

Información de Interés Tiempos de Gestión Transferencias en dólares / SICAD II

Hacemos del conocimiento a nuestros clientes que producto de variables imponderables se han producido cambios que han afectado el dinamismo de algunos servicios, específicamente aquellos referidos a servicios internacionales. Actualmente, el banco corresponsal de Banplus se rige con las políticas de prevención y seguridad dictadas por el sistema bancario de los Estados Unidos de Norteamérica, lo cual ha incidido directamente en la agilidad del servicio ofrecido a nuestros clientes, ocasionando demoras sustanciales en transferencias y pagos al exterior.

Por lo antes mencionado, agradecemos que lo tenga en cuenta al momento de optar a SICAD II y cuando realice solicitudes de transferencias, dada la coyuntura en relación a los tiempos de respuesta y gestión bajo la premisa que será durante un período temporal mientras se concretan acciones y mejoras que solventen lo antes comentado.

Vicepresidencia de Negocios Internacionales