

Mejoramos y actualizamos plataforma tecnológica

Con el propósito de optimizar los estándares de servicio de atención, Banplus desarrolla un conjunto de mejoras y renovación tecnológica de sus plataformas.

Por tal motivo, estos servicios podrán presentar interrupciones o intermitencias entre las 11:00 p.m. del sábado 25/10 y las 4:30 a.m. del domingo 26/10:

- Transacciones con Tarjetas de Débito.
- Transacciones con Tarjeta de Alimentación Valeven.
- Servicios y consultas a través del Centro de Atención Telefónico Banplus (0501-2267587).
- Servicios y consultas a través del Call Center de Valeven.
- Transacciones a través de la banca en línea, Banplus On Line.

Ofrecemos disculpas anticipadas por los inconvenientes causados y agradecemos su paciencia y comprensión.