

Document technique HYPNOS

Présentation du projet

Le groupe hôtelier Hypnos a décidé de se digitaliser et d'être présent sur la toile numérique grâce à la création d'une application web qui présenterait leurs hôtels et leurs prestations.

Hypnos a été fondé en 2004 et dispose actuellement de 7 établissements dans les quatre coins de la France.

La cible d'Hypnos sont les couples à la recherche d'un séjour romantique et luxueux. Leur offre se situe dans le produit haut de gamme et le luxe. Le site devra donc être à l'image du marché du luxe.

Hypnos propose pour chacun de ses 7 hôtels, des suites romantiques, haut de gamme incluant pour chacune d'elle, un spa privatif et une atmosphère chic-romantique.

Analyse des besoins du client

Le premier objectif du client est de présenter les hôtels et les suites de Hypnos. Il n'y aura pas de système de paiement. Il faut pouvoir également réserver une suite donc mettre en place un système de réservation.

Définissons les 7 besoins du client :

US1. Gérer les établissements

Utilisateurs concernés : Administrateurs

L'administrateur est un employé du groupe Hypnos chargé du maintien de l'application web. Lui seul peut créer, modifier ou supprimer un établissement. Chaque établissement a un nom, une ville, une adresse et une description.

L'administrateur doit pouvoir aussi être en capacité de maintenir les utilisateurs dont le but est de remplir les informations concernant leur propre établissement : les gérants.

Chaque gérant a un nom, un prénom, une adresse e-mail et un mot de passe sécurisé.

US2. Gérer les suites

Utilisateurs concernés : Gérants

Le gérant ne voit que l'établissement dont il assume la responsabilité.

Depuis son interface utilisateur, il doit pouvoir indiquer une ou plusieurs suites.

Chaque suite possède un titre, une image mise en avant, un texte descriptif, son prix, une galerie d'images, un lien vers sa réservation booking.com.

Nota Bene : Le prix d'une suite par nuit est fixe, quelle que soit sa période de réservation.

US3. Découvrir le catalogue des établissements

Utilisateurs concernés : Visiteurs

Tout visiteur du site peut en savoir plus sur les établissements qui composent le groupe hôtelier.

Chaque établissement a sa propre page web où est présentée sous forme d'une liste chaque suite avec ses informations.

US4. Réserver une suite

Utilisateurs concernés : Visiteurs, Clients

Une page du site permettra de réserver une suite. 4 champs de formulaire seront présents : Le choix de l'établissement, le choix de la suite, la date de début du séjour ainsi que sa date de fin. Sans rechargement de la page, on doit pouvoir savoir si la suite est disponible ou non sur les critères visés.

Si l'utilisateur veut valider sa réservation, il n'a pas d'autres choix que de se connecter ou se créer un compte. Les informations demandées : un nom, un prénom, une adresse email et un mot de passe sécurisé.

US5. Voir ses réservations

Utilisateurs concernés : Clients

Si un client se connecte grâce à ses identifiants, il peut à tout moment retrouver ses précédentes réservations sur le site web.

Il peut ainsi en annuler une au besoin. Attention, ce sera possible seulement si c'est fait au moins 3 jours avant la date inscrite !

Si l'utilisateur veut valider sa réservation, il n'a pas d'autres choix que de se connecter ou se créer un compte. Les informations demandées : un nom, un prénom, une adresse email et un mot de passe sécurisé.

US5. Voir ses réservations

Utilisateurs concernés : Clients

Si un client se connecte grâce à ses identifiants, il peut à tout moment retrouver ses précédentes réservations sur le site web.

Il peut ainsi en annuler une au besoin. Attention, ce sera possible seulement si c'est fait au moins 3 jours avant la date inscrite !

US6. Accélérer la réservation d'une suite

Utilisateurs concernés : Visiteurs, Clients

Sur la page web d'un établissement où toutes les suites sont disponibles, un bouton "Réserver" redirigera sur la page de réservation. Cependant, certains champs de formulaire (établissement, suite) seront cette fois automatiquement pré-remplis pour la suite en question.

US7. Contacter le groupe hôtelier

Utilisateurs concernés : Visiteurs, Clients, Administrateurs

Un visiteur doit pouvoir contacter un établissement s'il désire avoir plus d'informations avant de réserver une nuit. De même pour un client, s'il veut commander un service non inclus pour le jour J.

Ce formulaire de contact accessible demandera le nom/prénom/email de la personne, un sujet ainsi que le corps du message.

4 sujets sont disponibles :

- Je souhaite poser une réclamation
- Je souhaite commander un service supplémentaire
- Je souhaite en savoir plus sur une suite
- J'ai un souci avec cette application

Pour l'instant, l'administrateur sera celui qui recevra les demandes.

Mapped site

Je réfléchis à l'architecture du site que je schématise:

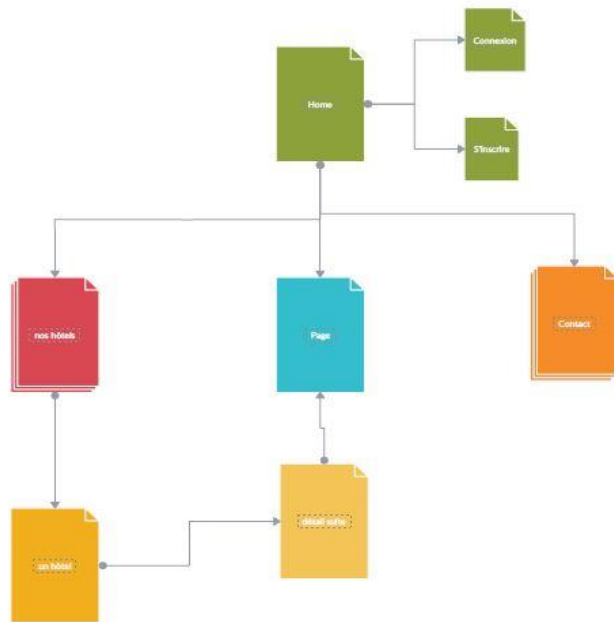


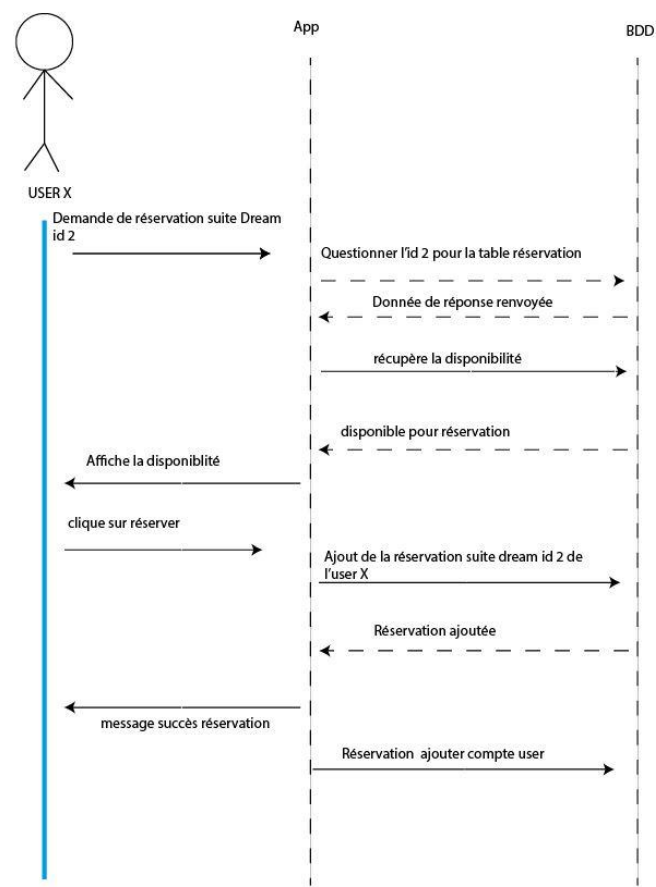
Diagramme de classe d'utilisation

Je réfléchis ensuite aux fonctionnalités que devra recevoir cette application web.



Diagramme de séquence

Diagramme séquence réserver une suite hypnos



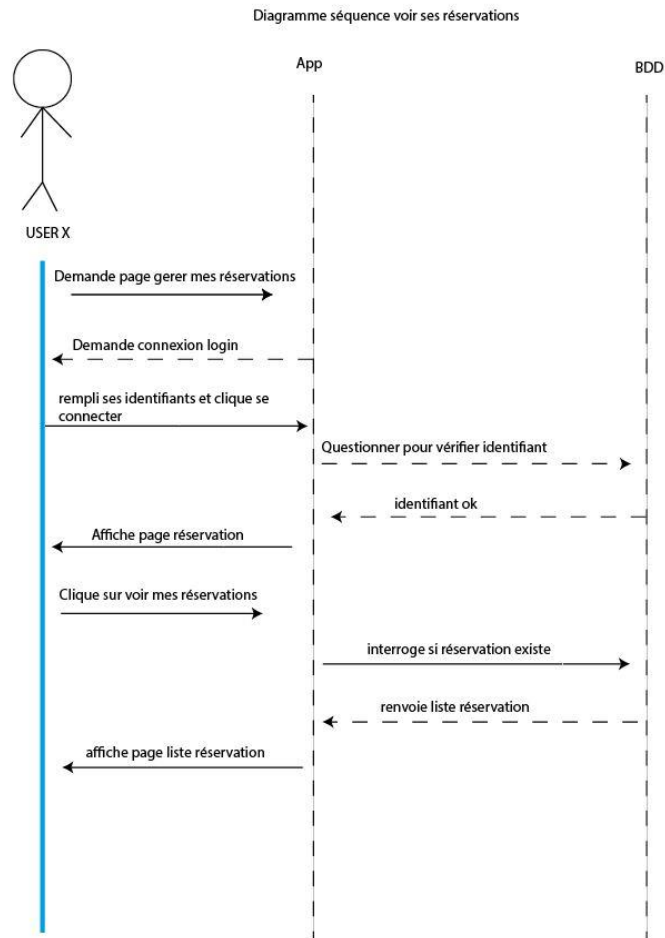


Diagramme UML

Une fois toutes ces analyses posées, je mets en place les tables avec les relations nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

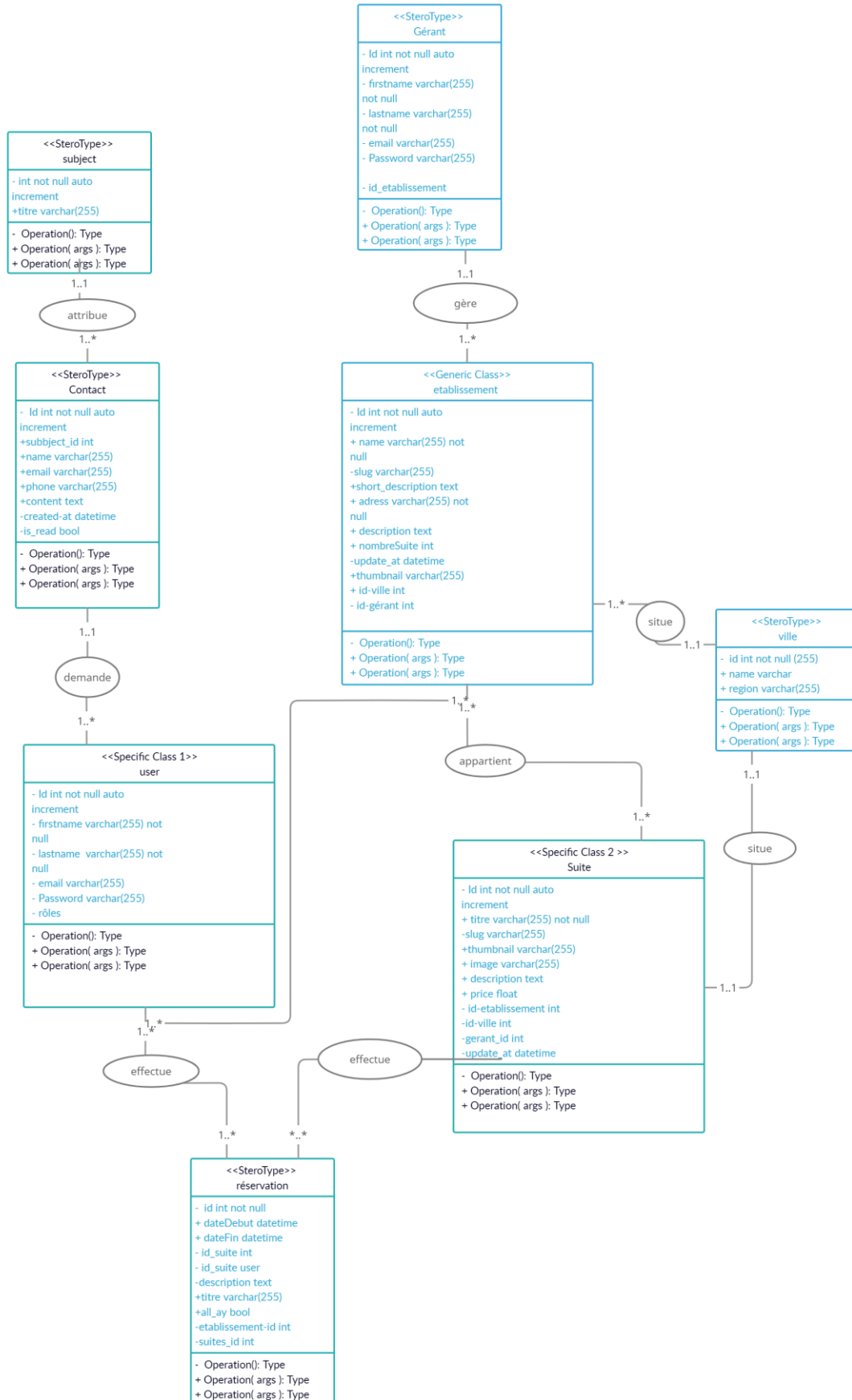
Selon mon analyse, j'ai 8 tables à créer:

- Etablissement
- Suite
- Ville
- Gerant
- User
- Reservation
- Contact
- Subject du formulaire de contact

Je dois également mettre les relations entre les tables grâce aux index et clef étrangère:

- Gérant -> Etablissement relation OneToOne
- Suite -> Etablissement relation ManyToOne
- Réservation -> User relation ManyToOne

- Reservation -> Suite relation ManyToMany
- Etablissement -> Ville relation OneToOne
- Suite -> Ville relation ManyToOne
- Subject -> contact relation ManyToOne



Maintenant que j'ai réfléchi à l'organisation de mon application web, je choisis les technologies que je vais utiliser:

TECNOLOGIES

Maquettage:

Adobe xd

Editeur de code

Php Storn

BDD

Sql pour le langage

Mysql

doctrine

Framework

Bootstrap pour le front

Symfony pour le back

Twig pour le front

Langages

Twig pour le front

Html css js pour le front

Php pour le back

Hébergement

Heroku

Versionning

Github