



TRANSFORMACIÓN INNOVADORA

SISTEMA INTEGRAL PARA AUTOLAVADOS



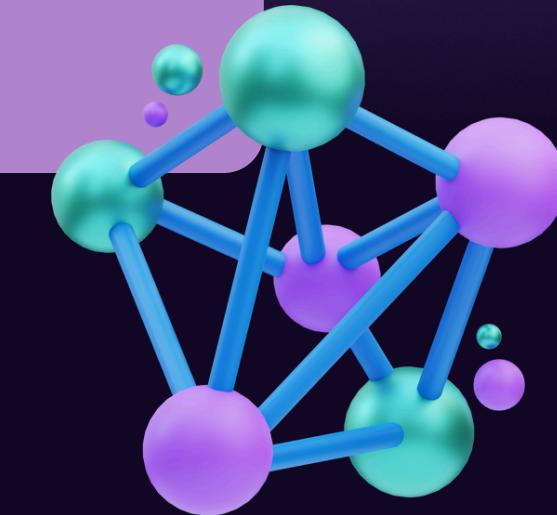


OBJETIVO

Desarrollar un sistema de software integral para autolavados que permita monitorear en tiempo real el estatus de los vehículos en cada etapa del servicio (espera, lavado, secado, finalizado), con el fin de optimizar la organización operativa diaria, mejorar la experiencia del cliente, facilitar el análisis financiero y evaluar el rendimiento del personal.

El sistema también deberá gestionar diferentes tipos de clientes, como “Cliente Premium” y “Cliente Normal”, permitiendo establecer beneficios exclusivos, prioridades de atención y precios diferenciados según su categoría.

Además, el software notificará automáticamente al cliente cuando su vehículo esté listo, optimizando los tiempos de espera y la capacidad operativa mediante una agenda inteligente y la asignación eficiente del personal en cada etapa del proceso.



PROPUESTA



El sistema propuesto es una solución integral para la administración operativa y financiera de un autolavado. Su objetivo principal es optimizar la atención al cliente, mejorar la eficiencia del personal y proporcionar herramientas analíticas para la toma de decisiones.

Este software permitirá:

- **GESTIÓN FINANCIERA:**

Consulta y análisis de ingresos en distintos períodos (diarios, semanales, mensuales), con reportes detallados por tipo de cliente y método de pago.

- **EVALUACIÓN DE RENDIMIENTO LABORAL:**

Registro de actividades por empleado, cálculo de productividad y generación automática de métricas para la asignación de premios mensuales.

- **ORGANIZACIÓN DE TURNOS:**

Los clientes podrán reservar y visualizar turnos disponibles, considerando el orden de llegada y la prioridad según su categoría.

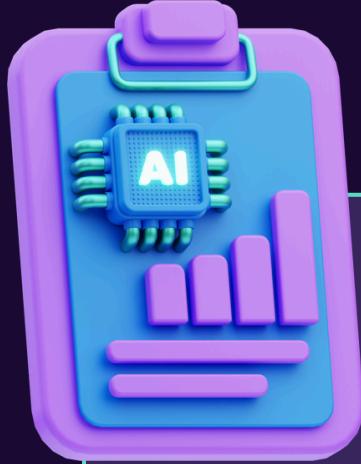
- **SEGMENTACIÓN DE CLIENTES:**

Clasificación en “**Premium**” y “**Normal**”, otorgando beneficios diferenciados como prioridad en turnos, tiempos de espera reducidos y promociones exclusivas.

- **SEGUIMIENTO DEL SERVICIO:**

Visualización en tiempo real del estado del vehículo (espera, lavado, secado), con notificaciones automáticas al cliente cuando el servicio esté finalizado.

COSTOS Y TIEMPOS



El proyecto tendrá un costo total de **\$250,000 MXN** e incluirá las funcionalidades previamente acordadas: gestión financiera, control de trabajadores, sistema de turnos y reportes administrativos.

El tiempo de desarrollo será de **2 meses**, contemplando el diseño, la programación y la implementación del sistema.

Se establece que el cliente deberá cubrir un **anticipo** de **\$100,000 MXN** al momento de la firma del contrato. Dicho anticipo **no será reembolsable** en caso de rescisión del contrato por parte del cliente.

BENEFICIOS DEL SISTEMA INTEGRAL PARA AUTOLAVADOS

- Optimización operativa
- Mejora la organización de los procesos y reduce tiempos muertos.
- Mayor satisfacción del cliente
- Turnos claros, notificaciones automáticas y trato diferenciado según su categoría.
- Incremento en ingresos
- Mejor control financiero, promociones segmentadas y fidelización de clientes Premium.
- Evaluación del desempeño del personal
- Métricas de productividad para motivar y premiar a los empleados.
- Toma de decisiones estratégicas
- Reportes en tiempo real para analizar ventas, costos y eficiencia.
- Ventaja competitiva
- Un servicio más rápido, ordenado y profesional frente a la competencia.



CLÁUSULAS



MODIFICACIONES POSTERIORES:

En caso de que, **una vez iniciado el proyecto**, transcurran 3 meses desde la fecha de inicio, **cualquier modificación solicitada** por el cliente **podrá ser realizada**; sin embargo, **no se garantiza** la **eficacia total** de dichos cambios **sobre la funcionalidad** previamente establecida, ya que podrían requerir ajustes adicionales en la arquitectura del sistema.



SERVICIOS ADICIONALES:

Dentro del software **se podrán integrar servicios externos** como WhatsApp Business, PayPal, Google Analytics y SendGrid, entre otros que puedan solicitarse en el futuro. **Dichos servicios no se encuentran contemplados en el precio del proyecto.**

El cliente será responsable de cubrir los costos de contratación y uso de estos servicios. En caso de que el cliente requiera que nuestro equipo los gestione o administre, se podrá realizar únicamente mediante un acuerdo por separado, enfocado específicamente en la administración de dichos servicios.

The background features a dark blue gradient with a prominent, undulating grid surface in the center. This grid has a fine, uniform square pattern on its left side and becomes larger and more irregular towards the right. On either side of the grid, there are vertical columns of a textured, purple-blue material that resembles the folds of a brain or a thick rope.

DISEÑO