

Afiliación a Banplus On Line

CONSULTAS TARJETAS DE CREDITO

Banplus On Line incluye un servicio a través del cual los tarjetahabientes pueden realizar consultas de sus Tarjetas de Crédito, sin tener que desplazarse ni abandonar la comodidad de la casa u oficina, siempre que cuenten con conexión a internet.

Con este servicio, tendrá acceso a toda la información de su Tarjeta de Crédito Banplus: Saldos, Pago Mínimo, Fechas de Pago, Tarjetas Adicionales, Movimientos por Facturar, Estados de Cuenta y Disponibilidad de Divisas (previa autorización de las mismas).

El proceso de afiliación al servicio es muy sencillo, y puede realizarlo a través de una serie de preguntas de desafío o contando con el PIN (clave secreta) de su tarjeta Banplus.

Pasos para afiliarse a Banplus On Line Tarjetas:

1. Ingrese a Banplus On Line, a través de nuestra página web www.banplus.com y haga click en la opción "Tarjetas de Crédito".



2. Seleccione la opción "Registro por desafío" o la opción "Registro por PIN", según su preferencia:



The image shows the Banplus en Línea login interface. At the top is the Banplus logo. Below it, a red arrow points to the 'Registro por Desafío' option. The main form is titled 'DATOS DEL USUARIO' and includes a dropdown for account type (set to 'Personal'), a card number input field, and a 'Conectar' button. To the right, there is a 'Banplus en Línea' description, a 'Solícite' section for PIN changes, and a 'Tipo de Seguridad' section. At the bottom, there are logos for Visa, MasterCard, and Banplus en Línea.

Banplus en Línea es un exclusivo servicio gratuito a través del cual los Tarjetahabientes pueden realizar consultas sobre sus Tarjetas de Crédito, fácil y rápidamente en Internet sin tener que salir de la comodidad de su casa u oficina. Con este servicio, usted tendrá acceso a toda la información de sus Tarjetas de Crédito: Saldo, Pago Mínimo, Fechas de Pago, Tarjetas Adicionales, Movimientos por Factura y Estados de Cuenta.

Solícite, cambie y renueve la clave secreta (PIN) de sus tarjetas Visa y Mastercard para retiro de efectivo en cajeros automáticos y registro en esta página, llamando a los números:

- 8555-9999-9999
- *9999 (Digital y Móvilnet al costo de su plan de servicio)
- 038-213-955-4411 (Si llama desde el exterior)

Tipo de Seguridad: Responda la información de sus Tarjetas de Crédito, nunca revele sus Claves de Acceso a Cajeros Automáticos y/o a Internet Banking.

De conformidad con lo previsto en el artículo 17 de la Resolución No. 641-98 emanada en la SUDEBAN le informamos que al ingresar a la página a la cual usted ha sido redirigido, su seguridad no depende ni es responsabilidad de Banplus Banco Universal, C.A.

En caso de seleccionar la opción **"Registro por desafío"**:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.



The image shows the 'VALIDAR TARJETAHABIENTES' form on the Banplus website. It includes a dropdown for 'Tipo de Cuenta' (set to 'Personal'), a 'N° Cédula/Rif' input field, and a 'Tarjeta' input field. At the bottom are 'Validar', 'Cancelar', and 'Ayuda' buttons.

Banplus

VALIDAR TARJETAHABIENTES

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

- Responda a las preguntas por desafío y haga click en la opción "Enviar".



PREGUNTAS DE DESAFÍO

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

PREGUNTA	RESPUESTA
1.- ¿POSEE CUPO CADIVI ELECTRONICO EN ESTA TARJETA?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
2.- ¿HA REALIZADO CONSUMOS EN LOS ULTIMOS 30 DIAS CON SU TRAJETA DE CREDITO?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
3.- ¿LE HAN REALIZADO UNA REPOSICION POR ROBO O PERDIDA DE ESTA TARJETA?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (. - % + _). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrarse".

Consorcio Credicard - Google Chrome

<https://www.credicard.com.ve/credicard/jspEnLinea/registroDes.jsp>



REGISTRAR TARJETAHABIENTES

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

E-Mail:

Contraseña:

Verificar Contraseña:

Pregunta Personal:

Respuesta Personal:


☐ Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad.

Pasos para obtener la clave secreta (PIN) de su tarjeta de crédito Banplus

Para obtener la clave secreta de su Tarjeta de Crédito Banplus, deberá comunicarse al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, seleccionar la Opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", y luego la opción N° 3 "Gestionar clave secreta". Aguarde entre 24 y 48 horas, una vez creada para darle plazo al sistema de consolidar la información. Esta clave tendrá una vigencia máxima de 180 días, periódicamente y por seguridad deberá renovarla.

En caso de seleccionar la opción **"Registro por PIN"** para consultas en web:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), su cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.
- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese el PIN (clave secreta) de su tarjeta de crédito Banplus.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (. - % + _). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrarse".



REGISTRO DE TARJETAHABIENTES

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif:

E-Mail:

Tarjeta:

P.I.N./Clave de Registro:

Contraseña:

Verificar Contraseña:

Pregunta Personal:

Respuesta Personal:

☐ Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad.

3. Finalmente aparecerá una pantalla indicando que el registro se realizó exitosamente.



En caso de que su usuario de Banplus On Line, se encuentre bloqueado, podrás gestionar nuevamente su acceso llamando al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, marcando la opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", seguido de la opción N° 5 "Servicios Web" y por último la opción N° 1 "Desbloqueo del Registro Web".

Disfrute de las ventajas de la tecnología y afíliase hoy al sistema de consultas de Tarjetas de Crédito de Banplus On Line.