



**Universidad de  
los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

**ISIS2304 – Sistemas Transaccionales**



## Caso de estudio: HotelAndes

### Listado de Requerimientos

<b>Nombre</b>	RF1. Registrar roles de usuarios
<b>Resumen</b>	Se registran los roles de usuario definidos en la descripción del negocio. Esta operación es realizada por el administrador del sistema. Debe incluir todos los roles de usuario indicados en el enunciado.
<b>Entradas</b>	
Rol de cada usuario	
<b>Resultados</b>	
El rol creado	
<b>RNF asociados</b>	
persistente	
privacidad	

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar usuario
<b>Resumen</b>	Ingresa la información necesaria para la creación de un usuario y lo registra.
<b>Entradas</b>	
Identificación (Tipo de documento y número de documento)	
Nombre	
Correo	
Rol	
<b>Resultados</b>	
El usuario creado	
<b>RNF asociados</b>	
Transaccionalidad	
Persistencia	



--

<b>Nombre</b>	RF3. Registrar tipo de habitación
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los tipos de habitaciones de los cuales dispone el hotel con su dotación correspondiente. Esto lo realiza el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de habitacion	
<b>Resultados</b>	
El tipo de habitación creada	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia	

--

<b>Nombre</b>	RF4. Registrar habitación
<b>Resumen</b>	Registra las instancias de las habitaciones de las cuales dispone el hotel. Lo hace el administrador de datos
<b>Entradas</b>	
Información de la habitación (Capacidad, tipo, costo por noche, y los servicios con los que cuenta)	
<b>Resultados</b>	
La habitacion creada con la información ingresada.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia	
Transaccionalidad	
Privacidad	

--

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar un servicio del hotel
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de los cuales dispone el hotel. Lo hace el administrador de datos



### Entradas

El servicio que se quiere crear

### Resultados

El servicio creado

### RNF asociados

Persistencia

Privacidad

### Nombre

RF6. Registrar un plan de consumo

### Resumen

Registra los planes de consumo disponibles del hotel. Operación realizada por el administrador de datos.

### Entradas

El plan de consumo

### Resultados

Cada plan de consumo creado

### RNF asociados

Persistencia

### Nombre

RF7. Registrar una reserva de alojamiento

### Resumen

Registra una reserva de alojamiento por parte del cliente, siempre y cuando la habitación esté disponible en el tiempo elegido

### Entradas

Fecha de inicio de estadía para la reserva

Fecha fin estadía

### Resultados

Reserva de habitación creada, si la habitación estaba disponible

### RNF asociados

Transaccionalidad

Persistencia

Concurrencia

---

<b>Nombre</b>	RF8. Registrar una reserva de un servicio
<b>Resumen</b>	Se realiza la reserva de un servicio
<b>Entradas</b>	
El servicio que se desea reservar	
Hora y día inicial de la reserva	
Duración de la reserva	
<b>Resultados</b>	
La reserva creada	
<b>RNF asociados</b>	
Transaccionalidad	
Persistencia	
Concurrencia	

---

<b>Nombre</b>	RF9. Registrar llegada de un cliente a un hotel
<b>Resumen</b>	Registra la llegada de un cliente, con reserva existente, a un hotel. La operación la realiza el recepcionista
<b>Entradas</b>	
Clientes a registrar	
Habitación donde se hospeda el cliente	
<b>Resultados</b>	
Se registra el cliente	

### RNF asociados

Transaccionalidad

Concurrencia

Persistencia

Privacidad

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un consumo de un servicio del hotel por parte de un cliente
<b>Resumen</b>	Registra el consumo de un servicio por parte de un cliente. Lo hace un empleado
<b>Entradas</b>	
Producto consumido	
Cliente que lo consume	
<b>Resultados</b>	
Un consumo registrado en el servicio prestado	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia	
Transaccionalidad	
Concurrencia	
Privacidad	

<b>Nombre</b>	RF11. Registrar la salida de un cliente.
<b>Resumen</b>	Registra la salida de un cliente del hotel. Lo realiza el recepcionista
<b>Entradas</b>	
El cliente que desea hacer check-out	
La habitación en la que estaba	
Cuenta del cliente	

### Resultados

Cliente sale del hotel, cuenta liberada

Habitación disponible

### RNF asociados

Transaccionalidad

Concurrencia

Persistencia

Privacidad

### Nombre

RFC1. MOSTRAR EL DINERO RECOLECTADO POR SERVICIOS EN CADA HABITACIÓN DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO Y EN EL AÑO CORRIDO

### Resumen

Muestra el dinero recolectada por el servicio deseado en cada habitación

### Entradas

Servicio a consultar

Periodo de tiempo a consultar

### Resultados

Cantidad de dinero recolectada durante el periodo de tiempo ingresado, y durante el año corrido

### RNF asociados

Concurrencia

Privacidad

Transaccionalidad

### Nombre

RFC2. Mostrar 20 servicios más populares

### Resumen

Se muestran los 20 servicios más populares

### Entradas

Periodo de tiempo



### Resultados

20 servicios más consumidos en un periodo de tiempo

### RNF asociados

Concurrencia

Privacidad

Transaccionalidad

### Nombre

RFC3. ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE CADA HABITACIÓN DEL HOTEL

### Resumen

MOSTRAR EL ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE CADA UNA DE LAS HABITACIONES DEL HOTEL

### Entradas

### Resultados

Índice de ocupación de cada habitación

### RNF asociados

Concurrencia

Privacidad

Transaccionalidad

### Nombre

RFC4. Mostrar servicio que cumple con cierta característica

### Resumen

Mostrar toda la información del servicio que cumple con la característica que llega como entrada

### Entradas

Características

### Resultados

Información del servicio

### RNF asociados

Concurrencia

Privacidad

Transaccionalidad

<b>Nombre</b>	RFC5. Mostrar el consumo en Hotel Andes por un usuario en un periodo de tiempo
<b>Resumen</b>	Mostrar el consumo en Hotel Andes por un usuario dado, en un rango de fechas
<b>Entradas</b>	
Usuario a consultar su consumo	
Fecha inicial de consulta	
Fecha final de consulta	
<b>Resultados</b>	
Consumo del usuario en las fechas establecidas	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia	
Privacidad	
Transaccionalidad	