



BANPLUS INFORMA A LA COLECTIVIDAD

EVENTOS RECIENTES AGENCIA VALERA Y SERVICIOS DISPONIBLES

El día martes 25 de febrero, nuestra agencia de Valera resultó afectada por hechos vandálicos, afortunadamente luego de evaluados los daños se determinó que los servicios de taquilla podrán continuar funcionando con total normalidad. No obstante, los perjuicios que sufrió la oficina limitan los servicios de los ejecutivos (apertura de cuentas, gestiones de reclamos, etc.); en la medida de lo posible se procurará seguir ofreciéndolos mientras se efectúa la reparación de la infraestructura a la oficina. Ofrecemos de manera anticipada nuestras disculpas y agradecemos la comprensión.

Aprovechamos la oportunidad para informar, que en virtud de la hora en la cual se produjeron los incidentes, afortunadamente nuestros compañeros ya se habían retirado a sus casas y todos se encuentran en perfecto estado de salud.

Debemos también hacer un reconocimiento y agradecimiento al apoyo y colaboración oportuna de las autoridades, quienes luego de los contactos hechos se apersonaron en la oficina y garantizaron que los daños antes mencionados no se incrementasen. Así como también a nuestros seguidores y clientes, quienes a través de las redes sociales nos informaron tempranamente de los eventos y en todo momento se solidarizaron con el banco y nuestros empleados de Valera.

Se realizará de la manera más ágil posible la reparación de los daños ocasionados para que la oficina retorne lo más pronto a la normalidad de sus actividades y niveles de servicio.

Tenemos fe y confianza que esto será un hecho aislado puesto que desde siempre el banco ha puesto de manifiesto su interés en construir, sobre el valor del trabajo honesto, junto a nuestros clientes, empleados, autoridades, comunidades, un mejor país.

Banplus Banco Universal