs. 150,50
Confirmada <sup>13</sup>	0,43% del monto de la carta de crédito, comisión mínima de Bs. 154,08
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda.
Modificación por otros conceptos	Bs. 96,75
Negociación	0,50% del monto del documento negociado, con una comisión mínima de Bs. 193,50
Aceptación o Pago Diferido Anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual diferido anual
Transferencia o Cesión	Bs. 215,00
Anulaciones	Bs. 180,06
Levantamiento de Discrepancias	Bs. 86,00
Trámites de notificación de Exportación (ER/DVD)	Bs. 43,00

### Ordenes de Pago / Transferencias<sup>15</sup>

Enviadas a América	Bs. 53,75
Enviadas a Europa	Bs. 69,88
Enviadas Resto del Mundo	Bs. 75,25
Recibidas por Clientes	Bs. 32,23
Recibidas por No Clientes	Bs. 61,78

### Gastos de SWIFT<sup>16</sup>

América	Bs. 46,58
Europa	Bs. 57,33
Resto del Mundo	Bs. 53,75

### Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD)

#### Servicios inherentes a la colocación de Ordenes de Compra

Persona Natural	Bs. 60,00
Persona Jurídica	Bs. 250,00

### Cobranzas recibidas del exterior

Documento de Cobranza Recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza, con una comisión mínima de Bs. 164,83 y una máxima de Bs. 559,00
--------------------------------	--

### Cobranzas enviadas al exterior

Documento de Cobranza Enviado	0,50% del monto del documento remitido en cobranza, con una comisión mínima de Bs. 132,58 y una máxima de Bs. 519,58
-------------------------------	--

### Operaciones con Cheques

Emisión de Cheques	Bs. 32,25
Bloqueo o Anulación de Cheque	Bs. 56,44
Venta de Cheque de Viajero	1% del monto del cheque

### Cheques al Cobro

Envío de Cheques al Cobro	0,44% del monto del cheque, con una comisión mínima de Bs. 78,67 y una máxima de Bs. 322,50
Devolución	Bs. 86,00
Efectos al Cobro	Bs. 32,25

### Fianzas y Garantías

Mantenimiento de Fianza o Garantía	Bs. 2.580,00 (mínimo)
Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00	1,75% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 anual	1,00% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o Garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía

### Operaciones con Divisas

Compra - Venta	Hasta el 0,25 % del monto de cada operación
Operaciones de Adquisición de Divisas en Efectivo (Taquilla)	Hasta el 2% del monto de cada operación

### Otras Operaciones

Notificaciones Vía Carta	Bs. 96,75
Notificaciones Vía Fax o Télex	Bs. 48,38

### Compra / Venta de Títulos Valores

Operaciones Compra - Venta de Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	Hasta el 1,00 % del monto de cada operación
--	---

### Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)

Transferencias Documentarias	0,45% del monto del documento, con una comisión mínima de Bs. 215,00 y una máxima de Bs. 714,88
------------------------------	---

### Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera

Emisión de Referencia Bancaria	Bs. 4,00
Emisión de Estados de Cuentas	Bs. 0,50
Emisión de Últimos Movimientos	Bs. 2,00
Emisión de Tarjeta de Débito con Tecnología Chip	Bs. 20,00
Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	Bs. 25,00
Venta de Cheques en moneda extranjera	USD. 15,00
Suspensión de Cheques en moneda extranjera	USD. 25,00
Consulta Telefónica	USD. 0,50
Consumo con Tarjeta en el Exterior (Incluye Retiros de Cajeros Automáticos)	1,5% de cada movimiento
Transferencias entre Cuentas mismo Banco en el País (cta.M/E a cta. M/N mismo cliente)	USD. 1,00
Transferencias Internacionales Enviadas (América) <sup>15</sup>	USD. 25,00
Transferencias Internacionales Enviadas (Europa y resto del mundo) <sup>15</sup>	USD. 35,00

<sup>12</sup> Incluye el cobro por carta de crédito standby emitidas.

<sup>13</sup> Calculada por cada 90 días o fracción.

<sup>14</sup> Incluye el cobro por carta de crédito standby recibidas.

<sup>15</sup> Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.

<sup>16</sup> Aplica para cualquier tipo de operación.