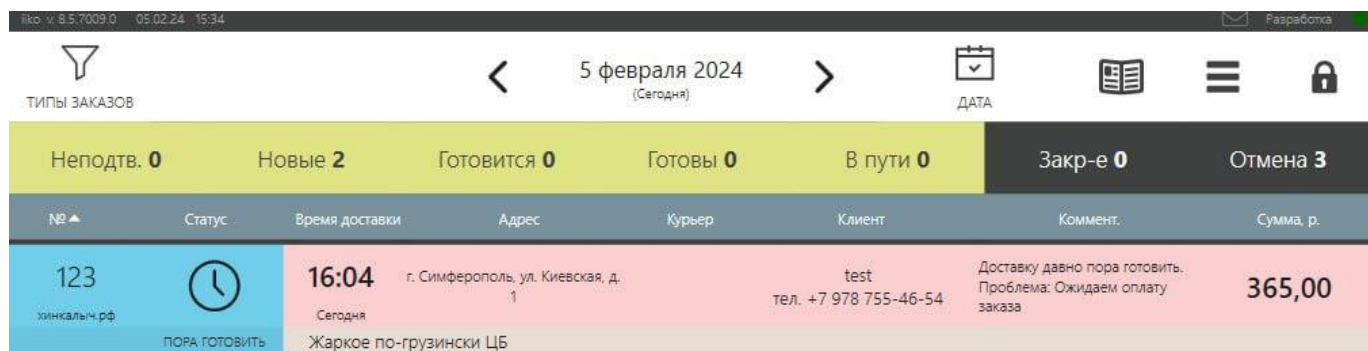


Работа с заказами, оплаченными онлайн на сайте:

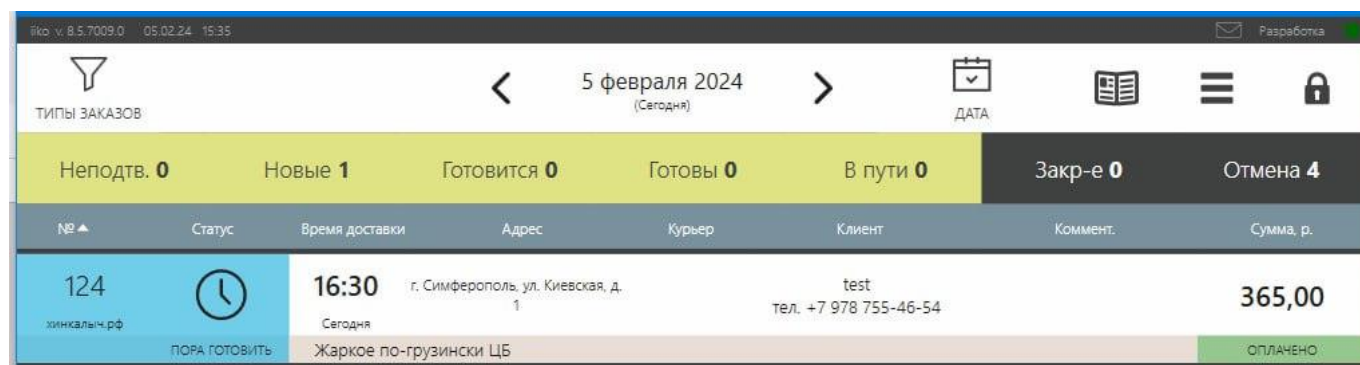
Когда гость создает на сайте заказ с онлайн оплатой, вам в Iiko такой заказ приходит с пометкой "Проблема: Ожидаем оплату заказа", это означает что гость сейчас находится на стадии оплаты заказа в приложении или отказа от оплаты, гостю на осуществление оплаты в приложении дается 1 минута.



The screenshot shows the Iiko POS interface. At the top, there's a status bar with 'ИКО v. 8.5.7009.0', date '05.02.24', and time '15:34'. Below it, a navigation bar includes 'ТИПЫ ЗАКАЗОВ', a date selector for '5 февраля 2024 (Сегодня)', and icons for 'ДАТА', 'МЕНЮ', 'НАСТРОЙКИ', and 'ЗАЩИТА'. A summary bar shows counts for 'Неподтв.', 'Новые', 'Готовится', 'Готовы', 'В пути', 'Закр-е', and 'Отмена'. The main table lists orders, with order 123 highlighted. It shows a status of 'ПОРА ГОТОВИТЬ', a delivery time of '16:04', address 'г. Симферополь, ул. Киевская, д. 1', courier 'Жаркое по-грузински ЦБ', client 'test', and a comment 'Доставку давно пора готовить. Проблема: Ожидаем оплату заказа'. The total is '365,00'.

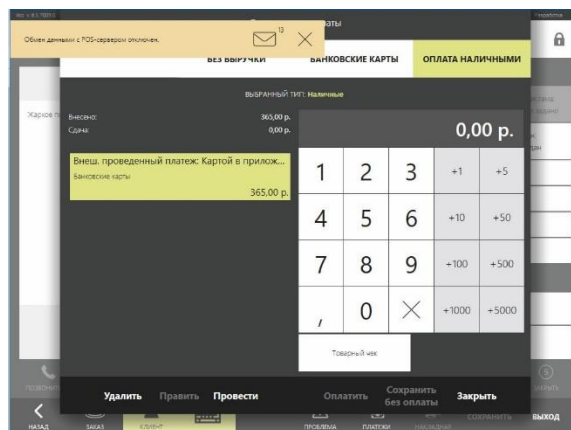
№	Статус	Время доставки	Адрес	Курьер	Клиент	Коммент.	Сумма, р.
123	ПОРА ГОТОВИТЬ	16:04	г. Симферополь, ул. Киевская, д. 1	Жаркое по-грузински ЦБ	test	Доставку давно пора готовить. Проблема: Ожидаем оплату заказа	365,00

Когда гость успешно оплатил, пометка "Проблема" убирается и заказ изменяется на "Оплачено", в самом заказе во вкладке "ПЛАТЕЖИ" появится информация о платеже "Внешний проведенный платеж (Банковские карты)".



This screenshot shows the Iiko POS interface after the payment. The status bar and navigation bar are identical to the previous one. The summary bar now shows 'Отмена 4'. In the main table, order 124 is highlighted with a status of 'ПОРА ГОТОВИТЬ'. The comment field now says 'ОПЛАЧЕНО'.

№	Статус	Время доставки	Адрес	Курьер	Клиент	Коммент.	Сумма, р.
124	ПОРА ГОТОВИТЬ	16:30	г. Симферополь, ул. Киевская, д. 1	Жаркое по-грузински ЦБ	test	ОПЛАЧЕНО	365,00

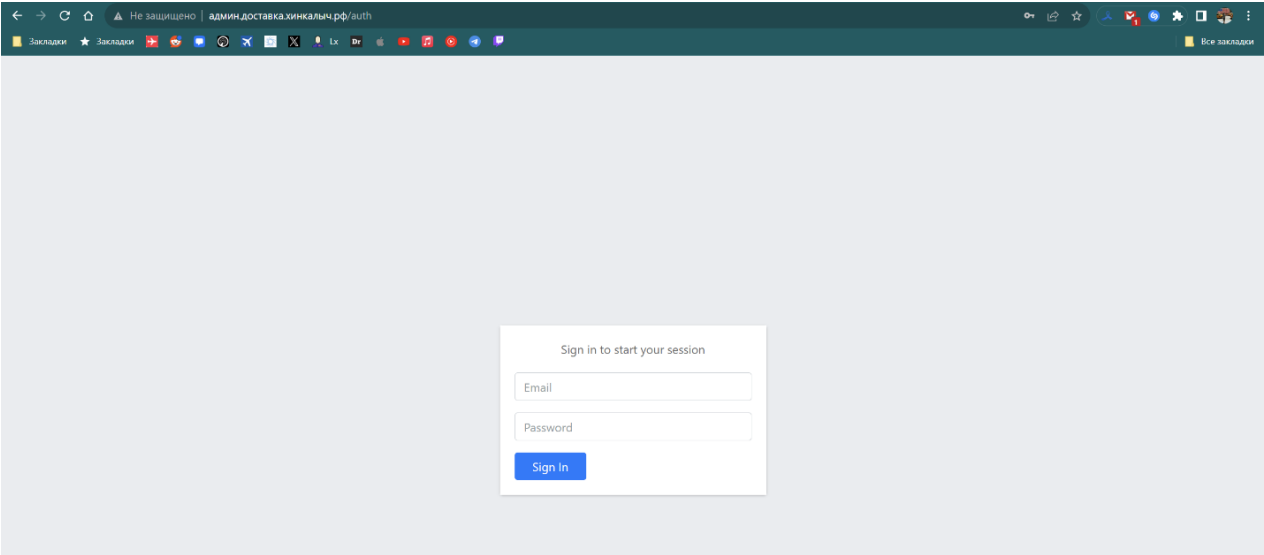


The screenshot shows the payment screen in the Iiko POS application. It has tabs for 'БЕЗ ВОЗВРАТА', 'БАНКОВСКИЕ КАРТЫ', and 'ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ'. The 'БАНКОВСКИЕ КАРТЫ' tab is active. It displays a list of payment methods: 'Банковские карты' (365,00 р.), 'Внеш. проведенный платеж: Картой в прилож...' (365,00 р.), and 'Внесено' (365,00 р.). A numeric keypad is visible for entering the amount. At the bottom, there are buttons for 'Удалить', 'Править', 'Провести', 'Оплатить', 'Сохранить без оплаты', and 'Закрыть'.

Если гость отказался от оплаты или у него вышло время, вы можете связаться с гостем и уточнить детали его заказа.

ВАЖНО! Когда заказ обработан и получен гостем - деньги на расчётный счёт заведения **ещё не поступили**. Для поступления денежных средств на расчётный счёт предприятия - необходимо **в конце каждого рабочего дня (ДОБАВИТЬ ЭТОТ МОМЕНТ В ЧЕК-ЛИСТ ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ)** подтверждать заказ на админ.доставка.хинкалыч.рф. Делается это следующим образом:

1. Необходимо авторизоваться, ввести ваш логин и пароль.



2. Кликнуть на кнопку "заказы" (она слева). Заказы, которые требуют какого-то действия (подтверждения или отмены), имеют пометку "оплата картой".

admin
выйти

Заказы

Фильтр

Показать количество на странице 30 60 90

Показать с ошибками

статус заказа	id заказа	номер заказа	точка	адресс/время	телефон	сумма
●	2e155ca3-9e42-41fe-948a-bd1918b5c8b5	41785	ул. Турецкая, 25	Марка Донского, 22 2023-12-07 15:05:47	+7 978 189 70 44	385 оплата картой
●	0c368d37-d3ed-4f91-9bb5-0a798e951ac6	41784	ул. Турецкая, 25	Киевская, 1 2023-12-07 15:04:04	+7 978 755 46 54	225 оплата картой
●	7bfa56ce-826a-4c65-8d9f-0b45b1a67c77	41782	ул. Турецкая, 25	Киевская, 1 2023-12-07 15:03:26	+7 978 755 46 54	225 оплата картой
●	34fe0749-b01b-40a7-a1cb-d212231a7a8a	41777	ул. Турецкая, 25	Киевская, 145 2023-12-07 14:33:19	+7 978 652 10 86	1180
●	1858e2cf-5829-4287-9552-cc2a70933ce2	41776	ул. Турецкая, 25	Киевская, 1 2023-12-07 14:27:56	+7 978 755 46 54	225 оплата картой
●	bd8ae4dc-7c85-4db7-8e04-1716015b16c5	41775	ул. Турецкая, 25	Киевская, 1 2023-12-07 14:25:36	+7 978 755 46 54	285 оплата картой
●		Неизвестен	ул. Турецкая, 25	Марка Донского, 22 2023-12-07 14:03:09	+7 978 189 70 44	285 оплата картой
●		Неизвестен	ул. Турецкая, 25	Киевская, 1 2023-12-07 13:38:18	+7 978 755 46 54	285 оплата картой

3. Кликаем на номер заказа с пометкой "оплата картой". Нажимаем "подтвердить", если заказ был доставлен гостю и не вызвал никаких проблем. Нажимаем "отменить", если нужно вернуть денежные средства гостю. Деньги поступают на расчётный счёт заведения на следующий банковский день. Возврат гостю в зависимости от банка. Обычно возврат проходит сразу, но некоторые банки могут на 2-й и 3-й день зачислять. В таких случаях гостю лучше уточнить в банке.

В данном случае на скриншоте статус оплаты «холдирование». Это означает, что денежные «средства» «заморожены» в банке и требуют вашего действия (подтверждения или отмены)

Баннеры

Группы

Отображение

Заказы

Заказы доставка

телефон: +7 978 189 70 44
дата: 2023-12-07 15:05:47
код ошибки: null

Товары

ИД заказа
2e155ca3-9e42-41fe-948a-bd1918b5c8b5

Название: Хинкали с мясом и зеленью
цена: 45
сумма: 135р
количество: 3

Название: Сацебели
цена: 50
сумма: 50р
количество: 1

Название: Мацони
цена: 50
сумма: 50р
количество: 1

Детали Платежа

Платеж заказа - 407036170

подтвердитьотменить

Сумма оплаты
385р

Статус оплаты
холдирование