

# ERS Error Message

---

에러메시지 목록 Ver. 6.2.0

(주)엠투소프트

## CONTENTS

<b>1. ERS 에러메시지 .....</b>	<b>8</b>
1.1. 개요 .....	8
1.2. 코드 분류 .....	8
<b>2. DATA SERVER 에러메시지 .....</b>	<b>10</b>
2.1. ERS-00002 .....	11
2.2. ERS-00003 .....	12
2.3. ERS-00004 .....	13
2.4. ERS-00005 .....	14
2.5. ERS-00006 .....	15
2.6. ERS-00007 .....	16
2.7. ERS-00008 .....	17
2.8. ERS-00010 .....	18
2.9. ERS-00011 .....	19
2.10. ERS-00012 .....	20
2.11. ERS-00013 .....	22
2.12. ERS-00018 .....	23
2.13. ERS-00019 .....	24
2.14. ERS-00020 .....	25
2.15. ERS-00021 .....	26
2.16. ERS-00022 .....	27
2.17. ERS-00025 .....	28
2.18. ERS-00026 .....	29
2.19. ERS-00027 .....	30
2.20. ERS-00028 .....	31
2.21. ERS-00029 .....	32
2.22. ERS-00030 .....	33
2.23. ERS-00031 .....	34
2.24. ERS-00032 .....	35
2.25. ERS-00033 .....	36
2.26. ERS-00034 .....	37
2.27. ERS-00035 .....	38
2.28. ERS-00036 .....	39
2.29. ERS-00038 .....	40

2.30. ERS-00039.....	41
2.31. ERS-00040.....	42
2.32. ERS-00041.....	43
2.33. ERS-00042.....	44
2.34. ERS-00043.....	45
2.35. ERS-00044.....	46
2.36. ERS-00052.....	47
2.37. ERS-00053.....	48
2.38. ERS-00054.....	49
2.39. ERS-00056.....	50
2.40. ERS-00057.....	51
2.41. ERS-00058.....	52
<b>3. DATA SERVER MANAGER 에러메시지.....</b>	<b>53</b>
3.1. ERS-01001.....	54
3.2. ERS-01002.....	55
3.3. ERS-01003.....	56
3.4. ERS-01004.....	57
3.5. ERS-01005.....	58
3.6. ERS-01006.....	59
3.7. ERS-01007.....	60
3.8. ERS-01008.....	61
3.9. ERS-01009.....	62
3.10. ERS-01010.....	63
3.11. ERS-01011.....	64
3.12. ERS-01012.....	65
3.13. ERS-01013.....	66
3.14. ERS-01014.....	67
3.15. ERS-01015.....	68
3.16. ERS-01016.....	69
3.17. ERS-01017.....	70
3.18. ERS-01018.....	71
3.19. ERS-01019.....	72
3.20. ERS-01020.....	73
3.21. ERS-01021.....	74
3.22. ERS-01022.....	75

3.23. ERS-01023.....	76
3.24. ERS-01024.....	77
3.25. ERS-01025.....	78
3.26. ERS-01026.....	79
3.27. ERS-01027.....	80
3.28. ERS-01028.....	81
3.29. ERS-01029.....	82
3.30. ERS-01030.....	83
3.31. ERS-01031.....	84
3.32. ERS-01032.....	85
3.33. ERS-01033.....	86
3.34. ERS-01034.....	87
3.35. ERS-01035.....	88
3.36. ERS-01036.....	89
3.37. ERS-01037.....	90
3.38. ERS-01038.....	91
3.39. ERS-01039.....	92
3.40. ERS-01040.....	93
3.41. ERS-01041.....	94
3.42. ERS-01042.....	95
3.43. ERS-01043.....	96
3.44. ERS-01044.....	97
3.45. ERS-01045.....	98
3.46. ERS-01046.....	99
3.47. ERS-01047.....	100
3.48. ERS-01048.....	101
3.49. ERS-01049.....	102
3.50. ERS-01050.....	103
3.51. ERS-01051.....	104
3.52. ERS-01052.....	105
3.53. ERS-01053.....	106
3.54. ERS-01054.....	107
3.55. ERS-01055.....	108
<b>4. REPORTING / DELIVERY / MOBILE SERVER 에러메시지 .....</b>	<b>110</b>
4.1. ERS- 10002 .....	111

4.2.	ERS- 10003	112
4.3.	ERS- 10004	113
4.4.	ERS- 10005	114
4.5.	ERS- 10006	115
4.6.	ERS- 10007	116
4.7.	ERS- 10008	117
4.8.	ERS- 10009	118
4.9.	ERS- 10010	119
4.10.	ERS- 11001	120
4.11.	ERS- 11101	121
4.12.	ERS- 11102	122
4.13.	ERS- 11103	123
4.14.	ERS- 11104	124
4.15.	ERS- 12001	125
4.16.	ERS- 12002	126
4.17.	ERS- 12003	127
4.18.	ERS- 12004	128
4.19.	ERS- 12005	129
4.20.	ERS- 12006	130
4.21.	ERS- 12101	131
4.22.	ERS- 12102	132
4.23.	ERS- 12103	133
4.24.	ERS- 12104	134
4.25.	ERS- 12105	135
4.26.	ERS- 13001	136
4.27.	ERS- 13002	137
4.28.	ERS- 13003	138
4.29.	ERS- 13006	139
4.30.	ERS- 13007	140
4.31.	ERS- 13008	141
4.32.	ERS- 13012	142
4.33.	ERS- 13013	143
4.34.	ERS- 13014	144
4.35.	ERS- 13015	145
4.36.	ERS- 13016	146
4.37.	ERS- 13017	147

4.38. ERS- 13018 .....	148
4.39. ERS- 13019 .....	149
4.40. ERS- 13020 .....	150
4.41. ERS- 13021 .....	151
4.42. ERS- 13022 .....	152
4.43. ERS- 13023 .....	153
4.44. ERS- 13024 .....	154
4.45. ERS- 14001 .....	155
4.46. ERS- 15001 .....	156
4.47. ERS- 16001 .....	157
4.48. ERS- 16002 .....	158
4.49. ERS- 16003 .....	159
4.50. ERS- 16004 .....	160
4.51. ERS- 16005 .....	161
4.52. ERS- 16009 .....	162
4.53. ERS- 16011 .....	163
4.54. ERS- 16012 .....	164
4.55. ERS- 16013 .....	165
4.56. ERS- 16014 .....	166
4.57. ERS- 16015 .....	167
4.58. ERS- 17000 .....	168
4.59. ERS- 17001 .....	169
4.60. ERS- 18000 .....	170
4.61. ERS- 18001 .....	171
4.62. ERS- 18002 .....	172
<b>5. REPOSITORY SERVER MANAGER 에러메시지 .....</b>	<b>173</b>
5.1. ERS- 20002 .....	174
5.2. ERS- 20003 .....	175
5.3. ERS- 20004 .....	176
5.4. ERS- 20005 .....	177
5.5. ERS- 20006 .....	178
5.6. ERS- 20007 .....	179
5.7. ERS- 20008 .....	180
5.8. ERS- 20009 .....	181
5.9. ERS- 21001 .....	182

5.10. ERS- 21105 .....	183
5.11. ERS- 21106 .....	184
5.12. ERS- 21107 .....	185
5.13. ERS- 21108 .....	186
5.14. ERS- 21109 .....	187
5.15. ERS- 22001 .....	188
5.16. ERS- 22003 .....	189
5.17. ERS- 22006 .....	190
5.18. ERS- 22007 .....	191
5.19. ERS- 22009 .....	192
5.20. ERS- 22010 .....	193
5.21. ERS- 22011 .....	194
5.22. ERS- 22012 .....	195
5.23. ERS- 22013 .....	196
5.24. ERS- 22202 .....	197

## 1. ERS 에러메시지

### 1.1. 개요

본 문서는 ERS 제품군 (Data Server, Reporting Server, Delivery Server, Mobile Server, Repository Server) 실행 중에 발생할 수 있는 에러메시지에 대하여 에러가 발생한 원인과 조치사항에 대해 설명합니다.

### 1.2. 코드 분류

모든 에러메시지에는 코드가 부여되어 있습니다. 코드의 앞 4자리는 "ERS"로 시작합니다. 이는 "Enterprise Reporting System"에서 발생한 에러임을 나타냅니다. 코드의 뒤 5자리는 코드의 일련번호입니다. 5자리의 코드 중 앞 두자리 또는 세자리는 아래와 같이 구분됩니다.

#### [ Data Server ]

- 00 - Crownix Report Designer 또는 Crownix Report Viewer가 Data Server 와 통신 중 오류
- 01 - Data Server Manager 에서 발생하는 오류

#### [ Repoting / Delivery / Mobile Server ]

- 10 - 서버 시스템 오류
  - 100 - 라이선스 관련 오류
  - 101 - 서버설정 관련 오류
- 11 - 요청 송수신 오류
  - 110 - 요청 파싱 오류
  - 111 - 송수신 오류
- 12 - 요청 처리 오류
  - 120 - 요청 처리 관련 오류
  - 121 - 뷰어 오류
  - 122 - DB 관련 처리 오류
- 13 - 스케줄링 관련 오류
- 14 - 메일 관련 오류
- 15 - 팩스 관련 오류
- 16 - ReportingAgent 관련 오류



17 - Azure 관련 오류

**[ Repository Server ]**

20 - 서버 시스템 오류

200 - 라이선스 관련 오류

201 - 서버설정 관련 오류

21 - 요청 송수신 오류

210 - 요청 파싱 오류

211 - 송수신 오류

22 - 요청 처리 오류

220 - 요청 처리 관련 오류

222 - DB 관련 처리 오류

## 2. Data Server 에러메시지

Crownix Report Designer 또는 Crownix Report Viewer가 Data Server 와 통신 중 발생할 수 있는 에러메시지 입니다. Designer 또는 Viewer에서 메시지 박스로 표시됩니다. 모든 에러메시지에는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "00"으로 시작됩니다.

## 2.1. ERS-00002

### 메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

### 설명

서버 구동 시 Data Server의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 에러메시지입니다.

### 조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 `DATASERVER_HOME/license` 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

## 2.2. ERS-00003

### 메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

### 설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

Data Server 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

### 2.3. ERS-00004

#### 메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

#### 설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

#### 조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 2.4. ERS-00005

### 메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

### 설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

### 조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 2.5. ERS-00006

### 메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

### 설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

### 조치사항

Data Server 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

## 2.6. ERS-00007

### 메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

### 설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

### 조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.



## 2.7. ERS-00008

### 메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

### 설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

### 조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 2.8. ERS-00010

### 메시지

Crownix Report를 통해서만 서비스가 가능합니다.

### 설명

Crownix Report Designer/Viewer가 아닌 다른 클라이언트에서 서비스를 요청한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

## 2.9. ERS-00011

### 메시지

현재의 서버는 Report Designer Editor/Viewer 4.0 이후 버전으로 접속해야 합니다.

### 설명

Crownix Report Designer Editor/Viewer 4.0 이전 버전에서 접속한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

Crownix Report Designer Editor/Viewer 4.0 이후 버전으로 접속하십시오.

## 2.10.ERS-00012

### 메시지

허용되지 않은 Crownix Report Client입니다.

### 설명

Data Server에서 허용하지 않은 Crownix Report Designer/Viewer에서 접근한 경우 발생하는 에러메시지 입니다. 이 메시지는 Crownix Report Designer와 Crownix Report Viewer(EXE)에서만 발생하는 메시지 입니다. Crownix Report Viewer(OCX)에서는 발생하지 않습니다.

### 조치사항

Data Server의 Crownix Report Designer/Viewer 접근제어 설정을 확인하십시오.

### 참조

보안상의 이유로 Crownix Report Designer/Viewer(EXE)에서 Data Server로의 접근을 차단하고자 할 경우 접근제어 설정을 할 수 있습니다.

#### [Crownix Report Designer/Viewer 접근제어 설정]

1. 모든 Crownix Report Designer/Viewer(EXE)에서의 접근을 차단하는 기능  
rd.properties 파일의 rdDesigner.connect 의 값이 false인 경우 모든 Crownix Report Designer/Viewer(EXE)에서의 접근을 차단합니다. Crownix Report Viewer(OCX)에서의 접근만 허용합니다. rdDesigner.connect 의 값이 true인 경우 모든 Crownix Report Designer/ Viewer(EXE)에서의 접근을 허용합니다. 기본값은 true입니다.
2. 지정된 IP Address에서만 접근을 허용하는 기능  
rd.properties 파일의 rdDesigner.connectip 의 값으로 IP Address를 지정하면 해당 IP 에서 접속한 Crownix Report Designer/Viewer(EXE)의 접근을 허용합니다. 쉼표(,)를 사용하여 여러 개의 IP Address를 지정할 수 있으며, 별표(\*)를 사용하여 범위를 지정할 수 있습니다.

예1) rdDesigner.connectip=192.168.1.1

예2) rdDesigner.connectip=192.168.1.1,192.168.1.2

예3) rdDesigner.connectip=192.168.1.\*

## 2.11.ERS-00013

### 메시지

허용된 사용자 수를 초과했습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.

### 설명

동시 접속 사용자가 Data Server의 라이선스에 허용된 사용자를 초과한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

더 많은 사용자를 허용하는 라이선스를 재발급 받으십시오.

## 2.12.ERS-00018

### 메시지

PL/SQL 실행 중 오류가 발생했습니다.

### 설명

PL/SQL을 실행하기 위해 Connection에서 Callable Statement의 생성을 요청하였으나 Null이 리턴 된 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

보고서에서 요청한 PL/SQL의 사용가능 여부를 확인하십시오.

## 2.13.ERS-00019

### 메시지

보안상의 이유로 Update 쿼리를 실행할 수 없습니다.

### 설명

보고서에서 요청한 쿼리에 "UPDATE", "INSERT", "DELETE", "TRUNCATE", CREATE, "DROP TABLE", "ALTET TABLE"등의 쿼리가 포함된 경우 발생하는 오류메시지 입니다.

### 조치사항

보고서에서는 Update 쿼리를 실행할 수 없습니다. 쿼리를 수정하십시오.



## 2.14.ERS-00020

### 메시지

사용 가능한 서비스 명이 없습니다. Data Server Manager에서 해당 그룹에 서비스를 추가해 주십시오.

### 설명

보고서를 실행하는 사용자 계정이 사용할 수 있는 서비스 명이 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

매니저의 시스템관리->보고서보안->그룹 메뉴에서 해당그룹에 서비스를 추가하여 주십시오.

## 2.15.ERS-00021

### 메시지

패스워드가 맞지 않습니다.

### 설명

패스워드를 잘못 입력한 경우 발생하는 오류메시지 입니다.

### 조치사항

패스워드를 확인하십시오.

## 2.16.ERS-00022

### 메시지

사용자를 찾을 수 없습니다. Data Server Manager에서 사용자를 추가해 주십시오.

### 설명

서버에 등록되지 않은 사용자가 인증을 요청한 경우 발생하는 오류메시지 입니다.

### 조치사항

사용자 계정을 맞게 입력했는지 확인하십시오. 매니저의 시스템관리->보고서보안->사용자 메뉴에서 사용자 계정을 추가하십시오.

## 2.17.ERS-00025

### 메시지

쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다.

### 설명

쿼리 실행하기 위해 Connection에서 Statement의 생성을 요청하였으나 Null이 리턴된 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

보고서에서 요청한 쿼리의 사용가능 여부를 확인하십시오.

## 2.18.ERS-00026

### 메시지

Stored procedure의 파라미터 개수가 맞지 않습니다.

### 설명

보고서에서 요청한 Stored procedure의 파라미터 개수와 실제 Stored procedure의 파라미터 개수가 맞지 않는 경우 발생하는 오류메시지 입니다.

### 조치사항

보고서에서 Stored procedure의 파라미터 개수를 확인하십시오.

## 2.19.ERS-00027

### 메시지

Stored procedure의 정보를 찾을 수 없습니다.

### 설명

보고서에서 요청한 Stored procedure를 데이터베이스에서 찾지 못한 경우 발생하는  
에러메시지 입니다.

### 조치사항

보고서에서 Stored procedure의 이름을 확인하십시오.

## 2.20.ERS-00028

### 메시지

Daemon 버전에서는 지원하지 않는 기능입니다.

### 설명

Data Server Daemon 버전에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

예) EJB 연동 기능

## 2.21.ERS-00029

### 메시지

EJB의 파라미터 개수가 맞지 않습니다.

### 설명

보고서에서 요청한 EJB의 파라미터 개수와 실제 EJB의 파라미터 개수가 맞지 않는 경우 발생하는 오류메시지 입니다.

### 조치사항

보고서에서 EJB의 파라미터 개수를 확인하십시오.



## 2.22.ERS-00030

### 메시지

OutOfMemoryError: 테이블의 크기가 너무 큼니다.

### 설명

SAP 접속 문서에서 Table의 데이터를 요청 시 데이터의 크기가 너무 커 Out Of Memory Error가 난 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

쿼리를 수정하여 데이터의 크기를 조정하십시오.

## 2.23.ERS-00031

### 메시지

RFC Function을 찾을 수 없습니다. (Z\_M2S\_RFC\_INTERFACE)

### 설명

RFC Function의 목록을 조회하기 위한 RFC Function을 찾을 수 없습니다.

### 조치사항

Data Server와 함께 제공되는 "Z\_M2S\_RFC\_INTERFACE" RFC Function을 SAP 서버에 등록해 주십시오.

## 2.24.ERS-00032

### 메시지

RFC Function을 찾을 수 없습니다. (Z\_M2S\_TABLELIST)

### 설명

SAP 테이블의 목록을 조회하기 위한 RFC Function을 찾을 수 없습니다.

### 조치사항

Data Server와 함께 제공되는 "Z\_M2S\_TABLELIST" RFC Function을 SAP 서버에 등록해 주십시오.

## 2.25.ERS-00033

### 메시지

Protocol 오류가 발생했습니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 Crownix Report Designer에서 전송하는 파라미터가 Null인 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

Crownix Report Designer를 최신 버전으로 업데이트하여 사용하십시오.

## 2.26.ERS-00034

### 메시지

업로드 된 파일이 없습니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 Crownix Report Designer에서 파일을 업로드 하였으나 서버에 저장되지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

error 로그에 에러가 발생한 상세 정보가 기록됩니다.

## 2.27.ERS-00035

### 메시지

서버에 저장된 파일의 크기와 에디터에서 전송된 파일의 크기가 다릅니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 Crownix Report Designer에서 파일을 업로드 하였으나 서버에 저장된 파일의 크기와 Designer에서 전송된 파일의 크기가 다른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

error 로그에 에러가 발생한 상세 정보가 기록됩니다.

## 2.28.ERS-00036

### 메시지

사용 중인 사용자 ID를 포함하는 그룹을 찾을 수 없습니다.

### 설명

클라이언트에서 올라온 사용자 ID를 포함하는 그룹을 찾을 수 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다. 문서관리 기능 사용시 디렉터리 접근권한과 문서 실행권한을 체크하는 모듈에서 발생합니다.

### 조치사항

사용자 계정을 맞게 입력했는지 확인하십시오. 매니저의 시스템관리->보고서보안->사용자 메뉴에서 사용자 계정을 확인하십시오.

## 2.29.ERS-00038

### 메시지

요청한 보고서 파일이 없습니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 Crownix Report Designer에서 Check-Out을 요청하였으나 서버에 해당 보고서가 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

Data Server에 파일이 존재하는지 확인하십시오. 보고서 파일은 document.properties 파일의 document.path 에 지정된 경로에 저장되어 있습니다.



## 2.30.ERS-00039

### 메시지

MrdDesc에 저장된 인스턴스가 파일이 아닙니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 보고서 파일의 이름을 변경할 때 발생하는 에러메시지 입니다. 보고서 정보파일 처리 중 에러가 발생한 경우입니다.

### 조치사항

보고서 정보 파일에 저장된 정보를 확인하십시오. 정보파일은 보고서 파일과 동일한 이름이며 확장자가 ".inf"입니다.

## 2.31.ERS-00040

### 메시지

동일한 이름의 파일이 있습니다. 다른 파일 이름을 선택하십시오.

### 설명

문서관리 기능 사용시 보고서 파일의 이름을 변경할 때 발생하는 에러메시지입니다. 변경하려는 파일명과 동일한 파일이 서버에 이미 있습니다.

### 조치사항

다른 이름으로 변경하십시오.

## 2.32.ERS-00041

### 메시지

잘못된 경로입니다. 디렉터리 경로를 지정해 주십시오.

### 설명

Crownix Report Designer에서 문서관리 기능 사용시 특정 디렉터리의 보고서 목록 정보를 서버로 요청하였으나, 요청 시 전달된 경로가 디렉터리가 아닌 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

Crownix Report Designer에 오류가 있는 경우 발생하는 에러입니다. 기술지원을 요청하십시오.

## 2.33.ERS-00042

### 메시지

파일을 삭제할 수 없습니다. Data Server Manager에서 파일을 확인하십시오.

### 설명

문서관리 기능 사용시 보고서 파일을 삭제할 때 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

Data Server에 저장된 해당 보고서 파일이 존재하는지 확인하십시오. 보고서 파일에 삭제권한이 있는지 확인하십시오.

## 2.34.ERS-00043

### 메시지

잘못된 경로입니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 디렉터리 접근권한과 문서 실행권한을 체크하는 모듈에서 발생합니다. 클라이언트에서 올라온 경로에 ".."이 포함되어 있는 경우 발생합니다.

### 조치사항

디렉터리 경로를 수정하십시오. 경로에는 ".."이 포함될 수 없습니다.

## 2.35.ERS-00044

### 메시지

사용 권한이 없습니다.

### 설명

문서관리 기능 사용시 디렉터리 접근권한과 문서 실행권한을 체크하는 모듈에서 발생합니다. 디렉터리 접근권한이나 문서 실행권한이 없습니다.

### 조치사항

디렉터리 접근권한 또는 문서 실행권한을 설정하십시오. 매니저의 시스템관리->보고서보안->사용자 권한을 설정하십시오. 디렉터리 접근권한은 디렉터리 목록에서 해당 디렉터리를 선택 후 오른쪽 마우스를 클릭하면 나타나는 메뉴에서 디렉터리 권한설정을 선택하면 나타나는 대화상자에서 설정합니다. 문서 실행권한은 파일목록에서 권한을 설정할 파일을 선택 후 더블 클릭하면 나타나는 대화상자에서 설정합니다.

## 2.36.ERS-00052

### 메시지

EJB 목록이 저장된 파일을 찾을 수 없습니다.

### 설명

EJB 목록을 파일에 저장한 경우 서버에서 EJB 목록 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

EJB 목록 파일이 존재하는지 확인하십시오. EJB 목록 파일의 경로는 db.properties 파일의 ejb\_list\_path 에 지정되어 있습니다.

### 참조

Data Server에서 EJB 목록을 조회하는 방법은 두 가지가 있습니다. 첫 번째는 시스템에서 전체 EJB 목록을 조회하는 방법입니다. 이 방법은 Data Server의 기본적인 조회 방법이며 특별한 설정이 필요 없습니다. 두 번째는 ERS 에서 사용할 EJB 목록을 파일에 저장해 놓고 Data Server는 해당 파일을 읽어 목록을 조회하는 방법입니다. 시스템에서 EJB 목록을 조회하는 시간이 오래 걸리거나 보안상 이유로 ERS 에서만 사용할 EJB를 따로 관리하고자 할 때 사용하는 방법입니다.

## 2.37.ERS-00053

### 메시지

시스템에서 해당 EJB를 찾을 수 없습니다.

### 설명

EJB의 실행을 요청 받았으나 해당 EJB를 찾을 수 없는 경우 발생하는 에러메시지입니다.

### 조치사항

EJB의 이름을 확인하십시오.



## 2.38.ERS-00054

### 메시지

시스템에서 해당 EJB Method를 찾을 수 없습니다.

### 설명

EJB의 실행을 요청 받았으나 해당 EJB의 Method를 찾을 수 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

EJB의 Method이름을 확인하십시오.

## 2.39.ERS-00056

### 메시지

admin 계정의 암호를 변경하십시오.

### 설명

admin 계정의 기본 암호는 'admin'입니다. Data Server는 보안상의 이유로 admin 계정의 기본 암호를 변경하지 않으면 동작을 하지 않습니다.

### 조치사항

웹 매니저에 접속하여 기본 암호를 변경하십시오.

## 2.40.ERS-00057

### 메시지

admin 계정의 암호를 검증하는데 실패했습니다.

### 설명

admin 계정의 기본 암호를 변경하였는지 검증하는 단계에서 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

error 로그에 에러가 발생한 상세 정보가 기록됩니다.

Data Server Daemon 버전에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

## 2.41.ERS-00058

### 메시지

지원하지 않는 기능입니다.

### 설명

Data Server 에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.  
구 버전의 Data Server로 신 버전의 Crownix Report가 접속한 경우 발생할 수 있습니다.

### 조치사항

신 버전의 Data Server로 교체하십시오.

### 3. Data Server Manager 에러메시지

Data Server Manager 사용 중 발생하는 에러메시지 입니다. Data Server Manager 에서 메시지 박스로 표시됩니다. 모든 에러메시지에는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "01"으로 시작됩니다.

### 3.1. ERS-01001

#### 메시지

아이디를 입력하세요.

#### 설명

로그인 대화상자에서 아이디를 입력하지 않고 로그인 버튼을 누른 경우 발생하는  
에러메시지 입니다.

#### 조치사항

아이디를 입력하십시오.

### 3.2. ERS-01002

#### 메시지

패스워드를 입력하세요.

#### 설명

로그인 대화상자에서 패스워드를 입력하지 않고 로그인 버튼을 누른 경우 발생하는  
에러메시지 입니다.

#### 조치사항

패스워드를 입력하십시오.

### 3.3. ERS-01003

#### 메시지

host가 잘못 설정되었습니다.

#### 설명

접속하려는 서버의 IP Address 가 잘못 설정된 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버 목록 창에서 접속하려는 서버를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼을 누르면 나타나는 메뉴에서 수정을 선택하십시오. Edit Server 대화상자에서 Server Ip를 확인하십시오.



### 3.4. ERS-01004

#### 메시지

Data Server와 연결이 되지 않습니다.

#### 설명

서버와의 접속에 실패한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버 목록 창에서 접속하려는 서버를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼을 누르면 나타나는 메뉴에서 수정을 선택하십시오. Edit Server 대화상자에서 Server Ip와 Port를 확인하십시오. Data Server가 구동되었는지 확인하십시오.

### 3.5. ERS-01005

#### 메시지

아이디 패스워드를 확인하세요.

#### 설명

서버에 로그인하지 못한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

아이디와 패스워드를 확인하십시오.

### 3.6. ERS-01006

#### 메시지

ip, port 가 잘못되었습니다.

#### 설명

서버와의 접속에 실패한 경우 발생하는 에러메시지 입니다. 서버로부터 30초 이상 반응이 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버 목록 창에서 접속하려는 서버를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼을 누르면 나타나는 메뉴에서 수정을 선택하십시오. Edit Server 대화상자에서 Server Ip와 Port를 확인하십시오. Data Server가 구동되었는지 확인하십시오.

### 3.7. ERS-01007

#### 메시지

디렉터리 생성에 실패하였습니다.

#### 설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 디렉터리 목록화면에서 디렉터리를 새로 생성시 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버의 보고서 저장 디렉터리에 쓰기 권한이 있는지 확인하십시오. 디렉터리 이름에 ₩, /, ;, \*, ?, ", <, >, | 와 같은 특수 문자는 사용할 수 없습니다.

### 3.8. ERS-01008

#### 메시지

디렉터리 삭제에 실패하였습니다.

#### 설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 디렉터리 목록화면에서 디렉터리를 삭제 시 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버의 보고서 저장 디렉터리에 삭제 권한이 있는지 확인하십시오.

### 3.9. ERS-01009

#### 메시지

디렉터리 변경에 실패하였습니다.

#### 설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 디렉터리 목록화면에서 디렉터리를 변경 시 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버의 보고서 저장 디렉터리에 변경 권한이 있는지 확인하십시오. 디렉터리 이름에 ₩, /, ;, \*, ?, ", <, >, | 와 같은 특수 문자는 사용할 수 없습니다.

### 3.10.ERS-01010

#### 메시지

이미 존재하는 이름입니다.

#### 설명

서버 목록 화면에서 새로운 서버 등록 시 이미 등록된 이름으로 등록할 때 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

다른 이름으로 등록하십시오.

### 3.11.ERS-01011

#### 메시지

잘못된 포트번호 입니다.

#### 설명

서버 목록 화면에서 새로운 서버 등록 또는 수정 시 입력한 포트번호가 숫자가 아닌 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

포트번호는 숫자로 입력하십시오.



### 3.12.ERS-01012

#### 메시지

추가 실패

#### 설명

디렉터리 권한설정 대화상자에서 권한 추가에 실패한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

에러메시지와 함께 보이는 메시지를 참조하십시오.

### 3.13.ERS-01013

#### 메시지

삭제 실패

#### 설명

디렉터리 권한설정 대화상자에서 권한 삭제에 실패한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

에러메시지와 함께 보이는 메시지를 참조하십시오.

### 3.14.ERS-01014

#### 메시지

Administrator 그룹은 삭제할 수 없습니다.

#### 설명

Administrator 그룹은 삭제할 수 없습니다.

### 3.15.ERS-01015

#### 메시지

캐쉬 서버가 스타트 중이 아니거나, 등록된 캐쉬 정보가 없습니다.

#### 설명

서버의 캐쉬 엔진이 시작되지 않은 경우 캐쉬 환경설정화면을 열 때 발생하는 에러 메시지 입니다.

#### 조치사항

서버의 캐쉬 엔진을 시작하십시오.

### **3.16.ERS-01016**

#### **메시지**

캐쉬 정보를 가져오는 중 에러가 발생했습니다.

#### **설명**

서버의 캐쉬 정보를 가져오는 중 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### **조치사항**

서버의 error 로그를 확인하십시오.

### 3.17.ERS-01017

#### 메시지

적용할 사항이 없습니다.

#### 설명

캐쉬 환경설정 화면에서 캐쉬 테이블 UI 수정 사항을 서버에 적용을 요청하였으나  
적용할 사항이 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 3.18.ERS-01018

#### 메시지

선택된 파일이 없습니다! (Selection)

#### 설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 파일 목록 화면에서 파일을 선택하지 않고 삭제 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

삭제할 파일을 선택 후 삭제 버튼을 누르십시오.

### 3.19.ERS-01019

#### 메시지

파일명이 잘못되었습니다!

#### 설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면에서 파일을 올릴 때 "파일 선택" 입력상자에 파일명이 4자리 이하인 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

파일명을 다시 입력하십시오.



### 3.20.ERS-01020

#### 메시지

파일이 존재 하지 않습니다!

#### 설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면에서 파일을 올릴 때 "파일 선택" 입력상자에 입력된 파일명이 실제로 존재하지 않을 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

파일명을 다시 입력하십시오.

### 3.21.ERS-01021

#### 메시지

Undo check out 실패.

#### 설명

시스템 관리 - 디렉터리/문서관리 화면의 파일 목록 화면에서 Check-Out된 파일을 Undo-Check-Out 을 수행 시 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

에러메시지와 함께 보이는 메시지를 참조하십시오. 또는 서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

### 3.22.ERS-01022

#### 메시지

Windows Platform 에서만 볼 수 있습니다.

#### 설명

매니저가 Windows가 아닌 다른 Platform에 설치된 경우 Internet Explorer로 보기를 선택한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 3.23.ERS-01023

#### 메시지

세션 서버를 찾을 수 없습니다.

#### 설명

시스템관리 - 클러스터링/세션 화면을 열다가 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지입니다.

#### 조치사항

서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

### 3.24.ERS-01024

#### 메시지

문서관리 환경설정 파일(document.properties) 오류.

#### 설명

서버에서 document.properties 파일을 열다가 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지입니다.

#### 조치사항

서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

### 3.25.ERS-01025

#### 메시지

SAP 환경설정 파일(sap.properties) 오류.

#### 설명

서버에서 sap.properties 파일을 열다가 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

### 3.26.ERS-01026

#### 메시지

스케줄링 명을 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 명을 입력하지 않고 확인 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 명을 입력하십시오.

### 3.27.ERS-01027

#### 메시지

스케줄 문서를 선택해 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 문서를 선택하지 않고 확인 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄 문서를 선택하십시오.



### 3.28.ERS-01028

#### 메시지

결과 파일명을 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 결과 파일명을 입력하지 않고 확인 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 결과 파일명을 입력하십시오.

### 3.29.ERS-01029

#### 메시지

파일이름의 형식이 틀렸습니다 (.을 포함할 수 없습니다)

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 결과 파일명에 "."이 있는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 결과 파일명에 "."을 입력하지 마십시오.

### 3.30.ERS-01030

#### 메시지

스케줄링 시작 년도를 다시 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 년도를 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 시작 년도를 다시 입력하십시오.

### 3.31.ERS-01031

#### 메시지

스케줄링 시작 월을 다시 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 월을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 시작 월을 다시 입력하십시오.

### 3.32.ERS-01032

#### 메시지

스케줄링 시작 일을 다시 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 일을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 시작 일을 다시 입력하십시오.

### 3.33.ERS-01033

#### 메시지

스케줄링 시작 시간을 다시 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 시간을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄링 시작 시간을 다시 입력하십시오.

### 3.34.ERS-01034

#### 메시지

정해진 날짜를 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 정해진 날짜에 한번 실행하기로 선택한 경우 년/월/일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하여 주십시오.

### 3.35.ERS-01035

#### 메시지

매주에 실행하기-실행요일을 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매주 실행하기로 선택한 경우 요일을 선택하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄 실행요일을 선택하십시오.



### 3.36.ERS-01036

#### 메시지

매주에 실행하기-실행시간을 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매주 실행하기로 선택한 경우 시간을 선택하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄 실행시간을 선택하십시오.

### 3.37.ERS-01037

#### 메시지

매월에 실행하기-날짜별 실행일을 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/날짜별 실행으로 선택한 경우 일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러 메시지 입니다.

#### 조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하여 주십시오.

### 3.38.ERS-01038

#### 메시지

매월에 실행하기-실행주를 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/주별 실행으로 선택한 경우 주를 선택하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄 실행 주를 선택하십시오.

### 3.39.ERS-01039

#### 메시지

매월에 실행하기-실행요일를 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/주별 실행으로 선택한 경우 요일 선택하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄 실행 요일을 선택하십시오.

### 3.40.ERS-01040

#### 메시지

매월에 실행하기-실행시간을 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/주별 실행으로 선택한 경우 시간을 선택하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

스케줄 실행 시간을 선택하십시오.

### 3.41.ERS-01041

#### 메시지

매일 실행하기- 실행일을 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매일 실행하기로 선택한 경우 년/월/일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메시지입니다.

#### 조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하여 주십시오.

### 3.42.ERS-01042

#### 메시지

매시간마다- 실행일을 다시 확인하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매시간 마다 실행하기로 선택한 경우  
년/월/일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 에러메  
시지 입니다.

#### 조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하여 주십시오.

### 3.43.ERS-01043

#### 메시지

메일 주소를 입력하여 주십시오.

#### 설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 후 메일 발송을 선택한 경우 수신자를 입력하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

수신자 메일 주소를 입력하십시오.



### 3.44.ERS-01044

#### 메시지

소스파일의 패스를 입력하십시오.

#### 설명

스케줄링 - 메일발송 화면에서 소스파일을 입력하지 않고 실행 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

소스파일을 입력하십시오.

### 3.45.ERS-01045

#### 메시지

메일 발송 제목을 입력하십시오.

#### 설명

스케줄링 - 메일발송 화면에서 발송제목을 입력하지 않고 실행 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

발송제목을 입력하십시오.

### 3.46.ERS-01046

#### 메시지

그룹 명을 입력하십시오.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 그룹 화면에서 그룹 추가 시 그룹 명을 입력하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

그룹 명을 입력하십시오.

### 3.47.ERS-01047

#### 메시지

이미 존재하는 그룹 명 입니다.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 그룹 화면에서 그룹 추가 시 이미 존재하는 그룹 명을 입력한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

다른 그룹 명을 입력하십시오.

### 3.48.ERS-01048

#### 메시지

Administrator 그룹과 Users 그룹은 삭제할 수 없습니다.

#### 설명

Administrator 그룹과 Users 그룹은 삭제할 수 없습니다.

### 3.49.ERS-01049

#### 메시지

이름을 입력하십시오.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자 추가 시 이름을 입력하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

이름을 입력하십시오.

### 3.50.ERS-01050

#### 메시지

암호를 입력하십시오.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자 추가 시 암호를 입력하지 않은 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

암호를 입력하십시오.

### 3.51.ERS-01051

#### 메시지

암호를 잘못 입력하셨습니다.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자 추가 시 입력한 두 개의 암호가 일치하지 않는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

암호를 다시 입력하십시오.



### 3.52.ERS-01052

#### 메시지

admin 유저는 삭제할 수 없습니다.

#### 설명

admin 유저는 삭제할 수 없습니다.

### 3.53.ERS-01053

#### 메시지

사용자를 선택하십시오.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자를 선택하지 않고 사용자를 삭제 시 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

사용자를 선택 후 삭제 버튼을 누르십시오.

### 3.54.ERS-01054

#### 메시지

admin의 Group은 바꿀 수 없습니다.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 admin 사용자의 그룹을 변경하려고 할 때 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

admin의 Group은 바꿀 수 없습니다.

### 3.55.ERS-01055

#### 메시지

입력한 URL을 확인해 주십시오.

#### 설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 URL 이용 사용자 추가를 선택한 경우 URL을 입력하지 않고 추가 버튼을 누른 경우 발생하는 에러메시지 입니다. 또는 사용자 추가를 위해 URL을 호출 하였으나 오류가 난 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 조치사항

입력한 URL을 확인해 주십시오.



## 4. Reporting / Delivery / Mobile Server 에러메시지

Java Web Application (ers-invoker 라이브러리 사용), Crownix Report OCX Viewer, ERS Repository Server Manager, Other Client (HTTP 프로토콜을 지원하는 모든 클라이언트) 가 Reporting / Delivery / Mobile Server 와 통신 중 발생할 수 있는 에러메시지 입니다. 모든 에러메시지에는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "1"로 시작됩니다.

## 4.1. ERS- 10002

### 메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

### 설명

서버 구동 시 서버의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 (해당서버)\_HOME/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

서버	경로
Reporting Server	<i>REPORTINGSERVER_HOME</i> /license
Delivery Server	<i>DELIVERYSERVER_HOME</i> /license
Mobile Server	<i>MOBILESERVER_HOME</i> /license

## 4.2. ERS- 10003

### 메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

### 설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

서버 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.



### 4.3. ERS- 10004

#### 메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

#### 설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

#### 조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

#### **4.4. ERS- 10005**

##### **메시지**

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

##### **설명**

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

##### **조치사항**

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

#### 4.5. ERS- 10006

##### 메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

##### 설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다. 예를 들어 Data Server의 라이선스 파일을 Reporting Server에 적용한 경우 발생하는 에러메시지입니다.

##### 조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

#### 4.6. ERS- 10007

##### 메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

##### 설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

##### 조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

#### **4.7. ERS- 10008**

##### **메시지**

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

##### **설명**

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

##### **조치사항**

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

#### **4.8. ERS- 10009**

##### **메시지**

라이선스 파일과 서버의 버전이 일치하지 않습니다.

##### **설명**

ANSI버전 서버에 UNICODE버전 라이선스를 사용하거나, 반대로 UNICODE버전 서버에 ANSI버전 라이선스를 사용하는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

##### **조치사항**

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 4.9. ERS- 10010

### 메시지

라이선스 위반. 잘못된 요청입니다.

### 설명

라이선스 파일에 허용되지 않은 요청을 보낸 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

- 예) Delivery Server의 기능인 메일 전송 요청(opcode 520)을 Reporting Server로 보낸 경우
- 예) 라이선스 파일에 지정된 Export Type 외의 요청을 보낸 경우

### 조치사항

요청 기능(opcode)이 해당 서버에서 지원하는 기능이 맞는지 확인하십시오.

요청한 Export Type이 라이선스 파일에 지정되었는지 확인하십시오.

#### **4.10.ERS- 11001**

##### **메시지**

요청 정보를 파싱하는데 실패했습니다.

##### **설명**

서버로의 작업 요청(request)을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

작업 요청 정보(request parameter)가 올바른 프로토콜로 전송되었는지 확인하십시오.



#### 4.11.ERS- 11101

##### 메시지

요청 시간이 초과되었습니다.

##### 설명

요청된 작업의 처리 시간이 지정된 시간(server.request.timeout)보다 길어 질 경우 발생하는 오류메시지 입니다.

##### 조치사항

server.properties의 server.request.timeout시간을 작업 처리 시간보다 길게 설정합니다.

#### 4.12.ERS- 11102

##### 메시지

클라이언트로 응답에 실패했습니다.

##### 설명

요청된 작업의 처리 결과를 클라이언트로 전송하는 도중 오류가 난 경우 발생하는  
에러메시지 입니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하십시오.

#### 4.13.ERS- 11103

##### 메시지

admin 계정의 암호를 변경하십시오.

##### 설명

서버를 설치 후 Manager에서 admin계정의 암호를 변경해야 합니다. 암호를 변경하지 않고 작업 요청을 보낸 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

##### 조치사항

Manager에서 admin계정의 암호를 변경하십시오.

#### **4.14.ERS- 11104**

##### **메시지**

admin 계정의 암호를 검증하는데 실패했습니다.

##### **설명**

서버 설치 후 admin계정의 암호를 변경했는지 확인하는 과정에서 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.15.ERS- 12001

##### 메시지

부적절한 opcode 입니다.

##### 설명

허용되지 않는 opcode를 사용하였을 때 발생하는 에러메시지 입니다.

최신 버전에 추가된 기능(opcode)을 구 버전에 요청한 경우 발생할 수 있습니다.

##### 조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 적절한 opcode를 사용하였는지 확인하십시오.

#### 4.16.ERS- 12002

##### 메시지

처리기를 생성하는데 실패했습니다.

##### 설명

요청된 작업의 처리 모듈을 생성하는데 실패한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

##### 조치사항

요청 처리 모듈이 누락되었을 수 있습니다. 서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.17.ERS- 12003

##### 메시지

필수 파라미터가 부족합니다.

##### 설명

필수 파라미터가 누락된 채로 요청을 하는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

##### 조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 필수 파라미터가 누락되어 있는지 확인하십시오.

#### 4.18.ERS- 12004

##### 메시지

파라미터의 개수가 맞지 않습니다.

##### 설명

Append Report 실행을 요청한 경우, mrd\_path, mrd\_param의 개수가 맞지 않는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

mrd\_param을 같이 전송한다면 mrd\_param도 개수를 맞게 전송해야 합니다.

##### 조치사항

파라미터의 개수가 맞는지 확인하십시오.



#### 4.19.ERS- 12005

##### 메시지

처리할 수 없는 요청입니다.

##### 설명

요청된 작업을 처리할 수 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다. 환경 설정이 잘 못되었거나, 요청 파라미터의 값이 잘 못되었을 수 있습니다.

##### 조치사항

에러메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

##### **예) 처리할 수 없는 요청입니다. (Driver mapping error)**

drvmap.properties, pdl.properties에서 프린터 모델에 맞는 PDL정보를 찾지 못한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### **4.20.ERS- 12006**

##### **메시지**

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

##### **설명**

요청된 작업을 처리하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.21.ERS- 12101

##### 메시지

보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성(FileOpen)하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

## 4.22.ERS- 12102

### 메시지

보고서 실행에 실패했습니다.

### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성(FileOpen)하던 중 오류가 발생했습니다.

### 조치사항

에러메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

**예) 보고서 실행에 실패 했습니다. (- Requested URL:)**

MRD 파일의 경로가 맞지 않는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

#### 4.23.ERS- 12103

##### 메시지

보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 저장(SaveAs)하던 중 예외(Exception) 상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.24.ERS- 12104

##### 메시지

보고서 저장에 실패했습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성(SaveAs)하던 중 오류가 발생했습니다.

##### 조치사항

에러메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

#### 4.25.ERS- 12105

##### 메시지

보고서 출력 중에 오류가 발생했습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 출력(CMPrint)하던 중 예외 (Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.26.ERS- 13001

##### 메시지

Scheduler 초기화에 실패했습니다.

##### 설명

Scheduler 초기화 작업 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.



#### 4.27.ERS- 13002

##### 메시지

Scheduler 실행에 실패했습니다.

##### 설명

Shceduler 시작 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.28.ERS- 13003

##### 메시지

Scheduler 중지 에 실패했습니다.

##### 설명

Shceduler 중지 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

## 4.29.ERS- 13006

### 메시지

Scheduler에 Task를 등록하지 못했습니다.

### 설명

데이터베이스에서 Schedule Task를 가져와 등록하던 중 SQLException이 발생했습니다.

### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.30.ERS- 13007**

##### **메시지**

Scheduler에서 Task를 삭제하지 못했습니다.

##### **설명**

Shceduler에서 Task를 삭제하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.31.ERS- 13008

##### 메시지

Scheduler에 등록된 Task 정보를 가져오지 못했습니다.

##### 설명

Shceduler에서 Task 정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.32.ERS- 13012

##### 메시지

JobDetail 정보를 가져오지 못했습니다.

##### 설명

Shceduler에서 Task의 Job정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.33.ERS- 13013

##### 메시지

Trigger 정보를 가져오는데 실패했습니다.

##### 설명

Shceduler에서 Trigger 정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.34.ERS- 13014

##### 메시지

Task의 이름이 중복됩니다.

##### 설명

이미 등록된 Task과 동일한 이름의 Task를 등록하려는 경우 발생하는 에러메시지입니다.

##### 조치사항

다른 이름으로 Task를 등록하십시오.



#### **4.35.ERS- 13015**

##### **메시지**

Task를 저장하는데 실패했습니다.

##### **설명**

Schedule Task를 데이터베이스에 저장하던 중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.36.ERS- 13016

##### 메시지

Task를 활성화하는데 실패했습니다.

##### 설명

Schedule Task를 활성화 도중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.37.ERS- 13017**

##### **메시지**

Task를 비활성화하는데 실패했습니다.

##### **설명**

Schedule Task를 비활성화 도중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.38.ERS- 13018**

##### **메시지**

History 정보를 가져오는데 실패했습니다.

##### **설명**

데이터베이스에서 History 정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.39.ERS- 13019**

##### **메시지**

Schedule 정보를 가져오는데 실패했습니다.

##### **설명**

데이터베이스에서 Schedule 정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.40.ERS- 13020

##### 메시지

TaskGroup 정보를 가져오는데 실패했습니다.

##### 설명

데이터베이스에서 TaskGroup 정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.41.ERS- 13021**

##### **메시지**

Delivery 정보를 가져오는데 실패했습니다.

##### **설명**

데이터베이스에서 Delivery 정보를 가져오던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.42.ERS- 13022

##### 메시지

Delivery 정보를 저장하는데 실패했습니다.

##### 설명

Delivery 정보를 데이터베이스에 저장하던 중 오류가 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.



#### **4.43.ERS- 13023**

##### **메시지**

TaskGroup을 일시 정지 하는데 실패했습니다.

##### **설명**

TaskGroup을 일시 정지 하는 도중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.44.ERS- 13024

##### 메시지

TaskGroup을 다시 시작 하는데 실패했습니다.

##### 설명

TaskGroup을 다시 시작 하는 도중 오류가 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.45.ERS- 14001**

##### **메시지**

메일 전송에 실패했습니다.

##### **설명**

Delivery Server의 메일 전송 기능 수행 중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하십시오.

#### **4.46.ERS- 15001**

##### **메시지**

팩스 전송에 실패했습니다.

##### **설명**

Delivery Server의 팩스 전송 기능 수행 중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하십시오.

#### **4.47.ERS- 16001**

##### **메시지**

Win32 based Reporting Engine(WBRE)을 초기화 하는데 실패했습니다.

##### **설명**

Win32 based Reporting Engine(WBRE)을 초기화하던 중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

올바른 버전의 Win32 based Reporting Engine(WBRE)이 시스템에 설치되어 있는지 확인하십시오.

#### 4.48.ERS- 16002

##### 메시지

보고서 실행에 실패했습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성(FileOpen)하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.49.ERS- 16003**

##### **메시지**

보고서 저장에 실패했습니다.

##### **설명**

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성(SaveAs)하던 중 오류가 발생했습니다.

##### **조치사항**

에러메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

#### 4.50.ERS- 16004

##### 메시지

Request 파일을 파싱하는데 실패했습니다.

##### 설명

작업 요청 정보를 저장하고 있는 Request 파일을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

##### 조치사항

{SERVER\_HOME}/reportingagent/fail 디렉터리에서 Request 파일을 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.



#### 4.51.ERS- 16005

##### 메시지

Request 파일에서 필요한 값이 누락되었습니다.

##### 설명

작업 요청 정보를 저장하고 있는 Request 파일을 분석(parsing)한 결과가 NULL인 경우에 발생하는 에러메시지 입니다.

##### 조치사항

{SERVER\_HOME}/reportingagent/fail 디렉터리에서 Request 파일을 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.52.ERS- 16009

##### 메시지

보고서 실행 중에 응답이 없습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성(FileOpen) 또는 저장(SaveAs) 하던 중에 응답이 없습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하십시오. 보고서에 문제가 없는지 확인하십시오.

#### 4.53.ERS- 16011

##### 메시지

ReportingExecuter에서 예상하지 못한 예외가 발생했습니다.

##### 설명

요청된 작업을 처리하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.54.ERS- 16012

##### 메시지

디버그 모드 변경에 실패했습니다.

##### 설명

ReportingAgent의 디버그 모드를 변경하던 하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.55.ERS- 16013

##### 메시지

보고서 실행 데이터가 잘못되었습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에 데이터를 전달(SetRData)하던 중 예외(Exception) 상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### 4.56.ERS- 16014

##### 메시지

프린트에 실패했습니다.

##### 설명

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 출력(CMPrint)하던 중 예외 (Exception)상황이 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.57.ERS- 16015**

##### **메시지**

Mobile Viewer는 AppendReport를 지원하지 않습니다.

##### **설명**

Mobile Viewer는 AppendReport를 지원하지 않습니다.

##### **조치사항**

AppendReport를 사용할 수 없습니다.

#### 4.58.ERS- 17000

##### 메시지

Azure Storage로 저장하지 못했습니다.

##### 설명

Windows Azure환경에서 export된 파일을 Azure Storage에 저장하던 중 오류가 발생했습니다.

##### 조치사항

서버의 error로그를 확인하십시오.

server.properties의 azure.export.container 설정이 정확한지 확인하십시오.



#### 4.59.ERS- 17001

##### 메시지

Text 파일 전송에 실패했습니다.

##### 설명

Flash Viewer로 스크린리더를 위한 Text 파일 전송 중 오류가 발생했습니다.

##### 조치사항

- Text 파일이 생성되지 않았을 수 있습니다.
- 네트워크에 문제가 있을 수 있습니다.
- 서버의 error로그를 확인하십시오.

#### **4.60.ERS- 18000**

##### **메시지**

요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.

##### **설명**

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 보고서를 생성하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

##### **조치사항**

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

#### **4.61.ERS- 18001**

##### **메시지**

세션이 종료된 보고서 입니다. 다시 실행하시기 바랍니다.

##### **설명**

HTML5 Viewer에서 Multi request 보고서 생성을 요청한 경우 서버에서는 세션을 생성하여 HTML5 Viewer와 공유합니다. 세션 생성 이후 HTML5 Viewer로부터 3분 이상 접근이 없으면 서버에서 세션을 제거합니다. HTML5 Viewer가 제거된 세션 ID로 서버로 접근한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

##### **조치사항**

보고서를 다시 실행하십시오.

## 4.62.ERS- 18002

### 메시지

요청한 페이지를 찾을 수 없습니다.

### 설명

HTML5 Viewer에서 특정 페이지 다운로드 요청을 하였으나, 서버에서 해당 페이지를 찾지 못한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

보고서 생성을 실패하였는지 서버의 error로그를 확인하십시오.

## 5. Repository Server Manager 에러메시지

Repository Server Manager 사용 중 발생하는 에러메시지 입니다. Repository Server Manager 에서 메시지 박스로 표시됩니다. 모든 에러메시지에는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "2"으로 시작됩니다

## 5.1. ERS- 20002

### 메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

### 설명

서버 구동 시 서버의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 *REPOSITORYSERVER\_HOME*/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

## 5.2. ERS- 20003

### 메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

### 설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

서버 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

### 5.3. ERS- 20004

#### 메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

#### 설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

#### 조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.



#### **5.4. ERS- 20005**

##### **메시지**

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

##### **설명**

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

##### **조치사항**

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 5.5. ERS- 20006

### 메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

### 설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

### 조치사항

서버 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

## 5.6. ERS- 20007

### 메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

### 설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

### 조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 5.7. ERS- 20008

### 메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

### 설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

### 조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 5.8. ERS- 20009

### 메시지

라이선스 파일과 서버의 버전이 일치하지 않습니다.

### 설명

ANSI버전 서버에 UNICODE버전 라이선스를 사용하거나, 반대로 UNICODE버전 서버에 ANSI버전 라이선스를 사용하는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

## 5.9. ERS- 21001

### 메시지

요청 정보를 파싱하는데 실패했습니다.

### 설명

서버로의 작업 요청(request)을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

### 조치사항

작업 요청 정보(request parameter)가 올바른 프로토콜로 전송되었는지 확인하십시오.

## 5.10.ERS- 21105

### 메시지

admin 계정은 삭제할 수 없습니다.

### 설명

admin 계정은 삭제할 수 없습니다.

## 5.11.ERS- 21106

### 메시지

Administrator 그룹은 변경 또는 삭제할 수 없습니다.

### 설명

Administrator 그룹은 변경 또는 삭제할 수 없습니다.



## 5.12.ERS- 21107

### 메시지

이미 존재하는 사용자입니다.

### 설명

이미 추가되어 있는 사용자 아이디와 동일한 사용자 아이디는 추가할 수 없습니다.

### 조치사항

사용자 아이디를 다르게 변경하여 추가합니다.

### 5.13.ERS- 21108

#### 메시지

이미 존재하는 그룹입니다.

#### 설명

이미 추가되어 있는 그룹 이름과 동일한 그룹 이름은 추가할 수 없습니다.

#### 조치사항

그룹 이름을 다르게 변경하여 추가합니다.

## 5.14.ERS- 21109

### 메시지

해당 사용자가 포함된 그룹이 없습니다.

### 설명

사용자는 하나 이상의 그룹에 포함되어야 합니다.

### 조치사항

Repository Server Manager **계정 - 그룹 - 사용자** 추가에서 해당 사용자에게 그룹을 추가한 후 다시 시도하여 주십시오.

## 5.15.ERS- 22001

### 메시지

부적절한 opcode 입니다.

### 설명

허용되지 않는 opcode를 사용하였을 때 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 적절한 opcode를 사용하였는지 확인하십시오.

## 5.16.ERS- 22003

### 메시지

필수 파라미터가 부족합니다.

### 설명

필수 파라미터가 누락된 채로 요청을 하는 경우 발생하는 에러메시지 입니다.

### 조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 필수 파라미터가 누락되어 있는지 확인하십시오

## 5.17.ERS- 22006

### 메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

### 설명

요청된 작업을 처리하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

## 5.18.ERS- 22007

### 메시지

요청한 파일을 찾을 수 없습니다.

### 설명

요청된 파일이 존재하지 않는 경우에 발생하는 에러메시지입니다. 요청한 파일이 다른 사용자에 의해 삭제되었을 수 있습니다.

### 조치사항

목록을 갱신하여 해당 파일이 존재하는지 확인 후 다시 요청하십시오.

## 5.19.ERS- 22009

### 메시지

중복된 이름입니다.

### 설명

카테고리 추가 시 이미 존재하는 카테고리 이름으로 추가할 수 없습니다.

### 조치사항

중복되지 않는 카테고리 이름을 사용하여 카테고리를 추가합니다.



## 5.20.ERS- 22010

### 메시지

이미 삭제되었거나 존재하지 않는 문서입니다.

### 설명

다른 사용자에 의해 삭제되어 존재하지 않는 문서입니다. 에러메시지 발생 후 문서 리스트가 갱신되어 해당 문서는 리스트에서 사라지게 됩니다.

## 5.21.ERS- 22011

### 메시지

하위 카테고리가 존재하며, 하위 카테고리를 삭제할 권한이 없습니다.

### 설명

카테고리 삭제 시 하위에 카테고리 추가/수정/삭제 권한이 존재하지 않는 카테고리가 포함되어 있을 수 있습니다. 이 경우 해당 사용자는 하위에 카테고리가 표시되지 않아 없는 것처럼 보입니다.

### 조치사항

권한이 있는 사용자 아이디로 로그인하여 삭제하거나 관리자에게 권한을 부여 받은 후 삭제 하실 수 있습니다.

## 5.22.ERS- 22012

### 메시지

이미 삭제되었거나 존재하지 않는 카테고리 입니다.

### 설명

다른 사용자에 의해 삭제 되어 존재하지 않는 카테고리 삭제 시 발생하는 에러메시지 입니다.

## 5.23.ERS- 22013

### 메시지

이미 최상위 카테고리가 존재합니다.

### 설명

최상위 카테고리는 한 개만 존재할 수 있습니다. 다른 사용자에 의해 이미 최상위 카테고리가 생성되어 있는 경우 최상위 카테고리를 추가 할 수 없습니다. 에러메시지 발생 후 카테고리 리스트가 갱신되어 다른 사용자가 추가한 최상위 카테고리를 확인할 수 있습니다.

## 5.24.ERS- 22202

### 메시지

데이터베이스 처리 중 오류가 발생했습니다.

### 설명

데이터베이스에 작업을 처리하던 중 예외(Exception)상황이 발생했습니다.

### 조치사항

서버의 error로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

---

***ERS Data Server Error Message Guide***

Ver. 6.2.0

2012년 11월

제품공급자: (주)엠투소프트

133-120 서울시 성동구 성수동2가 333-140번지

서울숲 코오롱 디지털타워 2차 702호

TEL) 02-2188-8504 (대표) 02-2188-8500 (기술지원)

FAX) 02-2188-8508

Home) <http://www.m2soft.co.kr>

---