

## Пользовательское соглашение

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Хинкалыч» (далее – «Компания») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Клиент») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в п. 1.5 Соглашения.

1.2. Компания предлагает Клиентам доступ к сервисам Сайта, Мобильного приложения.

1.3. Использование сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации.

1.5. Пройдя процедуру регистрации в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта, указанного в п.2.1.4 Соглашения.

### 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «Хинкалыч», ОГРН 1169102054450, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, дом 30

2.1.2. **«Клиент»** – любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, Мобильным приложением, и/или использовать их Сервисы, и/ или которое уже имеет личную учетную запись.

2.1.3. **«Товары»** - продукция сети кафе с направлением грузинской кухни, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Старик Хинкалыч» представленная на Сайте и в Мобильном приложении.

2.1.4. **«Сайт»** – <https://c.хинкалыч.рф/>, принадлежащий Компании.

2.1.5. **«Мобильное приложение»** - мобильное приложение «Старик Хинкалыч» вне зависимости от платформы, принадлежащий Компании.

2.1.6. **«Сервис»** - функционал Сайта, Мобильного приложения по ознакомлению Клиентов с описанием Товаров, предложенным Компанией, для заказа Товаров в кафе «Старик Хинкалыч» через Сайт, Мобильное приложение.

2.1.7. **Кафе «Старик Хинкалыч»** - место изготовления и продажи Товаров продавцом. Полное фирменное наименование, ОГРН (ОГРНИП) и место нахождения продавца, адрес кафе «Старик Хинкалыч» указывается в Оферте после выбора способа оплаты на Сайте, в Мобильном приложении.

2.1.8. **Личный кабинет**» - учетная запись Клиента на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Клиента, определяемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения, доступную после регистрации на Сайте, в Мобильном приложении.

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования Сервисов Сайта, Мобильного приложения.

3.2. Компания не осуществляет дистанционную продажу Товаров, описание которых указано на Сайте, в Мобильном приложении. Компания обеспечивает возможность ознакомления Клиента с описанием товара на Сайте и в Мобильном приложении, а также предоставляет Клиенту информацию о кафе «Старик Хинкалыч» (адрес местонахождения, время работы). Компания передает заказы Клиентов кафе «Старик Хинкалыч», для исполнения заказов на покупку Товаров.

3.3. Отношения Клиентов с кафе «Старик Хинкалыч по покупке Товаров (по передаче Товаров в собственность Клиента, по приемке Товаров, оплате их стоимости), их качеству регулируются публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом, размещенной на Сайте, Мобильном приложении (далее - Оферта).

3.4. Вопросы по качеству Товаров, а также иные дополнительные вопросы, не указанные в п.3.3. Соглашения, Клиент может задать Компании, направив электронное письмо на [sx.it.manager@gmail.com](mailto:sx.it.manager@gmail.com) или позвонив по телефону +7 978 062 52 81

### **4. Регистрация**

4.1. Для регистрации учетной записи Клиенту следует произвести следующие действия:

4.1.1. ввести номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX); указанный Клиентом при регистрации номер телефона будет использоваться в качестве логина учетной записи;

4.1.2. ввести код, предоставляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на указанный им номер телефона;

4.1.3. по желанию предоставить Компании имя, адрес электронной почты, день и месяц рождения;

4.1.4. по согласию подписаться на рассылку, под которой подразумевается, что Клиент согласен на получение от Компании рекламных предложений по сетям электросвязи (SMS, push-уведомления, email и другое)

4.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом кода, полученного им в SMS-сообщении. Данный код является паролем учетной записи Клиента.

4.3. Клиент несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи и за последствия, которые могут возникнуть у Клиента, в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.4. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля учетной записи Клиента, считаются совершенными соответствующим Клиентом.

4.5. Клиент несет ответственность за любую информацию, которая размещается посредством его учетной записи.

4.6. Клиенту запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Клиента, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

4.8. Компания вправе удалить учетную запись Клиента в случае нарушения последним положений Соглашения.

### **5. Условия использования Сервисов, размещенных на Сайте, в Мобильном приложении**

5.1. Клиент обязуется использовать Сайт, Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании сервисов Сайта, Мобильного приложения.

5.2. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте, в Мобильном приложении.

5.3. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования сервисами Сайта, Мобильного приложения, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных сервисов Сайта, Мобильного приложения в случае нарушения последним положений Соглашения.

## **6. Полномочия Компании**

6.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, Мобильное приложение, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта, Мобильного приложения.

## **7. Исключительные права на содержание Сервисов и контент**

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Сайта, Мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание сервисов Сайта) являются объектами исключительных прав Компании.

7.2. Никакие элементы содержания сервисов Сайта, Мобильного приложения не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании, являющейся правообладателем объектов исключительного права, указанных в п.7.1. Соглашения. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Сайта. Использование Клиентом элементов содержания сервисов Сайта, Мобильного приложения для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

## **8. Рассмотрение претензий правообладателей**

8.1. Если Клиент считает, что содержимое Сайта нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты [sx.it.manager@gmail.com](mailto:sx.it.manager@gmail.com)

8.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

8.2.1. указание на материалы содержимого Сайта, предположительно нарушающие права Клиента;

8.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такой объект.

8.2.3. контактную информацию о Клиенте, включая:

- для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- подпись Клиента.

8.3. Уведомления, не соответствующие требованиям п. 8.2.1-8.2.3 настоящего Соглашения, не рассматриваются Компанией.