

## **Afiliación a Banplus On Line**

### **CONSULTAS TARJETAS DE CRÉDITO**

**Banplus On Line** incluye un servicio a través del cual los tarjetahabientes pueden realizar consultas de sus Tarjetas de Crédito, sin tener que desplazarse ni abandonar la comodidad de la casa u oficina, siempre que cuenten con conexión a internet.

Con este servicio, tendrá acceso a toda la información de su Tarjeta de Crédito Banplus: Saldo, Pago Mínimo, Fechas de Pago, Tarjetas Adicionales, Movimientos por Facturar, Estados de Cuenta y Disponibilidad de Divisas (previa autorización de las mismas).

**su tarjeta Banplus.**

#### **Pasos para afiliarse a Banplus On Line Tarjetas:**

1. Ingrese a Banplus On Line, a través de nuestra página web [www.banplus.com](http://www.banplus.com) y haga click en la opción "Tarjetas de Crédito".



The screenshot displays the Banplus website interface. At the top, the Banplus logo is visible on the left, and a search bar is on the right. Below the logo, a navigation menu includes links for 'EMPRESAS', 'COMERCIO', and 'SOMOS BANPLUS'. A secondary menu lists 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Financiamiento', 'Servicios Internacionales', and 'Servicios Atención Plus'. The main banner features an advertisement for 'La Urbina Caracas' with the text 'Abrimos una nueva agencia' and 'Visitar nuestras agencias es Sentir la atención que usted merece'. On the right side, the 'Banplus On Line' section is highlighted with a red box and a red arrow, with the 'Tarjetas de Crédito' option also highlighted. Below this, there is a section for '0501-Banplus' with the phone number '(0501) 2267587'. The bottom of the page includes a 'Tweets' section with updates from @BanplusOnline and a footer with logos for 'DEFENSOR' and 'Prevención y Control'.

2. Seleccione la opción "Registro por desafío" o la opción "Registro por PIN", según su preferencia:



The image shows the Banplus login page. At the top, there is a navigation bar with the Banplus logo and two links: 'Reservar en XER' and 'Reservar en Desafío'. A red arrow points to the 'Reservar en Desafío' link. Below the navigation bar, there is a 'DATOS DEL USUARIO' section with a dropdown menu for 'Tipo de Cuenta' (set to 'Personal') and a 'Conectar' button. To the right of this section, there is a text block explaining the 'Banplus en Línea' service and a list of phone numbers for customer support. Below the 'Conectar' button, there is a '¿Olvidó su contraseña?' link. At the bottom, there are logos for Visa, MasterCard, and Certis.

En caso de seleccionar la opción **"Registro por desafío"**:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.



The image shows the Banplus validation page for 'VALIDAR TARJETA HABIENTES'. It features a form with the following fields: 'Tipo de Cuenta' (with radio buttons for 'Personal', 'Empresarial', and 'Corporativa'), 'N° Cédula/Rif:' (with a dropdown menu set to 'V'), and 'Tarjeta:' (with a text input field). At the bottom, there are three buttons: 'Validar', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

- Responda a las preguntas por desafío y haga click en la opción "Enviar".



---

**PREGUNTAS DE DESAFIO**

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

PREGUNTA	RESPUESTA
1.- ¿POSEE CUPO CADIVI ELECTRONICO EN ESTA TARJETA?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
2.- ¿HA REALIZADO CONSUMOS EN LOS ULTIMOS 30 DIAS CON SU TARJETA DE CREDITO?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
3.- ¿LE HAN REALIZADO UNA REPOSICION POR ROBO O PERDIDA DE ESTA TARJETA?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (. - % + \_). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrarse".

Consortio Credicard - Google Chrome

<https://www.credicard.com.ve/credicard/jspEnLinea/registroDes.jsp>

---



---

**REGISTRAR TARJETAHABIENTES**

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

E-Mail:

Contraseña:

Verificar Contraseña:

Pregunta Personal:

Respuesta Personal:


☐ Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad.

## Pasos para obtener la clave secreta (PIN) de su tarjeta de crédito Banplus

Para obtener la clave secreta de su Tarjeta de Crédito Banplus, deberá comunicarse al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, seleccionar la Opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", y luego la opción N° 4 "Gestionar clave secreta". Aguarde entre 24 y 48 horas, una vez creada para darle plazo al sistema de consolidar la información. Esta clave tendrá una vigencia máxima de 180 días, periódicamente y por seguridad deberá renovarla.

En caso de seleccionar la opción **"Registro por PIN"** para consultas en web:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), su cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.
- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese el PIN (clave secreta) de su tarjeta de crédito Banplus.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (. - % + \_). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrarse".



---

REGISTRO DE TARJETAHABIENTES

Tipo de Cuenta: ☒ Personal ☐ Empresarial ☐ Corporativa

N° Cédula/Rif: 

E-Mail:

Tarjeta:

P.I.N./Clave de Registro:

Contraseña:

Verificar Contraseña:

Pregunta Personal:

Respuesta Personal:

☐ Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad.

3. Finalmente aparecerá una pantalla indicando que el registro se realizó exitosamente.



En caso de que su usuario de Banplus On Line, se encuentre bloqueado, podrás gestionar nuevamente su acceso llamando al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, marcando la opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", seguido de la opción N° 5 "Servicios Web" y por último la opción N° 1 "Desbloqueo del Registro Web".

Disfrute de las ventajas de la tecnología y afíliese hoy al sistema de consultas de Tarjetas de Crédito de Banplus On Line.