

## **Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)**

Настоящий документ представляет собой предложение Продавца (далее - Оферта) заключить договор розничной купли-продажи (далее по тексту - Договор) по средствам дистанционного способа продажи, адресованное неограниченному кругу физических лиц (Покупателей), на изложенных ниже условиях:

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего документа (оферты) путем совершения Покупателем действий, указанных в пункте 4.2. настоящей Оферты, а также, в силу статей 433, 435, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), подтверждающих заключение договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

**Аннуляция Заказа/Товара** - в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным, Продавец или Покупатель могут уведомить вторую сторону о невозможности исполнения достигнутых ранее договоренностей по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии данного Товара на складе Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.) или отказа Покупателя от товара в любой момент до момента его получения при условии компенсации расходов Продавца, связанных с доставкой и возвратом товара.

**Дистанционный способ продажи товара** - это заключение договора розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара (услуги) посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, телефонной, почтовой, радиосвязи, интернета и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром (его образцом) или услугой при заключении такого договора.

**Заказ** - должным образом оформленный Покупателем запрос на приобретение и доставку Товаров по указанному Покупателем адресу, выбранных Покупателем на сайте Продавца, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем посредством телефонной связи, при условии сообщения всей информации Продавцу, необходимой для подтверждения Заказа.

**Интернет-сайт/Сайт** - совокупность связанных между собой веб-страниц, принадлежащих Продавцу и расположенных в сети «Интернет» по адресу: <https://grinder-sputnik.ru>, на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также содержащих иную информацию для Покупателя, в том числе об условиях оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

**Номер заказа** - присвоенный Продавцом способ идентификации заказа.

**Перевозчик** - третье лицо, а именно юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый (курьерские, почтовые службы, Почта России, транспортно-экспедиционные компании и иные), осуществляющие доставку товаров по поручению Продавца и/или Покупателя на основании отдельно заключенного с ним (Продавцом/Покупателем) договора.

**Персональные данные** - по смыслу, придаваемому термину "персональные данные" законодательством Российской Федерации, включая фамилию, имя, отчество, место жительства, паспортные данные, адрес электронной почты, а также любые иные сведения, относящиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным Покупателя, которые могут быть необходимы в целях надлежащего исполнения принятых на себя обязательств сторонами.

**Подтверждение отгрузки** – направление Продавцом Покупателю сообщения по электронной почте (при наличии) либо посредством телефонной связи (путем СМС-сообщения, либо телефонного звонка, push-уведомлений), содержащих информацию об отгрузке товара - о номере заказа и номере для отслеживания Заказа.

**Покупатель (потребитель)** – полностью дееспособное физическое лицо (достигшее 18 летнего возраста, либо не достигшее 18 летнего возраста, но обладающее дееспособностью для акцепта настоящей оферты), принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях, заказывающее (приобретающее) товары путем размещения Заказа на настоящем интернет-сайте (либо при использовании телефонной связи), получающее товар на территории государств – членов Евразийского экономического союза, и использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Гайнутдинов Анатолий Николаевич зарегистрирован в Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации Управлением Федеральной налоговой службы России по Челябинской области 09.07.2014 года под основным государственным регистрационным номером 314744919000039; индивидуальный номер налогоплательщика 432500888349, место нахождение (адрес): 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24/2, кор. 3, пом.1001; адрес для направления почтовой корреспонденции: 610000 Российская Федерация, Кировская область, г.Киров, а/я 154, адрес электронной почты [info@gradushaus.ru](mailto:info@gradushaus.ru), и осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товара дистанционным способом (исключая возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора).

**Публичная оферта** – публичное предложение товара (услуги) Продавцом, адресованное неограниченному кругу физических лиц (граждан), заключить с ним договор розничной купли-продажи на определенных условиях.

Сервисные сообщения - устные или письменные сообщения от Продавца в адрес Покупателя, направленные любым возможным и доступным способом (с использованием сетей электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, любой коммуникационной системы мгновенных сообщений (мессенджеры), содержащие информацию, связанную с исполнением обязательств по договору.

**Пункт выдачи заказов** — помещение, в котором осуществляется выдача Покупателям ранее оформленных и согласованных с менеджером Заказов.

**Склад Продавца** – склад, с которого Продавец производит отгрузку товара, расположенный по адресу: 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24/2, кор. 3, пом.1001.

**Товар** – продукция и товары, являющиеся объектом купли-продажи, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте и предложенные к продаже посредством размещения на соответствующем разделе/странице сайта Продавца.

**Иные термины**, имеющие установленные законодательством Российской Федерации значения, используются по тексту настоящего Договора в их значении, определяемых в соответствующих статьях Таможенного Кодекса Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) и международных договорах государств-членов ЕАЭС.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ адресован физическим лицам, получающим товар на территории государств – членов Евразийского экономического союза, и достигшим 18 летнего возраста (либо не достигшим 18 летнего возраста, но обладающим правом для заключения (акцепта) настоящего Договора (оферты), и постоянно размещен в сети Интернет на настоящем интернет-сайте.

В соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ в совокупности с информацией о Товарах, представленной на Сайте, является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

**Оформление заказа Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца** (п.3 ст. 438 ГК РФ), что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящем документе (оферте).

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также положения нормативно-правовых актов, регулирующих оборот отдельных видов товаров на территории Российской Федерации (если применимо).

1.4. В связи с отсутствием у Продавца на территории государств – членов Евразийского экономического союза филиалов, представительств, обособленных подразделений, складов и иных форм постоянного присутствия, розничная продажа через Интернет-сайт, на котором размещен настоящий договор публичной оферты (о продаже товаров дистанционным способом), осуществляется Продавцом на территории Российской Федерации с условием доставки заказанного Товара на территорию государств – членов Евразийского экономического союза на согласованных Продавцом и Покупателем условиях, с подтверждением в размещенном Покупателем заказе.

1.5. К отношениям между Продавцом и Покупателем (потребителем) в обязательном порядке применяется право Российской Федерации. Совершая акцепт оферты и/или осуществляя любые иные действия на интернет-сайте Продавца, Покупатель соглашается с выбором права Российской Федерации для регулирования взаимоотношений с Продавцом.

1.6. При оформлении Заказа обязательным условием для его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям сторон по настоящему документу требований и положений, определенных Политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу <https://gradushaus.ru/pravovaya-informaciya>, в которой изложены условия обработки персональной информации, включая персональные данные Покупателя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего документа (Договора), действующая редакция которого размещена на интернет-сайте Продавца.

2.2. Договор считается заключенным с момента согласования Покупателем и Продавцом существенных условий договора в виде оформленного Заказа на покупку Товара, а также при условии сообщения всей информации Продавцу, необходимой для исполнения Заказа. Договор действует исключительно в отношении Товара, ассортимент и количество которого подтверждены Продавцом при оформлении Заказа. Каждый отдельный Заказ является отдельным Договором.

## 3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товаров на интернет-сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу субъективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки и т.д.) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, **перед оформлением и/или подтверждением Заказа** Покупатель должен обратиться за консультацией к менеджеру Продавца.

3.2. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации, доводится до Покупателя путем размещения в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетке, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров и установленным законодательством Российской Федерации.

3.3. Сведения о подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

3.4. Товары, которые Продавец предлагает (размещает) на настоящем интернет-сайте, доступны только на территории государств – членов Евразийского экономического союза. Перечень городов, в которых доступна услуга оплаты Заказа при доставке (наложенный платеж), ограничен.

3.5. Товар, приобретаемый юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), не предназначен для личного, семейного, домашнего использования. В связи с этим настоящий документ не распространяется на Заказы, поступившие от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для уточнения возможности оформления Заказа юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) необходимо обратиться к менеджеру Продавца по **по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте, посредством направления соответствующего заявления **по электронной почте** [info@gradushaus.ru](mailto:info@gradushaus.ru).

## 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящим документом. При оформлении Заказа через интернет-сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с условиями оферты путем совершения действий, указанных в п. 4.3. настоящего Договора. При оформлении Заказа посредством телефонной связи Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора путем продолжения разговора после информационного сообщения автоответчика.

4.2. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

4.2.1. оформлением Заказа через интернет-сайт Продавца путем заполнения электронной формы, размещенной на Сайте, и/или совершении других действий на Сайте;

4.2.2. обращением по контактному телефону Продавца, указанному на интернет-сайте;

4.2.3. направлением письма с данными о заказе на электронную почту Продавца.

4.3. Под действиями, указанными в п. 4.2.1. настоящего документа Стороны понимают, но не ограничиваются перечисленным: нажатие на кнопки “Заказать со скидкой”, “Выбрать”, “Заказать”, “Заказать по

акции” и иные кнопки, оформление Заказа Покупателем на интернет-сайте Продавца, либо устное согласие Покупателя менеджеру Продавца при оформлении Заказа по телефону.

Действия Покупателя через использование телефонной связи равноценны действиям Покупателя на интернет-сайте. Безоговорочное согласие Покупателя наступает как при совокупности совершения указанных действий, так и совершения хотя бы одного из указанных действий, в зависимости от того, какое из действий наступит ранее.

4.4. При оформлении Заказа любым из способов, указанных в п. 4.2. настоящего документа, Покупатель обязуется сообщить Продавцу следующую информацию, необходимую для оформления Заказа и/или осуществления доставки Заказа:

- фамилию, имя, отчество Покупателя и/или указанного им лица (получателя) (на русском языке);
- контактный телефон Покупателя и/или указанного им лица (получателя);
- полное наименование Товара, марка, количество;
- иные характеристики Товара (при возможности соответствующего выбора);

**а также при оформлении доставки Заказа:**

- реквизиты документа, признаваемого в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза в качестве документа, удостоверяющего личность (необходимы для идентификации клиента в момент получения Заказа);

- фактический адрес доставки Товара.

4.5. После совершения Продавцом действий, указанных в п. 4.2 настоящего документа, Покупателю следует уточнить у менеджера Продавца, обслуживающего Заказ информацию: о наличии Товара, его описание, размеры, форма, возможные цвета, состав, упаковка, точные потребительские свойства, место изготовления, условия приобретения, доставка, срок службы, срок годности, порядок оплаты, иные характеристики, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

При наличии вышеуказанных запросов от Покупателя менеджер Продавца, обслуживающий данный Заказ, обязан предоставить Покупателю полную информацию о Товаре, и только после указанных действий по представлению информации уточняет у Покупателя детали Заказа, а именно указывает на наличие или отсутствие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату и время, необходимое для обработки Заказа. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на адрес электронной почты Покупателя (при наличии). Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.6. Заказ считается принятым Продавцом только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Продавцом Покупателя о принятии Заказа одним из следующих способов:

- путем совершения телефонного звонка от менеджера Продавца на телефон, указанный Покупателем;
- СМС-сообщением на телефон, указанный Покупателем (при наличии технической возможности направления SMS-сообщения у Продавца и Покупателя);
- путем направления на электронную почту Покупателя соответствующего подтверждения Заказа.

4.7. После оформления и подтверждения Заказа ему присваивается индивидуальный номер. Присвоенный Заказу индивидуальный номер подтверждает, что необходимая и достоверная информация о Товаре доведена до Покупателя своевременно, и в полном объеме обеспечила возможность правильного выбора Товара. Отсутствие запросов и уточнений от Покупателя свидетельствует о достаточности и полноте имеющейся у Покупателя информации для оформления Заказа и заключения Договора.

Покупатель может отслеживать статус своего Заказа путем обращения по контактному телефону Продавца, указанному на настоящем интернет-сайте. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы выбранного Перевозчика, и напрямую не зависят от Продавца.

4.8. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным, Продавец или Покупатель могут уведомить вторую сторону о невозможности исполнения достигнутых ранее договоренностей по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа

доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии данного Товара на складе Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.) или отказа Покупателя от товара в любой момент до момента его получения при условии компенсации расходов Продавца, связанных с доставкой и возвратом товара.

## 5. ЦЕНА НА ТОВАР И ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на интернет-сайте Продавца и включает в себя налог на добавленную стоимость, но не включают стоимость доставки, и иные платежи, установленные п. 5.6. настоящего документа, которые добавляется к общей сумме, подлежащей уплате.

5.2. Цена Товара на интернет-сайте может быть изменена Продавцом. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в денежных единицах иностранных государств – членов Евразийского экономического союза. Подлежащая уплате в российских рублях сумма определяется по официальному курсу соответствующей валюты на день платежа.

5.4. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении и подтверждении Заказа. Доступный способ оплаты в регионе Покупателя необходимо заранее согласовать с менеджером Продавца.

Для оформления и подтверждения Заказа Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты Товара:

5.4.1. **предварительная оплата** является доступным способом при передаче Товара Покупателю на территории любого из государств – членов Евразийского экономического союза, и осуществляется путем перечисления денежных средств на счет оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, который является получателем платежа в качестве представителя Продавца (через Яндекс-кассу). **Рекомендуется использовать данный способ оплаты после согласования Покупателем всех интересующих вопросов с менеджером Продавца и подтверждения им Заказа.**

При указанном способе оплаты Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на 2 (два) календарных дня с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца.

Данный способ оплаты возможен при оплате с использованием банковских карт, обслуживаемых российскими банками и/или с использованием электронного кошелька, обслуживаемого оператором электронных денежных средств (ЭДС), включенным в реестр Банка России.

### 5.4.2. **оплата наложенным платежом.**

5.4.2.1. является доступным способом оплаты только при условии, что передача Товара Покупателю осуществляется на территории Российской Федерации Перевозчиком (п. 6.2.1. настоящего Договора) у которого имеется возможность применения опции «Наложенный платеж».

Оплата Заказа при получении Товара производится Покупателем/уполномоченным представителем Покупателя платежному агенту в месте получения товара (груза) наличными денежными средствами в российских рублях, либо Картой (при наличии такой возможности у платежного агента). Оплата Товара и выдача чека (иного документа, в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждающего оплату) производится в момент передачи Покупателю Товара от Перевозчика.

5.4.2.2. является доступным только при условии, что передача Товара Покупателю осуществляется на территории Республики Казахстан Перевозчиком DPD (п. 6.2.1. настоящего документа).

Получение наложенного платежа от Покупателя осуществляется платежным агентом в месте получения товара (груза) Покупателем/уполномоченным представителем. Покупатель производит расчеты с платежным агентом в валюте Республики Казахстан (тенге), конвертацию которой в валюту платежа (российский рубль), установленную п. 5.3. Договора, производит платежный агент. Выдача чека (иного документа, подтверждающего оплату) производится в момент передачи Покупателю Товара от Перевозчика.

5.5. При предварительной оплате Товара представитель Продавца (оператор по приему платежей или оператор электронных денежных средств) направляет Покупателю кассовый чек (иной документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждающий оплату) в электронной форме на предоставленные Покупателем при оформлении Заказа телефонный номер или адрес электронной почты.

5.6. Полная стоимость Заказа (Товара) определяется Продавцом с учетом условий оплаты и доставки и объявляется Продавцом в момент оформления Заказа Покупателя в соответствии с п. 4.6. настоящего документа. Полная стоимость Заказа (Товара) **помимо стоимости соответствующего товара также** включает в себя:

5.6.1. при условии доставки Товара способом, установленным п. 6.2.1. настоящего документа (Перевозчик по поручению Продавца) и при способе оплаты, установленным п. 5.4.1. настоящего документа (предварительная оплата):

5.6.1.1. стоимость невозвратной упаковки;

5.6.1.2. стоимость доставки;

5.6.1.3. стоимость услуг по страхованию груза,

5.6.1.4. налог на добавленную стоимость в размере ставки, установленной Российским законодательством на дату отгрузки (передачи) Товара для доставки Покупателю.

5.6.2. при условии доставки Товара способом, установленным п. 6.2.2. Договора (Перевозчик по поручению Покупателя) и при способе оплаты, установленным п. 5.4.1. Договора (предварительная оплата):

5.6.2.1. стоимость невозвратной упаковки;

5.6.2.2. налог на добавленную стоимость в размере ставки, установленной Российским законодательством на дату отгрузки (передачи) Товара Покупателю/представителю Покупателя.

5.6.3. при условии доставки Товара способом, установленным п. 6.2.1. Договора (Перевозчик по поручению Продавца) и при способе оплаты, установленным п. 5.4.2. Договора (наложенный платеж):

5.6.3.1. стоимость невозвратной упаковки;

5.6.3.2. стоимость доставки;

5.6.3.3. стоимость услуг по страхованию груза;

5.6.3.4. комиссию платежного агента за прием наложенного платежа;

5.6.3.5. налог на добавленную стоимость в размере ставки, установленной Российским законодательством на дату отгрузки (передачи) Товара для доставки Покупателю.

5.6.4. Любые комиссии, конвертация банка за перевод Покупателем денежных средств Продавцу в установленной Договором валюте платежа (российский рубль), осуществляются за счет Покупателя.

5.7. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю/представителю Покупателя при условии оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги доставки Товара.

5.8. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится операторами электронных платежей/платежными агентами. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

## 6. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

6.1. При оформлении и подтверждении Заказа Покупателем и Продавцом, Покупателю предоставляется информация о предполагаемом способе доставки Товара.

Оформляя Заказ у Продавца, Покупатель соглашается на получение электронных писем/push-уведомлений, сообщений (SMS) на телефонный номер, адрес электронной почты, указанный Покупателем в целях подтверждения готовности отгрузки Заказа (Товара) и/или совершения отгрузки Заказа (Товара) и сообщении номера для его отслеживания.

6.2. Доставка Заказов осуществляется одним из выбранных Покупателем способов:

6.2.1. **с привлечением Перевозчика**, осуществляющего доставку Товара на территории государств – членов Евразийского экономического союза **по поручению Продавца** в место, указанное Покупателем. Доступность выбора данного способа, адреса пунктов доставки Перевозчика/иного лица, осуществляющего выдачу Заказа, а также стоимость услуг Перевозчика определяются при оформлении Заказа. Срок доставки Товара, а также стоимость услуг Перевозчика зависит от местонахождения Покупателя и устанавливается соответствующим Перевозчиком в соответствии с Правилами (Договором) предоставления услуг указанным Перевозчиком. Итоговая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально в зависимости от объема Заказа, адреса доставки и стоимости услуг Перевозчика, и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки Заказа и/или объема Заказа.

6.2.2. **с привлечением Перевозчика**, осуществляющего доставку Товара на территории государств – членов Евразийского экономического союза **по поручению Покупателя** в место, указанное Покупателем. При указанном способе доставки Товар передается в распоряжение Перевозчика указанного Покупателем **при наличии у Перевозчика действующей нотариально удостоверенной доверенности от Покупателя на получение груза (Товара)** от Продавца. Срок доставки Товара, а также стоимость услуг Перевозчика согласовывается между Покупателем и указанным им Перевозчиком. Продавец не принимает участия в расчетах между Покупателем и Перевозчиком, а также не несет ответственность за сроки доставки Товара. При заключении Покупателем прямого договора с Перевозчиком на доставку Товара (груза) ответственность

Перевозчика наступает непосредственно перед Покупателем, а Продавец ответственности за риски повреждения и утраты Товара (груза) в процессе перевозки не несет.

**Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.**

6.3. В случае предоставления Покупателем неверных (недостоверных) контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

6.4. При осуществлении Доставки Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При вручении оплаченного Заказа Перевозчик, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю:

6.5.1. с момента передачи Продавцом Товара уполномоченному представителю первого Перевозчика, если договор с Перевозчиком на доставку Товара заключен непосредственно Покупателем и расчеты за доставку производятся Покупателем непосредственно с Перевозчиком;

6.5.2. с момента передачи Перевозчиком Товара Покупателю или его уполномоченному представителю, если договор на доставку Товара с Перевозчиком заключен Продавцом, а стоимость доставки включена в стоимость Заказа (Товара), при условии соблюдения Покупателем правил приемки Товара, указанных в п. 6.8. настоящего документа.

6.6. В подтверждение отгрузки Заказа (Товара) Продавец:

6.6.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента передачи Товара Перевозчику со склада Продавца в соответствии с 6.2.1. настоящего документа, передает Покупателю любым доступным способом информацию о номере для отслеживания Заказа у Перевозчика. В случае, если указанная информация не получена Покупателем в установленные сроки, ему необходимо обратиться к Продавцу любым удобным способом для получения подробной информации по доставке Заказа (Товара).

6.6.2. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента готовности к отгрузке Товара со склада Продавца в соответствии с 6.2.2. настоящего документа, Продавец передает Покупателю любым доступным способом информацию о готовности к отгрузке Товара. В случае, если указанная информация не получена Покупателем в установленные сроки, ему необходимо обратиться к Продавцу любым удобным способом для получения подробной информации по готовности отгрузки Заказа (Товара).

6.7. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и/или передаче его Перевозчику. Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по вине Продавца, а также в силу непредвиденных обстоятельств и/или по вине лиц, осуществляющих доставку товара.

Заказ считается доставленным в установленный Договором срок, а Продавец считается исполнившим свои обязательства, в момент передачи Товара:

6.7.1. в место, указанное Покупателем при оформлении Заказа, если Покупателем выбран способ доставки, указанный в п. 6.2.1. настоящего документа.

6.7.2. на складе Продавца, если Покупателем выбран способ доставки, указанный в п. 6.2.2. настоящего документа.

6.7.3. в пункт выдачи заказов, если Покупателем выбран данный способ доставки.

6.8. При получении Заказа в соответствии с условиями п. 6.2.1. настоящего документа, Покупатель, или указанное им лицо в качестве Получателя, должен проверить (осмотреть) внешний вид и целостность упаковки Заказа (груза), количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, наличие технической документации, внешний вид и целостность Товаров в момент его передачи в месте, которое указано Покупателем при оформлении Заказа, в присутствии работников Перевозчика.

Приемка (получение) Товара от Перевозчика подтверждается подписью Покупателя, или указанного им лица в качестве Получателя, на бланке накладной, или иного документа, выданного Перевозчиком при вручении Заказа.

Подпись Покупателя, или указанного им лица в качестве Получателя, в документах, подтверждающих получение Заказа (Товара) означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту и комплектности Товара.

6.9. При получении Заказа в соответствии с условиями п. 6.2.2. настоящего документа, Покупатель, или указанное им лицо в качестве Получателя (в том числе Перевозчик), должен проверить (осмотреть) внешний вид и целостность упаковки Заказа (груза), количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, наличие технической документации, внешний вид и целостность Товаров в момент его передачи на складе Продавца в присутствии работников Продавца.



6.10. При приемке Товара без замечаний Покупатель не вправе ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара, несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа без замечаний, Покупатель подтверждает исполнение условий настоящего Договора. После Приемки Товара Покупателем и подписания им соответствующих документов, при предъявлении претензий впоследствии, Покупатель не вправе ссылаться на недостаточность времени и/или освещения при приемке.

При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик полученного Товара Заказу, Покупатель должен в день получения Заказа сообщить об этом Продавцу по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте, по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

6.11. При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», лицо, осуществляющее доставку Заказа, и/или Продавец обязано запросить документ, удостоверяющий личность Получателя и провести процедуру идентификации путем заполнения специальной формы Анкеты для передачи сведений в Росфинмониторинг, а Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность по такому требованию.

#### **6.12. Сроки, отведенные для получения Заказа ограничены:**

6.12.1. **Перевозчиком**, и уточняются Покупателем у Продавца при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара. Хранение Товара на терминале Перевозчика, сверх установленных сроков бесплатного хранения груза, оплачивается Покупателем или за счет Покупателя. Если Продавец не может доставить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, неверно указан номер телефона и проч.) в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления Заказа в место, указанное Покупателем, то это считается отказом Покупателя от Договора, и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом, если сторонами не согласованы иные условия.

Денежные средства, оплаченные за Товар возвращаются Покупателю за исключением расходов (удерживается Продавцом из суммы предварительной оплаты, произведенной Покупателем по размещенному Заказу) на доставку Товара (в том числе расходов на оплату услуг страхования груза) в место, указанное Покупателем, и за исключением расходов (в том числе расходов на оплату услуг страхования груза) на доставку возвращенного Товара от Покупателя.

При выборе способа оплаты, установленного п. 5.4.2. настоящего документа (наложенным платежом), Покупатель производит оплату стоимости доставки, возврата Товара и страхования груза на основании выставленного Продавцом требования способом, установленным п. 5.4.2.1. настоящего документа.

6.12.2. **Продавцом** (если Заказ передается на складе Продавца), и составляет 5 (пять) рабочих дней с момента направления Продавцом сообщения (уведомления) о готовности к отгрузке Товара со склада Продавца, если сторонами не согласован иной срок. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, продление указанного срока хранения Товара на складе Продавца может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков хранения. При согласовании условий хранения не востребованного Товара на складе Продавца с Покупателя может быть взыскана оплата стоимости хранения из расчета 0,1 % стоимости Товара за один календарный день.

6.13. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя, что указывается в правилах соответствующих маркетинговых мероприятий. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо сообщить об этом Продавцу по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте.

## **7. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА**

### **7.1. Возврат товара надлежащего качества.**

К каждому Заказу прилагается печатный бланк с информацией о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества.

Если вышеуказанный бланк с информацией Покупателем был утерян, он может ознакомиться с ним в любой момент следующими способами:

- 1) Бланк является приложением к настоящему документу;



2) запросить электронную копию бланка по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте, по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

**7.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента получения Товара при соблюдении условий, установленных в п. 7.3. настоящего Договора.**

В таком случае, Продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с Заказом (Договором), за исключением расходов на доставку Товара Покупателю, расходов на доставку возвращенного Товара от Покупателя (в том числе любые платные услуги Перевозчика, если таковые имели место). При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

В случае, если Покупатель не забрал (уклоняется от получения) Заказ, доставленный по указанному им адресу, Продавец вправе руководствоваться п. 6.12. настоящего Договора, при условии соблюдения Покупателем правил, предусмотренных п. 7.3.1, п. 7.3.3 настоящего Договора.

**7.1.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 7 (семи) календарных дней** с момента получения Товара (не считая дня получения Товара) Покупателем или его уполномоченным представителем, при соблюдении условий, установленных в п. 7.3. настоящего Договора.

В таком случае, Продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с Заказом (Договором), за исключением стоимости доставки Товара Покупателю, страхования груза, комиссии платежного агента при оплате Товара наложенным платежом, иные расходы (платные услуги Перевозчика), банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в соответствии с положениями п. 5.6. настоящего документа. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются.

**7.2. Покупатель несет ответственность за уплату иных прямых затрат, возникших при возврате Товара надлежащего качества, которые не указаны в п. 7.1.1 и 7.1.2 настоящего документа, в том числе, но не ограничиваясь платой за предоставление кредита, уплаченной Покупателем, процентов и иных платежей по договору потребительского кредита (займа), если возвращенный товар надлежащего качества приобретен в кредит или рассрочку.**

**7.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если:**

**7.3.1.** Сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства, не истек срок годности, в наличии все составные части и комплектующие (аксессуары, инструкции, этикетки, бирки, не нарушена комплектность, на устройствах не активированы программы и не установлены дополнительные и т.д.), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый, товарный чек, почтовая или банковская квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

**7.3.2.** Направлено в адрес Продавца заполненное Покупателем Заявление на возврат Товара по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о а) фамилии, имени, отчестве Покупателя, б) адресе фактического проживания Покупателя, в) сведения о контактном телефоне Покупателя, г) адресе электронной почты (при наличии); д) сведения по Товару и его оплате; е) дате передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу; ж) сумма, подлежащая возврату; з) платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств, и) фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя на возврат Товара передается в адрес Продавца в виде скан-копии, оригинал указанного Заявления направляется одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

Бланк заявления, который можно использовать в случае необходимости возврата Товара, а также дополнительную информацию о процедуре возврата Покупатель уточняет: по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru); через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

**7.3.3.** Товар возвращен на склад Продавца для проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств. Возврат Товара с наложенным платежом (в том числе на условиях оплаты пересылки получателем) не допускается. При нарушении Покупателем данного условия, возврат Товара считается неосуществленным Покупателем, а Продавец освобождается от обязанности по получению данного отправления и оплаты денежных средств.

#### **7.4. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества.**

7.4.1. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар надлежащего качества происходит после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.4.2. **Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар надлежащего качества в случае если:**

7.4.2.1. Товар надлежащего качества, имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем в связи с тем, что Товар приобрел индивидуально-определенные свойства.

7.4.2.2. при проверке Продавцом сохранности и товарного вида обнаружены следы эксплуатации Товара (в том числе отсутствуют контрольные пломбы, серийные номера и т.д.), не сохранен его товарный вид (в том числе отсутствует оригинальная упаковка, или упаковка повреждена и т.п.), утрачены потребительские свойства Товара и иные нарушения п. 7.3.1. настоящего документа.

7.4.2.3. Покупателем нарушены сроки для возврата Товара надлежащего качества и процедуры, установленные п. 7.3.2. настоящего документа.

7.4.2.4. Товар Продавцу будет доставлен с повреждениями (о чем составляется акт), то Продавец не возмещает за поврежденный Товар денежные средства, а претензии Покупатель предъявляет службе по доставке товара, которая повредила его в процессе доставки.

7.4.2.5. иных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для возврата Товара надлежащего качества.

#### **7.5. Обмен товара надлежащего качества.**

7.5.1. Покупатель вправе обменять недовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара (не считая дня получения Товара) Покупателем или его уполномоченным представителем, при соблюдении условий:

7.5.1.1. сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства, не истек срок годности, в наличии все составные части и комплектующие (аксессуары, инструкции, этикетки, бирки, не нарушена комплектность, на устройствах не активированы программы и не установлены дополнительные и т.д.), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый, товарный чек, почтовая или банковская квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

7.5.1.2. **Важно!** указанный Товар не включен в перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

7.5.1.3. направлено в адрес Продавца заполненное Покупателем Заявление на обмен Товара по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о а) фамилии, имени, отчестве Покупателя; б) адресе фактического проживания Покупателя; в) сведения о контактном телефоне Покупателя; г) адресе электронной почты (при наличии); д) сведения по Товару и его оплате; е) дате передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу; ж) сведения о товаре, подлежащем к отправке взамен возвращаемого товара; з) способа расчетов по образовавшейся разнице в стоимости обмениваемого товара; и) платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств; к) фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя на обмен Товара передается в адрес Продавца в виде скан-копии, оригинал указанного Заявления направляется одновременно с Товаром, который Покупатель возвращает.

Бланк возврата, который можно использовать в случае необходимости обмена Товара, а также дополнительную информацию о процедуре обмена Покупатель уточняет: по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru); через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

7.5.1.4. Товар возвращен на склад Продавца для проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств. **Возврат Товара с наложенным платежом (в том числе на условиях оплаты пересылки получателем) не допускается.** При нарушении Покупателем данного условия Продавец вправе взыскать с Покупателя все расходы связанные транспортировкой и/или пересылкой данного Товара.

**7.6. Продавец оставляет за собой право отказать в обмене Товара надлежащего качества в случае если:**

7.6.1. Товар надлежащего качества, имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем в связи с тем, что Товар приобрел индивидуально-определенные свойства.

7.6.2. При проверке Продавцом сохранности и товарного вида обнаружены следы эксплуатации Товара (в том числе отсутствуют контрольные пломбы, серийные номера и т.д.), не сохранен его товарный вид (в том числе отсутствует оригинальная упаковка, или упаковка повреждена и т.п.), утрачены потребительские свойства Товара и иные нарушения п. 7.3.1. настоящего документа.

7.6.3. Покупателем нарушены сроки для обмена Товара надлежащего качества и процедуры, установленные п. 7.3.2. настоящего документа.

7.6.4. Товар Продавцу будет доставлен с повреждениями (о чем составляется акт), то Продавец не может осуществить обмен Товара, а претензии Покупатель предъявляет службе по доставке товара, которая повредила его в процессе доставки.

7.6.5. иных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для обмена Товара надлежащего качества.

**7.7. Сроки обмена товара надлежащего качества.**

7.7.1. в случае, если аналогичный товар имеется в продаже на день обращения Покупателя с Заявлением на обмен Товара (п. 7.5.1.3. настоящего документа) отправка Товара происходит после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на обмен.

7.7.2. в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя с Заявлением на обмен Товара (п. 7.5.1.3. настоящего документа) возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар надлежащего качества происходит после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.8. Требования о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара, если она образуется в пользу Покупателя, подлежат удовлетворению после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат такой разницы. В таком случае, Продавец должен вернуть только указанную денежную сумму, за исключением стоимости расходы по доставке товара на обмен и возврату обмениваемого товара, страхования груза, комиссии платежного агента при оплате Товара наложенным платежом, иные расходы (платные услуги Перевозчика), банковские и иные комиссии, расходы (в том числе установленные п. 7.2. настоящего документа), уплаченные Покупателем.

7.9. Нарушение Продавцом условия об ассортименте (пересорте) и/или о количестве Товара.

Заказ передается Покупателю в ассортименте и количестве Товара полностью соответствующему согласованному с Продавцом Заказу Покупателя (в надлежащей комплектации).

7.9.1. В случае передачи Товара в нарушение условия об ассортименте к отношениям сторон применяются правила, установленные настоящим документом (Договором), при этом правила ст. 468 ГК РФ не применяются. При наличии нарушений условия об ассортименте, Покупателю следует:

7.9.1.1. при получении Товара и в присутствии представителя Продавца или Перевозчика сделать отметку в товаросопроводительных документах, подтверждающих получение Заказа (или иным надлежащим образом, установленным законодательством Российской Федерации, зафиксировать факт нарушения), о расхождении по ассортименту.

7.9.1.2. принять все переданные Товары.

7.9.1.3. в день получения Заказа сообщить об этом Продавцу по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте.

7.9.1.4. направить в адрес Продавца заполненное Покупателем Заявление о расхождении по ассортименту Товара по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о а) фамилии, имени, отчестве Покупателя, б) адресе фактического проживания Покупателя, в) сведения о контактном телефоне Покупателя, г) адресе электронной почты (при наличии); д) сведения по Товару и его оплате; е) дате передачи Товара Покупателю с нарушением по ассортименту, и дата возврата Товара Продавцу (если расхождение по ассортименту в большем количестве); ж) сумма, подлежащая возврату/ либо перечень Товаров подлежащих передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по ассортименту в меньшем количестве); з) платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств (если имеется недостающий Товар), и) фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид и ассортимент Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя передается в адрес Продавца в виде скан-копии. Бланк возврата, а также дополнительную информацию о процедуре возврата Покупатель уточняет: по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru); через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

7.9.1.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств по причине нарушения условий по ассортименту.

7.9.1.6. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте (если имеется расхождение по ассортименту в большем количестве) от которого Покупатель отказывается, подлежит возврату Продавцу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента передачи его Покупателю. По истечении указанного срока, считается, что Покупатель принимает данный Товар, а Продавец вправе потребовать от Покупателя его оплаты по цене, установленной Продавцом на момент его передачи. Товар подлежит оплате в соответствии с п. 5.1. и 5.3. настоящего документа.

7.9.1.7. Товар подлежит передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по ассортименту в меньшем количестве) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о передаче недостающих Товаров по причине нарушения условий по ассортименту.

7.9.1.8. Расходы на пересылку Товара по основаниям, предусмотренным п. 7.9.1.6, п. 7.9.1.7, оплачивает Продавец. Если расходы понесены Покупателем, то Продавец возмещает Покупателю расходы на пересылку Товара при наличии документов, подтверждающих расходы на отправку (пересылку) Товара. Денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о компенсации расходов Покупателя, которое направляется по правилам, установленным п.7.3.2 настоящего документа.

7.9.2. В случае передачи Заказа в нарушение условия по количеству Товара в Заказе (как в меньшую, так и в большую сторону) к отношениям сторон применяются правила, установленные настоящим документом (Договором). При наличии нарушений условия о количестве, Покупателю следует:

7.9.2.1. при получении Товара и в присутствии представителя Продавца или Перевозчика сделать отметку в товаросопроводительных документах, подтверждающих получение Заказа (или иным надлежащим образом, установленным законодательством Российской Федерации, зафиксировать факт нарушения), о нарушении условия по количеству Товара.

7.9.2.2. принять все переданные Товары.

7.9.2.3. в день получения Заказа сообщить об этом Продавцу по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте.

7.9.2.4. направить в адрес Продавца заполненное Покупателем Заявление о расхождении по количеству Товара по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о а) фамилии, имени, отчестве Покупателя, б) адресе фактического проживания Покупателя, в) сведения о контактном телефоне Покупателя, г) адресе электронной почты (при наличии); д) сведения по Товару и его оплате; е) дате передачи Товара Покупателю с нарушением по количеству, и дата возврата Товара Продавцу (если расхождение по количеству в большую сторону); ж) сумма, подлежащая возврату/ либо перечень Товаров подлежащих передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по количеству в меньшую сторону); з) платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств (если имеется недостающий Товар), и) фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид и количество Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя передается в адрес Продавца в виде скан-копии. Бланк возврата, а также дополнительную информацию о процедуре возврата Покупатель уточняет: по электронной почте



[service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru); через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

7.9.2.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств по причине нарушения условий по количеству.

7.9.2.6. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия по количеству (если имеется расхождение по количеству в большую сторону) от которого Покупатель отказывается, подлежит возврату Продавцу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента передачи его Покупателю. По истечении указанного срока, считается, что Покупатель принимает данный Товар, а Продавец вправе потребовать от Покупателя его оплаты по цене, установленной Продавцом на момент его передачи. Товар подлежит оплате в соответствии с п. 5.1. и 5.3. настоящего Договора.

7.9.2.7. Товар подлежит передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по количеству в меньшую сторону) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о передаче недостающих Товаров по причине нарушения условий по количеству.

7.9.2.8. Расходы на пересылку Товара по основаниям, предусмотренным п. 7.9.2.6, п. 7.9.2.7, оплачивает Продавец. Если расходы понесены Покупателем, то Продавец возмещает Покупателю расходы на пересылку Товара при наличии документов, подтверждающих расходы на отправку (пересылку) Товара. Денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о компенсации расходов Покупателя, которое направляется по правилам, установленным п. 7.3.2 настоящего документа.

#### **7.10. Возврат, замена и ремонт Товаров ненадлежащего качества.**

7.10.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

7.10.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Такие требования предъявляются Покупателем

для товаров, на которые установлен гарантийный срок - в течение гарантийного срока, срока годности.

для товаров, на которые не установлен гарантийный срок - в пределах 2 (двух) лет со дня получения Товара при условии если Покупатель докажет, что недостатки возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

7.10.3. **Важно!** В отношении технически сложного Товара, Покупатель может предъявлять любые требования, указанные в п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи Покупателю такого Товара.

По истечении указанного срока, Покупатель может потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы, либо предъявить требование о его замене такого Товара в одном из следующих случаев:


- обнаружен существенный недостаток Товара;
- нарушен установленный срок для устранения недостатков Товара;
- невозможно использовать Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Постановлением Правительства Российской Федерации. Стороны вправе ссылаться только на тот Перечень технически сложных товаров, который действовал на момент обращения Покупателя с Заявлением, оформленным в соответствии с п. 7.10.4. настоящего документа.

7.10.4. При обнаружении в Товаре недостатков в срок, установленный п. 7.10.2. настоящего документа, Покупатель:

1) в день обнаружения указанных недостатков сообщает об этом Продавцу по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте, по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

2) направляет по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot> в адрес Продавца фото/видео материалы, на основе которых Продавец принимает решения о необходимости/отсутствии необходимости отправки товара Покупателем в адрес Продавца. Такое решение должно быть принято Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанных материалов.

3) направляет в адрес Продавца заполненное  Заявление с требованиями, которые Покупатель вправе предъявить Продавцу в соответствии положениями ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".


по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о а) фамилии, имени, отчестве Покупателя; реквизиты документа, признаваемого в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза в качестве документа, удостоверяющего личность б) адресе фактического проживания Покупателя; в) сведения о контактном телефоне Покупателя; г) адресе электронной почты (при наличии); д) сведения по Товару и его оплате; е) дате передачи Товара Покупателю (в том числе чек или любой иной документ, подтверждающий факт оплаты товара) и возврата его Продавцу; ж) вид требования; з) платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств (если такие требования заявлены Покупателем; и) возможность/отсутствие возможности у Покупателя участвовать в проверке качества товара; к) иные требования службы Сервисной поддержки Продавца, подтверждающие фактические обстоятельства на которые ссылается Покупатель.

Заявление Покупателя передается в адрес Продавца в виде скан-копии, оригинал указанного Заявления направляется одновременно с Товаром, если Покупатель направляет Товар в адрес Продавца.

Бланк возврата, который можно использовать, а также дополнительную информацию о процедуре сервисного обслуживания, Покупатель уточняет: по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru); через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

4) **Важно!** в случае необходимости провести проверку качества Товара, по требованию Продавца Покупатель обязан предоставить Товар с недостатками для такой проверки Продавцу (п. 1 и 3 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29).

 Возврат Товара осуществляется Покупателем путем отправки Товара в адрес Продавца: 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24/2, кор. 3, пом. 1001. Товар должен быть возвращен вместе с гарантийным талоном.

Возможные способы возврата Товара сообщаются Продавцом.

**Возврат Товара с наложенным платежом не допускается.** При нарушении Покупателем данного условия Продавец вправе взыскать с Покупателя все расходы связанные транспортировкой и/или пересылкой данного Товара.

5) после получения Товара с недостатками от Покупателя, Продавец, в пределах сроков, установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения отдельных требований Покупателя, проводит проверку качества Товара, результаты которой являются основанием для удовлетворения требований Покупателя или отказа в их удовлетворении.

6) **Важно!** в случае спора о причинах возникновения недостатков в Товаре, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара, о чем уведомляет Покупателя любым доступным способом. Покупатель, в свою очередь, может реализовать права, предусмотренные п. 5 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", на присутствие при проведении экспертизы или при несогласии оспорить заключение в судебном порядке.

7.10.5. Продавец обязан рассмотреть требования Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества в течение сроков, установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.10.6. Если по результатам независимой экспертизы, указанной в п. 7.10.4. подп. 6 настоящего Договора, установлено, что Продавец отвечает за возникшие недостатки Товара, то он удовлетворяет заявленные требования Покупателя и компенсирует только документально подтвержденные расходы, понесенных Покупателем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заключения независимой экспертизы.

7.10.7. Если по результатам независимой экспертизы, указанной в п. 7.10.4. подп. 6 настоящего Договора, установлено, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает, Покупатель возмещает Продавцу понесенные им документально подтвержденные расходы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заключения независимой экспертизы.

**В таком случае Товар возвращается Покупателю за его счет на указанный им в заявлении адрес.**

Если Покупателем Товар не получен, вернулся на склад Продавца, и Покупатель не оплатил расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, расходы по пересылке товара и иные сопутствующие расходы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

7.10.8. Сторона, которая является отправителем Товара обязана использовать транспортные (товаросопроводительные) документы, которые предусмотрены национальным законодательством страны -

участницы Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) с целью соблюдения порядка и условий перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в Российскую Федерацию.

7.11. Денежные средства могут быть возвращены Покупателю любым из нижеперечисленных способов.

7.11.1. использованием того же способа платежа, который был использован Покупателем при оплате Товара;

7.11.2. посредством возврата на банковские реквизиты Покупателя;

**Срок поступления денежных средств на банковские реквизиты Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.**

7.11.3. перевод денежных средств почтовым переводом на адрес, указанный Покупателем в Заявлении.

## **8. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ. УВЕДОМЛЕНИЯ. ПРЕТЕНЗИИ. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.**

8.1. Все претензии по Товарам Покупатель должен направлять по адресу электронной почты [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru) /либо через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> / либо Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot> /либо заказным письмом по адресу: 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154.

8.2. Покупатель согласен, что **ответы на все его письменные сообщения** (претензионные письма, заявления, уведомления и иные) направленные им в адрес Продавца, **направляются в адрес Покупателя в электронном виде** в виде электронного документа по электронной почте/через форму обратной связи.

8.3. Под электронным документом для целей п. 8.2. настоящего документа (Договора) понимается сообщение в формате электронной почты, через форму обратной связи, содержащее непосредственно в сообщении или в качестве приложения к нему электронный (созданный в результате сканирования графический файл либо в результате сохранения документа в формат PDF) образ оригинального документа, содержащего подпись Стороны и печать Стороны (если это требуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации).

8.4. Стороны осуществляют обмен информацией в электронной форме, в частности, посредством обмена электронными документами, подписанными простой электронной подписью.

8.5. Стороны предусмотрели следующие правила определения Стороны, подписывающей электронный документ, по ее простой электронной подписи:

Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, во всех случаях электронного взаимодействия между ними в рамках исполнения настоящего документа (Договора).

Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Покупателя, если он направлен с адреса электронной почты Покупателя, который указан (сообщен) им любым доступным способом Продавцу: при оформлении Заказа, в Заявлениях, либо по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте, по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> или Telegram-канал <https://t.me/UserServiceBot>.

Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Продавца, если он направлен с адреса электронной почты [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ через форму обратной связи через форму обратной связи <https://zabota.gradushaus.ru/> на адрес электронной почты Покупателя.

8.6. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему документу (Договору), Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, Стороны вправе обратиться в суд.

### **8.7. Договорная подсудность дел.**

8.7.1. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего документа (Договора) или в связи с ним, не урегулированные сторонами путем переговоров (п. 8.6. настоящего Договора), подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7.2. Спор, по которому Продавец является Ответчиком, подлежит рассмотрению в судебном органе в Российской Федерации по правилам главы 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации" от 14.11.2002 № 138-ФЗ, так как Продавец (Ответчик) находится на территории Российской Федерации и имеет имущество, находящееся на территории Российской Федерации, и иск вытекает из договора, по которому полное или частичное исполнение должно иметь место или имело место на территории Российской Федерации, либо такой спор относится к исключительной подсудности судов в Российской Федерации.

**Важно!** Положение настоящего пункта не может ограничивать права Покупателя, если он имеет право на защиту в области защиты прав потребителей, что и граждане других государств-членов Евразийского экономического союза, и имеет право обращаться в государственные и общественные организации по защите прав потребителей, другие организации, а также суды и (или) осуществлять иные процессуальные действия на тех же условиях, что и граждане этих других государств-членов Евразийского экономического союза.



8.7.3. Спор, по которому Покупатель является Ответчиком, подлежит рассмотрению в судебном органе в Российской Федерации по правилам главы 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации" от 14.11.2002 № 138-ФЗ, так как Покупатель (Ответчик) либо имеет имущество, находящееся на территории Российской Федерации, либо иск вытекает из неосновательного обогащения, имевшего место на территории Российской Федерации, либо Покупатель (Ответчик) имеет место жительства в Российской Федерации, либо иск вытекает из договора, по которому полное или частичное исполнение должно иметь место или имело место на территории Российской Федерации, либо такой спор относится к исключительной подсудности судов в Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем публичной оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа.

9.6. Продавец не несет ответственность (освобождается от ответственности) за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо обязательств по настоящему документу (Договору) вследствие событий вне его контроля (далее - «Обстоятельство непреодолимой силы»).

9.6.1. Обстоятельство непреодолимой силы включает любое действие, событие, ненаступление события, акт бездействия или непредвиденную ситуацию вне обоснованного контроля Продавца, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие:

- пожар, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, или иные стихийные бедствия, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), забастовки, блокировки или иные производственные конфликты, народные волнения, массовые беспорядки, вторжения, террористические атаки или угрозу террористических атак, военные действия (будь то с объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям, диверсии, ограничения;

- невозможность использования перевозок (железных дорог, судов, воздушных транспортных средств или автомобилей, а также иных общественных и частных транспортных средств), финансово-экономический кризис, а также ограничительные меры государственных органов и/или органов местного самоуправления, в том числе которыми устанавливается запрет или ограничение на перевозки;

- невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей;

- акты, декреты законодательства, постановления или ограничения правительства государства – члена Евразийского экономического союза;

- любую забастовку сотрудников транспортных компаний, почты или иные виды забастовок в транспортных компаниях, неоказание услуг транспортными компаниями или аварийные случаи.

9.6.2. В случае наступления указанных обстоятельств Продавец обязан в разумные сроки уведомить об этом Покупателя. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, или уполномоченной организацией является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ.**

10.1. Настоящий документ (Договор/публичная оферта) вступает в силу с момента его акцепта (оформления Заказа) Покупателем, и действует до момента фактического исполнения его условий сторонами.

10.2. Продавец вправе изменить оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице, если иной срок вступления изменений в силу не определен Продавцом при их опубликовании. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Покупатель обязан соблюдать условия настоящего документа (Договора), за исключением случаев, когда такие условия подлежат изменению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или какого-либо государственного органа, в таком случае изменения распространяется на ранее возникшие отношения между Продавцом и Покупателем.

10.3. В случае если какие-либо положения настоящего документа (Договора) признаны соответствующим органом, судом недействительными, незаконными или утратившими силу в любом объеме, либо невозможность применения каких-либо пунктов (пункта) настоящего документа, такое условие или положение отделяется от остальных условий и положений в соответствующем объеме, при этом оставшиеся условия и положения сохраняют свое действие (не влечет за собой недействительность остальных положений).