

# Persona

Name: **Josef Novák**

Alter: 63 Jahre

Beruf: Früherer Handwerker, jetzt im Ruhestand

Hintergrund: Josef ist ein pensionierter Handwerker, der sein ganzes Leben lang mit den Händen gearbeitet hat. Er hat keine formale Hochschulausbildung, sondern hat nach der Mittelschule eine Lehre als Schreiner absolviert. Seit seiner Pensionierung hat Josef mehr Freizeit, um sich um seine Gesundheit zu kümmern, aber er hat in letzter Zeit bemerkt, dass sein Blutdruck erhöht ist und er sich oft müde und erschöpft fühlt. Sein Arzt hat ihm geraten, seinen Blutdruck regelmäßig zu überwachen und Änderungen in seinem Lebensstil vorzunehmen, um seine Gesundheit zu verbessern. Josef hat zwei erwachsene Kinder. Einen Sohn und eine Tochter. Beide Kinder sind Erwachsene, arbeiten und leben mit ihren Familien mehr oder weniger von seinem Wohnort entfernt. Sie besuchen sich dennoch gelegentlich an den Feiertagen.

Bedürfnisse und Ziele: Josef sucht nach einer einfachen Möglichkeit, seinen Blutdruck regelmäßig zu überwachen, ohne viel technisches Know-how zu benötigen. Er wünscht sich eine App, die ihm dabei hilft, seinen Blutdruckverlauf im Auge zu behalten und Trends oder Muster zu erkennen. Josef möchte seine Blutdruckdaten leicht mit seinem Arzt teilen können, um eine bessere Betreuung und Beratung zu erhalten. Da er in der Vergangenheit viel mit den Händen gearbeitet hat, bevorzugt er eine App mit einer benutzerfreundlichen Schnittstelle, die auch für technisch weniger versierte Personen einfach zu bedienen ist.

Herausforderungen: Josef ist weitsichtig und hat keine Erfahrung mit der Verwendung von Gesundheits-Apps und sucht daher nach einer App, die leicht verständlich ist, keine komplizierten Einrichtungsschritte erfordert und gut leserlich ist auch ohne, dass er vorher seine Lesebrille suchen und anziehen muss. Er ist in Rente und hat ein begrenztes Budget, daher sucht er nach einer App, die erschwinglich ist oder sogar kostenlos angeboten wird. Als Handwerker hat Josef vielleicht Schwierigkeiten mit kleinen Schriftarten oder komplizierten Symbolen auf dem Bildschirm, daher bevorzugt er eine App mit einer klaren und gut lesbaren Benutzeroberfläche.

## EXPLORE-METHODE 5.2: PERSONA

ZEICHNE  
DEINE PERSONA



Mein nächster Urlaub 1) Prag  
2) Kroatien

Meine Lieblings-Apps  
Whats App, Zeitung, Wetter

Das ist ein Tick von mir  
Sparsamkeit

Das ist mein Problem  
Probleme mit dem Herzen.

Ein typischer Tag  
Erledigungen/Besorgungen  
Essen  
Spaziergang  
Fernsehen/Lesen  
Besuch

BESCHREIBUNG  
DER PERSON  
Haarfarbe, Größe, Alter etc.  
Graue Haare  
192 cm gross  
63 Jahre alt

Das sind meine Ziele  
Gesundheit möglichst  
in Griff zu bekommen.  
Erholung und Zeit mit  
den Liebsten zu verbringen

DARK HORSE INNOVATION: DIGITAL INNOVATION PLAYBOOK

CC BY Template 6.3.6: digital-innovation-playbook.de/templates/explore

## EXPLORE-METHODE 5.2: PERSONA

Meine Vorlieben und Abneigungen

Gutes Essen  
Sportübertragungen im TV  
Verschwenderische Menschen

Lifestyle / Mode / Produkte

leger / sportlich

Das ärgert mich immer wieder

Menschen die auf  
Begrüßung reagieren/antworten  
Unzuverlässige Menschen.

Mein schönstes Produkterlebnis

Geburt seiner Kinder.  
Haushaltsgeräte welche einem  
das Leben einfacher machen.

DARK HORSE INNOVATION: DIGITAL INNOVATION PLAYBOOK

CC BY Template 6.3.6b: digital-innovation-playbook.de/templates/explore