








行业案例

电子签约行业场景应用方案

2014-2022

已合作客户

			
			 Deutsche Bank
			
			

Starbucks星巴克介绍

历史

1999

星巴克内地第一家门店

星巴克于1999年1月，在北京中国国际贸易中心开设中国内地第一家门店。对星巴克来说，中国目前已成为星巴克发展速度最快、最大的海外市场。

门店

5,100

家门店遍布中国内地200个城市

目前，星巴克已经在中国内地200个城市开设了5,100家门店，拥有近60,000名星巴克伙伴。这一独特优势使我们能够在每一天，通过每一家星巴克门店，践行我们的承诺。

社会责任

1,100,000

小时社区服务

进入中国以来，星巴克始终致力于回馈社会，持续在中国内地不同地区和城市开展企业社会责任项目，对于当地社会发展做出自己的一份贡献。自2011年起，星巴克中国的伙伴和志愿者们一共贡献了超过110万小时的社区服务，增进了与社区和顾客的情感联系。

1971年成立，总部坐落在美国华盛顿州西雅图市，为全球最大的咖啡连锁店。



业务挑战



企业端应用

全国有7个大区，14家子公司
设备采购、门店装修、设备维修等
多个场景需要申请并纸质盖章
用章流程长，操作繁琐，沟通成本高
在印章外借的时候，也会出现乱用印章的情况
大中华区的法务极为重视



劳动合同

零售行业超过4000家门店
门店用工频繁，流转频繁，地域分散
员工文化水平参差不齐
纸质管理困难，效率低，容易出错
纸质签有代签冒签风险



解决方案——人事场景全流程电子签，便捷管理合法有效



Retail



Offer



入职



续签



岗位变更



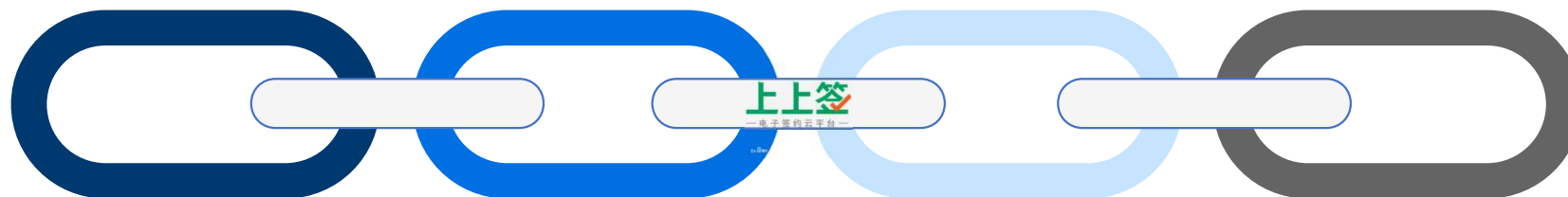
离职



警告信



Office



体验大幅升级

全国Retail与Office员工共6万余人，重构后HR从原先4个系统优化为1个系统，员工无需现场报道即可签署

流程极致简化

HR业务从原先9个节点减少到4个节点，且优化掉所有线下操作，操作时间从2小时减少到2分钟

风险合规控制

之前门店人员常出现冒名用工，上上签智能识别签约人，对冒名用工 Say No，再无合同篡改问题发生

成本大幅节省

一年节省500余万张纸，30余万元递费，同时可以大幅解放HR时间用于绩效管理等

解决方案——员工任意时间地点便捷签署，HR唯一系统批量操作



- 引入上上签电子签约后，**员工**任意地点任意设备都可以签署，不用像之前一样，必须到门店或者指定办公室手写签署



手机



平板



PC



员工



家庭



办公区

- 引入上上签电子签约后，**HR**只需要使用上上签一个系统，就可以完成所有的签约事宜，无需再像之前一样每个系统管理不同的合同



主数据库系统
Success Factors



Office入职系统
CDP Onboarding



Office离调转系统
BPM



Retail人事系统
MSS+



—电子签约云平台—

合同签署+合同管理



HR

解决方案——人事合同，流程优化减少操作环节



类型	节点	人事合同签署-业务流程
纸质流程	9	<div><div>定点报道</div><div>信息采集</div><div>内部审批</div><div>现场签署</div><div>公司盖章</div><div>合同邮寄</div><div>合同归档</div><div>档案归档</div><div>人工查找</div></div>
线上流程	4	<div><div>信息采集</div><div>内部审批</div><div>远程签署</div><div>HR盖章</div></div>



- 人事合同签署流程从9个节点减少为4个节点，减化了定点报道、合同邮寄、合同归档、人工查找四个业务动作，全过程的自动化可视化，让HR实时跟踪人事合同状态，适时进行提醒或催办。
- 更为重要的是能让HR从繁琐的日常事务中解放出来，实现岗位资源再优化、再配置，为企业创造更大的价值。

解决方案——签署须知展示签约提示，提升员工签署体验

签约须知文案：

您好，在本次签署中需要您本人签署的材料有：

- 个人信息登记表；
- 劳动合同（全职适用）；
- 职位描述；
- 保密，知识产权和不招揽协议；
- 星巴克规章制度确认书；
- 入职资料清单
- 全职伙伴平安团体保险月度加减保操作指引；

电子合同和纸质合同具有同等的法律效力，请确保您已仔细阅读所有材料并使用您的个人真实信息进行签署。



您好，在本次签署中需要您本人签署的材料有：

- 个人信息登记表；
- 劳动合同（全职适用）；
- 职位描述；
- 保密，知识产权和不招揽协议；
- 星巴克规章制度确认书（适用于 ASM/SM）；
- 入职资料清单_全职适用-ASM&SM；
- 全职伙伴平安团体保险月度加减保操作指引；

电子合同和纸质合同具有同等的法律效力，请确保您已仔细阅读所有材料并使用您个人真实信息进行签署。

我知道了，继续签约

劳动合同
(通用)

甲方(用人单位)：_____

乙方(劳动者)：_____

签订日期： 年 月 日

注 意 事 项

一、本合同文本供用人单位与建立劳动关系时签订劳动合同使用。

二、用人单位应当与招用的劳动者自用工之日起一个月内依法订立书面劳动合同，并视劳动合同的内容各执一份。

三、用人单位应当如实告知劳动者工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬以及劳动者要求了解的其他情况；用人单位有权了解劳动者与劳动合同直接相关的基本情况，劳动者应当如实说明。

四、依法签订的劳动合同具有法律效力，双方应严格履行劳动合同的完全履行各自的权利义务。

五、劳动合同应使用中文，用钢笔或签字笔填写，字迹清楚，文字简练、准确，不得涂改、篡改或涂划，双方应在协议处签字或盖章确认。

六、签订劳动合同，用人单位应加盖公章，法定代表人（主要负责人）或者委托代理人亲笔签署；劳动者应本人签字，不得由他人代签。劳动合同一式两份，劳动者的一份由用人单位负责保管。

甲方(用人单位)：_____

统一社会信用代码：_____

法定代表人(主要负责人)或委托代理人：_____

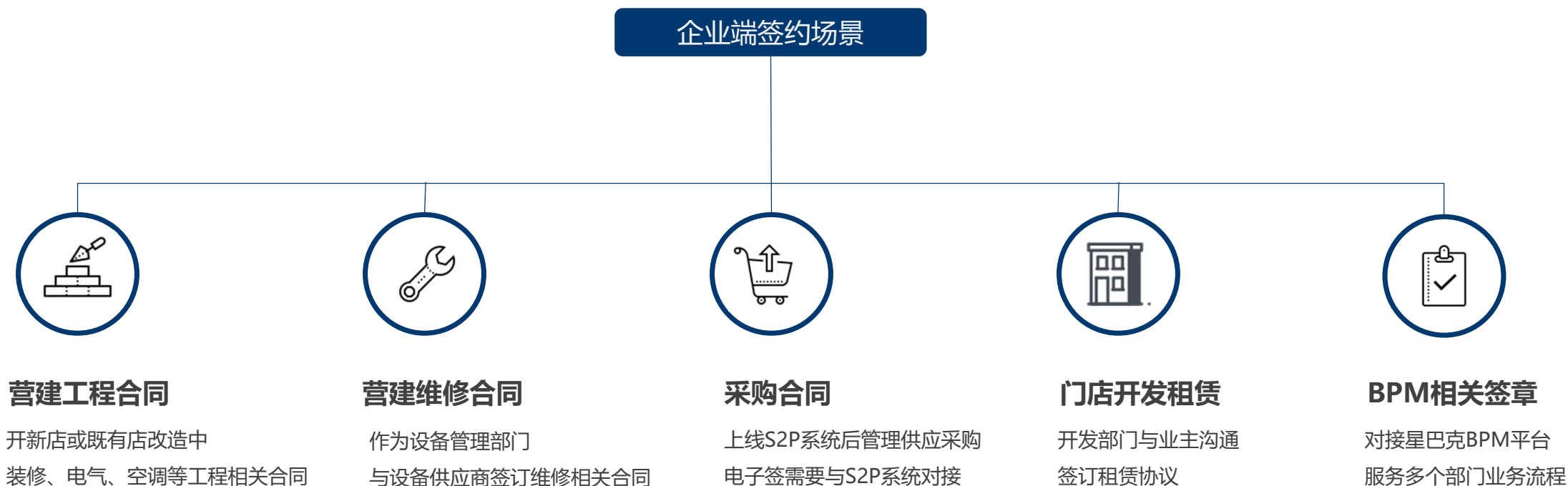
注 册 地：_____

经 营 地：_____

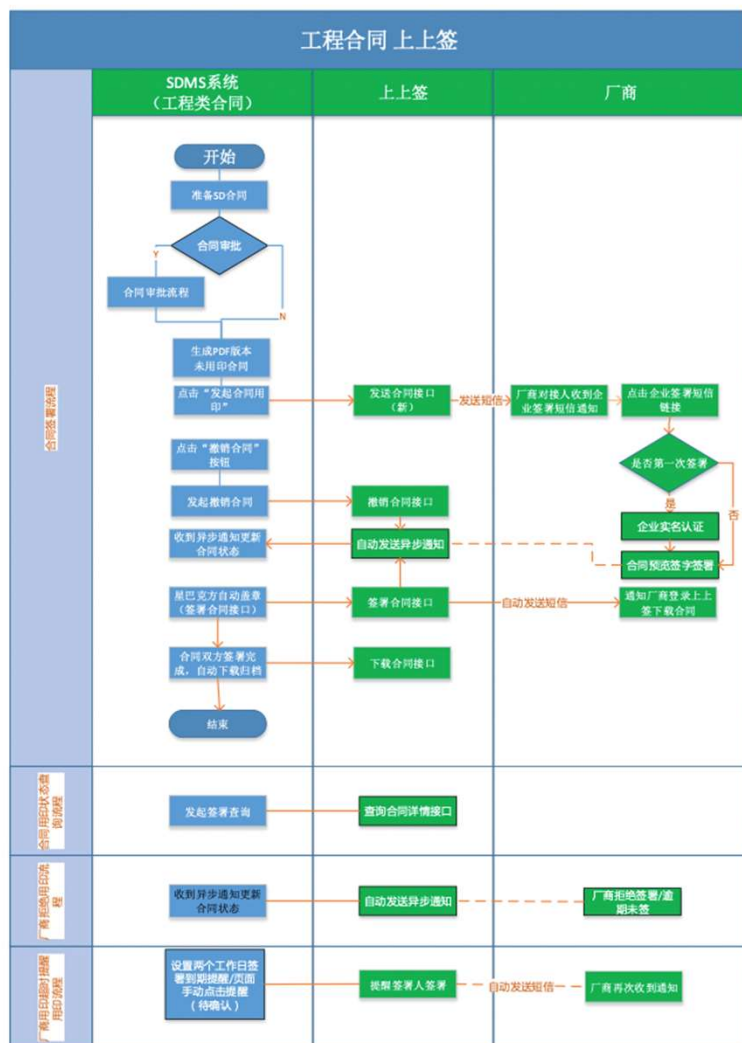
联系电话：_____

拒签 确认签署

解决方案——类型复杂的企业端电子合同应用



解决方案——类型复杂的企业端电子合同应用



- 模板配置：营建团队与法务团队协商模板；门店开发团队与业主沟通文件内容，进入上上签平台维护模板；
- 发起签署任务：业务发起人在内部系统中维护、输入业务信息（模板中的变量），在系统内审批通过后调用上上签接口发起签署任务；
- 外部企业签署：上上签通过邮件或短信形式通知经办人，引导实名认证并完成签署，整个过程操作简单，提示明确，不需星巴克引导，签署时提供资料收集功能；
- 星巴克盖章：外方签署成功后将有异步通知，可以调用自动盖章接口完成盖章，或登录到上上签平台及盖章，盖章后调用下载接口文件回传并归档。

客户效益

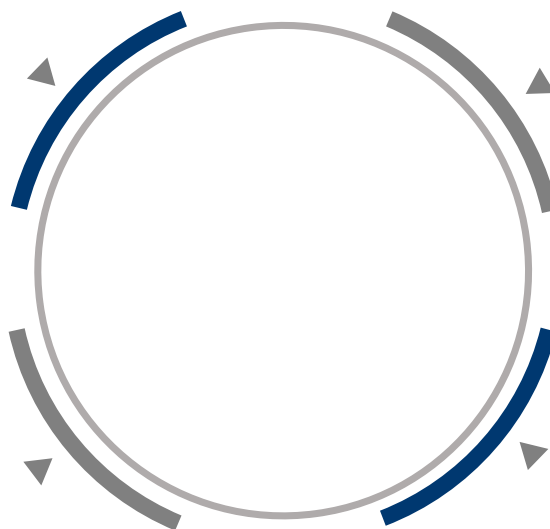


节省纸张费用

通过上上签对其HR全流程电子签约电子化改造每年可以节省500多万张纸
直接节省15万元
还为全球环保事业做出贡献

节省时间成本

纸质流程从最开始收集材料到最终归档
平均每套合同要浪费2个小时
上上签电子化升级后，只需要用2分钟节约出来的时间可投入与更多有价值工作



节省快递费用

上上签电子化改造后
不再需要从门店到总部邮寄合同
每年快递费即可节省30余万元
节省了收发快递的时间成本

彻底解决冒名代签

电子化升级后，通过上上签权威数据库
校验以及生物活体技术，让冒名代签数量变为0，降低公司法律诉讼成本

客户认可-感谢信



Hi 刘娅 & Tom

今天是星巴克华东上线的第一天,截止目前为止,我们一共通过上上签平台发起了60多个case,成功签署了50多个case.

我仅代表星巴克项目组感谢你们的辛苦付出和大力支持.

回顾我们整个项目过程,经历很多困难和挑战,双方之间也一直在磨合,上上签的伙伴们都在积极的回应我们的需求和要求.

特别感谢刘娅,一直follow我们整个项目的进程,一直和我们积极沟通收集我们的需求,帮助我们协调上上签内部来推进我们星巴克定制化的要求.

同时,也非常感谢 PM Tom, Tom本身就是技术出身,对我们来说确实非常有帮助,能第一时间定性问题的原因和解决方案.

尤其在上线的前几天,虽然在拍婚纱照,也一直被我们不断骚扰,要求回复各种技术问题.

在此,先祝你新婚快乐,也祝我们之后中西区和全国的上线能更加的一帆风顺. ☺

我们将会在9月全国roll out,届时,我们再一起庆祝!! ☺

If you have any questions, feel free to let me know.

Thanks a lot,

客户简介

行业：医疗服务

简介：是世界上最大的提供技术和服务业的跨国公司。自从托马斯·爱迪生创建了通用电气公司以来，GE在公司多元化发展当中逐步成长为出色的跨国公司。目前，公司业务遍及世界上100多个国家，拥有员工315000人。

美国通用电气公司（GE）是世界上最大的多元化服务性公司，从飞机发动机、发电设备到金融服务，从医疗造影、电视节目到塑料，GE公司致力于通过多项技术和服务创造更美好的生活。

业务挑战

- 合同签署量大，HR部门负担重；
- 异地签署多、人员分散，签署麻烦；
- 总部在美国，跨国对接成本高，系统开发困难。

实施方案

产品选型：旗舰版
对接系统：Workday规划中

签约场景

场景：和员工签署劳动合同、Offer Letter、证明类文件（返工证明、离职证明、在职证明、收入证明）

HR场景业务痛点

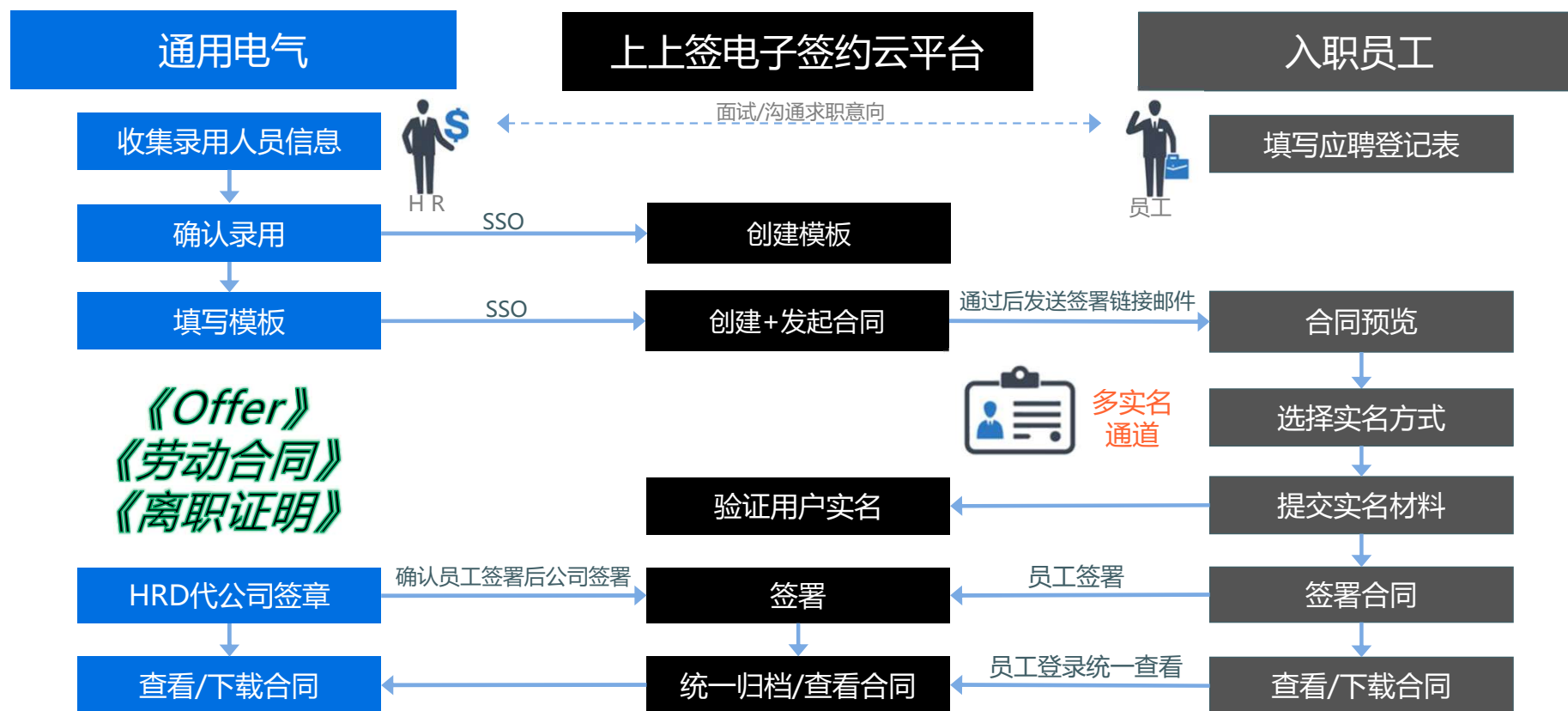
1. 合同签署量大，HR部门负担重：
通用电气员工遍布全国各地，HR全国维护
比较费时费力。

3. 系统开发困难： GE总部在美国，如
果系统开发需要总部审批，同时评估工作
量，上线时间缓慢，跨国对接开发成本高，
所以希望能够直接上线使用。



2. 异地签署多： GE在华拥有20000多
名员工，在全国40多个城市设有 30多家
制造基地和30多家合资企业，在其中8个城
市拥有研发团队。人员分布散，签署麻烦。

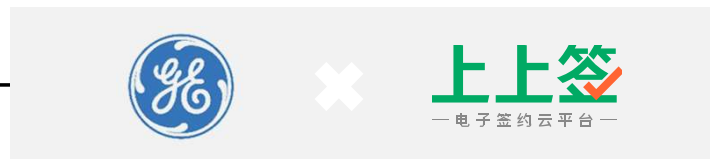
应用场景：人事合同



全流程线上完成：通过SSO系统直接单点登录到上上签系统发起，员工邮件接收链接后完成实名签署，大幅提升员工入职效率

应用场景：疫情期间特殊应用

上上签
— 电子签约云平台 —



- 通用电气是最早一批奔赴武汉疫区的援建企业之一。在抗疫过程中，GE需要派遣公司员工亲赴武汉调试相关设备。由于疫区防控管理需要，所有进出车辆、人员都需要进行严格的身份验证才能放行，前线员工需要GE公司出具的相关证明文件才能通过身份核查以及乘坐警车。
- 通过上上签平台，GE企业相关负责人在短时间内便完成文件盖章、出具电子证明文件，最大程度保障了一线工作效率，减少特殊阶段的时间损耗。

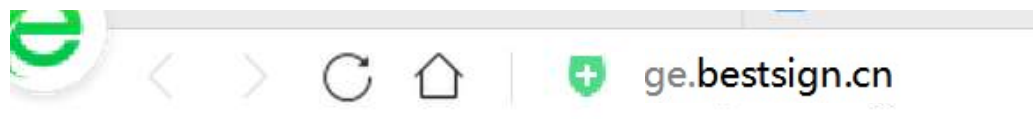


“通用电气提供了武汉火神山医院所有病区的床旁超声。”

工期紧急，这些设备均先从火神山筹备仓库进行预装机，再由GE医疗的工程师们人拉肩抗徒步运往各个病区现场安装。”

通用电气SSO登录交互图

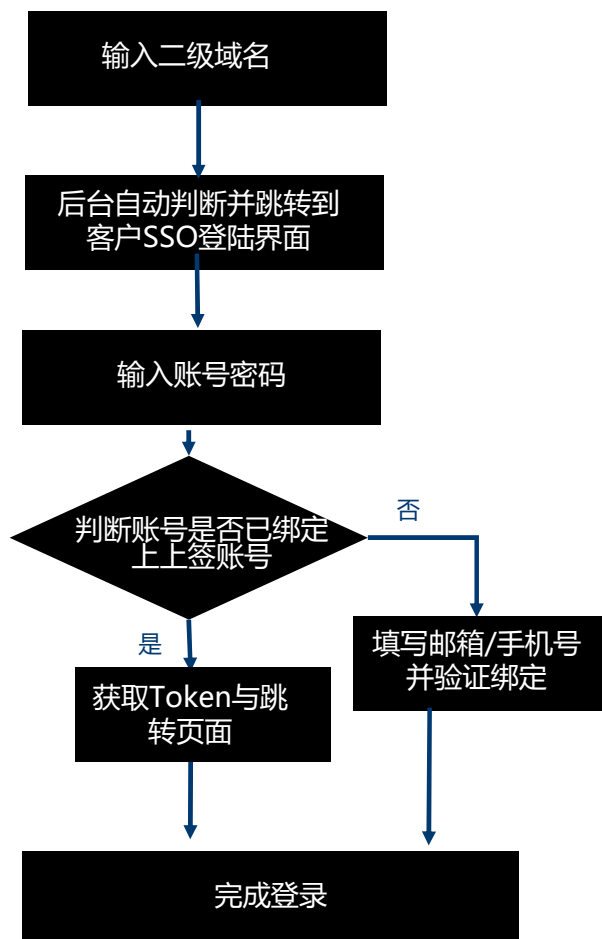
Step1 输入GE专属二级域名



Step2 输入账号密码



Step3 完成SSO登录



香奈儿Chanel介绍



公司介绍

由可可·香奈儿于1910年在法国创立

拥有时尚精品及配饰、香水彩妆及护肤品/腕表高级珠宝三个大类的产品

2020年，全球销售额101亿美元，营业利润20.49亿美元

1993年，在上海华亭伊势丹开设中国大陆首个化妆品专柜

1999年，在背景王府半岛酒店是可开设在中国大陆的第一家香奈儿门店

2020年亚太区市场营业收入52.57亿美元

- 2020 福布斯全球品牌价值100强 第52名
- 2020 全球最有价值的50个服饰品牌 第8名
- 2020 全球最具价值500大品牌榜 第136名
- 2020 世界品牌500强 第34名

解决方案——携手上上签，采购和人事场景合同流程线上化



1

一期项目与法务CSR系统对接

应用于对外采购等B2B场景合同签署

2

二期项目与HR Pre-onboarding系统

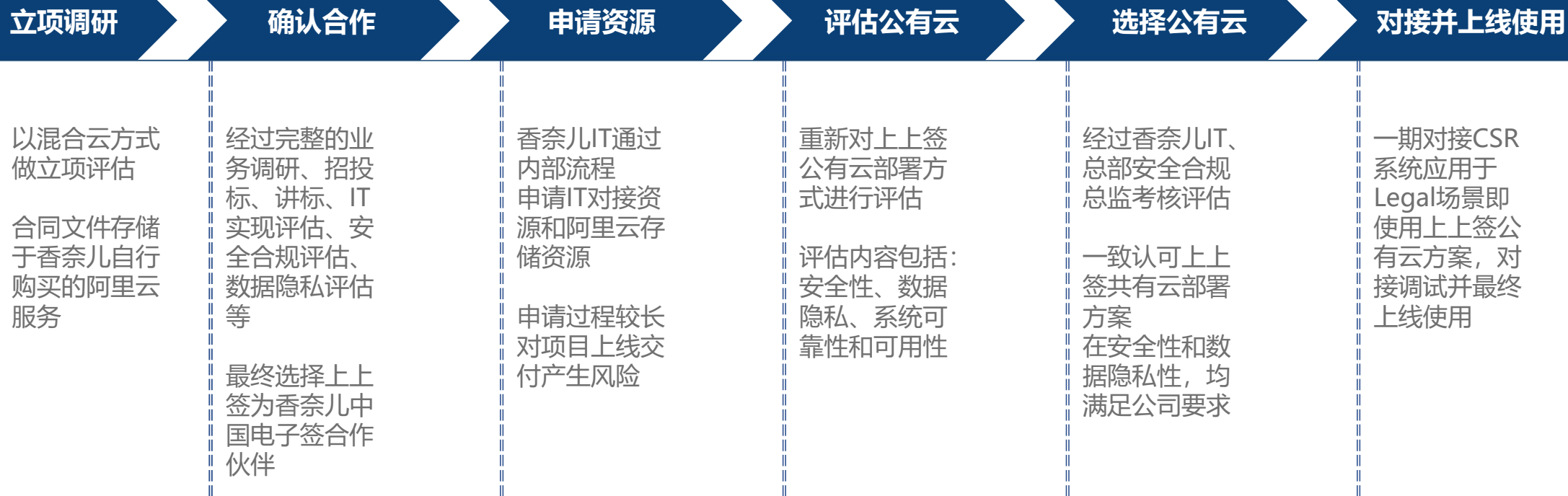
实现内部员工入、转、调、离流程，全部合同电子化

- 节省纸张，为全球环保事业助力
- 提高效率，节省打印、审批、盖章时间
- 减少风险，不必担心合同篡改等问题

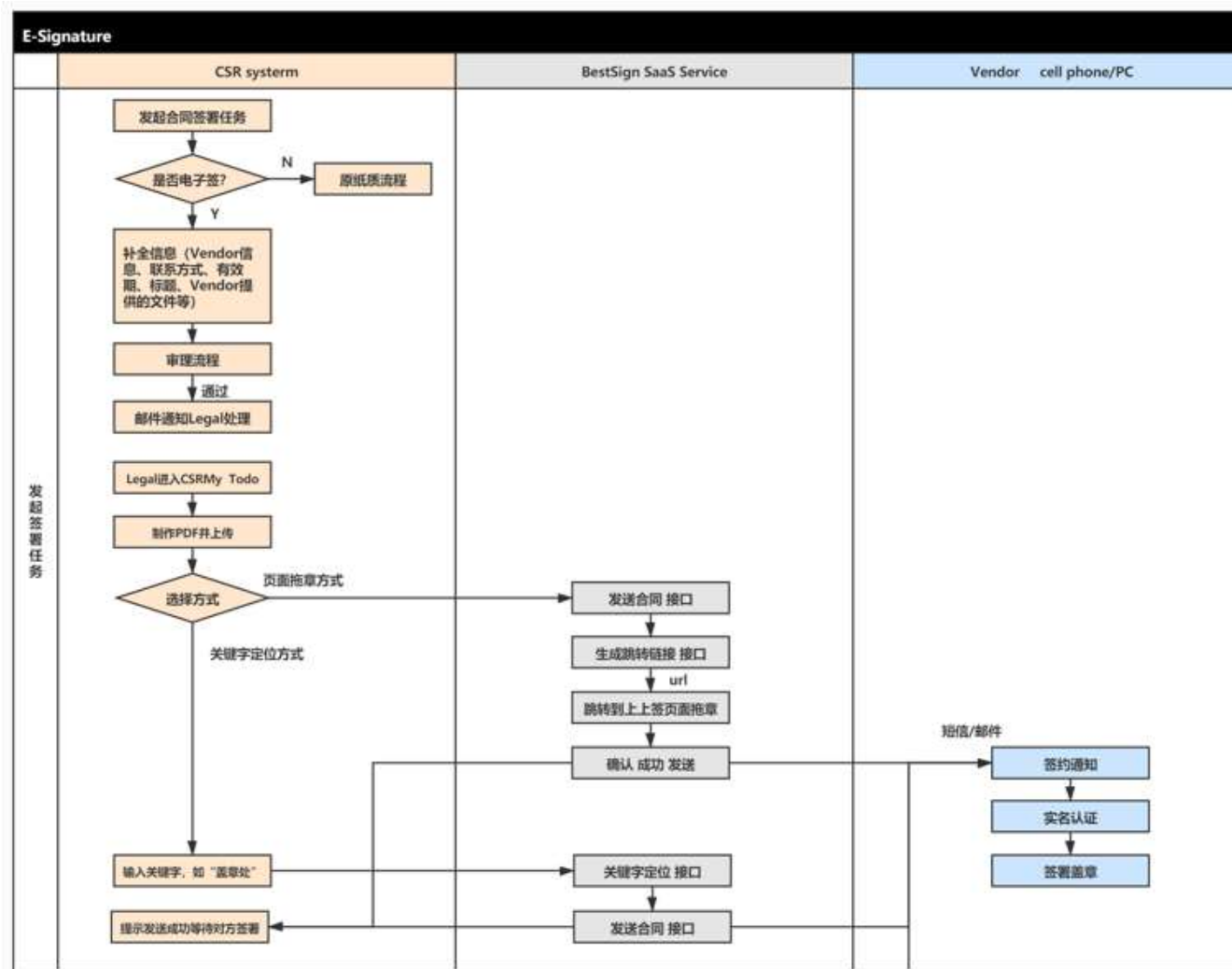
解决方案——上上签公有云方案



上上签**公有云**部署方案通过IT和安全合规部门审核 成功上线并使用



解决方案——携手上上签，采购和人事场景合同流程线上化



解决方案——实现对电子签全生命周期数据流转隐私管控

上上签方案不仅要满足香奈儿公司的隐私要求

由于员工是因为与香奈儿发生劳动关系才会使用上上签平台

因此香奈儿也要保证，员工在使用上上签平台时候

其员工个人隐私信息得到保护

上上签提供数据全流程，全生命周期，过程流转的保护方案

可以明确在什么时间收集了哪些信息；

收集信息保证了最小原则；

收集信息做到明确告知用户；

并且向用户解释收集信息的目的和用于做什么；

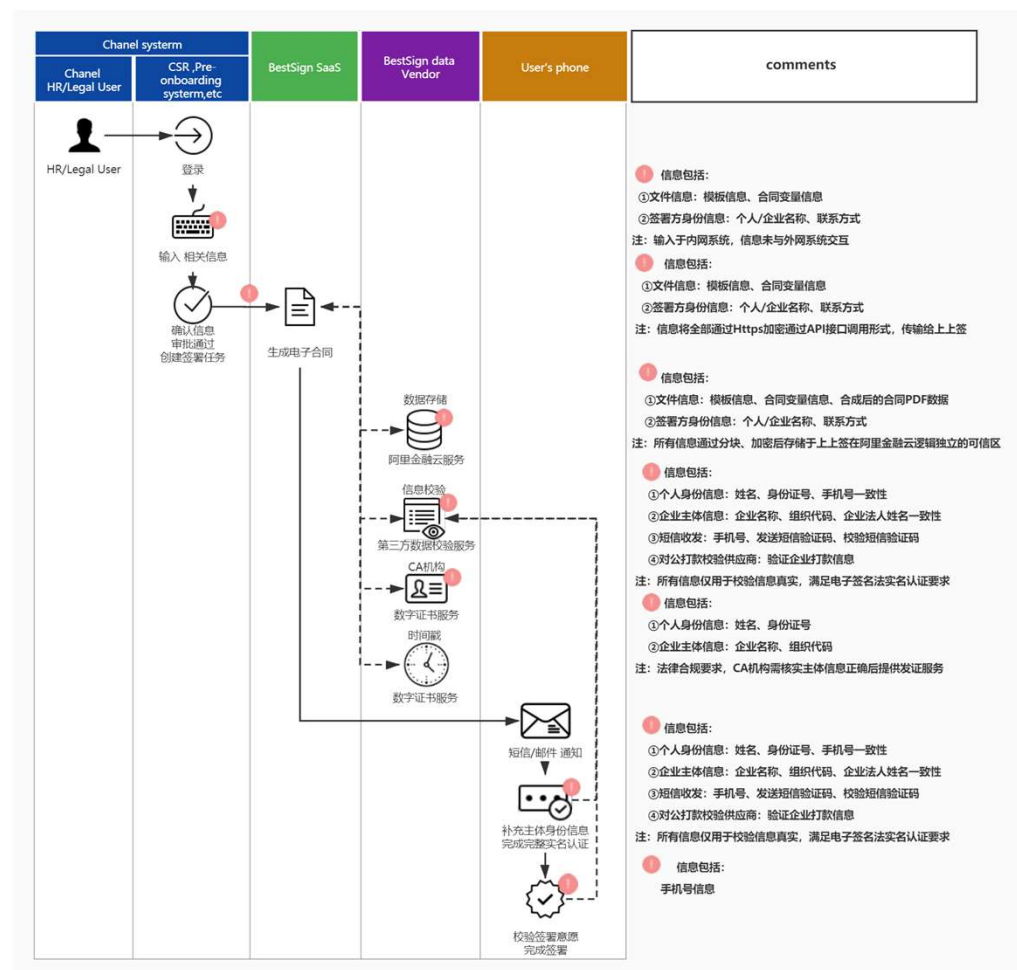
上上签收集到信息在什么时间，同步给哪些第三方做了什么事情；

上上签及第三方数据服务商如何保存保护相关数据；

上上签及第三方数据服务商如何销毁相关数据

在充分认可上上签全生命周期流转保护方案后

选择与上上签合作



数据流转泳道图

客户效益

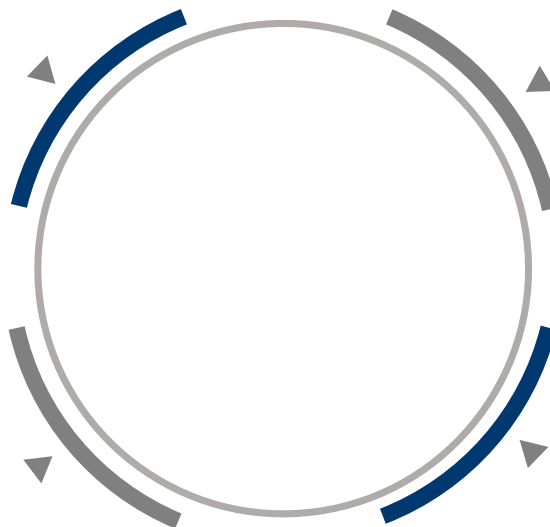


节省纸张和快递费用

采购全流程电子签约电子化改造
每年大量张纸
不再需要邮寄合同
每年节省大量快递费用

节省时间成本

纸质流程从最开始制作电子档、上传、
打印、盖章、邮寄、收回、审核、归档
8个环节优化为4个环节
大大提高效率，节省时间成本



减少碳足迹

践行“Chanel 1.5°气候使命”的环保承诺
使“绿色”成为最普及的“流行色”
推动全球时尚产业自动环保可持续化运动
实现公司所有业务和供应链层面，减少碳足迹目标

减少业务风险

法务人员不必担心合同被对方篡改
不必逐一核对条款文字
减少核对工作量
风险有效把控

Thanks