

Manual de Usuario

Proyecto Gestión Barbería

Programación 3 proyecto final.

ROLANDO MR

Delroy Roberto Campbell Thomas

Daniela Fernanda Mora Ramírez

Rolando Madrigal Rojas





Tabla de contenido

Introducción	2
<i>Documentos relacionados</i>	<i>3</i>
<i>Implementación</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Contenido.....	4
<i>Ingreso al Sistema.</i>	<i>5</i>
<i>Componentes de Interfaz</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Uso del Sistema	¡Error! Marcador no definido.
Anexo	¡Error! Marcador no definido.
<i>Guía rápida de Botones.....</i>	<i>15</i>

Manual de Usuario

Introducción

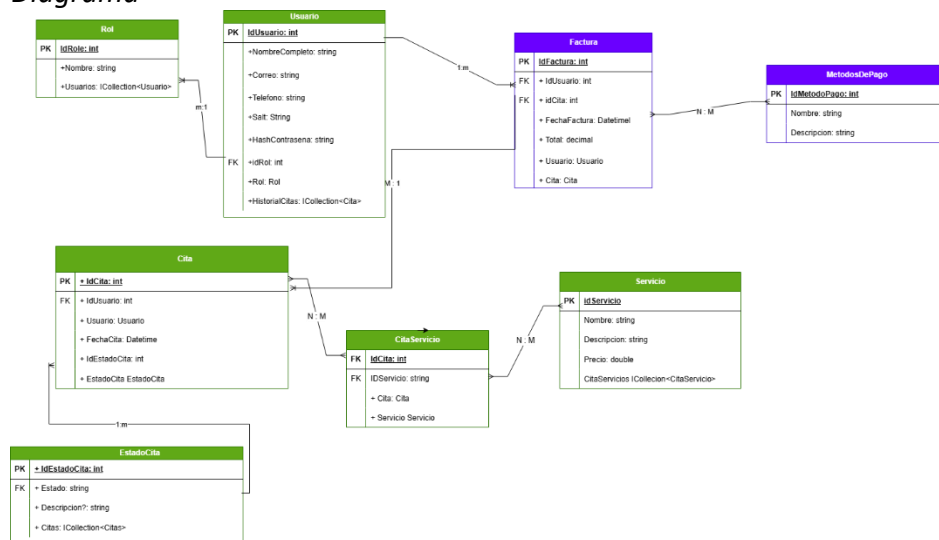
Conocemos ya la necesidad que tienen las barberías a nivel socioeconómico, dado esto sólo unas pocas de ellas pudieron sistematizar su negocio a una aplicación web de agendamiento e información de su establecimiento. Por lo tanto, para los clientes, así como para los mismos barberos o empleados se les hace complejo el registro, consulta y facturación de una cita, ya que no conocen el horario de atención de dicho lugar y además si su barbero cuenta con disponibilidad.

El sistema de gestión que se está implementando contiene las siguientes características: Cuenta con un login con registro opcional, sistema de agendamiento para citas con su detalle correspondiente, registro y control de herramientas utilizadas por los trabajadores, el sistema puede permitir ver detallar modificar y crear citas, promociones y actualizaciones sobre servicios; puede almacenar información sobre los clientes, el sistema puede generar facturas y recibir pagos de los clientes.

Este sistema(aplicativo) tiene como objetivo asistir a las barberías al momento de desarrollar sus labores con las características ya mencionadas, esto a su vez llamara la atención de nuevos clientes y así potenciar su crecimiento.

Documentos relacionados

Diagrama



«interface»
ICitaService

«interface»
IUsuarioService

«interface»
IServicioService

«interface»
INotificacionService



Contenido

Le damos la bienvenida oficial al Sistema de Gestión de Barbería "Los Hermanos". Este programa ha sido desarrollado como una solución integral diseñada para optimizar y centralizar todos los procesos operativos de la barbería, desde la programación de citas hasta la facturación y la administración de usuarios.

La plataforma ha sido construida bajo una robusta arquitectura web utilizando el framework ASP.NET Core y el lenguaje C#, garantizando seguridad, escalabilidad y un rendimiento óptimo.

Puntos Clave del Sistema:

Autenticación Segura (ASP.NET Identity): El acceso está controlado mediante la implementación del sistema de identidad de ASP.NET Core, que diferencia claramente los permisos y funcionalidades para cada uno de los roles clave: Administrador, Barbero y Cliente.

Persistencia de Datos (MS SQL Server): Toda la información crítica del negocio (citas, facturas, estados y usuarios) se gestiona y almacena de forma segura en una base de datos Microsoft SQL Server, asegurando la integridad y la disponibilidad de los datos.

Funcionalidad Centralizada: El programa permite a los usuarios Administradores la gestión completa de citas, servicios, usuarios y roles, mientras que los Clientes pueden registrarse y agendar sus servicios de forma eficiente.

Este manual tiene como objetivo guiarle a través de la interfaz y las funcionalidades para que pueda aprovechar al máximo las capacidades de este sistema de gestión.

Requisitos del programa (hardware)

Componente	Requisito Mínimo (Aceptable)	Requisito Recomendado (Productivo)
Sistema Operativo	Windows 10 (64-bit) o macOS (últimas versiones)	Windows 11 Pro o macOS (últimas versiones)
CPU (Procesador)	Dual-core (Doble núcleo), 2.0 GHz o superior	Quad-core (Cuatro núcleos) o superior, con buena velocidad base y Turbo Boost (ej., Intel Core i5/i7 o AMD Ryzen 5/7 modernos).
RAM (Memoria)	8 GB	16 GB (esencial para ejecutar Visual Studio, SQL Server, y el navegador simultáneamente).
Almacenamiento	256 GB SSD (Unidad de Estado Sólido)	512 GB SSD o superior (Crucial para la velocidad de carga del IDE y compilación).
Espacio Libre	10 GB (después de instalar el SO y las herramientas)	30 GB o más (para archivos de proyecto, bases de datos y caché).
Tarjeta Gráfica	Se requiere soporte DirectX 11.0	Integrada o dedicada de gama media (no crítica para desarrollo web).

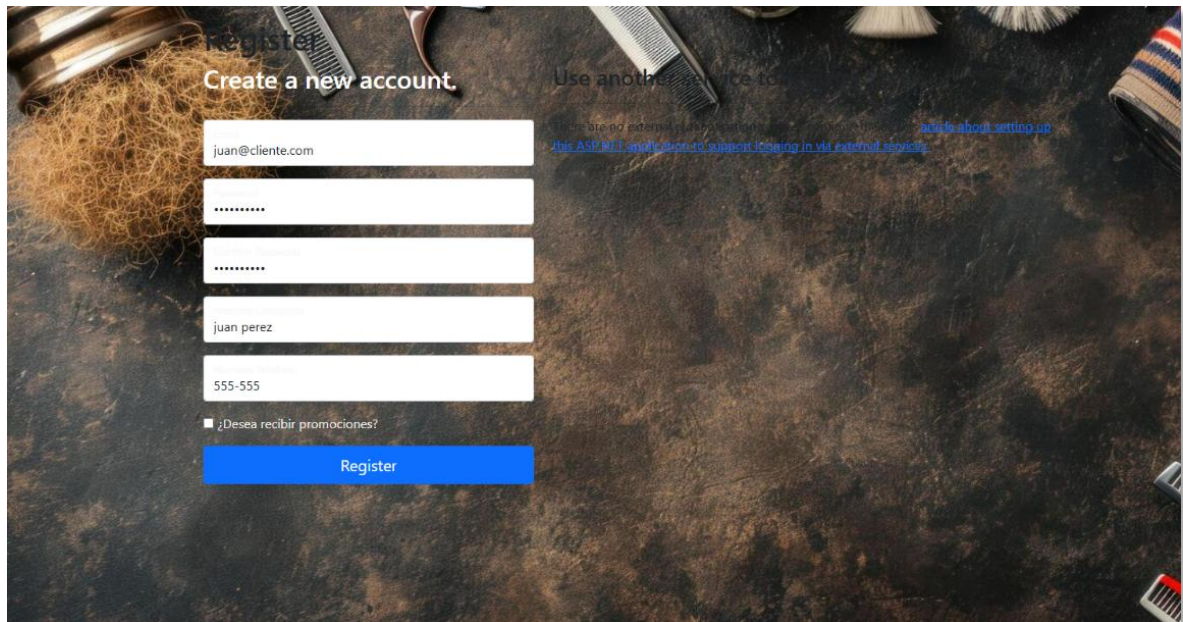
Nota. Los requisitos podrían variar según lo que se adjunte o solicite demás por parte del cliente.

Ingreso al Sistema.

Al ejecutar el programa va a empezar con lo que es el home el cual nos muestra La página de inicio (Home/Index) muestra la interfaz principal de la Barbería Los Hermanos. El cuerpo principal presenta los servicios ofrecidos, cada uno con su nombre, descripción y precio, sirviendo como catálogo visual para la interacción del usuario



Registro al Sistema.



Paso 1: Acceder a la Página de Registro

1. Diríjase a la página principal de la aplicación.
2. Haga clic en el enlace "Register" (Registrarse) que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla, junto a "Login" (Iniciar Sesión).

Paso 2: Completar los Campos de Identificación

Una vez en la página "Register" (Crear una nueva cuenta), deberá ingresar la siguiente información:

1. **Email:** Ingrese su dirección de correo electrónico válida. Este será su nombre de usuario para iniciar sesión y el medio por el cual recibirá notificaciones importantes sobre sus citas.
2. **Password (Contraseña):** Escriba la contraseña que desea utilizar. Debe ser segura y cumplir con los requisitos mínimos del sistema (generalmente, combinaciones de mayúsculas, minúsculas y números).
3. **Confirm Password (Confirmar Contraseña):** Vuelva a escribir exactamente la misma contraseña para asegurar que no haya errores de tipeo.

Paso 3: Suministrar Información Personal de Contacto

A continuación, complete los datos necesarios para su identificación y contacto:

1. **Nombre Completo:** Ingrese su nombre y apellidos completos. Esto se utilizará para identificarlo en el sistema y en las facturas.
2. **Número Teléfono:** Proporcione su número de teléfono de contacto. Este puede ser utilizado por el personal del local para contactarlo en caso de un cambio inesperado en su cita.

Paso 4: Seleccionar Opciones y Finalizar

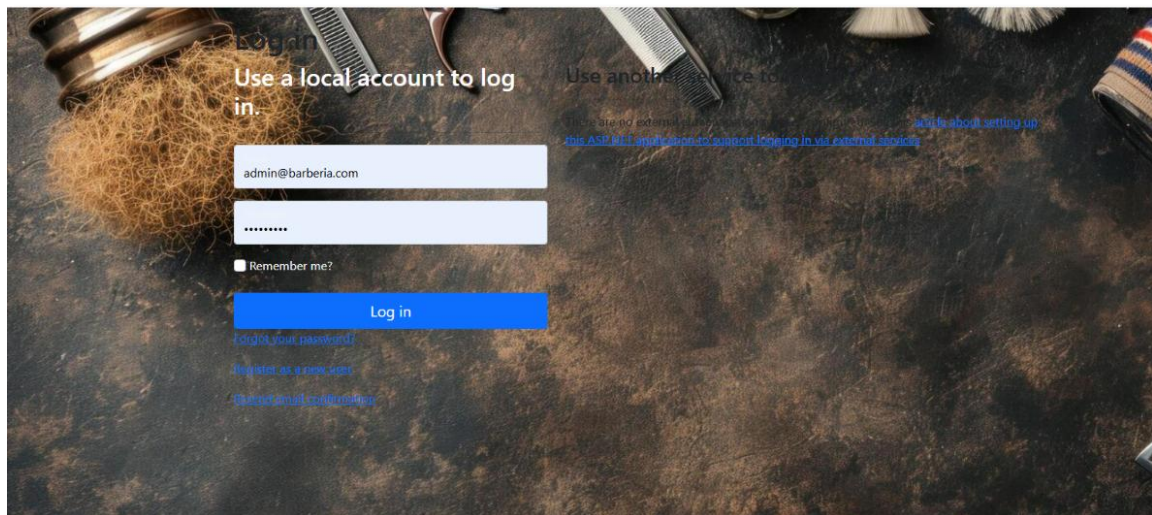
1. **Preferencia de Promociones:** Marque la casilla "¿Desea recibir promociones?" si está interesado en recibir correos electrónicos sobre ofertas y descuentos especiales. Si no la marca, solo recibirá correos relacionados con la gestión de sus citas.

2. *Confirmar Registro: Una vez que todos los campos obligatorios hayan sido completados, haga clic en el botón azul "Registro" (Registrar).*

Resultado Esperado

- *Si los datos son correctos, el sistema creará su nueva cuenta.*

Registro al Sistema.



Paso 1: Acceder a la Página de por medio del login.

3. *Diríjase a la página principal de la aplicación.*
4. *Haga clic en el enlace "Login" (Ingresar) que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla, junto a "Register".*

Paso 2: Completar los Campos de Identificación

Una vez en la página "Login" (Ingresar con la cuenta que se había registrado), deberá ingresar la siguiente información:

4. *Email: Ingrese su dirección de correo electrónico válida. Este será su nombre de usuario para iniciar sesión y el medio por el cual recibirá notificaciones importantes sobre sus citas.*
5. *Password (Contraseña): Escriba la contraseña que desea utilizar. Debe ser segura y cumplir con los requisitos mínimos del sistema (generalmente, combinaciones de mayúsculas, minúsculas y números).*
6. *Confirma Password (Confirmar Contraseña): Vuelva a escribir exactamente la misma contraseña para asegurar que no haya errores de tipeo.*

Paso 3: Ingresar y finalizar

1. *Confirmar Registro: Una vez que todos los campos obligatorios hayan sido completados, haga clic en el botón azul "Registro" (Registrar).*

Resultado Esperado

- *Si los datos son correctos, el sistema Ingresara a el home.*

Agendar cita.

ProyectoFinalDraft Home Privacy Citas Facturas EstadoCitas Roles Usuarios Servicios Promociones (Admin) Mis promociones Hello admin@barberia.com! Logeo

Agendar Cita

14/12/2025 22:05

PARA CORTE

Cliente1

CORTE DE PELO HOMBRE (\$5000.00)

Subtotal: \$5000.00
IVA (13%): \$650.00
Total: \$5650.00

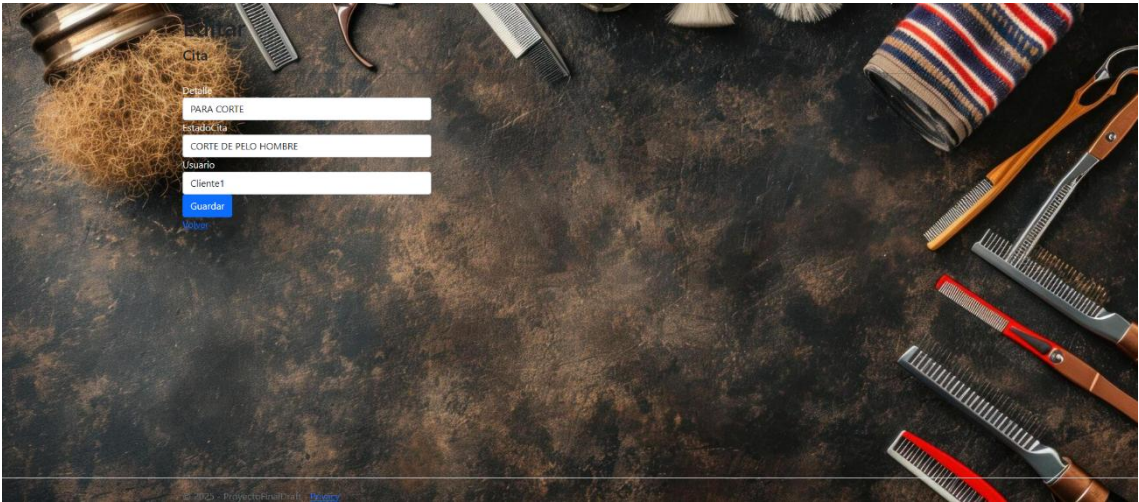
Crear Cita

gettyimages
Credit: andresr

Esta sección detalla cómo utilizar el formulario para reservar un servicio con un barbero específico en la fecha y hora de su preferencia.

- 1. Iniciar el Proceso de Cita: Seleccione la opción 'Crear Cita' desde el menú principal de la aplicación.*
- 2. Selección del Servicio: Elija el servicio específico que desea reservar (por ejemplo, Corte, Barba, Tratamiento).*
- 3. Selección del Barbero/Empleado: Seleccione el nombre del Empleado (Barbero) con el que desea agendar la cita.*
- 4. Selección de Fecha y Hora: Elija la fecha y la hora deseadas de la lista de horarios disponibles proporcionada por el sistema.*
 - Nota de Validación: El sistema verifica automáticamente que la hora elegida cumpla con el límite de anticipación mínimo y que el empleado esté libre.*
- 5. Confirmación de Reserva: Si el horario es válido, revise los costos y haga clic en 'Crear Cita' para finalizar. El sistema guardará la cita con el estado "Pendiente" y le mostrará un mensaje de confirmación.*

Editar cita.



detallar cita.



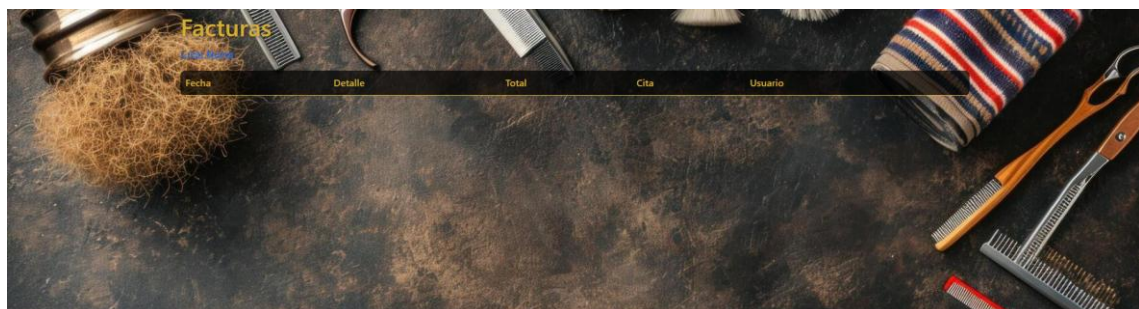
Al llegar a este apartado podemos observar los detalles de la cita que sea seleccionada esto como para poder visualizar algún dato en específico ya sea por parte del Admin barbero o cliente.

Eliminar cita.



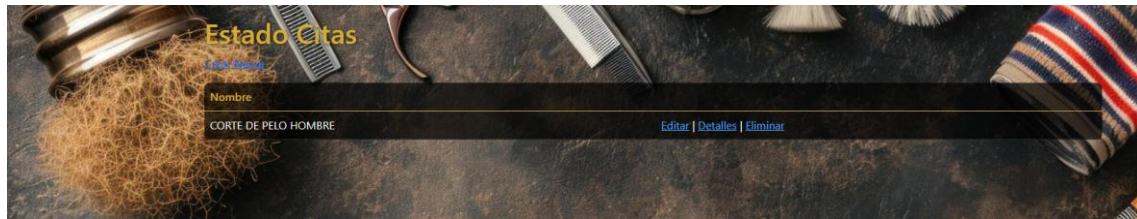
Al elegir la opción de eliminar cita es algo muy sencillo porque podemos elegir cual cita eliminar y simplemente con darle al botón de Eliminar se eliminará del programa y la agenda.

Crear Factura.



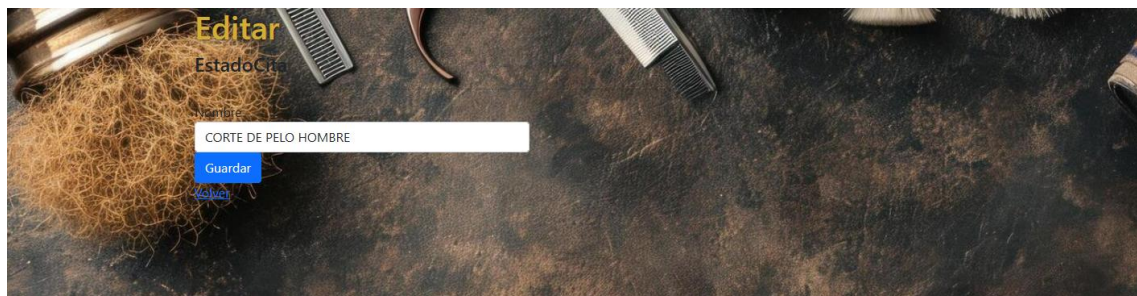
En esta seccion se veran las facturas creadas una vez se hayan cerrado la cita o completada o cancelada en pago.

Estado cita.



Estado de cita se procede a verificar el estado de la cita donde también al igual que otros procesos de el programa nos da la opción de poder ver el detalle editarla y eliminarla en muy sencillos pasos

Editar estado cita.



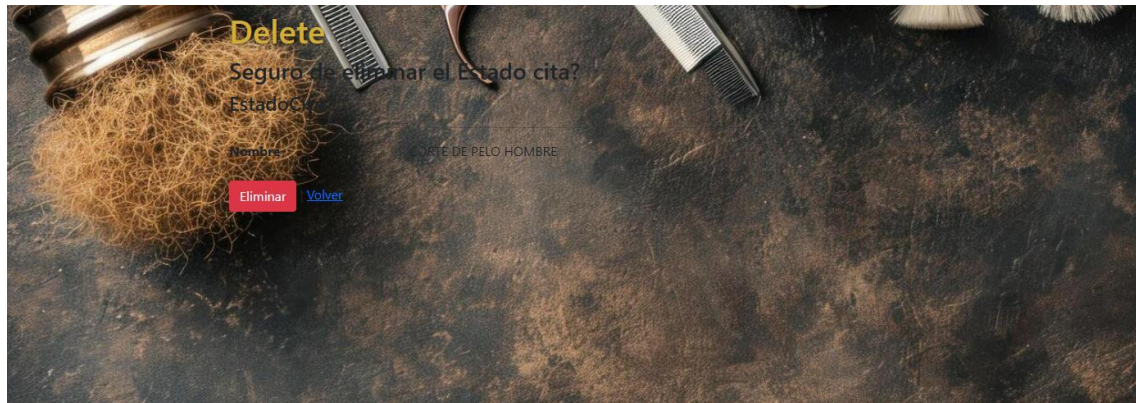
Aquí dando un click en la cita y en la opción de editar se puede editar el estado de la cita.

Detalles estado cita.



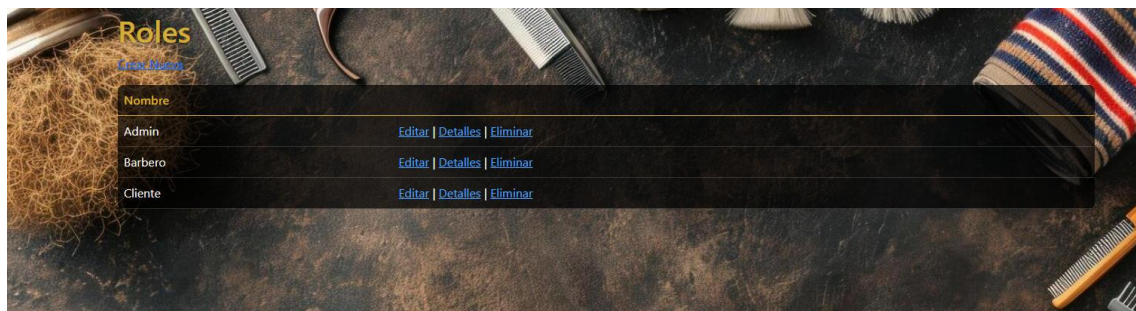
En este apartado nos da un detalle del estado de la cita

Eliminar estado cita.



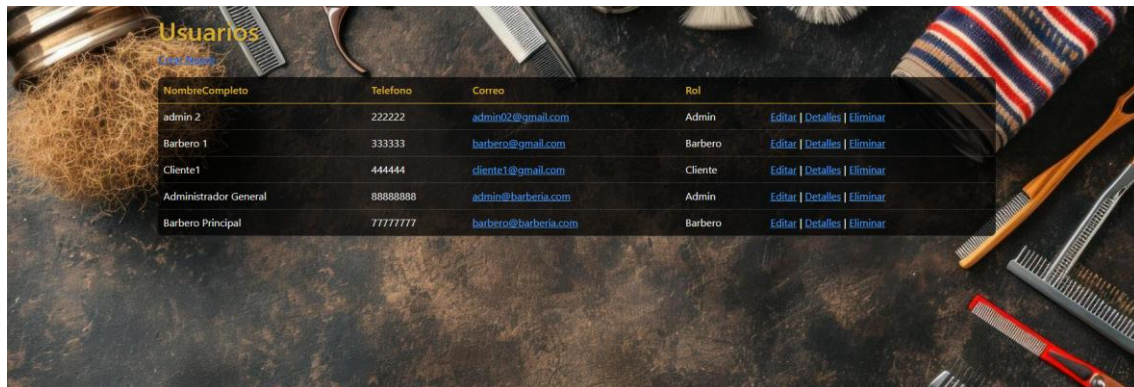
Y dando click en eliminar se puede borrar de el todo el estado de la cita o bien darle volver por si se ingresó por error en este apartado.

Roles.



En este apartado podemos visualizar los roles que se pueden crear esto por si en algún momento ingresan mas barberos o incluso administradores de igual forma se puede editar detallar y eliminar

Usuarios.



NombreCompleto	Telefono	Correo	Rol	
admin 2	222222	admin02@gmail.com	Admin	Editar Detalles Eliminar
Barbero 1	333333	barbero@gmail.com	Barbero	Editar Detalles Eliminar
Cliente1	444444	cliente1@gmail.com	Cliente	Editar Detalles Eliminar
Administrador General	88888888	admin@barberia.com	Admin	Editar Detalles Eliminar
Barbero Principal	77777777	barbero@barberia.com	Barbero	Editar Detalles Eliminar

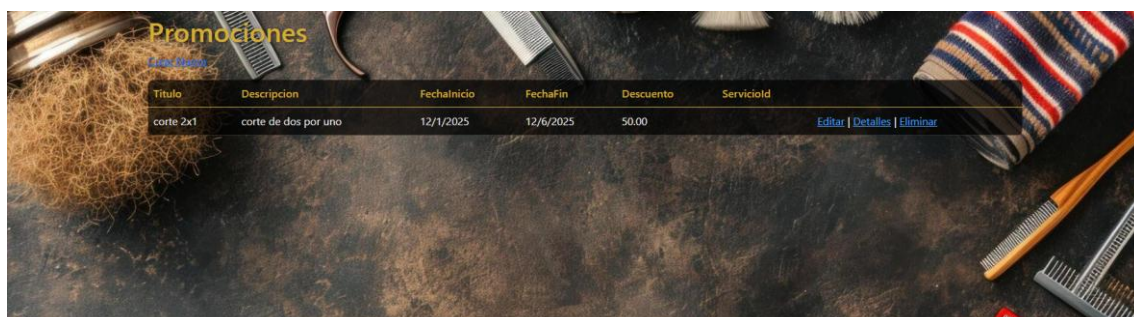
Servicios.



Nombre	Precio	Descripcion	
CORTE DE BARBA	3500.00	CORTE Y SKINCARE	Editar Detalles Eliminar
CORTE DE PELO HOMBRE	5000.00	CORTE Y LAVADO	Editar Detalles Eliminar
TINTE DE CABELLO	15000.00	HIGH LIGHT Y TRATAMIENTO	Editar Detalles Eliminar

En este apartado vemos los servicios que se dan en la Barbería aquí podemos seleccionar editar y ver y eliminar los servicios de una manera muy rápida y fácil

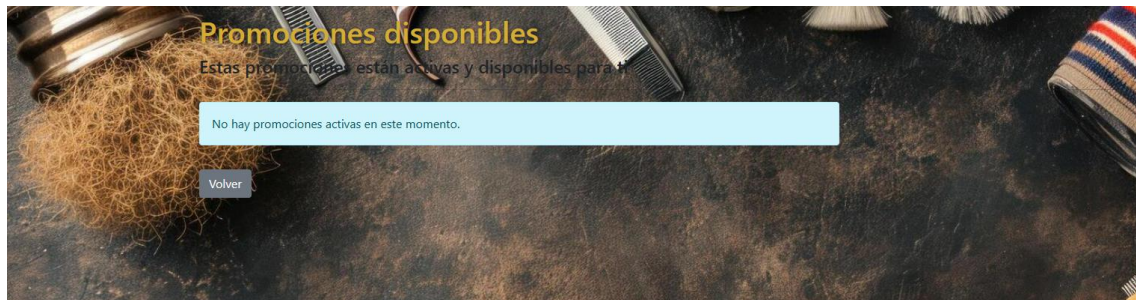
Promociones Admin.



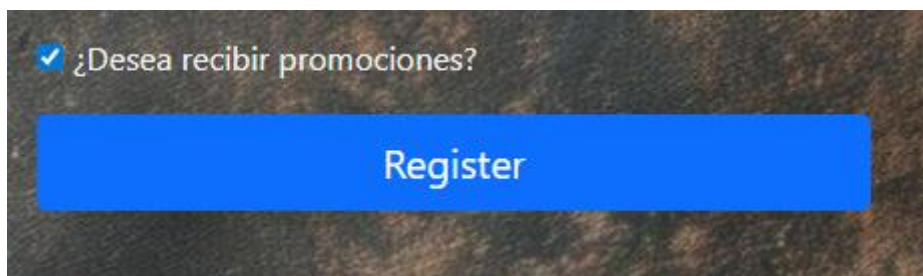
Titulo	Descripcion	FechaInicio	FechaFin	Descuento	Servicioid	
corte 2x1	corte de dos por uno	12/1/2025	12/6/2025	50.00		Editar Detalles Eliminar

En este apartado vemos lo que corresponde a promociones que se realicen por alguna fecha como black friday o descuentos combos o etc que quiera realizar la Barbería de la misma forma cuenta con su debido editar detalle y eliminar

Promociones disponibles.



Aquí veremos lo que son las promociones siempre y cuando a la hora de registrarse le dieron cuadro de si recibir promociones



Ya por finalizado el uso podemos darle a la esquina superior donde dice logout y salir del programa

Guía rápida de Botones

Login	Si ya posee un usuario puedes ingresar por este botón al programa
Register	Si no posee usuario ingresar aquí para registrarse
Home	Menú principal catálogo
Privacy	Políticas e info de la empresa
Citas	Creación de citas
Facturas	Detallado de facturas
EstadoCitas	Estado de la cita si ya se hicieron o no o se perdieron
Roles	Ingresa solo administrado para ver roles de personal
Usuarios	Maneja y ve los usuarios creados
Servicios	Edita ve y elimina los servicios que ofrece la barbería
Promociones (Admin)	Ingresa a las promociones, pero para crearlas por administrador
Mis promociones	Ingresa a las promociones elegidas por el cliente
Log in	Ingresa luego de colocar credenciales
Register	Registra el nuevo Admin barbero o cliente
Editar	Ingresa al modo editar de lo elegido
Detalles	Ingresa a detalles de lo seleccionado
Eliminar	Ingresa al modo eliminar
Guardar	Guarda los cambios realizados
Volver	Vuelve al menú de lo seleccionado
Eliminar	Elimina cualquier cita rol estado cita factura etc
Logout	Salir de el login



Conclusión

Con este manual, has dado un paso fundamental para dominar completamente el Programa de Gestión de Barbería. Desde la programación de citas hasta la gestión de los mismos roles usuarios y promociones y el seguimiento de clientes, has aprendido a utilizar todas las herramientas diseñadas para hacer tu trabajo más eficiente, organizado y rentable.

Beneficios Clave Reafirmados

Al integrar este software en tus operaciones diarias, has logrado:

Optimizar el tiempo: Reduce los errores de doble reserva y dedica menos tiempo a tareas administrativas.

Mejorar la experiencia del cliente: Ofrece un proceso de reserva fluido y un historial de servicio personalizado.

Tomar decisiones informadas: Accede a reportes detallados sobre el desempeño de tu equipo y la popularidad de tus servicios.

¡Estamos Aquí para Ayudarte!

Queremos agradecerte por dedicar tu tiempo a conocer y confiar en nuestro sistema. Sabemos que la gestión de una barbería es un arte, y nuestra misión es darte la plataforma tecnológica para que te concentres en ofrecer el mejor servicio.

Si tienes alguna pregunta, surge algún inconveniente, o deseas sugerir una mejora, por favor, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte técnico a través de:

Teléfono: 570725850 o 583127238

Correo Electrónico: Delroycompany@gmail.com

¡Te deseamos el mayor de los éxitos en la gestión y crecimiento de tu barbería!