| | GAIA | | | | | |
|---|--------|--|--|--|--|--|
| Nº Categoria | ID | Descrição da Recomendação | | | | |
| 01 | | A cor de fundo deve ser diferente o suficiente da cor do objeto do primeiro plano e possui contraste adequado. Dê preferência para planos de fundo de cores claras ou branco para destacar os objetos ou textos do primeiro plano. | | | | |
| 02 | VVT_03 | Cores não deve ser a única forma de transmitir um conteúdo. O conteúdo também deve ser compreendido sem imagens ou estilos. É recomendável associar rótulos textuais a elementos. | | | | |
| 02 03 04 05 06 Vocabulário 07 Visual e | VVT_04 | Em caso de dúvidas se o contraste está adequado, utilize ferramentas de verificação de contraste para comparar a cor de plano de fundo e a cor do elemento do primeiro plano. | | | | |
| 04 | VVT_05 | Facilitar a navegação e compreensão do conteúdo através de linguagem visual e texto com linguagem simples que não utilize jargões, como termos técnicos. | | | | |
| 05 | VVT_06 | Use linguagem simples, apropriada ao conteúdo, evitando erros ortográficos e gramaticais, evitando coloquialismo, linguagem conotativa, metáforas, texto não literal, abreviações e acrônimos. | | | | |
| 06 Vocabulário | VVT_07 | Procure ser sucinto, escrevendo textos simples, claros e suficientemente descritivos sobre as informações que devem ser compreendidas. Não escreva parágrafos longos. | | | | |
| | VVT_08 | Escreva rótulos consistentes de formulários, botões e outras partes do conteúdo, utilizando termos de fácil compreensão. | | | | |
| 08 Textual (VVT) 09 | VVT_11 | Atente-se para a legibilidade do texto quanto à altura de linha, evite linhas com mais de 80 caracteres e não espace muito as palavras e letras. | | | | |
| 09 | VVT_14 | Faça uso de marcações de cabeçalho (títulos e subtítulos). | | | | |
| 10 | VVT_15 | Use fontes sem serifa como Arial, Verdana, Helvetica e Tahoma. | | | | |
| 11 | | Os ícones e imagens, principalmente se tratarem de emoções e situações de vida cotidiana, devem representar claramente as ações concretas e baseadas no mundo real, evitando metáforas. | | | | |
| 12 | VVT_17 | Sempre que possível, use ações e padrões de interação que as crianças podem conhecer e aprender a utilizar na vida real. No caso páginas e aplicações utilizadas em dispositivos móveis como tablets, faça uso das ações naturais providas por estes dispositivos para manipular elementos na tela. | | | | |
| 13 | | Reproduzir ações, interações e objetos que sejam reconhecíveis ou compatíveis com o mundo real. | | | | |
| 14 | CTC_01 | Forneça funcionalidades para aumento de texto, quando possível, mesmo os navegadores web possuindo esta função de modo nativo. | | | | |
| 15 16 | CTC_02 | Permita aos usuários alterar cores, fontes e voz utilizada nos botões, para o caso de botões que possuam narrativas. | | | | |
| 16 | CTC_03 | Permita aos usuários alterar a fonte dos textos do site. | | | | |
| 17 Customização | CTC_04 | Permita aos usuários alterar o esquema de cores da página, incluindo um modo de alto contraste. | | | | |
| 18 (CTC) | CTC_05 | Tenha funções de customização para posicionamento da navegação e para execução de sons e narrações. | | | | |
| 19 | CTC_06 | Permitir customizar os botões com símbolos e palavras ou apenas palavras. | | | | |
| 18 (CTC) 19 20 | CTC_08 | Permitir alterar cores, fontes e voz utilizada nos botões. | | | | |
| 21 | CTC_09 | Permitir customizar cores e sons utilizados no site ou aplicação. | | | | |
| 22 | CTC_15 | Tenha funções de customização do website para tamanho do texto, posicionamento da navegação (esquerda ou direita), modo de contraste, impressão e som. | | | | |
| 23 | ENG_01 | Ao planejar o design de sua aplicação ou página web, evite inserir elementos que distraiam como animações, fontes não convencionais (como as "fontes fantasia") e sons de fundo. | | | | |
| 24 | ENG_02 | Minimize a inclusão de muitos elementos na tela, pois isto também pode impedir que a pessoa tenha foco no conteúdo principal. | | | | |
| 24 25 26 Engajamento | ENG_04 | Evite também elementos que piscam ou brilham, pois eles podem ser incômodos à pessoa com TEA, especialmente às crianças. | | | | |
| 26 Engajamento | | Projete interfaces "limpas", que apresentem poucos elementos e que foquem na tarefa atual a ser desempenhada pela pessoa. | | | | |
| 27 (ENG) | ENG_07 | Projete pensando se todas as funcionalidades planejadas serão necessárias. Você pode reduzir a complexidade do site ou aplicação diminuindo as funcionalidades disponíveis, quando possível, analisando funções e recursos que podem causar estresse desnecessário ou frustração. | | | | |
| 28 29 | ENG_14 | Projete interfaces que permitam engajamento para comunicação e compreensão de linguagem através do uso de imagens, ícones e sons. | | | | |
| 29 | ENG_15 | Para aplicações voltadas a crianças e adolescentes com TEA, motive gradualmente a colaboração e a interação com o uso de signos e representações reconhecíveis pelo usuário. | | | | |
| 30 | RER_01 | Imagens como ilustrações, diagramas, ícones e animações devem ser utilizadas para transmitir conteúdo e com texto auxiliar como indicação contextual para auxiliar na compreensão de conteúdo. | | | | |
| 31 | | Garanta que as múltiplas representações estejam próximas para reforçar a comparação e associação com o termo apresentado. | | | | |
| 32 33 | RER_03 | Use figuras, ícones e símbolos junto aos textos. | | | | |
| 33 | RER_04 | Ofereça alternativas para informação sonora e visual, complementando preferencialmente com texto. | | | | |
| 34 Representações | | Em caso de uso de símbolos não reconhecidos pelo usuário, fornecer relação com o texto e permitir que o símbolo não atrapalhe a interação, mas que auxilie a correlação com símbolos conhecidos de forma a contribuir com o enriquecimento do repertório do usuário. | | | | |
| [33] Dadwadaa4aa | | Símbolos e seus respectivos nomes devem estar relacionados na interface. | | | | |
| 36 _(DED) | | Quando possível, símbolos e vocabulários específicos devem ser explicados dentro da aplicação ou apresentar recurso de ajuda que os clarifique. | | | | |
| 37 (KEK) | | Forneça legendas em áudio para textos. | | | | |
| | | Forneça áudio ou dublagens para que as palavras sejam lidas em voz alta. | | | | |
| 38 | RER_10 | | | | | |
| 39 | MUT_01 | Apresente conteúdo em múltiplos meios como alternativa aos textos: imagens, vídeo e áudio. Use estas alternativas para ajudar a ilustrar ou complementar a comunicação sobre o conteúdo. | | | | |
| 40 Multimidia | | Quando possível, complemente textos com imagens, gráficos e outras ilustrações. | | | | |
| (MUT) | | and production to the continued of the action of the actio | | | | |

| 41 | | MUT_04 | Use de ícones e palavras associados, utilizando também equivalente sonoro ao selecionar os ícones. | |
|-----------------|--|--------|--|--|
| 42 | Visibilidade do Estado do Sistema (VES) | VES_01 | Apresente instruções adequadas sobre formulários e o formato das informações solicitadas, provendo mensagens claras sobre os erros e mecanismos para solucionar os erros. | |
| 43 | | VES_02 | Disponibilizar instruções de ajuda que apresentem a interação a ser realizada em um item. | |
| 44 | | VES_03 | Informar o usuário sobre mudanças de estado em elementos de interface. Esta informação pode ser visual, sonora ou textual, mas é necessário ser claramente representada na interface. | |
| 45 | | VES_05 | Use métodos de navegação como "desfazer" e "voltar" para ajudar os usuários quando estiverem perdidos. | |
| 46 | | REP_01 | O alvo dos links deve ser sempre previsível. Por exemplo: links que abrem em uma nova janela ou aba do navegador devem ser claramente indicados através de ícones ou indicativo textual. | |
| 47 | | REP_02 | Elementos e interações similares devem produzir resultados similares previsíveis. Um botão com uma determinada aparência deve se comportar da mesma forma em quaisquer locais em que ele seja exibido no site ou aplicação. | |
| 48 | | REP_04 | Use componentes grandes como botões e caixas de seleção maiores. | |
| 49 | | REP_05 | Utilize ícones e fontes maiores para mostrar funções-chave do software. | |
| 50 _I | Reconhecimento | REP_06 | Os botões de navegação devem ser claros, grandes e consistentes. | |
| | a Draviaibilidada | REP_08 | Links e botões devem ter área de clique adequada. A área de clique corresponde ao espaço onde o usuário pode clicar ou tocar para interagir com o elemento. Em botões, a área de clique corresponde ao tamanho do botão, já em links, esta área não é visível, mas é possível controla-la no design. | |
| 52 | | REP_09 | Quando a pessoa interagir com um elemento de forma diferente da qual o elemento deve ser acionado, forneça imediatamente uma mensagem para indicar que aquela ação não deve ser realizada e como a pessoa deve interagir com aquele elemento. | |
| 53 | | REP_10 | Quando possível, forneça previamente a instrução sobre como utilizar, acionar ou interagir com o elemento, próximo ao mesmo, para que a pessoa possa compreender previamente as restrições de interação. | |
| 54 | | REP_11 | Evite exibir as mensagens de feedback somente depois de uma série de interação ou longe do elemento, por exemplo, exibir o feedback depois de preencher um formulário e submeter as informações. É importante que o feedback seja imediato. | |
| 55 | (NAV) | NAV_01 | Garanta que a navegação seja consistente ao longo do site, apresentando o mesmo menu e as mesmas opções de navegação. | |
| 56 | | NAV_02 | Use indicadores de localização e progresso na página sempre que possível. Uma boa solução é o recurso de breadcrumb trail que possui o seguinte formato: Página inicial > Seção > Subseção. | |
| 57 | | NAV_03 | Se necessário, use botões para sair, voltar à página inicial, obter ajuda ou ir para a próxima página em cada página. | |
| 58 | | NAV_04 | Forneça diferentes formas de navegar no site como, por exemplo, através de um menu hierárquico ou opções de busca. | |
| 59 | | | Evite redirecionamentos automáticos de página e expiração de tarefas por tempo. | |
| 60 | | | Caso seja necessário um redirecionamento de página ou expiração de tarefa, forneça uma mensagem clara ao usuário com possibilidade de cancelamento da ação. | |
| 61 | | | Use botões para sair, voltar à página inicial, obter ajuda ou ir para a próxima página em cada página. | |
| 62 | Resposta às | REA_01 | Forneça feedback aos usuários: confirme ações ou tarefas realizadas corretamente ou alerte sobre possíveis erros. | |
| 63 | Ações | REA_03 | Utilizar feedbacks ou instruções verbais e auditivas em conjunto pode permitir melhor atenção, compreensão da instrução/requisição e reduzir a probabilidade de ações erradas. | |
| 64 | | REA_05 | Imagens de emoções negativas não devem ser utilizadas nos feedbacks de erro ou resposta incorreta, pois a criança pode não compreender o significado do ícone e ficar atraída pela imagem, realizando repetidamente o erro para ver a imagem novamente. | |
| 65 | Interação com | ITS_01 | Previna seleções acidentais com seleção prolongada, evitando que um ícone seja ativado com um toque curto. | |
| 66 | Tela Sensível ao Toque (ITS) | ITS_02 | A interação com a tela sensível ao toque deve ter a sensibilidade adequada: devem ser prevenidos toques acidentais, mas a interface também não deve requerer muito esforço físico para tocar ou selecionar elementos. | |

| | AutismGuide | | | | |
|----------------------|--------------------------------|---------|--|--|--|
| N° | Categoria | ID | Descrição da Recomendação | | |
| 01 | Carga de Trabalho (WKLD) | WKLD_01 | Apresentar uma interface minimalista, simples e clara (evitar o uso de imagens de fundo, a fonte da letra deve ser sem serifa e em cores suaves, utilizar cores e luminosidade para permitir evidenciar elementos mais importantes, etc.). | | |
| 02 | | WKLD_03 | Evitar grande quantidade simultânea de funcionalidades, imagens, animações, etc. | | |
| 03 | (VVKLD) | WKLD_04 | Evitar a presença de informação não pertinente (fonte de distração a partir de diferentes mídias: áudio, imagem, texto, etc.). | | |
| 04 | | WKLD_06 | Possuir filtros pré-estabelecidos para configuração de cores (evitar cores "negativas" e alta luminosidade). | | |
| 05 | - | | Adotar uma linguagem textual familiar. | | |
| 06 | | | Adotar uma linguagem visual familiar. | | |
| 07 | Códigos (SGCD) | SGCD_03 | Adotar uma linguagem textual simples, clara e precisa (sem acrônimos, abreviações, jargões, evitar textos não literais como metáforas, ironias, duplo sentido, etc.). | | |
| 80 | | SGCD_04 | Adotar uma linguagem visual de fácil compreensão (imagem, icône, fotografia, desenhos, símbolos, etc.). | | |
| 09 | Consistência | CNST_01 | Ser constante em suas diferentes partes: organização dos elementos na tela, elementos de interação e de navegação. | | |
| 10 | (CNST) | CNST_02 | Apresentar conteúdos previsíveis | | |
| 11 | | ERRM_01 | Permitir de poder confirmar, cancelar, se recuperar de uma ação e explicitar a impossibilidades de ações. | | |
| 12 | | ERRM_02 | Permitir de reverter um erro e, se necessário, com uma ajuda multimídia e multimodal com a apresentação de diferentes mídias simultâneas (texto, áudio , vídeo, imagem, etc.) | | |
| 13 | Gestão de Erro (ERRM) | ERRM_03 | Apresentar mensagens de erro de boa qualidade (mensagens claras, multimídia e multimodal com a apresentação de diferentes mídias simultâneas (texto, áudio, vídeo, imagem, etc.); sem restringir a indicação de sucesso ou falha unicamente a partir de cores ou de representações de expressões faciais (careta, sorriso, dúvida, surpresa, etc.) ou à termos negativos ("perdeu" ou "erro" ou "falha", etc.). | | |
| 14 | | ERRM_04 | Permitir prevenir erros relacionados ao uso da tela sensível ao toque e dos botões presentes no recurso digital (tablet, smartphone, etc). | | |
| 15 | Compatibilidade | CMPT_03 | Apresentar uma linguagem adequada, multimídia e multimodal com a apresentação de diferentes mídias simultâneas (texto, áudio , vídeo, imagem, etc.). | | |
| 16 | (CMPT) | CMPT_06 | Permitir que o usuário se expresse via tela sensível ao toque (desenhar ou escrever escolhendo o dedo, a caneta ou a partir do teclado virtual. | | |
| 17 | | ECTL_02 | Deixar ao usuário principal (pessoa no espectro autista) a liberdade de navegação. | | |
| 18 | Controle Explícito | ECTL_03 | Facilitar a seleção dos elementos de interação (ícone, itens de menu, campos de entrada de dados, etc.) a partir de um tamanho suficientemente grande. | | |
| 19 | (ao usuário) | | Permitir a apresentação de um timer (educação estruturada) para prever o tempo de execução da atividade. | | |
| 20 | | ECTL_05 | Evitar o redirecionamento automático de página/tela. | | |
| 21 | | | Permitir facilitar a seleção de elementos de interação (ícones, itens de menu, campos de entrada de dados, etc.) a partir de um sensibilidade ao toque adaptada às particularidades motoras do usuário. | | |
| 22 | | ADAP_08 | Permitir personalizar a organização os elementos de interação (botões, menu, ícones, janelas, etc.) em função da lateralização do usuário (destros, canhotos ou ambidestro). | | |
| 23 | Adaptabilidade | ADAP_09 | Permitir personalizar as características da interface (cores, tamanho da fonte, tipo da fonte, plano de fundo, tamanho da tela) a partir de proposições pré-definidas de configuração. | | |
| 24 | (ADAP) | ADAD 10 | Permitir personalizar as mídias (inserir imagens, fotos, vídeos, textos, áudios: voz sintetizada ou natural) a partir de suportes existentes ou via registro de novos conteúdos (pelo uso da câmera, microfone, etc.). | | |
| 25 26 | | ADAP_11 | Permitir personalizar a visualização das mídias (modificar o tamanho das imagens, o contraste das imagens, a intensidade do som, a velocidades do audio e video, a fonte do texto, etc.). | | |
| 26 | | ADAP_14 | Apresentar enunciados multimídia e multimodal com a apresentação de diferentes mídias simultâneas (texto, áudio , vídeo, imagem, etc.) visíveis, claros e imediatos. | | |
| 27 | | GUID_01 | Permite reconhecer onde o usuário se situa na aplicação. | | |
| 28 | | GUID_02 | Possuir um tutorial simples, claro e focalizado nas atividades do usuário principal (pessoa no espectro autista) com suporte de mídias (áudio, imagem, animação, etc.), assim como um tutorial para guiar o usuário secundário (perfil cuidador) sobre o uso e a configuração da aplicação. | | |
| 29 | | GUID_03 | Apresentar uma estrutura de navegação, com a representação das opções globais: sair, retornar, página/tela principal (home) e ajuda. | | |
| 30 | | GUID_04 | Apresentar o localizador de navegação (avançar, voltar) na parte superior ou inferior de cada página/tela. | | |
| 29 30 31 | Condução | GUID_06 | Possuir listas, títulos, cabeçalhos, marcadores, etc., para organizar as informações. | | |
| 32 | (GUID) | GUID 07 | Apresentar indicação de progresso na execução das atividades (com estratégias de reforço positivo). | | |
| 32 33 34 35 | | | Possuir uma estratégia de mudança de página/tela progressivo. | | |
| 34 | | | Apresentar retorno (feedback) imediato às ações dos usuários (o tempo de resposta deve ser o menor possível). | | |
| 35 | | | Possuir um modo de utilização com ajuda (a partir de um botão de ajuda SOS) ou sem ajuda. | | |
| 36 | | | Apresentar o tema e os objetivos da aplicação. | | |
| | | | in the control of the | | |

| | COGA | | | | | |
|--|---|--------|---|--|--|--|
| Nº | Categoria | ID | Descrição da Recomendação | | | |
| 01 | | PPU_2 | Serviços da Web que permitem conversão de texto em fala. | | | |
| 02 03 | | PPU_4 | Complementos, barras de ferramentas ou extensões permitirão ao usuário fazer mudanças estilísticas. | | | |
| | Personalização e | PPU_5 | Extensões como Legibilidade removerão anúncios. | | | |
| 04 | preferências do | PPU_6 | Simplificação de texto. | | | |
| 05 06 | usuário (PPU) | PPU_9 | Feedback tátil (consulte UltraHaptics: Feedback tátil multiponto no ar para superfícies de toque [Carter-1]). | | | |
| 06 | | PPU_12 | O software Widgit's Point permite aos usuários apontar para uma palavra e obter um símbolo (consulte Símbolos Widgit [Widgit-1]. | | | |
| 07 | | PPU_13 | Suporte de símbolo para interoperabilidade (The Noun Project (icons); Max Lundälv (concept coding framework); Arabic symbol dictionary; ARASAAC symbols). | | | |
| 08 | Segurança e Privacidade na Web (SPW) | SPW_2 | Desenvolva e use uma interface consistente, como conjuntos comuns de vocabulário e iconografia, nos sites. | | | |
| 09 | | CMV_1 | O vídeo com áudio deve ser legendado e / ou ter uma descrição de áudio, que fornece informações importantes não descritas ou faladas na trilha sonora principal. | | | |
| 10 | Entrega de Conteúdo Multimodal - | CMV_2 | Ter o conteúdo estruturado de forma a ser claramente identificado ou sinalizado (por exemplo, com um slide que diz "etapa dois - remova a lavadora antiga" ou "etapa três - coloque a nova lavadora") | | | |
| 11 | Vídeo (CMV) | CMV_3 | A estrutura é navegável (por exemplo, uma pessoa pode pular diretamente para a etapa dois). | | | |
| 11 12 13 | , , | | As palavras-chave são identificadas e podem ser saltadas diretamente. | | | |
| 13 | | CMV_5 | Habilitando marcadores e anotações (que podem ser navegados). | | | |
| 14 | Entrega de Conteúdo Multimodal - Texto (CMT) | CMT_1 | Padrões de linguagem simples relevantes para a língua e a cultura; (Exemplos para inglês incluem: explicações literais, por exemplo, sem jargão, gíria e metáforas; voz ativa, não voz passiva; e uso mínimo ou não de acrônimos e abreviações.). | | | |
| 15 | Entrega de | CMT_2 | Estruturas visuais e organizacionais, por exemplo, títulos e listas com marcadores; | | | |
| 16 | Conteúdo Multimodal | CMT_3 | Tamanho de fonte grande; e fonte sans-serif. | | | |
| 17 | | DTC_1 | As sobreposições não devem ser usadas sempre que possível. | | | |
| 18 | Distrações (DTC) | DTC_2 | Onde inevitável, a finalidade de uma sobreposição deve ser clara. A sobreposição deve ser facilmente removida sem rolagem. O mecanismo de fechamento deve ser claro, fácil de encontrar, com um único clique e eficaz. Os mecanismos de fechamento devem ser consistentes, padronizados e proeminentes. | | | |
| 19 | | | Distrações incorporadas no conteúdo devem ser evitadas. | | | |
| 20 | | SVZ_4 | O texto programado deve ser ajustável (como em todas as mídias acessíveis). | | | |
| 21 | Sistemas de Voz (SVZ) | SVZ_6 | A recuperação de erros deve ser simples e leva você a um operador humano. A resposta a um erro não deve ser desligada pelo usuário ou enviada a um menu mais complexo. De preferência, eles devem usar um dígito reservado. | | | |
| 22 23 | | | O anúncio e outras informações não devem ser lidas, pois podem confundir o usuário e dificultar a retenção de atenção. | | | |
| 23 | | SVZ_8 | Os termos usados devem ser o mais simples possível. Como navegação e rotulagem inadequadas ou ambíguas podem criar confusão, é importante padronizar controles, recursos e navegação em um sistema de pagamento na Web - a consistência | | | |
| 24 25 26 27 28 29 30 | | PGN_1 | ajudará bastante os usuários com dificuldades de memória de curto prazo. | | | |
| 25 | - | | É importante, sempre que possível, manter os menus curtos e fáceis de entender e usar etiquetas e sinais claros. | | | |
| 20 | - | | É essencial fornecer maneiras de voltar atrás ou recomeçar na navegação. Por exemplo, o uso de trilhas de navegação pode ajudar a confirmar a navegação e reforçar os objetivos. | | | |
| 27 | _ | | É essencial fornecer instruções e comentários para que os usuários saibam se fizeram a escolha correta e para ajudá-los a voltar aos trilhos quando encontrarem um erro. | | | |
| 28 | - | | É desejável aumentar o tamanho das áreas "clicáveis" para ajudar pessoas com problemas de processamento visual ou mobilidade. | | | |
| 29 | - | PGN_7 | Em um sistema de pagamento na web, é importante limitar o número de opções para evitar sobrecarga cognitiva e oferecer uma estrutura de decisão superficial ou estreita. | | | |
| 30 | Pagamentos | PGN_8 | Um sistema de pagamento na web deve ser projetado para evitar a necessidade de tarefas simultâneas. | | | |
| 31 32 33 | Navegação (PGN) | PGN_11 | É desejável fornecer definições e explicações para termos técnicos ou incomuns apresentados em um sistema de pagamento na web (por exemplo, utilizando as tags ABBR e ACRONYM em HTML, conforme apropriado). | | | |
| 32 | - | | Em um sistema de pagamento na Web, deve-se garantir que alertas e feedback permaneçam na tela até que um usuário os remova explicitamente. | | | |
| 33 | | PGN_13 | É importante otimizar os recursos de pesquisa e incluir tolerância a erros de ortografia e erros de digitação. | | | |
| 0.1 | | PGN_15 | Em um sistema de pagamento na web, é importante incluir texto / narração para usuários com problemas de baixo nível de alfabetização ou processamento. | | | |
| 34 | | | | | | |

| 35 | | PGL_1 | Consistência é uma meta de design para a maioria dos sistemas de pagamento na web. Todas as páginas em um sistema de pagamento na web devem permanecer o mais consistente possível. É importante garantir que o material esteja bem organizado em todas as páginas de um sistema de pagamento na web. |
|----|--------------------------------|-------|---|
| 36 | Pagamentos Layout (PGL) | PGL_3 | É benéfico destacar informações urgentes ou importantes em um sistema de pagamento pela web. Por exemplo, cor, realce e semântica HTML ou ARIA podem ser usadas para ajudar na percepção seletiva. |
| 37 | , , , | PGL_5 | É extremamente desejável usar alto contraste entre texto e plano de fundo. |
| 38 | | PGL_6 | Reduzir a desordem e o material extra em um sistema de pagamento pela web pode melhorar a usabilidade e a acessibilidade para pessoas com deficiência visual e cognitiva. |
| 39 | | PGM_1 | É desejável, uma vez que som e visão podem ser "modos complementares de informação", usar sons que os acompanham para ajudar a orientar o usuário sobre o que fazer ou aprimorar um ponto. Também é desejável usar prompts de áudio para sinalizar qualquer mudança de estado. |
| 40 | Pagamentos Multimídia (PGM) | PGM_2 | É desejável apresentar materiais de pagamento on-line em vários modos, como incluir legendas para leitores de áudio e tela para aprimorar o texto; isso pode ajudar a aumentar a compreensão. É essencial fornecer formatos alternativos para o material, para que os usuários possam escolher o formato que melhor se adapte às suas necessidades. |
| 41 | | PGM_3 | Em sistemas de pagamentos na web, pode ser importante usar gráficos totalmente acessíveis e ícones reconhecíveis como auxílio à navegação. |
| 42 | | PGM_5 | É desejável usar imagens familiares para ajudar na retenção de memória, pois pode haver várias etapas envolvidas no progresso através de um sistema de pagamentos na web. |
| 43 | Segurança Online (SOL) | SOL_3 | Obter ajuda e ou relatar algo preocupante deve ser extremamente fácil de fazer. Os usuários devem saber que nunca serão penalizados por denunciar algo. |
| 44 | | SOL_8 | Os usuários devem ser avisados quando saem do site ou acessam um site menos confiável, inclusive ao obter links de outros usuários. |

| | Desenho Universal | | | | |
|----------------|--|-------------|---|--|--|
| N° | Categoria | ID | Descrição da Recomendação | | |
| 01 | Conteúdo visual | | Priorizar reconhecimento em vez de lembrança: uso eficiente de imagens/símbolos. | | |
| 02 | e audiovisual - Imagens e símbolos (DCVA_IS) | DCVA_IS_02 | Promover clareza e objetividade na utilização de imagens. | | |
| 03 | | DCVA_TAL_01 | Rotular texto alternativo em conteúdo não textual (imagens, figuras, tabelas, gráficos, etc.). | | |
| 03 04 | | | Revisar e corrigir os erros de legendas geradas automaticamente. | | |
| 05 | | DCVA_TAL_08 | Permitir escolher entre: vídeo com legenda, vídeo sem legenda, audiodescrição. | | |
| 06 | Conteúdo visual e audiovisual - | DCVA_TAL_10 | Fornecer texto equivalente a audiodescrição. | | |
| 07 | Texto alternativo | DCVA_TAL_13 | Permitir personalização de cor, tamanho, sombra, contraste e posição da legenda no vídeo. | | |
| 08 09 10 | e legendas (DCVA_TAL) | DCVA_TAL_14 | Usar fontes simples e legíveis para a legenda do vídeo. | | |
| 09 |] (DCVA_TAL) | DCVA_TAL_15 | Usar diferentes cores em legendas de vídeo para identificar quem está falando. | | |
| 10 | | DCVA_TAL_13 | Permitir personalização de cor, tamanho, sombra, contraste e posição da legenda no vídeo. | | |
| 11 | | DCVA_TAL_16 | Possuir descrição textual para todos os estímulos de áudio. | | |
| 12 | Conteúdo visual e audiovisual - Vídeos e animações (DCVA VA) | DCVA_VA_02 | Permitir diminuição da velocidade de reprodução. | | |
| 13 | Conteúdo visual e audiovisual - Vídeos e animações (DCVA T) | DCVA_T_02 | Incluir resumo e legenda de tabelas. | | |
| 14 | Conteúdo visual | DCVA_M_01 | Utilizar recursos de áudio e vídeo, links para recursos multimídia, uso de slides, ferramentas de videoconferência, gráficos, mapas de conceitos mentais. | | |
| 15 | e audiovisual - Multimídia (DCVA M) | DCVA_M_02 | Ter redundância na apresentação do conteúdo (ex.: animação e narração, texto escrito e exemplo multimídia). | | |
| 16 | | DCV_LT_01 | Ter clareza e objetividade da linguagem textual. | | |
| 17 | - Linguagem textual (DCV_LT) | DCV_LT_05 | Incluir apresentação alternativa para texto escrito. | | |
| | | | Possibilitar a conversão de texto para fala. | | |
| 18 19 | - Linguagem | DCV_LF_03 | Ver o texto e ouvir a leitura em voz alta. | | |
| 20 | falada (DCV_LF) | DCV_LF_07 | Adaptar o conteúdo textual para áudio. | | |
| 21 | Conteúdo verbal - Idioma e | DCV_IV_04 | Evitar palavras supérfulas e expressões idiomáticas. | | |
| 22 | | DCV_IV_05 | Definir termos técnicos. | | |
| 23 | Design visual - Esquema de cores (DVEC) | DVEC_01 | Oferecer contraste suficiente de conteúdo (imagens, títulos, etc.) em relação ao fundo. | | |
| 24 | Design visual - | DV_LK_01 | Ter textos de hiperlink autodescritivos para indicar com precisão destino e conteúdo. | | |

| 25 | | DV OI 04 | Garantir que os recursos estejam claramente organizados e fáceis de encontrar. |
|----------|-------------------------------------|--------------|--|
| 26 | | DV_OI_05 | Ter indicação visual de que um conteúdo foi visitado (por exemplo: mudança de cor e forma). |
| 27 | Design visual - | DV_OI_08 | Manter a mesma localização e ordem para todos recursos e funcionalidades. |
| 28 | Organização das informações | DV_OI_09 | Rotular corretamente os botões. |
| 29 | (DV_OI) | DV_OI_10 | Fornecer orientações claras sobre a localização dos materiais. |
| 30 | | DV_OI_14 | Em telas maiores, apresentar termos técnicos em múltiplas mídias simultâneas. |
| 31 | Design visual - | DV_LD_04 | Oferecer tamanho adequado dos botões na tela. |
| 32 | Layout e dispositivos | DV_LD_07 | Usar estilos de título integrados e com hierarquia correta em vez de formatá-los manualmente. |
| 33 | (DV_LD) Design visual - | DV_PE_01 | Permitir personalização de tamanho de texto. |
| 34 | Personalização (DV_PE) | DV_PE_02 | Permitir personalização de cores. |
| 35 | Design de Visual - Design (DV_D) | DV_D_03 | Diferenciar áreas de navegação de áreas de ação. |
| 36 | V \ / | DI_OAAF_01 | Ter opções de ajuda apropriada e mensagens de erro. |
| 37 | | DI_OAAF_02 | Possuir uma seção de orientação com instruções claras. |
| 38 | | DI_OAAF_03 | Ter a opção de pesquisa disponível. |
| 39 | Design de | DI_OAAF_05 | Oferecer orientação e feedback das ações. |
| 40 | interação - Orientações, | DI_OAAF_08 | Usar avisos que ajudam o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros. |
| 41 | ajuda, alertas e | DI_OAAF_11 | Fornecer feedbacks sonoros das atividades. |
| 42 | feedbacks | DI_OAAF_13 | Incluir imagens com exemplos nas opções de ajuda. |
| 43 44 | (DI_OAAF) | DI_OAAF_15 | Permitir a escolha do tipo de feedback de acordo com a preferência do estudante em relação às atividades usando mídia (ex. texto, imagem, vídeo) e língua (ex. português, língua de sinais). |
| 44 | | DI_OAAF_17 | Ter um ajudante/guia que use linguagem afirmativa e com vocabulário familiar. |
| 45 46 | | DI_OAAF_18 | Incluir feedback afirmativo, de tom positivo, curto, preciso, educado e não ofensivo. |
| | Design de | DI_OAAF_19 | Fornecer feedback imediato. |
| 47 | interação - | DI_PE_02 | Possibilitar interfaces personalizáveis. |
| 48 | Personalização (DI_PE) | DI_PE_04 | Ter opções para usuário receber documentos de acordo com sua preferência (ex: linguagem, tipo de conteúdo). |
| 49 | Design de | DI_N_01 | Permitir navegação por toques, duplo toques e gestos (um, dois ou três dedos) em dispositivos móveis. |
| 50 | interação - Navegação | DI_N_02 | Anunciar as mudanças de conteúdo dinâmico no leitor de tela. |
| 51 | (DI_N) | DI_N_03 | Garantir que a navegação seja fácil em todo o aplicativo. |
| 52 | Design de | DI_DFIE_01 | Dar preferência aos estímulos visuais. |
| 53 | interação - Diferentes formas | DI_DFIE_02 | Possibilitar a expressão verbal e não verbal. |
| 54 | de interação e expressão | DI_DFIE_03 | Permitir diferentes modos de interação virtual. |
| | (DI_DFIE) Design de | | |
| | interação - | | |
| 55 | Tarefas e | DI_TA_03 | Ter interface simples e intuitiva para o envio de tarefas. |
| | atividades (DI_TA) | | |
| | Design de | | |
| 56 | interação - | DI_PA_02 | Criar sistemas estruturados e governados por regras que possam oferecer padrões repetitivos, erros seguros e condições de fronteira claras que reduzam as distrações. |
| | Planejamento (DI_PA) | | |
| 57 | Design de interação - | DI_IC_01 | Evitar movimentos repetitivos em botões pequenos. |
| 58 | Interação com a | DI_IC_02 | Oferecer instruções simples e intuitivas. |
| 59 | ferramenta (DI IC) | DI_IC_07 | Possuir interface fácil de aprender, identificar e memorizar. |
| | (51_10) | | |

| | Design Patterns DP-Aut | | | | |
|----|------------------------|-------------|--|--|--|
| N° | Categoria | ID | Descrição da Recomendação | | |
| 01 | | LG_01 | O design geral e a estrutura devem ser simples, claros e previsíveis; conteúdo secundário que distrai o usuário deve ser evitado. O número de features disponíveis a qualquer momento deve ser limitado. | | |
| 02 | | LG_02 | Figuras devem ser usadas junto a representações de informação redundante, ajudando a ilustrar conceitos. | | |
| 03 | • | 1 1 (4 () 3 | O texto deve acompanhar figuras. Deve ser claro, simples e curto (com no máximo uma frase por linha); deve estar numa fonte grande (14), em estilo San-serif simples (ex. Verdana) de cor suave. Cabeçalho e título deve ser usado. | | |
| 04 | (LG) | LG_04 | Sons de fundo, texto se movendo, imagens piscando e rolagem horizontal devem ser evitados (distração no geral). | | |
| 05 | | LG_05 | Figuras podem ser desenhos, fotografias, imagens simbólicas; devem ser fáceis de entender, compatíveis com o mundo real para serem facilmente compreendidas; não devem estar no background; devem ter um foco nítido. | | |
| 06 | | LG_07 | O conteúdo deve ser previsível e prover feedbacks. | | |
| 07 | | EN_01 | A navegação deve ser consistente e similar em toda página/seção. | | |
| 08 | | | O site e a aplicação mobile devem ter uma estrutura simples e lógica. Desde a primeira vez, o usuário deve ser capaz de navegar e deve lembrar de informação navegacional mesmo após sucessivas visitas ou usos. | | |
| 09 | Estrutura e | EN_03 | Adicionar informação e botões de navegação no topo/fim da página | | |
| 10 | Navegação (EN) | EN_04 | Rotule claramente elementos do site com o seu propósito, mesmo que pareça redundante, para tornar a navegação e as funcionalidades mais fáceis de serem acompanhadas. | | |
| 11 | (EIN) | EN_05 | Eficiência e disponibilidade. | | |
| 12 | | EN_06 | Mostre todas as features importantes e navegação do site para que o usuário não tenha que assumir se um item existe ou não e como acessá-lo. | | |
| 13 | | EN_07 | Tempos de carregamento devem ser rápidos. | | |
| 14 | | US_01 | Possibilitar customização. | | |
| 15 | | US_02 | Tentar engajar com o usuário. | | |
| 16 | | US_03 | O número de erros deve ser limitado. | | |
| 17 | | US_05 | Decomponha tarefas em subtarefas mais simples. | | |
| 18 | Linguagem | LI_01 | A linguagem deve ser simples e precisa. | | |
| 19 | (LI) | LI_02 | Acrônimos e abreviações, texto não-literal e jargões não devem ser utilizados. Caso seja necessário, dizer o que elas significam em palavras fáceis. | | |