



IKÉ ASISTENCIA		
BRIEF DE SERVICIOS		
SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
COMBO 1		
ASISTENCIA HOGAR		
Plomería	Todas las falla por rotura o fuga en instalaciones Hidráulicas y Sanitarias que requieran reparación de emergencia por causar daño al inmueble de uso residencial del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Cerrajería	Reparación y/o apertura de chapas y cerradura dañadas por averías, accidentes o robo en la puerta exteriores de acceso del inmueble de uso residencial y que atente contra la seguridad del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Vidriería	Cambio de vidrios rotos en puertas y ventanas que den a la calle que atenten contra la seguridad del hogar (de uso residencial) del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Electricidad	Restablecimiento de la energía eléctrica por causa de corto circuito solo cuando se origine esta falla en el interior del inmueble donde habite residencialmente y que corresponda al domicilio permanente del TH / Reparación o cambios de tableros eléctricos, switches de cuchillas, interruptores (breakers) o fusibles dañados en corto circuitos o sobre carga, solo en aquellas partes que pertenezcan a la instalación eléctrica del propio inmueble ( PARA USO HABITACIONAL)	
Albañilería	A consecuencia de una reparación de plomería y electricidad	No incluye dentro de los trabajos de emergencia los recubrimientos finales de pisos, paredes y techos, como son cerámicas, mármol, tapiz, pintura y acabados en madera, etc.
ASISTENCIA VIAL		
Referencias mecánicas	A solicitud del TH y/o sus beneficiarios les proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicios automotriz más cercanos del lugar del accidente automovilistico o avería (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARA DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS TALLERES MECÁNICOS O CENTROS ESPECIALIZADOS)	
Envío y pago de remolque / Auxilio vial básico	En caso de accidente automovilístico o avería que no permita la circulación autónoma del automóvil, se enviará una grúa para la transportación del lugar del accidente o falla al taller mas cercano (En caso de cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina, se enviara un servicio técnico) EL AUTOMÓVIL NO NECESARIAMENTE DEBE DE SER DEL TH PARA QUE SE CUBRA ESTE SERVICIO, EN TODOS LOS CASOS EL TH DEBERA ACOMPAÑAR AL PRESTADOR DE SERVICIOS)	3 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento los excedentes van a cuenta del TH. (gasolina sin costo al afiliado hasta 10 litros)
Orientación legal telefónico por accidente automovilístico	Por este servicio IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA brindará al Beneficiario previa solicitud, los servicios profesionales de abogados designados por ella vía telefónica, las 24 horas del día los 365 días del año, para su asistencia y defensa legal derivada de la responsabilidad penal cuando a consecuencia de un accidente de tránsito vehícular, existan lesiones u homicidio desde el momento que el Beneficiario quede detenido o a disposición de alguna autoridad y hasta la libertad del mismo	Sin límite de eventos ni costos
Referencias Médicas	Aconsejará al TH y sus beneficiarios, sobre cuales son las medidas que se debe tomar, no se emitem diagnósticos pero a solicitud del TH, más se proveerá de la ayuda necesaria para la obtención de un diagnóstico, ya sea por la visita de un médico enviado por liké Asistencia Venezuela ò concertando una cita con un médico è en un Centro Hospitalario. (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARÁ DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS MÉDICOS Y/O INSTITUCIONES MÉDICAS)	Sin Límite de eventos y todos los honorarios profesionales de los médicos y el costo de la hospitalización corren a cuenta del TH.
Gastos de hotel por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo por la estancia del TH y BENEFICIARIOS en un hotel escogido por estos	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Pago de auto rentado por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo del alquiler del automóvil al TH y BENEFICIARIOS	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Regreso o continuación del viaje	En caso DE AVERÌA DEL AUTOMOVÌL EN UN VIAIE, gestionaremos y cubriremos los gastos del autobús o cualquier otro medio de transporte, que requiera el TH y BENEFICIARIOS para la continuación de su viaje o regreso al punto de partida	Bs. 1200 por Año.
Repatriación por fallecimiento/entierro local	En caso del fallecimiento del TH, realizaremos todas las gestiones necesarias (incluyendo cualquier tramite legal) y organizaremos y cubriremos los costos por concepto de: a) REPATRIACIÓN O TRASLADO DEL CADAVER O CENIZAS HASTA EL LUGAR DE INHUMACIÓN A LA RESIDENCIA PERMANENTE DEL TH. b) A PETICIÓN DE LOS HEREDEROS O REPRESENTANTES DEL TH INHUMACIÓN EN EL LUGAR DONDE SE HAYA PRODUCIDO EL DECESO dentro del territorio nacional	El costo de la inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso es el equivalente al costo de los gastos de repatriación.
Transmisión de mensajes urgentes	A petición del TH se transmitirán mensajes urgentes derivados de una situación de emergencia, dichos mensajes se transmitirán vía telefónica al destinatario asignado por el TH	Sin limite de eventos ni costos





IKÉ ASISTENCIA		
BRIEF DE SERVICIOS		
SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
COMBO 2		
ASISTENCIA DERMATOLOGICA  Asistencia dermatológica	Consulta por Emergencia Dermatológica Adulto y Pediátrica Evaluación de la Piel Adulto y Niño bajo Emergencias comunes Uso Lámpara de Woods Despistaje del Cáncer de Piel Evaluación Integral de la Piel del Adulto y Niño Onicomicosis y Micosis en General Control Acné Caída Cabello Molusco Contagioso Dermatitis Atópica Alergía Alimentos Electrocoagulación / Curetaje o Crioterapia / Electrofulguración Verruga Vulgar o Común Cirugía Menor Quistes Nevus Toma Biopsia Biopsia Piel Cara (Punch) Biopsia Nei Piel Cuerpo (Punch) Biopsia o Avulsión de la Uña	Sin Límite de eventos
ASISTENCIA ODONTOLOGICA		
Asistencia odontológica	Diagnostico (Examen e Historia Clínica) / Diagnóstico y plan de tratamiento / Periodoncia (Tartrectomia Simple Limpieza o Remoción del Calc. Dental / Profilaxis (Pulido o Remoción de la placa bacteriana) / Aplicación tópica de flúor / Educación y técnica de cepillado / Sellantes de fosas y fisuras / Exodoncias simples / Exodoncias Quirúrgicas (independientemente de la ubicación anatómica) / Rayos X coronales / Operatoria ( resinas en anteriores y posteriores, amalgamas según el caso) / Endodoncias ( mono y multiradiculares) / Endodoncia en pacientes infantiles / Cobertura a terceros por accidente (emergencias) / Emergencia : endodontica, periodontal y protésica / Red nacional emergencia nocturnas Emergencia (Consulta Diagnóstica): Diurna atendida de manera ambulatoria en el consultorio del medico Odontológico y Nocturna atendida via telefónica por un medico Odontológico	Sin Límite de eventos
ASISTENCIA OFTALMOLOGICA		
Asistencia oftalmológica	Diagnóstico (Examen e Historia Clínica) Estudio de la Agudeza Visual Refracción Pre y Post Cicloplejía Balance de los Movimientos Oculares Discriminación de Colores Biomicroscopía: Lámpara de hendidura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cámara anterior, Pupila y Cristalino Gonioscopía Fondo de Ojo Emergencia (Consulta Diagnóstica): Diurna atendida de manera ambulatoria en el consultorio del medico Oftalmólogo y Nocturna atendida via telefónica por un medico oftalmólogo. Montura y/o Lente: Se establece una cobertura anual de hasta el monto máximo acordado y su indemnización será bajo la modalidad de reembolso, previa presentación de la factura original y siempre y cuando sea avalado por evaluación previa, realizada por uno de los Oftalmólogos autorizados por la Red de Proveedores	Sin limite de eventos, en cuanto a la montura tiene un descuento de 1000 Bs por año.
сомво з		
ASISTENCIA VIAL		
Referencias mecánicas	A solicitud del TH y/o sus beneficiarios les proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicios automotriz más cercanos del lugar del accidente automovilístico o avería (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARÁ DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS TALLERES MECÁNICOS O CENTROS ESPECIALIZADOS)	Sin Límite de eventos y todos los costos de materiales y mano de obra corren a cuenta del TH.
Envío y pago de remolque / Auxilio vial básico	En caso de accidente automovilístico o avería que no permita la circulación autónoma del automóvil, se enviará una grúa para la transportación del lugar del accidente o falla al taller mas cercano (En caso de cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina, se enviara un servicio técnico) EL AUTOMÓVIL NO NECESARIAMENTE DEBE DE SER DEL TH PARA QUE SE CUBRA ESTE SERVICIO, EN TODOS LOS CASOS EL TH DEBERA ACOMPAÑAR AL PRESTADOR DE SERVICIOS)	van a cuenta del TH. (gasolina sin costo al afiliado hasta 10





IKÉ ASISTENCIA		
BRIEF DE SERVICIOS		
SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
Orientación legal telefónico por accidente Automovilístico	Por este servicio IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA brindará al Beneficiario previa solicitud, los servicios profesionales de abogados designados por ella via telefónica, las 24 horas del día los 365 días del año, para su asistencia y defensa legal derivada de la responsabilidad penal cuando a consecuencia de un accidente de tránsito vehicular, existan lesiones u homicidio desde el momento que el Beneficiario quede detenido o a disposición de alguna autoridad y hasta la libertad del mismo	Sin límite de eventos ni costos
Traslado médico terrestre	Traslado de Ambulancia terrestre al TH y sus beneficiarios, al centro hospitalario más cercano, en caso de accidente, en coordinación con el Médico de Iké Asistencia Venezuela y el médico tratante recomiende su Hospitalización	Sin límite de eventos ni costos
Referencias médicas	Aconsejará al TH y sus beneficiarios, sobre cuales son las medidas que se debe tomar, no se emitem diagnósticos pero a solicitud del TH, más se proveerá de la ayuda necesaria para la obtención de un diagnóstico, ya sea por la visita de un médico enviado por Iké Asistencia Venezuela ò concertando una cita con un médico è en un Centro Hospitalario. (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARÁ DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS MÉDICOS Y/O INSTITUCIONES MÉDICAS)	Sin Límite de eventos y todos los honorarios profesionales de los médicos y el costo de la hospitalización corren a cuenta del TH.
Gastos de hotel por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo por la estancia del TH y BENEFICIARIOS en un hotel escogido por estos	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Pago de auto rentado por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo del alquiler del automóvil al TH y BENEFICIARIOS	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Regreso o continuación del viaje	En caso DE AVERÌA DEL AUTOMOVÌL EN UN VIAJE, gestionaremos y cubriremos los gastos del autobús o cualquier otro medio de transporte, que requiera el TH y BENEFICIARIOS para la continuación de su viaje o regreso al punto de partida	Bs. 1200 por Año.
Repatriación por fallecimiento/entierro local	En caso del fallecimiento del TH, realizaremos todas las gestiones necesarias (incluyendo cualquier tramite legal) y organizaremos y cubriremos los costos por concepto de: a) REPATRIACIÓN O TRASLADO DEL CADAVER O CENIZAS HASTA EL LUGAR DE INHUMACIÓN A LA RESIDENCIA PERMANENTE DEL TH. b) A PETICIÓN DE LOS HEREDEROS O REPRESENTANTES DEL TH INHUMACIÓN EN EL LUGAR DONDE SE HAYA PRODUCIDO EL DECESO dentro del territorio nacional	El costo de la inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso es el equivalente al costo de los gastos de repatriación.
Transmisión de mensajes urgentes	A petición del TH se transmitirán mensajes urgentes derivados de una situación de emergencia, dichos mensajes se transmitirán vía telefónica al destinatario asignado por el TH	Sin limite de eventos ni costos
СОМВО 4		
ASISTENCIA HOGAR		
Plomería	Todas las falla por rotura o fuga en instalaciones Hidráulicas y Sanitarias que requieran reparación de emergencia por causar daño al inmueble de uso residencial del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Cerrajería	Reparación y/o apertura de chapas y cerradura dañadas por averías, accidentes o robo en la puerta exteriores de acceso del inmueble de uso residencial y que atente contra la seguridad del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Vidriería	Cambio de vidrios rotos en puertas y ventanas que den a la calle que atenten contra la seguridad del hogar (de uso residencial) del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Electricidad	Restablecimiento de la energía eléctrica por causa de corto circuito solo cuando se origine esta falla en el interior del inmueble donde habite residencialmente y que corresponda al domicilio permanente del TH / Reparación o cambios de tableros eléctricos, switches de cuchillas, interruptores (breakers) o fusibles dañados en corto circuitos o sobre carga, solo en aquellas partes que pertenezcan a la instalación eléctrica del propio inmueble ( PARA USO HABITACIONAL)	
Albañilería	A consecuencia de una reparación de plomería y electricidad	No incluye dentro de los trabajos de emergencia los recubrimientos finales de pisos, paredes y techos, como son cerámicas, mármol, tapiz, pintura y acabados en madera, etc.
ASISTENCIA VIAL		
Referencias mecánicas	A solicitud del TH y/o sus beneficiarios les proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicios automotriz más cercanos del lugar del accidente automovilístico o avería (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARÁ DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS TALLERES MECÁNICOS O CENTROS ESPECIALIZADOS)	
Envío y pago de remolque / Auxilio vial básico	En caso de accidente automovilístico o avería que no permita la circulación autónoma del automóvil, se enviará una grúa para la transportación del lugar del accidente o falla al taller mas cercano (En caso de cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina, se enviara un servicio técnico) EL AUTOMÓVIL NO NECESARIAMENTE DEBE DE SER DEL TH PARA QUE SE CUBRA ESTE SERVICIO, EN TODOS LOS CASOS EL TH DEBERA ACOMPAÑAR AL PRESTADOR DE SERVICIOS)	3 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento los excedentes van a cuenta del TH. (gasolina sin costo al afiliado hasta 10 litros)





IKÉ ASISTENCIA		
BRIEF DE SERVICIOS		
SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
Orientación legal telefónico por accidente automovilístico	Por este servicio IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA brindará al Beneficiario previa solicitud, los servicios profesionales de abogados designados por ella via telefónica, las 24 horas del día los 365 días del año, para su asistencia y defensa legal derivada de la responsabilidad penal cuando a consecuencia de un accidente de tránsito vehicular, existan lesiones u homicidio desde el momento que el Beneficiario quede detenido o a disposición de alguna autoridad y hasta la libertad del mismo	Sin límite de eventos ni costos
Traslado médico terrestre	Traslado de Ambulancia terrestre al TH y sus beneficiarios, al centro hospitalario más cercano, en caso de accidente, en coordinación con el Médico de Iké Asistencia Venezuela y el médico tratante recomiende su Hospitalización	Sin límite de eventos ni costos
	Aconsejará al TH y sus beneficiarios, sobre cuales son las medidas que se debe tomar, no se emiten diagnósticos pero a solicitud del TH, más se proveerá de la ayuda necesaria para la obtención de un diagnóstico, ya sea por la visita de un médico enviado por liké Asistencia Venezuela ò concertando una cita con un médico ò en un Centro Hospitalario. (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARÁ DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS MÉDICOS Y/O INSTITUCIONES MÉDICAS)	TH.
Gastos de hotel por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo por la estancia del TH y BENEFICIARIOS en un hotel escogido por estos	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Pago de auto rentado por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo del alquiler del automóvil al TH y BENEFICIARIOS	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Regreso o continuación del viaje	En caso DE AVERÍA DEL AUTOMOVÍL EN UN VIAJE, gestionaremos y cubriremos los gastos del autobús o cualquier otro medio de transporte, que requiera el TH y BENEFICIARIOS para la continuación de su viaje o regreso al punto de partida	Bs. 1200 por Año.
Repatriación por fallecimiento/entierro local	En caso del fallecimiento del TH, realizaremos todas las gestiones necesarias (incluyendo cualquier tramite legal) y organizaremos y cubriremos los costos por concepto de: a) REPATRIACIÓN O TRASLADO DEL CADAVER O CENIZAS HASTA EL LUGAR DE INHUMACIÓN A LA RESIDENCIA PERMANENTE DEL TH. b) A PETICIÓN DE LOS HEREDEROS O REPRESENTANTES DEL TH INHUMACIÓN EN EL LUGAR DONDE SE HAYA PRODUCIDO EL DECESO dentro del territorio nacional	El costo de la inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso es el equivalente al costo de los gastos de repatriación.
	A petición del TH se transmitirán mensajes urgentes derivados de una situación de emergencia, dichos mensajes se transmitirán vía telefónica al destinatario asignado por el TH	Sin limite de eventos ni costos
ASISTENCIA DERMATOLOGICA		
Asistencia dermatológica	Consulta por Emergencia Dermatológica Adulto y Pediátrica Evaluación de la Piel Adulto y Niño bajo Emergencias comunes Uso Lámpara de Woods Despistaje del Cáncer de Piel Evaluación Integral de la Piel del Adulto y Niño Onicomicosis y Micosis en General Control Acné Caída Cabello Molusco Contagioso Dermatitis Atópica Alergia Alimentos Electrocoagulación / Curetaje o Crioterapia / Electrofulguración Verruga Vulgar o Común Cirugía Menor Quistes Nevus Toma Biopsia Biopsia Piel Cara (Punch) Biopsia Piel Cuerpo (Punch) Biopsia o Avulsión de la Uña	Sin Límite de eventos
ASISTENCIA ODONTOLOGICA		
Asistencia odontológica	Diagnostico (Examen e Historia Clínica) / Diagnóstico y plan de tratamiento / Periodoncia (Tartrectomia Simple Limpieza o Remoción del Calc. Dental / Profilaxió (Pulido o Remoción del la placa bacteriana) / Aplicación tópica de flúor / Educación (técnica de cepillado / Sellantes de fosas y fisuras / Exodoncias simples / Exodoncias Quirúrgicas ( independientemente de la ubicación anatómica) / Rayos X coronales / Operatoria ( resinas en anteriores y posteriores, amalgamas según el caso) / Endodoncias ( mono y multiradiculares) / Endodoncia en pacientes infantiles / Cobertura a terceros por accidente (emergencias) / Emergencia : endodontica, periodontal y protésica / Red nacional emergencia nocturnas) Emergencia (Consulta Diagnóstica): Diurna atendida de manera ambulatoria en el consultorio del medico Odontológico y Nocturna atendida vía telefónica por un medico Odontológico	Sin Límite de eventos





IKÉ ASISTENCIA		
BRIEF DE SERVICIOS		
SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
ASISTENCIA OFTALMOLOGICA		
Asistencia oftalmológica	Diagnóstico (Examen e Historia Clínica) Estudio de la Agudeza Visual Refracción Pre y Post Cicloplejía Balance de los Movimientos Oculares Discriminación de Colores Biomicroscopia: Lámpara de hendidura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cámara anterior, Pupila y Cristalino Gonioscopia Fondo de Ojo Emergencia (Consulta Diagnóstica): Diurna atendida de manera ambulatoria en el consultorio del medico Oftalmólogo y Nocturna atendida vía telefónica por un medico oftalmólogo. Montura y/o Lente: Se establece una cobertura anual de hasta el monto máximo acordado y su indemnización será bajo la modalidad de reembolso, previa presentación de la factura original y siempre y cuando sea avalado por evaluación previa, realizada por uno de los Oftalmólogos autorizados por la Red de Proveedores	Sin limite de eventos, en cuanto a la montura tiene un descuento de 100 Bs por año.
COMBO 5		
ASISTENCIA FUNERARIA		
Asistencia funeraria	liké Asistencia Venezuela ofrece a sus usuarios el servicio de Asistencia Funeraria, donde le brindamos un excelente servicio para esos difíciles momentos en los cuales cuentan con nuestro apoyo y calidad de asistencia.  Ataúd Servicio de Capilla Oficios Religiosos Cruz de Flores Naturales Coche Fúnebre para sepello y Vehículo para acompañantes Traslado del fallecido al sitio de celebración del sepelio Preparación y arregio del fallecido Servicio de cremación o el servicio de inhumación, este último contempla una parcela en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuarse el sepelio con un máximo de dos (2) puestos Realizar diligencias de Ley, necesarias para el sepelio	Hasta Bs. 45.000
сомво 6		
ASISTENCIA HOGAR		
Plomería	Todas las falla por rotura o fuga en instalaciones Hidráulicas y Sanitarias que requieran reparación de emergencia por causar daño al inmueble de uso residencial del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Cerrajería	Reparación y/o apertura de chapas y cerradura dañadas por averías, accidentes o robo en la puerta exteriores de acceso del inmueble de uso residencial y que atente contra la seguridad del TH.	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Vidriería	Cambio de vidrios rotos en puertas y ventanas que den a la calle que atenten contra la seguridad del hogar (de uso residencial) del TH	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a cuenta del TH
Electricidad	Restablecimiento de la energía eléctrica por causa de corto circuito solo cuando se origine esta falla en el interior del inmueble donde habite residencialmente y que corresponda al domicilio permanente del TH / Reparación o cambios de tableros eléctricos, switches de cuchillas, interruptores (breakers) o fusibles dañados en corto circuitos o sobre carga, solo en aquellas partes que pertenezcan a la instalación eléctrica del propio inmueble ( PARA USO HABITACIONAL)	2 eventos al año, hasta Bs. 1500 por evento / Excedente a
Albañilería	A consecuencia de una reparación de plomería y electricidad	No incluye dentro de los trabajos de emergencia los recubrimientos finales de pisos, paredes y techos, como son cerámicas, mármol, tapiz, pintura y acabados en madera, etc.
ASISTENCIA VIAL		
Referencias mecánicas	A solicitud del TH y/o sus beneficiarios les proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicios automotriz más cercanos del lugar del accidente automovilístico o avería (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARA DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS TALLERES MECÁNICOS O CENTROS ESPECIALIZADOS)	
Envío y pago de remolque / Auxilio vial básico	En caso de accidente automovilístico o avería que no permita la circulación autónoma del automóvil, se enviará una grúa para la transportación del lugar del accidente o falla al taller mas cercano (En caso de cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina, se enviara un servicio técnico) EL AUTOMÒVIL NO NECESARIAMENTE DEBE DE SER DEL TH PARA QUE SE CUBRA ESTE SERVICIO, EN TODOS LOS CASOS EL TH DEBERA ACOMPAÑAR AL PRESTADOR DE SERVICIOS)	van a cuenta del TH (gasolina sin costo al afiliado hasta 10





IKÉ ASISTENCIA		
BRIEF DE SERVICIOS		
SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
Orientación legal telefónico por accidente automovilístico	Por este servicio IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA brindará al Beneficiario previa solicitud, los servicios profesionales de abogados designados por ella via telefónica, las 24 horas del día los 365 días del año, para su asistencia y defensa legal derivada de la responsabilidad penal cuando a consecuencia de un accidente de tránsito vehicular, existan lesiones u homicidio desde el momento que el Beneficiario quede detenido o a disposición de alguna autoridad y hasta la libertad del mismo	Sin límite de eventos ni costos
Traslado médico terrestre	Traslado de Ambulancia terrestre al TH y sus beneficiarios, al centro hospitalario más cercano, en caso de accidente, en coordinación con el Médico de Iké Asistencia Venezuela y el médico tratante recomiende su Hospitalización	
Referencias médicas	Aconsejará al TH y sus beneficiarios, sobre cuales son las medidas que se debe tomar, no se emiten diagnósticos pero a solicitud del TH, más se proveerá de la ayuda necesaria para la obtención de un diagnóstico, ya sea por la visita de un médico enviado por iké Asistencia Venezuela ò concertando una cita con un médico è en un Centro Hospitalario. (DENTRO DE LAS PRINCIPALES CIUDADES EN OTRAS SE TRATARÁ DE CONTACTAR CON LOS PROVEEDORES MÁS CERCANOS, IKÉ ASISTENCIA VENEZUELA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS MÉDICOS Y/O INSTITUCIONES MÉDICAS)	Sin Limite de eventos y todos los nonorarios profesionales de los médicos y el costo de la hospitalización corren a cuenta del TH.
Gastos de hotel por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo por la estancia del TH y BENEFICIARIOS en un hotel escogido por estos	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Pago de auto rentado por robo de auto	Después de levantar el acta por robo total del vehículo ante las autoridades competentes cubriremos el costo del alquiler del automóvil al TH y BENEFICIARIOS	Bs. 500 por día, 2 días Máximos al año.
Regreso o continuación del viaje	En caso DE AVERÌA DEL AUTOMOVÌL EN UN VIAJE, gestionaremos y cubriremos los gastos del autobús o cualquier otro medio de transporte, que requiera el TH y BENEFICIARIOS para la continuación de su viaje o regreso al punto de partida	Bs. 1200 por Año.
Repatriación por fallecimiento/entierro local	En caso del fallecimiento del TH, realizaremos todas las gestiones necesarias (incluyendo cualquier tramite legal) y organizaremos y cubriremos los costos por concepto de: a) REPATRIACIÓN O TRASLADO DEL CADAVER O CENIZAS HASTA EL LUGAR DE INHUMACIÓN A LA RESIDENCIA PERMANENTE DEL TH. b) A PETICIÓN DE LOS HEREDEROS O REPRESENTANTES DEL TH INHUMACIÓN EN EL LUGAR DONDE SE HAYA PRODUCIDO EL DECESO dentro del territorio nacional	El costo de la inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso es el equivalente al costo de los gastos de repatriación.
Transmisión de mensajes urgentes	A petición del TH se transmitirán mensajes urgentes derivados de una situación de emergencia, dichos mensajes se transmitirán vía telefónica al destinatario asignado por el TH	Sin limite de eventos ni costos
ASISTENCIA DERMATOLOGICA		
Asistencia dermatológica	Consulta por Emergencia Dermatológica Adulto y Pediátrica Evaluación de la Piel Adulto y Niño bajo Emergencias comunes Uso Lámpara de Woods Despistaje del Cáncer de Piel Evaluación Integral de la Piel del Adulto y Niño Onicomicosis y Micosis en General Control Acné Caída Cabello Molusco Contagioso Dermatitis Atópica Alergia Alimentos Electrocoagulación / Curetaje o Crioterapia / Electrofulguración Verruga Vulgar o Común Cirugía Menor Quistes Nevus Toma Biopsia Biopsia Piel Cuerpo (Punch) Biopsia Piel Cuerpo (Punch) Biopsia o Avulsión de la Uña	Sin Límite de eventos
ASISTENCIA ODONTOLOGICA		
Asistencia odontológica	Diagnostico (Examen e Historia Clínica) / Diagnóstico y plan de tratamiento / Periodoncia (Tartrectomia Simple Limpieza o Remoción del Calc. Dental / Profilaxis (Pulido o Remoción de la placa bacteriana) / Aplicación tópica de filor / Educación y técnica de cepillado / Sellantes de fosas y fisuras / Exodoncias simples / Exodoncias Quirúrgicas ( independientemente de la ubicación anatómica) / Rayos X coronales / Operatoria ( resinas en anteriores y posteriores, amalgamas según el caso) / Endodoncias ( mono y multiradiculares) / Endodoncia en pacientes infantiles / Cobertura a terceros por accidente (emergencias) / Emergencia : endodontica, periodontal y protésica / Red nacional emergencia nocturnas y Emergencia (Consulta Diagnóstica): Diurna atendida de manera ambulatoria en el consultorio del medico Odontológico y Nocturna atendida vía telefónica por un medico Odontológico	





SERVICIOS  ESPECIFICACIONES  NO. DE EVENTOS Y MONTOS  COBERTURAS A NIVE. NACIONAL  ASSTENCIA OFTALMOLOGICA  Signification (il Summer + Himoda Cirlica) Sizilidad de la Aquissa Visual Salance de los Novimientos Oclubes Discriminación de Colores Biomicroscopics. Limpura de herididura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cianara amentor, Pupilla y Cictation consultorio de Movimientos Oclubes Discriminación de Colores Biomicroscopics. Limpura de herididura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cianara amentor, Pupilla y Cictation consultorio de Movimientos Oclubes Discriminación de Colores Biomicroscopics. Limpura de herididura para estudiar córnea, Conjuntiva, Cianara amentor, Pupilla y Cictation consultorio de Movimientos Oclubes Discriminación de Colores Consultation de monto mástino accordado y au internación de la factura original y siemprer y cuando sea avalado por evaluación previa, realizado por uno de los Oftalmologos autorizados por la Red de Proveedores  ADISTENCIA FUNERARIA  Wé Asistencia funeraria  Wé Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Cora de Inones Naturales Coche Finebre para sepelio y vehículo para acompaliantes Coche Finebre para sepelio con un máximo de dos (2) puestos Realizar diligencias de Ley, necesarias para el sepelio Comunica de coche de la focilidad dionde debe efectuara el sepelio con un máximo de dos (2) puestos Realizar diligencias de Ley, necesarias para el sepelio Comunica de	IKÉ ASISTENCIA		
COBERTURAS A NIVEL NACIONAL  ASSTENCIA OFTALMOLOGICA  Dispositios (Examen e Historia Clinica) Estudio de la Appidera Visual Refraccion Pre y Post Citoplejis Baharce de los Movimientos Oculares Discriminación de Colores Balancir cello es Movimientos Oculares Discriminación de Colores Prodo de Ocula Dispositio Dispositio Diurna atendida de manera ambulatoria en consistento de intendio Ordinandiogo y Nocturna atendida via telefónica por um metico ordinandiogo. Montras y via cente. Se setablece una cobertura amuni de hasta el mento másimo de la factura original y siemper y cuando sea avaliado por evaluación previa, realizada por uno de los Orbalmidiogos autorizados por la Red de Proveedores de la factura original y siemper y cuando sea avaliado por evaluación previa, realizada por uno de los Orbalmidiogos autorizados por la Red de Proveedores  ASISTENCIA FUNERARIA  Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Cora de Fiores Naturales  Coche Fiores Naturales  Coche Fiores Naturales  Coche Fiores Naturales  Preparación y arreglo del falleccióo  Servició de ceración de la servició de inhumación, este último contempla una parceia en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuares el sepelico un másino de despelico preparación y arreglo del filleccióo  Servicióa de ceración de la servició de inhumación, este último contempla una parceia en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuares el sepelico un másino de despelico preparación y arreglo del filleccióo  Servicióa de ceración de la servició de inhumación, este último contempla una parceia en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba e	BRIEF DE SERVICIOS		
ASISTENCIA OFFALMOLOGICA  Diagnóstico (Examen e Historia Clinica) Estudo de la Agudeca Visual Refracción Per Post Cicloplogía Balance de los Movimientos Coulares Docrimientos de Colores Comiscopia Genicoscopia Fondo de Djo Fondo Fondo de Djo Fondo Fondo de Djo Fondo Fondo de Djo Fondo	SERVICIOS	ESPECIFICACIONES	NO. DE EVENTOS Y MONTOS
Dagnostico (Examen e Vistario Clinica) Landino de la Aguieno Visual Beharcado Prey Post Citologia) Balance de los Monimientos Oculares Discriminación de Colores Blomicroscopia: Limpara de hendidura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cámara anterior, Pupila y Cristalino Goniscopia Fondo de Cjo Energencia (Consulta Diagnostica): Diuma atendida de manera ambulanta en el consultorio del endeito Offamilio de provincia de indicio del medidura para estudiar via telefónica por un medio untamidigo.  Asistencia funeraria via consulta de indicio del medido del manera ambulanta en el consultorio del medido Offamilio del provincia acustado y su indeminación de sin baja la modifiad de remembos, previperantación de la factura original y siempre y cuando sea avalado por evaluación previa, realizada por uno de los Offamiliologos autorizados por la Red de Proveedores  Asistencia Venezuela ofrece a sus susuarios el servicio de Asistencia Funeraria, donde le brindamos un excelente servicio para asconficiles momentos en los cuales cuentan con nuestro approy cualdad de asistencia.  Atacid  Servicio de Capilla Officios Religiosos Cur de Finere Naturales Coche Finerio Reporta por la celebración del sepelio Preparadició y varregio del finelació Servicio de cementerio privado, o numicipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuarse el sepelio con un máximo de dos (2) puestos Resilizar diligencias de Ley, necesarias para el sepelio  Consultas médicas telefônicas realizados por nuestros médicos, dende a través de una estretista verbal sobre los sifemas expresados por en dellidos de indica el mejor curso de acción, disminyendo las vialtas innecerarias a salas de emergencia y riesgos Sin limites de costos ni eventos al año	COBERTURAS A NIVEL NACIONAL		
Estudio de la Agueteza Visual Refracción Per y Post Cicipeljelà Balance de los Movimientos Oculares Bisonicroscopia: Limpara de hendidura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cámara anterior, Popilar (Virsilum) Gonnescopia Promodo de Consulta Diagnóstical; Diuma atendida de manera ambulatoria en el consultario del medico Ottalmiologo y Nocturna atendida via telefónica por un medico ottalmidogo. Montrura y/o Lente: Se establece una cobertura anual de hasta el monto másmo acordada y su indemnización será bajo la modidad de remeboto, preva presentación de la factura original y siempre y cuando sea avalado por revaluación previa, realizada por uno de los Oftalmiologos autorizados por la Red de Proveedores  ASISTENCIA FUNERARIA   Lité Asistencia Venezuela ofrece a sus usuarios el servicio de Asistencia Funeraria, donde la brindamos un excelente servicio para esos dificiles momentos en los cuales cuentan con nuestra apoyo y calidad de asistencia. Ataúd Servicio de Capilla Oficios Religionos  Asistencia funeraria  Asistencia funeraria  Coche finiente para sepollo y Velivulo para acompañantes Trasidado def fallecido Servicio de Capilla Oficios Religionos Trasidado def allecido al sitio de celebración el sepeilo Preparación y arreglo del fallecido Servicio de cremación o el servicio de inhumación, este último contempla una parcela en en cementerio priviado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuarse el sepeilo con un másmo de dos (2) puestos Realtar diligencias de Ley, necesarias para el sepeilo  TU MÉDICO 24  Consultas médicas telefónicas realizados por nuestros médicos, donde a través de una entrevita varbal sobre los informas experaestos por el affitado se indica el mejor curso de acción, disminuendo las vistas innecesarias a salas de emergencia y riesgos realizandos aos travistos el temporitad. Nuestros médicos pera su compra evidenciandos al sa utandencianón.	ASISTENCIA OFTALMOLOGICA		
Iké Asistencia Venezuela ofrece a sus usuarios el servicio de Asistencia Funeraria, donde le brindamos un excelente servicio para esos dificiles momentos en los cuales cuentan con nuestro apoyo y calidad de asistencia.  Ataúd Servicio de Capilla Oficios Religiosos Cruz de Flores Naturales Coche Fúnebre para sepello y Vehículo para acompañantes Traslado del fallecido al sitio de celebración del sepello Preparación y arregio del fallecido Servicio de cremación o el servicio de inhumación, este último contempla una parcela en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuarse el sepello con un máximo de dos (2) puestos Realizar diligencias de Ley, necesarias para el sepelio  TU MÉDICO 24  Consultas médicas telefónicas realizados por nuestros médicos, donde a través de una entrevista verbal sobre los sintomas expresados por el afiliado se indica el mejor curso de acción, disminuyendo las visitas innecesarias a salas de emergencia y riesgos relacionados a traslados e inseguridad. Nuestros médicos le pueden prescribir medicamentos que no requieran récipes médicos para su compena evitando as la automedicación.	Asistencia oftalmológica	Estudio de la Agudeza Visual Refracción Pre y Post Cicloplejía Balance de los Movimientos Oculares Discriminación de Colores Biomicroscopía: Lámpara de hendidura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cámara anterior, Pupila y Cristalino Gonioscopía Fondo de Ojo Emergencia (Consulta Diagnóstica): Diurna atendida de manera ambulatoria en el consultorio del medico Oftalmólogo y Nocturna atendida via telefónica por un medico rotalmólogo. Montura y/o Lente: Se establece una cobertura anual de hasta el monto máximo acordado y su indemnización será bajo la modalidad de reembolso, previa presentación de la factura original y siempre y cuando sea avalado por evaluación previa, realizada	Sin limite de eventos, en cuanto a la montura tiene un descuento de 1000 BsF por año.
le brindamos un excelente servicio para esos difíciles momentos en los cuales cuentan con nuestro apoyo y calidad de asistencia.  Ataúd Servicio de Capilla Oficios Religiosos Cruz de Flores Naturales Coche Fúnebre para sepelio y Vehículo para acompañantes Traslado del fallecido al sitto de celebración del sepelio Preparación y arreglo del fallecido Servicio de cremación y arreglo del fallecido Servicio de cremación y arreglo del fallecido Servicio de cremación y el servicio de inhumación, este último contempla una parcela en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuarse el sepelio con un máximo de dos (2) puestos Realizar diligencias de Ley, necesarias para el sepelio  TU MÉDICO 24  Consultas médicas telefónicas realizados por nuestros médicos, donde a través de una entrevista verbal sobre los sintomas expresados por el afiliado se indica el mejor curso de acción, disminuyendo las vistas innecesarias a salas de emergencia y riesgos relacionados a traslados e inseguridad. Nuestros médicos para su compra evitando así la automedicación.  Sin limites de costos ni eventos al año médicos para su compra evitando así la automedicación.	ASISTENCIA FUNERARIA		
Consultas médicas telefónicas realizados por nuestros médicos, donde a través de una entrevista verbal sobre los sintomas expresados por el afiliado se indica el mejor curso de acción, disminuyendo las visitas innecesarias a salas de emergencia y riesgos relacionados a traslados e inseguridad.  Tu Médico 24  Sin limites de costos ni eventos al año Nuestros médicos para su compra evitando así la automedicación.	Asistencia funeraria	le brindamos un excelente servicio para esos difíciles momentos en los cuales cuentan con nuestro apoyo y calidad de asistencia. Ataúd Servicio de Capilla Oficios Religiosos Cruz de Flores Naturales Coche Fúnebre para sepelio y Vehículo para acompañantes Traslado del fallecido al sitio de celebración del sepelio Preparación y arreglo del fallecido Servicio de cremación o el servicio de inhumación, este último contempla una parcela en un cementerio privado, o municipal en su defecto, de la localidad donde deba efectuarse el sepelio con un máximo de dos (2) puestos	Hasta Bs. 45.000
entrevista verbal sobre los síntomas expresados por el afiliado se indica el mejor curso de acción, disminuyendo las visitas innecesarias a salas de emergencia y riesgos relacionados a traslados e inseguridad. Sin limites de costos ni eventos al año Nuestros médicos le pueden prescribir medicamentos que no requieran récipes médicos para su compra evitando así la automedicación.	TU MÉDICO 24		
	Tu Médico 24	entrevista verbal sobre los síntomas expresados por el afiliado se indica el mejor curso de acción, disminuyendo las visitas innecesarias a salas de emergencia y riesgos relacionados a traslados e inseguridad.  Nuestros médicos le pueden prescribir medicamentos que no requieran récipes médicos para su compra evitando así la automedicación.	Sin limites de costos ni eventos al año

## **EXCLUSIONES**

El presente no cubre las circunstancias de hechos causados por: Guerras, Invasiones, Acto de enemigo extranjero, Hostilidades, Operaciones Bélicas, Insubordinación Militar, Levantamiento Militar, Guerra Internacional, Guerra Civil, Usurpación de poder, Proclamación de Estado de Excepción, Acto de terrorismo o cualquier otra persona que actué en nombre o Organización que realice actividades dirigidas a la destrucción por la fuerza del Gobierno, o influenciar lo mediante el terrorismo a la violencia. B) Participación del usuario o beneficiarios en actos delictivos riñas ò acciones negligentes bo imprudencia temeraria. C) Acciones del Thi o Usuarios en Estado de enfermedad o enajenación mental ò bajo desequilibrio psíquico o tratamiento psiquiátrico. D) Hechos naturales no controlables como inundaciones, terremotos, desprendimiento o corrimiento de tierra, erupción volcánica, tempestad siclónica atípica, caída de cuerpos satellital o aereolito y cualquier otro fenómeno de naturaleza atmosférica, meteorológico, sísmico o geológico de carácter extraordinario, E) Energía nuclear o contaminación radioactiva F) Participación del TH o beneficiarios en apuestas y/o desafíos. G)Cuando el TH y/o sus Usuarios estén como pasajeros o tripulantes de algún medio de navegación aérea no autorizada para el transporte público de pasajeros así como helicópteros H) Infracciones o sanciones impuestas por autoridades de transito y transporte terrestra.

OTRAS EXONERACIONES: a) TH y/o Beneficiarios se encuentren bajo estado de embriagues o bajo los efectos de substancias psicotrópicas o drogas tóxicas no prescritas, b) Para el caso del remolque del vehículo del TH producto de un accidente automovilístico, el TH deberá tener la autorización de la autoridad competente conjuntamente con el vehículo y su liberación.

## GARANTIAS

Cuando se produzca un hecho de garantía el TH y/o sus beneficiarios deberán de solicitar por teléfono la asistencia correspondiente a la cabina indicando los datos de identidad siguientes: 1) NOMBRE DE TH 2) NO. DE CEDULA DE IDENTIDIAD 3) NO. DE TARJETA DE CREDITO 4) EL TIPO DE SERVICIO QUE REQUIERE 5) CAUSA QUE MOTIVO LA ASISTENCIA 6) LUGAR DONDE OCURRIO 7) CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C RERANDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C RERANDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C RERANDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUN EXPEDIENTE CON ESTA INFORMACIÓN ADICIONAL DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUNCOS DE NECESARIA. C NECENDOSE AS JUNCOS DE NECESARIA DE NEC

## REEMBOLSO DE GASTO

Si al solicitar cualquier servicio Iké Asistencia Venezuela se viera imposibilitado para establecer comunicación con el TH o si Iké Asistencia Venezuela no pudiera suministrar los servicios garantizados en este anexo. Por causa extraña no imputable al TH y o sus beneficiarios, según sea el caso Iké Asistencia Venezuela procederá al análisis de los gastos realizados por el TH y o sus beneficiarios quienes deberán: 1) Tomar las provisiones necesarias para evitar perdidas, 2) N/U nos debe de dar aviso por escrito a los 5 días hábiles siguientes del hecho, 3) Proporcionarnos dentro de los 30 días hábiles del documento de aviso los siguientes documentos en original y copia: Carta explicativa de los hechos por los que no se pudieron comunicar con nosotros, - Factura en original del servicio contratado originalmente indicando el no. de RIF Y NIT de quien proporciona el servicio. -Copia de la cedula de identidad del TH y su número telefónico para su contacto. - Si los gastos a reembolsar incluyen conceptos como taxi, hotel y otros deberá agregar las facturas correspondientes.

## BAJA SERVICIO Y REEMBOLSOS

En caso de requerir un servicio o la inactivación del mismo deberá de comunicarse a el número (0212) 718.28.88