



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

องค์ความรู้ (One Point Knowledge)

ชื่อ การใช้งานโปรแกรม MMP
กระบวนการจัดการฝึกอบรม

| | | |
|---|----------------------------|--|
| หน่วยงาน แผนกมิเตอร์ | ผู้อนุมัติ (คณะกรรมการ KM) | |
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน | (ลงชื่อ)..... | |
| <input checked="" type="checkbox"/> องค์ความรู้ (Body of Knowledge) | ตำแหน่ง | |
| <input type="checkbox"/> ประสบการณ์ผู้ปฏิบัติงาน |/...../..... | รหัส OPK <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

คำนำ

ตามนโยบายของ ผวก. KEEN 14 ข้อ 1.สานงานเดิม (Keep Improving Existing Business) KE2 : Smart Service พัฒนาระบบงาน เพิ่มความพึงพอใจ สร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ข้อ 3.ใช้นวัตกรรม (Employ Innovation and Technology) EI1 : Innovation Process พัฒนาระบบการดำเนินงานที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารองค์กร และตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. กำหนดระยะเวลาติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟรายย่อยภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงิน นั้น

จากการดำเนินงานของ ผมต.กฟอ.ห. ปี 2562 กลุ่มนักประดิษฐ์ Should Improving ได้จัดทำ นวัตกรรม โปรแกรมการจัดการงานติดตั้งมิเตอร์ขอใช้ไฟรายใหม่ เพื่อให้ผู้ควบคุมงานสามารถติดตามความคืบหน้า ของงานติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ สามารถตอบคำถามผู้ใช้ไฟได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลเพื่อป้องกันมิเตอร์สลับได้ ซึ่งโปรแกรมห้สามารถตอบโต้และสร้างความพึงพอใจ ให้กับลูกค้าผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มความพึงพอใจสร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ทางกลุ่มจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาโปรแกรม ดังกล่าวที่ดีและมีประสิทธิภาพมากอยู่แล้ว ให้มีประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ารายใหม่มากยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มฟังก์ชันการทำงานให้ระบบสามารถประมาณการพัสดุที่ต้องใช้ในแต่ละวัน, พิมพ์ใบ มต.15, จัดเก็บรูป ในการส่งงานเป็นหมวดหมู่สามารถตรวจสอบได้ง่าย และที่สำคัญลูกค้าผู้ขอใช้ไฟรายใหม่สามารถตรวจสอบและ ติดตามผลลัพธ์การติดตั้งมิเตอร์ได้ด้วยตนเองผ่านหน้าเว็บที่พัฒนาขึ้นใหม่

องค์ความรู้ (OPK) การใช้งานโปรแกรม MMP เป็นคู่มือที่รวบรวมขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม MMP เพื่อให้องค์ความรู้นี้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อ กฟผ. และให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้แพร่หลาย ผมต.กฟอ.ห. จึงได้จัดทำองค์ความรู้ (OPK) ขึ้นในครั้งนี้

สารบัญ

| | |
|---|----|
| คำจำกัดความ | 4 |
| วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ | 5 |
| เนื้อหา (Contents) | 6 |
| ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) | 7 |
| ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | 10 |
| ตัวอย่างเอกสารรายการพัสดุ | 22 |
| ตัวอย่างเอกสารใบปะหน้าคำร้อง P3 | 23 |
| ตัวอย่างเอกสารใบปะหน้าคำร้อง P4 | 24 |
| ตัวอย่างเอกสารใบ มต.15 | 25 |

คำจำกัดความ

1. โปรแกรม MMP คือ ชื่อย่อภาษาไทยของโปรแกรมบริหารจัดการกระบวนการติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ และคำว่า MMP ย่อมาจากชื่อภาษาอังกฤษ Meter Management Program
2. โปรแกรม MEM คือ โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นในปี 2562 เป็นชื่อย่อภาษาไทยของโปรแกรมการจัดการงานติดตั้งมิเตอร์ขอใช้ไฟรายใหม่ และคำว่า MEM ย่อมาจากชื่อภาษาอังกฤษ Program Meter Employee Management
3. รายการพัสดุ คือ เอกสารที่ใช้สำหรับประมาณการมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ เพื่อสรุปจำนวนรวมการเบิกจ่ายพัสดุตามเอกสารคำร้องขอใช้ไฟใหม่ที่จะจ่ายให้กับผู้รับจ้างติดตั้งมิเตอร์
4. ใบ มต.15 คือ เอกสารแบบฟอร์มแสดงหน่วยค่างภายในมิเตอร์ (มต.15 ป.58) ที่ใช้สำหรับให้ผู้รับจ้างนำไปถ่ายรูปคู่กับมิเตอร์ที่ติดตั้งหน้างานและให้ผู้ใช้ไฟลงนามรับทราบความตรงกันของข้อมูลหมายเลข PEA มิเตอร์ และหน่วยหน้ามิเตอร์ในเอกสารใบ มต.15 กับมิเตอร์ที่ติดตั้งให้
5. P3 คือ ชื่อกระบวนการรับส่งเอกสารคำร้องผู้ใช้ไฟตามข้อตกลงคุณภาพบริการ (SLA) มีคำร้องที่อยู่ในกระบวนการ P3 จำนวน 2 ประเภท ได้แก่ คำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ และคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว
6. P4 คือชื่อกระบวนการรับส่งเอกสารคำร้องผู้ใช้ไฟตามข้อตกลงคุณภาพบริการ (SLA) มีคำร้องที่อยู่ในกระบวนการ P4 จำนวน 5 ประเภท ได้แก่
 - คำร้องขอเพิ่มขนาดมิเตอร์
 - คำร้องขอลดขนาดมิเตอร์
 - คำร้องขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์
 - คำร้องขอตัดฝากมิเตอร์
 - คำร้องขอต่อกลับจากตัดฝากมิเตอร์
7. MMP-PEA Notification คือ กลุ่มในแอปพลิเคชัน LINE ที่มีสมาชิกที่เกี่ยวข้องอยู่ในกลุ่ม และมีระบบ Line bot แจ้งเตือนสรุปคำร้องที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ทุกวันเวลา 9.00 น.

วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้



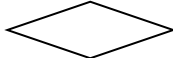





- 1) ใช้เป็นคู่มือสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขอใช้ไฟรายใหม่ทั้งพนักงานแผนกบริการลูกค้า, แผนกมิเตอร์ และผู้รับจ้าง ให้สามารถดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ลูกค้าได้โดยเร็ว (ภายใน 24 ชั่วโมง)
- 2) ใช้เป็นคู่มือสำหรับกรณีที่มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนภาระหน้าที่พนักงาน, กรณีที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้และกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้รับจ้างฯ
- 3) ใช้เป็นคู่มือสำหรับพนักงานที่มีหน้าที่ให้คำแนะนำลูกค้าในการตรวจสอบผลลัพธ์การติดตั้งมิเตอร์

เนื้อหา (Contents)

ด้วยพื้นที่ กฟอ.หัวหิน เป็นเมืองที่มีสภาพเศรษฐกิจและสังคมเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง จึงมีลูกค้ามายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเป็นจำนวนมากเฉลี่ยเดือนละกว่า 300 ราย หรือปีละกว่า 3,600 ราย ประกอบกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้า ในการดำเนินธุรกิจหรือที่อยู่อาศัยก็ต้องการรับบริการที่รวดเร็ว นั้น


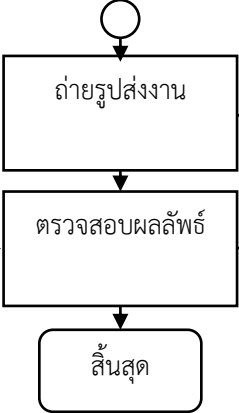

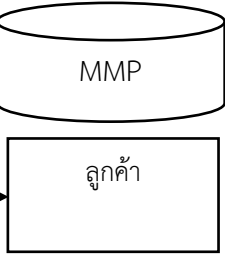

ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้เป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผมต. ดำเนินการให้ผู้รับจ้างแบ่งทีมติดตั้งมิเตอร์ออกเป็น 2 ทีม สลับกันรับงานคำร้องฯ ในช่วงเช้าเวลา 11.30 น. และคำร้องฯ ในช่วงบ่ายเวลา 9.00 น. ของวันถัดไป นอกจากนั้น ยังลดเวลาในการจ่ายพัสดุมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ โดยการตัดสายไฟเข้ามิเตอร์เป็นม้วนละ 7 เมตร สำหรับงานติดตั้งมิเตอร์ 1 จุด ซึ่งทำให้สามารถบริการลูกค้าได้ภายใน 2 วันทำการ ทั้งนี้ ผมต.ยังได้วิเคราะห์กระบวนการงานติดตั้งมิเตอร์ให้ลูกค้ารายใหม่ พบว่ายังมีบางขั้นตอนในกระบวนการที่สามารถลดเวลาการจ่ายพัสดุมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ โดยการใช้โปรแกรม MMP มาปรับปรุงการประมาณการพัสดุฯ ให้อัตโนมัติ ปรับปรุงการจัดทำเอกสาร มต.15 และใบปะหน้ารับ-ส่งคำร้องฯ ให้อัตโนมัติ ทำให้เวลารวมในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ลูกค้ารายใหม่สามารถทำได้ภายใน 24 ชั่วโมง อีกทั้งเพื่อความพึงพอใจในงานบริการของ กฟภ. ยังออกแบบให้ลูกค้าสามารถร่วมใช้งานโปรแกรม MMP ในการติดตามผลลัพธ์การติดตั้งมิเตอร์ โดยโปรแกรมจะแจ้งสถานการณ์ติดตั้งมิเตอร์และแสดงรูปถ่ายมิเตอร์ที่ติดตั้งหน้าบ้านของลูกค้าเมื่อ Log in ผ่าน QR Code ที่ตอนชำระเงิน

ผังการไหลของกระบวนการ Work Flow Chart) คือการใช้สัญลักษณ์ต่างๆในการเขียนแผนผังการทำงาน เพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อน/หลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

1.  คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
2.  คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
3.  คือ การตัดสินใจ
4.  คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน
5.  คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า
6.  คือ เอกสาร/รายงาน
7.  คือ ฐานข้อมูล
8.  คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดปัญหาบ่อย/ต้องควบคุมเป็นพิเศษ

ขั้นตอน (Flow)

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ชื่อกระบวนการ : กระบวนการติดตั้งมิเตอร์ ผู้ใช้ไฟรายใหม่ โดยโปรแกรม MMP | | ผู้รับผิดชอบ : แผนกมิเตอร์ | | ตัวชี้วัดของกระบวนการ | |
| ผู้ส่งมอบ/กระบวนการ ก่อนหน้า | ปัจจัยนำเข้า | ขั้นตอนและ ผู้รับผิดชอบ | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | ลูกค้า/ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป | กรอบเวลา/ตัวชี้วัด |
| Suppliers | Inputs | Processes | Outputs | Customers | Time/Indicator |
| รับชำระเงิน ค่าธรรมเนียม | คำร้องขอใช้ไฟ | เริ่มต้น | | | |
| | | บันทึกข้อมูล รายละเอียดผู้ใช้ไฟ | รายการพัสดุ | ผมต. | 11.00 น. และ 15.00 น. |
| | มิเตอร์คงคลัง (Esto) | ส่งคำร้อง | | ผมต. | 11.30 น. และ 15.30 น. |
| | | บันทึก PEA มิเตอร์ | -ใบปะหน้าฯ -ใบ มต.15 | ผู้รับจ้าง | 11.40 น. และ 15.40 น. |
| | มิเตอร์ และอุปกรณ์ | เตรียมเอกสาร และส่งมอบงาน | | | 12.00 น. และ 16.00 น. |
| | | จ่ายมิเตอร์ และอุปกรณ์ | | ผู้รับจ้าง | 12.00 น. และ 16.00 น. |
| | | ติดตั้งมิเตอร์ | จ่ายไฟ | ลูกค้า | ภายใน 24 ชม. นับ จากลูกค้าชำระเงิน |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| ชื่อกระบวนการ : กระบวนการติดตั้งมิเตอร์ ผู้ใช้ไฟรายใหม่ โดยโปรแกรม MMP | | ผู้รับผิดชอบ : แผนกมิเตอร์ | | ตัวชี้วัดของกระบวนการ | |
| ผู้ส่งมอบ/กระบวนการ ก่อนหน้า | ปัจจัยนำเข้า | ขั้นตอนและ ผู้รับผิดชอบ | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | ลูกค้า/ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป | กรอบเวลา/ตัวชี้วัด |
| Suppliers | Inputs | Processes | Outputs | Customers | Time/Indicator |
| |  |  |  |  |  |

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1: ส่วนของพนักงาน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและจัดเตรียมงาน เพื่อเบิกจ่ายมิเตอร์และอุปกรณ์ให้กับทีมงานผู้รับจ้างติดตั้งมิเตอร์

- 1) ผบค. บันทึกข้อมูลลูกค้ารายใหม่ที่ชำระเงินแล้วลงโปรแกรม MMP
- 2) หลังจาก ผบค. บันทึกแล้ว รายชื่อลูกค้าจะแสดงรายชื่อให้ ผมต. เห็นในทันที

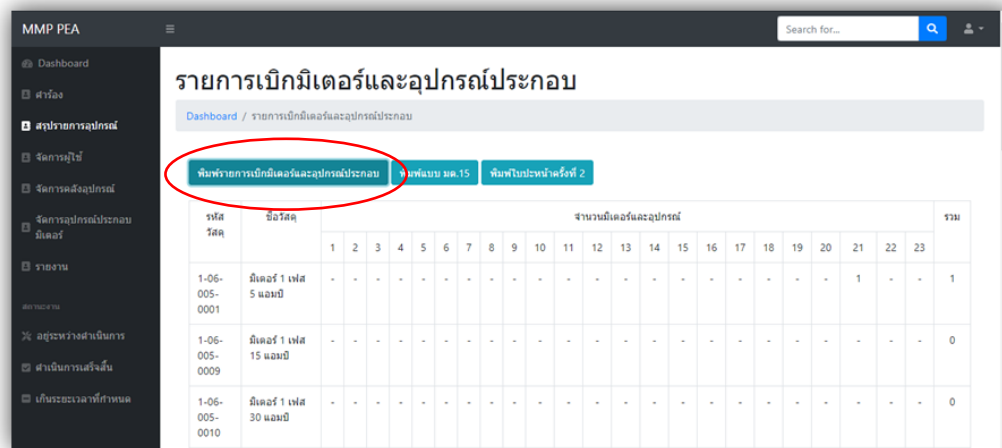
รูปที่ 1 บันทึกข้อมูลผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินแล้ว

- 3) ผมต. เบิกมิเตอร์ตามข้อมูลที่ได้รับแล้วบันทึกหมายเลขมิเตอร์ PEA และหน่วย แล้วเลือกทีมงานติดตั้งมิเตอร์ กด

| ลำดับงาน | เลขที่ใบแจ้งหนี้ (CA) | ชื่อลูกค้า | เลขที่โทรศัพท์มือถือ | เลขที่บัญชีเงินฝาก | เลขที่บัญชีเงินฝาก | เลขที่บัญชีเงินฝาก | เลขที่บัญชีเงินฝาก | เลขที่บัญชีเงินฝาก |
|----------|-----------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 30 | CA: JHUM63001693 | ชื่อ น.ส.สาธิต ธิมาชาติ | 09(15) และ 01 1 เสด | | | | | |
| 33 | CA: JHUM63001695 | ชื่อ น.ส.สาธิต ธิมาชาติ | 09(100) และ 01 3 เสด | | | | | |
| 34 | CA: JHUM63001694 | ชื่อ น.ส.สาธิต ธิมาชาติ | 09(100) และ 01 1 เสด | | | | | |
| 35 | CA: JHUM63002814 | ชื่อ น.ส.สาธิต ธิมาชาติ (มหาชน) | 09(100) และ 01 1 เสด | | | | | |
| 36 | CA: JHUM63001693 | ชื่อ น.ส.สาธิต ธิมาชาติ | 15(45) และ 01 1 เสด | | | | | |
| 37 | CA: JHUM63002793 | ชื่อ น.ส.สาธิต ธิมาชาติ | 09(15) และ 01 1 เสด | | | | | |

รูปที่ 2 บันทึกหมายเลขมิเตอร์ PEA, หน่วย และเลือกทีมงานติดตั้งมิเตอร์

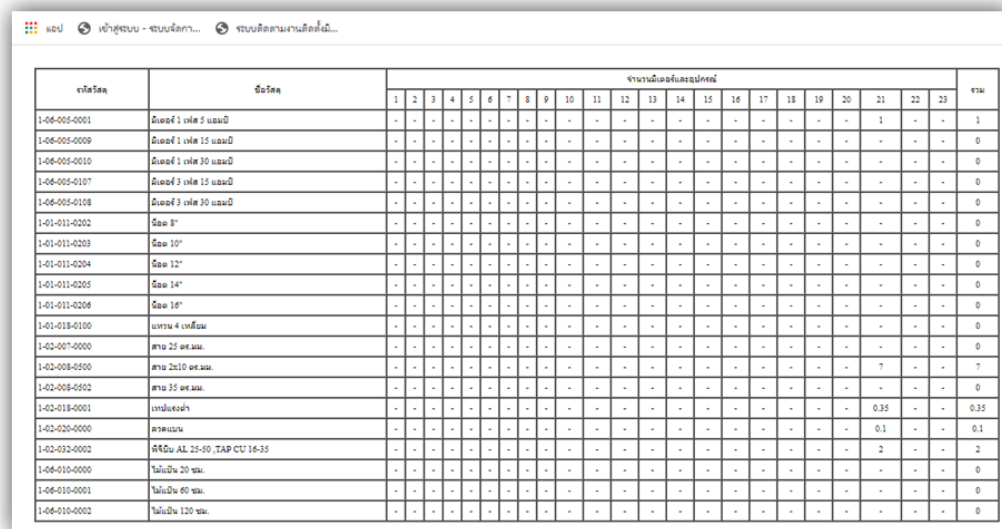
- 4) กด **พิมพ์รายการเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ** เพื่อพิมพ์ใบประมาณการมิเตอร์และอุปกรณ์ที่โปรแกรม MMP ประมวลผลมาให้แล้ว



The screenshot shows the MMP PEA system interface. The title bar reads 'MMP PEA'. The left sidebar contains a menu with items like 'Dashboard', 'สำรวจ', 'สรุปรายการอุปกรณ์', 'จัดการผู้ใช้', 'จัดการเครื่องอุปกรณ์', 'จัดการอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์', 'รายงาน', and 'ตั้งค่าระบบ'. The main content area is titled 'รายการเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ' (Meter and Component List). Below the title, there are two buttons: 'พิมพ์รายการเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ' (Print Meter and Component List) and 'พิมพ์ใบประกอบมิเตอร์ที่ 2' (Print Meter Component Sheet 2). The 'พิมพ์รายการเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ' button is circled in red. Below the buttons is a table with columns for 'รหัสวัสดุ' (Material Code), 'ชื่อวัสดุ' (Material Name), and 'จำนวนเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์' (Number of Meter and Component). The table has 23 columns for the number of components and a final column for 'รวม' (Total).

| รหัสวัสดุ | ชื่อวัสดุ | จำนวนเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | รวม |
|---------------|------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | |
| 1-06-005-0001 | มิเตอร์ 1 เฟส 5 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| 1-06-005-0009 | มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0010 | มิเตอร์ 1 เฟส 30 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |

รูปที่ 3 พิมพ์ใบประมาณการมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์

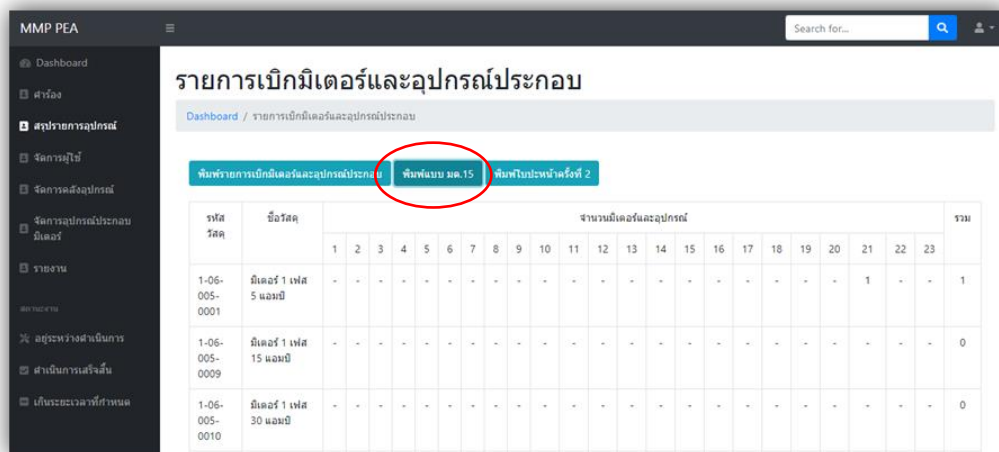


The screenshot shows a detailed table of meter and component data. The table has columns for 'รหัสวัสดุ' (Material Code), 'ชื่อวัสดุ' (Material Name), and 'จำนวนเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์' (Number of Meter and Component). The table has 23 columns for the number of components and a final column for 'รวม' (Total). The data is organized into rows for different meter types and component quantities.

| รหัสวัสดุ | ชื่อวัสดุ | จำนวนเบ็กมิเตอร์และอุปกรณ์ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | รวม |
|---------------|-------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | |
| 1-06-005-0001 | มิเตอร์ 1 เฟส 5 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| 1-06-005-0009 | มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0010 | มิเตอร์ 1 เฟส 30 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0107 | มิเตอร์ 3 เฟส 15 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0108 | มิเตอร์ 3 เฟส 30 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0202 | มิเตอร์ 8" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0203 | มิเตอร์ 10" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0204 | มิเตอร์ 12" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0205 | มิเตอร์ 14" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0206 | มิเตอร์ 16" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-018-0100 | เบรกเกอร์ 4 เบรกเกอร์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-007-0000 | สาย 25 ตารางมม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-008-0000 | สาย 2x10 ตารางมม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-008-0002 | สาย 35 ตารางมม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-018-0001 | เบรกเกอร์ 4 เบรกเกอร์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-020-0000 | สาย 25 ตารางมม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-032-0002 | สวิตช์ AL 25-50, TAP CU 16-35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-010-0000 | ไม้มัด 20 ซม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-010-0001 | ไม้มัด 60 ซม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-010-0002 | ไม้มัด 120 ซม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |

รูปที่ 4 หน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์ใบประมาณการมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์

5) กด **พิมพ์แบบ มต.15** เพื่อพิมพ์ใบ มต.15 ที่โปรแกรม MMP จัดทำข้อมูลลูกค้า, หมายเลขมิเตอร์ PEA และหน่วยมาให้แล้ว



รายการเบิกมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

Dashboard / รายการเบิกมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

พิมพ์รายการเบิกมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ **พิมพ์แบบ มต.15** พิมพ์ใบประกอบครั้งที่ 2

| รหัส วัด | ชื่อวัด | จำนวนเบิกมิเตอร์และอุปกรณ์ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | รวม |
|---------------|------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | |
| 1-06-005-0001 | มิเตอร์ 1 เฟส 5 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| 1-06-005-0009 | มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0010 | มิเตอร์ 1 เฟส 30 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |

รูปที่ 5 พิมพ์ใบ มต.15



เลขที่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
แบบฟอร์มแสดงหน่วยค่างมิเตอร์ภายในมิเตอร์

สำนักงานไฟฟ้า อำเภอวังหิน

ชื่อ(ผู้แจ้งไฟ) จ.ส.อ. บุญแล เกิดทอง

ที่อยู่ 423

รหัสลูกค้า

ขนาด 15(45) แอมป์ 1 เฟส

หมายเลข ฟีดเ็จ เครื่องก่อนหน้า 6300418016 หน่วย 2

หมายเลข ฟีดเ็จ เครื่องหลัง หน่วย

ประเภทสำรวจ ขอติดตั้งใหม่

รูปที่ 6 หน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์ใบ มต.15

7) นำใบปะหน้าคำร้อง, ใบ มต.15 และใบประมาณการพัสดุที่พิมพ์แล้วมาเบิกจ่ายมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ให้กับทีมงานผู้รับจ้างงานติดตั้งมิเตอร์

[illegible]

รูปที่ 7 พิมพ์ใบปะหน้าคำร้อง

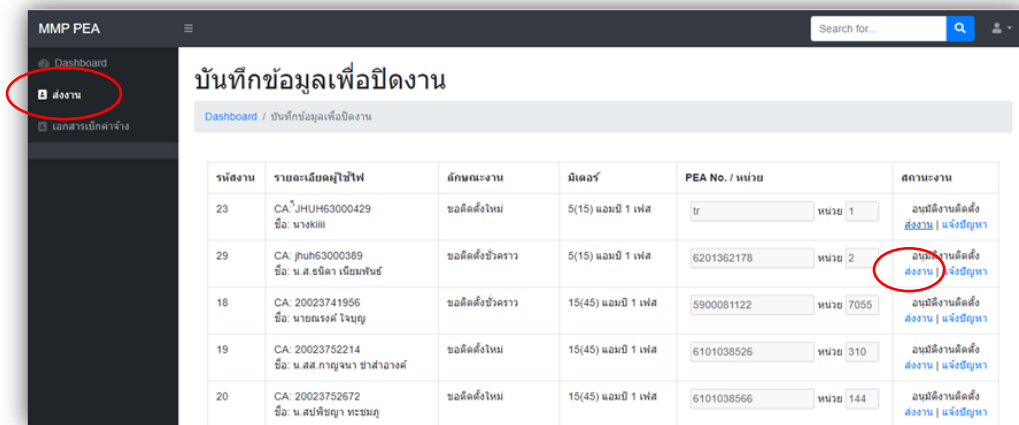
[illegible]

รูปที่ 8 หน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์ปะหน้าคำร้อง

ส่วนที่ 2: ส่วนของผู้รับจ้าง

การส่งมอบงานของทีมงานผู้รับจ้างติดตั้งมิเตอร์ผ่านโปรแกรม MMP

- 1) กด **ส่งงาน** ที่แถบเมนู เพื่อเลือกรายชื่อลูกค้าที่ต้องการ
- 2) กด **ส่งงาน** ที่หลังรายชื่อลูกค้าเพื่อขอส่งมอบงาน

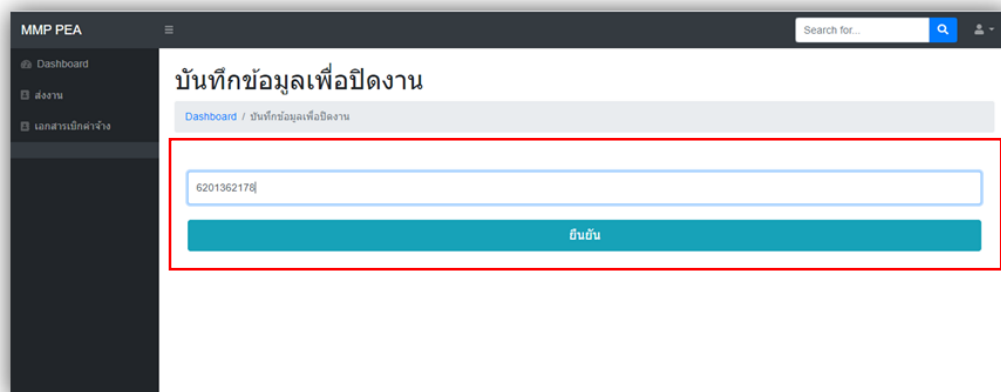


The screenshot shows the MMP PEA dashboard. On the left sidebar, the 'ส่งงาน' (Send Work) button is highlighted with a red circle. The main area displays a table titled 'บันทึกข้อมูลเพื่อปิดงาน' (Record information to close work). The table has columns for 'รหัสงาน' (Work Code), 'รายละเอียดผู้ใช้ไฟฟ้า' (Customer Details), 'ลักษณะงาน' (Work Type), 'มิเตอร์' (Meter), 'PEA No. / หน่วย' (PEA No. / Unit), and 'สถานะงาน' (Work Status). The table contains 6 rows of data. In the second row, the 'สถานะงาน' column has a red circle around the 'ส่งงาน' (Send Work) button.

| รหัสงาน | รายละเอียดผู้ใช้ไฟฟ้า | ลักษณะงาน | มิเตอร์ | PEA No. / หน่วย | สถานะงาน |
|---------|---|-------------------|--------------------|-----------------------|---|
| 23 | CA JHUH63000429 ชื่อ: นางกิติณี | ขอติดตั้งใหม่ | 5(15) แอมป์ 1 เฟส | tr หน่วย 1 | อนุมัติงานติดตั้ง ส่งงาน แจ้งปัญหา |
| 29 | CA JHUH63000389 ชื่อ: น.ส.ธนิลา เบียมพันธ์ | ขอติดตั้งชั่วคราว | 5(15) แอมป์ 1 เฟส | 6201362178 หน่วย 2 | อนุมัติงานติดตั้ง ส่งงาน แจ้งปัญหา |
| 18 | CA 20023741956 ชื่อ: นายณรงค์ ใจบุญ | ขอติดตั้งชั่วคราว | 15(45) แอมป์ 1 เฟส | 5900081122 หน่วย 7055 | อนุมัติงานติดตั้ง ส่งงาน แจ้งปัญหา |
| 19 | CA 20023752214 ชื่อ: น.ส.กาญจนา ขาสำอาด | ขอติดตั้งใหม่ | 15(45) แอมป์ 1 เฟส | 6101038526 หน่วย 310 | อนุมัติงานติดตั้ง ส่งงาน แจ้งปัญหา |
| 20 | CA 20023752672 ชื่อ: น.ส.พิชญา ทะชมภู | ขอติดตั้งใหม่ | 15(45) แอมป์ 1 เฟส | 6101038566 หน่วย 144 | อนุมัติงานติดตั้ง ส่งงาน แจ้งปัญหา |

รูปที่ 9 หน้ารายชื่อลูกค้าที่ต้องการส่งมอบงาน

- 3) พิมพ์หมายเลข PEA มิเตอร์ที่หน้างานจริงลงไปในช่วงว่าง (สีขาว) แล้วกด “ยืนยัน” แล้วโปรแกรม MMP จะตรวจสอบว่าหมายเลขมิเตอร์ PEA ที่ ผสม. บันทึกลงไปครั้งแรกกับหมายเลขมิเตอร์ PEA ที่ผู้รับจ้างบันทึกลงไปตรงกันหรือไม่



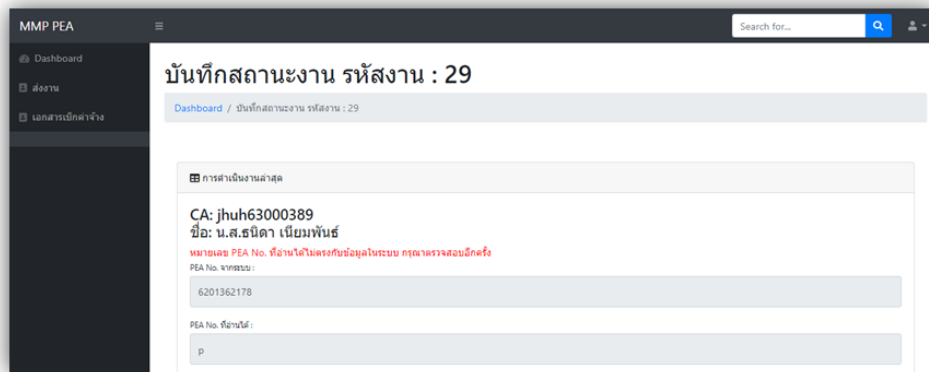
The screenshot shows the 'บันทึกข้อมูลเพื่อปิดงาน' (Record information to close work) form. A red box highlights the input field where the PEA meter number is entered, and the 'ยืนยัน' (Confirm) button below it. The input field contains the number '6201362178'.

รูปที่ 10 พิมพ์หมายเลข PEA. มิเตอร์ที่ติดตั้งหน้างานจริงลงในช่องว่าง

- กรณีที่หมายเลขมิเตอร์ PEA มิเตอร์ไม่ตรงกัน โปรแกรม MMP จะแสดงข้อความ

“หมายเลข PEA No. ที่อ่านได้ไม่ตรงกับข้อมูลในระบบ กรุณาตรวจสอบอีกครั้ง”

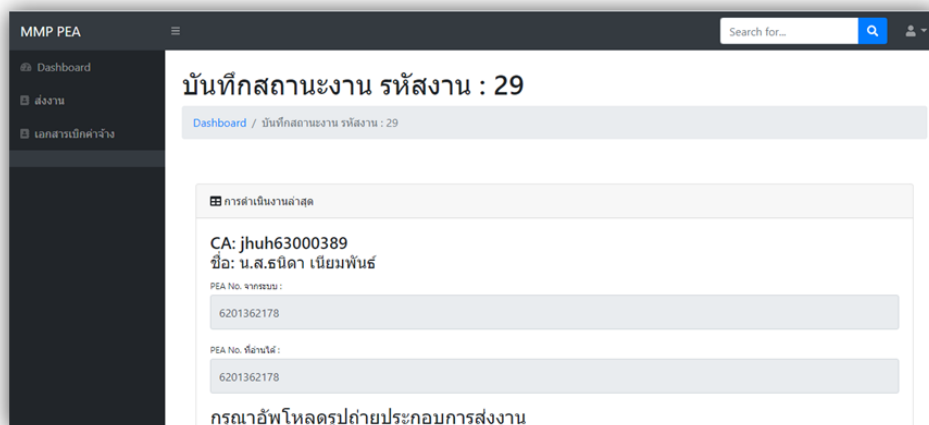
และไม่ให้บันทึกภาพถ่ายส่งมอบงาน เพื่อให้ตรวจสอบหมายเลขมิเตอร์ PEA ที่นำไปติดตั้งอีกครั้ง ว่าติดตั้งมิเตอร์ที่บ้านของลูกค้าถูกต้อง



รูปที่ 11 กรณีข้อมูลหมายเลขมิเตอร์ PEA ไม่ตรงกัน โปรแกรมจะแสดงข้อความแจ้งเตือน

- กรณีที่ใส่หมายเลขมิเตอร์ PEA มิเตอร์ถูกต้องตรงกัน โปรแกรม MMP จะแสดงหน้าต่างส่งมอบงานโดยให้บันทึกภาพถ่ายการติดตั้งมิเตอร์ 3 รูป ดังนี้

- (1) รูปถ่ายจุดเชื่อมต่อเฟสที่หัวเสา
- (2) รูปถ่ายหน้ามิเตอร์คู่กับใบ มต.15
- (3) รูปถ่ายหน้ามิเตอร์

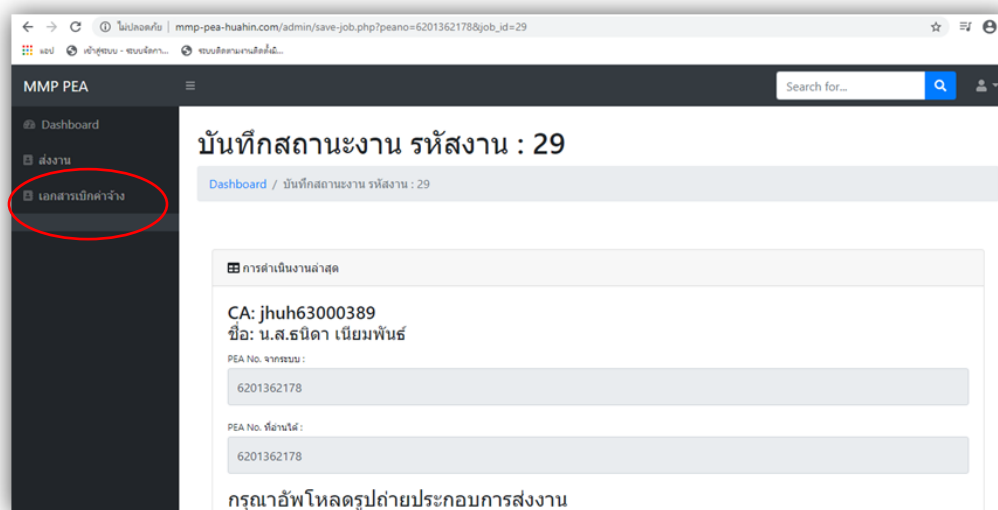


รูปที่ 12 กรณีข้อมูลหมายเลขมิเตอร์ PEA ตรงกัน โปรแกรมจะให้บันทึกภาพถ่ายเพื่อส่งมอบงาน

| | |
|---|---|
|  | <div data-bbox="748 512 1214 558">เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด</div> |
|  | <div data-bbox="748 911 1214 957">เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด</div> |
|  | <div data-bbox="748 1310 1214 1356">เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด</div> |
| บันทึกข้อมูล | |

รูปที่ 13 ส่งมอบงานโดยแนบไฟล์รูปถ่ายตามตัวอย่าง 3 รูป

4) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งมิเตอร์เสร็จเรียบร้อยแล้วครบ 1 เดือน จะสามารถดึงข้อมูลรูปถ่ายที่ถูกจัดเรียงโดยโปรแกรม MMP ได้เลย

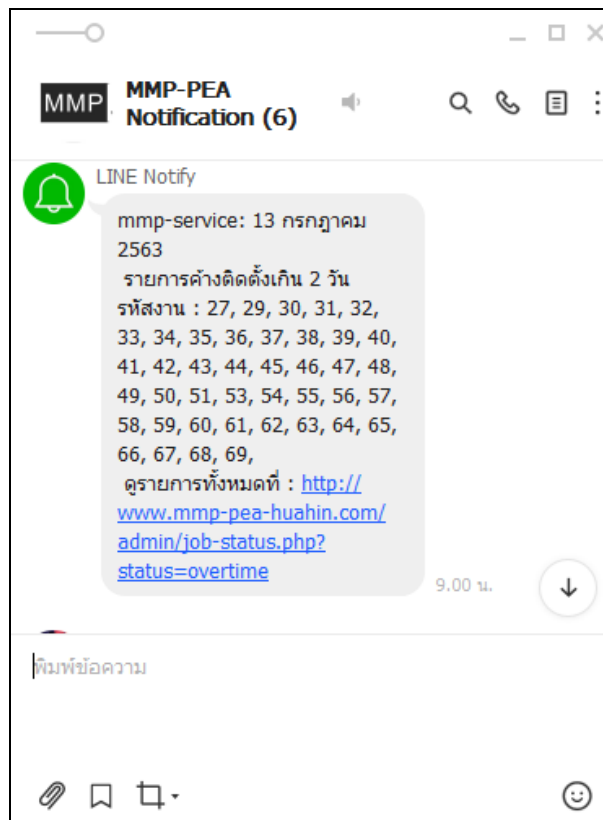


รูปที่ 14 การดึงข้อมูลรูปถ่ายที่ส่งมอบงานจากโปรแกรม MMP

ส่วนที่ 3: ส่วนของโปรแกรม

โปรแกรม MMP จะแจ้งเตือน กรณีที่งานติดตั้งมิเตอร์เกิน 1 วัน เมื่อรับคำสั่งจาก ผบค.

โปรแกรม MMP จะจับเวลาและเริ่มตรวจหางานคงเหลือที่ดำเนินการล่าช้าเกิน 1 วัน แล้วแจ้งเตือนผ่านทางไลน์กลุ่ม MMP-PEA Notification ทุกวันในเวลา 9.00 น. เพื่อแจ้งให้ผู้ควบคุมงานสามารถติดตามและควบคุมงานไม่ให้เกิน 2 วัน ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ



รูปที่ 15 โปรแกรม MMP แจ้งเตือนผ่านไลน์กลุ่มทุกวันในเวลา 9.00 น.

ส่วนที่ 4: ส่วนของลูกค้า

ลูกค้าสามารถติดตามและตรวจสอบผลปฏิบัติงานติดตั้งมิเตอร์แบบออนไลน์ด้วยตนเอง

1) หลังจากที่คุณลูกค้าชำระเงินแล้วจะได้ QR Code หรือลิงค์เว็บไซต์ [https://www.mmp-pea-huahin.com/tracking/](https://www.mmp-pea.huahin.com/tracking/) สำหรับติดตามผลปฏิบัติงานการติดตั้ง

2) ลูกค้าสามารถกรอกหมายเลขผู้ใช้ไฟ (CA) หรือเลขที่คำร้องจากระบบ SCS หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดตามและตรวจสอบผลปฏิบัติงานการติดตั้งมิเตอร์ผ่านโปรแกรม MMP แบบออนไลน์ได้ด้วยตนเอง แล้วกด “ค้นหา”

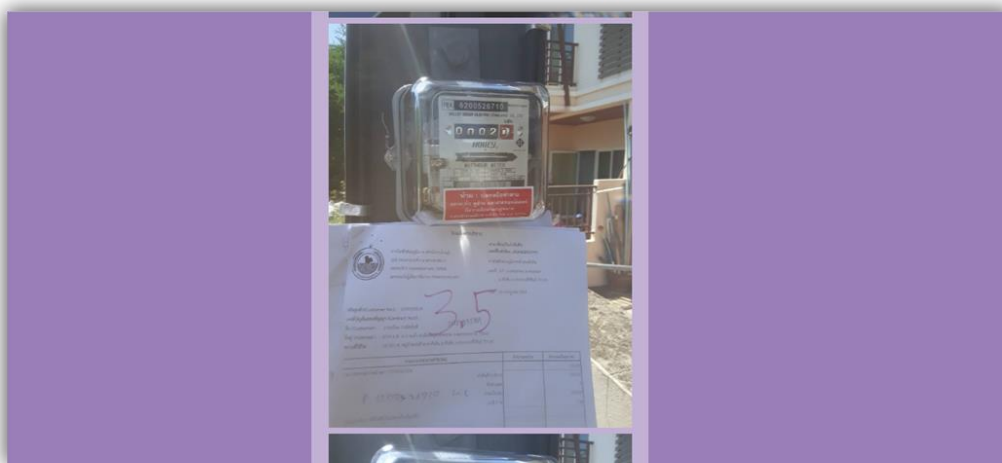
รูปที่ 16 กรอกหมายเลขผู้ใช้ไฟ (CA) หรือเลขที่คำร้องจากระบบ SCS หรือเบอร์โทรศัพท์

| สถานงานล่าสุด | |
|-------------------------------|----------------------|
| 10 กรกฎาคม 2563 เวลา 10:56:41 | ติดตั้งเสร็จ |
| 9 กรกฎาคม 2563 เวลา 13:47:56 | แนบมิเตอร์ใช้งานแล้ว |
| 9 กรกฎาคม 2563 เวลา 13:16:53 | ส่งรพทางดำเนินการ |

รูปที่ 17 โปรแกรม MMP จะแสดงข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ไฟและสถานะงานปัจจุบัน



รูปที่ 18 ถัดจากแสดงสถานะงานปัจจุบัน จะแสดงภาพการติดตั้งมิเตอร์แล้วเสร็จ 3 รูป



รูปที่ 19 แสดงรูปถ่ายที่ 2



รูปที่ 20 แสดงรูปถ่ายที่ 3

ตัวอย่างเอกสารรายการวัสดุ

30/7/2563

รายการเบิกอุปกรณ์-วันที่ 30 ก.ค. 2563

| รหัสวัสดุ | ชื่อวัสดุ | จำนวนเบิกอุปกรณ์ | | | | | | | | | | | | | รวม |
|---------------|-------------------------------|------------------|------|---|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 1-06-005-0001 | ฉนวน 1 เฟส 5 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0009 | ฉนวน 1 เฟส 15 แอมป์ | 1 | 1 | | 1 | - | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 1-06-005-0010 | ฉนวน 1 เฟส 30 แอมป์ | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 2 |
| 1-06-005-0107 | ฉนวน 3 เฟส 15 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-06-005-0108 | ฉนวน 3 เฟส 30 แอมป์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0202 | ฉนวน 8" | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 4 |
| 1-01-011-0203 | ฉนวน 10" | 3 | - | - | 3 | 3 | - | - | - | - | - | 3 | 1 | - | 13 |
| 1-01-011-0204 | ฉนวน 12" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | - | 3 |
| 1-01-011-0205 | ฉนวน 14" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-011-0206 | ฉนวน 16" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-01-018-0100 | แบริ่ง 4 เฟส | 8 | - | - | 8 | 8 | - | - | - | - | - | 8 | 8 | - | 40 |
| 1-02-007-0000 | สาย 25 ตร.มม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-008-0500 | สาย 2x10 ตร.มม. | 7 | 7 | | 7 | - | 3.5 | 3.5 | 3.5 | - | 7 | 7 | 7 | 7 | 59.5 |
| 1-02-008-0502 | สาย 35 ตร.มม. | - | - | - | - | 7 | - | - | - | 7 | - | - | - | - | 14 |
| 1060100020 | ตู้แรงต่ำ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 1-02-018-0001 | เทปแรงต่ำ | 3.5 | 0.35 | | 0.35 | 0.35 | 0.35 | 0.35 | 0.35 | 0.35 | 0.35 | 3.5 | 0.35 | 0.35 | 10.5 |
| 1-02-020-0000 | สวิตช์ | 0.1 | 0.1 | | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 1.2 |
| 1-02-032-0002 | สวิตช์ AL 25-50 ,TAP CU 16-35 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| 1-06-010-0000 | โคมไฟ 20 ชม. | - | - | | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | - | 9 |
| 1-06-010-0001 | โคมไฟ 60 ชม. | - | - | | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 3 |
| 1-06-010-0002 | โคมไฟ 120 ชม. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 2 |

https://www.mmp-pea-huahin.com/admin/print-job-installation.php

1/2

ตัวอย่างเอกสารใบปะหน้าคำร้อง P3

30/7/2563

P3-P4-วันที่ 30 ก.ค. 2563

| P3 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (ขอติดตั้ง) ช่วงเช้าช่วงบ่าย | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|-------------------------|---------|-------------------|------------------|-------|------------|-------|-------------|--------------|-----|------|------|------|------|-------------|
| เลขที่ | CA | ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า | ที่อยู่ | ประเภท | ขนาดและชนิดไฟฟ้า | ขนาด | PEA No. | หน่วย | ลักษณะงาน | | แบบ | ชนิด | ชนิด | ชนิด | ชนิด | ชนิด |
| | | | | | | | | | จุดติดตั้ง | เครื่องที่ | | | | | | |
| 1 | ปิ่นเกล้า63002961 | นางสมจิตรต์ สุกดาธรรมย์ | 610 | ขอติดตั้งใหม่ | 5608-175200 | 15A1P | 5900081122 | 7060 | เสา 9 เมตร | เครื่องที่ 1 | | | | | | 0831228598 |
| 2 | PHUH63001530 | นางสุวิภา เกษตรชุมสุข | - | ขอติดตั้งชั่วคราว | 532-372974 | 15A1P | 6101038933 | 24152 | เสา 8 เมตร | เครื่องที่ 3 | | | | | | 083-1456361 |
| 3 | PHUH63002897 | นางสุชาณี สอนดี | 678/1 | ขอติดตั้งใหม่ | 518-209277 | 15A1P | 6000348600 | 30 | เสา 8 เมตร | เครื่องที่ 6 | | | | | | 0871618988 |
| 4 | PHUH63002896 | นางสุชาณี สอนดี | 678 | ขอติดตั้งใหม่ | 518-209275 | 15A1P | 5701424746 | 10958 | เสา 8 เมตร | เครื่องที่ 5 | | | | | | 0871618988 |
| 5 | 20023872934 | นางอริศรา ชื่นไฉน | 568 | ขอติดตั้งใหม่ | 022-166402 | 15A1P | 5701424907 | 11537 | เสา 8 เมตร | เครื่องที่ 1 | | | | | | 0915644365 |
| 6 | PHUH63001194 | นางกัญญา จูเน็ช | - | ขอติดตั้งชั่วคราว | 515-168310 | 15A1P | 5701424725 | 8818 | เสา 9 เมตร | เครื่องที่ 1 | | | | | | 084-8933591 |
| 7 | PHUH63002954 | น.ส.ธาราทรัพย์ ชัยชนะ | - | ขอติดตั้งชั่วคราว | 525-289215 | 15A1P | 30469736 | 8728 | เสา 12 เมตร | เครื่องที่ 1 | | | | | | 098-5154581 |
| 8 | PHUH63002811 | นางยุพิน ฉายาวัฒนา | 211/99 | ขอติดตั้งใหม่ | 5512-211100 | 15A1P | 30252177 | 70990 | แบบเสา | เครื่องที่ 1 | | | | | | 086-9910818 |
| 9 | PHUH63002813 | นางยุพิน ฉายาวัฒนา | 211/66 | ขอติดตั้งใหม่ | 5512-211000 | 15A1P | 26114341 | 20435 | แบบเสา | เครื่องที่ 1 | | | | | | 086-9910818 |
| 10 | PHUH63002812 | นางยุพิน ฉายาวัฒนา | 211/55 | ขอติดตั้งใหม่ | 5512-211200 | 15A1P | 5701158652 | 21966 | แบบเสา | เครื่องที่ 1 | | | | | | 096-9910818 |
| 11 | PHUH63002998 | นางณรรต ธีรดา | 671 | ขอติดตั้งใหม่ | 531-360806 | 30A1P | 5700054368 | 2 | เสา 9 เมตร | เครื่องที่ 1 | | | | | | 085-8956589 |
| 12 | PHUH63002952 | นางสมนต์ งามสุข | 10/556 | ขอติดตั้งใหม่ | 032-293842 | 30A1P | 5700054370 | 2 | เสา 9 เมตร | เครื่องที่ 2 | | | | | | 098-2915152 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

30/7/2563

P3-P4-วันที่ 30 ก.ค. 2563

วันที่ 30 ก.ค. 2563

P4 กระบวนการบริการด้านอื่นๆ ช่วงเช้า/ช่วงบ่าย

[illegible]

<https://www.mmp-pea-huahin.com/admin/p3-p4-print2.php>

2/3

ตัวอย่างเอกสารใบ มต.15

30/7/2563

มต15-วันที่ 30 ก.ค. 2563

เลขที่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มแสดงหน่วยค่างมิเตอร์ภายในมิเตอร์

สำนักงานไฟฟ้า

อำเภอหัวหิน

ชื่อ(ผู้ใช้ไฟ)

นางสมจิตต์ สุขณาวรรณ

ที่อยู่

610

รหัสลูกค้า

ขนาด

15(45) แอมป์ 1 เฟส

หมายเลข พืเอ เครื่องก่อนหน้า

5900081122

หน่วย

7060

หมายเลข พืเอ เครื่องหลัง

หน่วย

ประเภทสำรอง

ขอติดตั้งใหม่

(ลงชื่อ)

ผู้ติดตั้ง ถอนคืน

()

(ลงชื่อ)

ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้แทน

()

<https://www.mmp-pea-huahin.com/admin/r11-form.php>

2/13