

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA TP HCM
KHOA KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT MÁY TÍNH



BÁO CÁO TUẦN 3
THỰC TẬP CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM
ĐỀ TÀI: HỆ THỐNG ĐỀ XUẤT DỊCH VỤ

GVHD: TS. TRƯƠNG TUẤN ANH

NHÓM 3

STT	Họ tên SV	MSSV	Lớp
1	Lê Đức Mạnh (C)	1611985	MT16KHTN
2	Thân Đức Tài	1613027	MT16KHTN
3	Cao Chánh Dương	1610571	MT16KHTN
4	Lương Tuấn Kiệt	1611695	MT16KHTN
5	Hồ Văn Long	1611861	MT16KHTN

Tháng 3/2019

Lê Đức Mạnh – 1611985

Nhánh chức năng: cung cấp dịch vụ quảng cáo cho doanh nghiệp, thanh toán quảng cáo.

1. Chức năng: Quảng cáo dịch vụ.

- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ có thể đăng kí quảng cáo dịch vụ trên hệ thống.
- Quảng cáo giúp dịch vụ của nhà cung cấp tiếp cận được nhiều người hơn, thúc đẩy doanh số cho nhà cung cấp.
- Quảng cáo hiển thị ở các banner quảng cáo trên hệ thống hoặc cùng với kết quả tìm kiếm/đề xuất, kèm thẻ đánh dấu đây là quảng cáo.
- Quảng cáo hiển thị chọn lọc đối với các khách hàng tiềm năng hoặc từ khóa tìm kiếm liên quan.

2. Chức năng: Mua và thanh toán quảng cáo.

- Quảng cáo có thể mua theo các gói, tùy thuộc số lượng hiển thị, lượng tiếp cận người dùng.
- Doanh nghiệp truy cập dashboard quảng cáo để đăng ký và mua dịch vụ quảng cáo.
- Thanh toán dựa trên các gói quảng cáo đã chọn, hoặc số lượng người dùng tiếp cận quảng cáo.
- Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chọn hình thức thanh toán phí quảng cáo.
- Sử dụng API thanh toán để thực hiện giao dịch và xác nhận thanh toán.
- Đây là nguồn thu chính của hệ thống này.

3. Chức năng: Theo dõi quảng cáo.

- Doanh nghiệp sử dụng dashboard quảng cáo để theo dõi các thông tin về quảng cáo đã chạy.
- Thông tin bao gồm số lượng chiến dịch quảng cáo, số lượng người tiếp cận, số lượng người quan tâm và click, thông tin và phân bố về các nhóm người tiếp cận... để có cái nhìn về khách hàng của mình.
- Thông tin có thể được hiển thị dưới dạng biểu đồ trực quan theo thời gian.

Nhánh chức năng: Thêm mới loại dịch vụ, dịch vụ.

1. Chức năng : Thêm mới một loại dịch vụ.

- Người dùng hoặc nhà sở hữu dịch vụ yêu cầu thêm một loại dịch vụ mới vào trang web bằng cách click vào nút “Thêm mới loại dịch vụ”.
- Sự kiện click này được xử lý và trang web để thêm mới loại dịch vụ sẽ hiện ra.
- Người dùng hoặc nhà sở hữu dịch vụ nhập thông tin mô tả loại dịch vụ mới cần thêm vào.
- Người dùng hoặc nhà sở hữu dịch vụ click nút “Gửi yêu cầu”.
- Trang web gửi API request cho server.
- Server phản hồi lại rằng API request được gửi thành công.
- Trang web nhận được phản hồi và hiện thông báo lên màn hình rằng yêu cầu đã được gửi đi và đang chờ xử lý.
- Khi có nhiều yêu cầu thêm mới của một loại dịch vụ được gửi về cho server, admin sẽ xem xét mở thêm loại dịch vụ đó trên trang web.

2. Chức năng: Người dùng yêu cầu thêm dịch vụ

- Nhà sở hữu dịch vụ yêu cầu thêm (đăng ký) một dịch vụ mới bằng cách click nút "Đăng ký dịch vụ".
- Sự kiện click này được xử lý và trang web để đăng kí dịch vụ sẽ hiện ra.
- Nhà sở hữu dịch vụ nhập các thông tin cần thiết cho việc đăng ký dịch vụ (địa điểm, các lựa chọn khi sử dụng dịch vụ, giá cả, ...).
- Người dùng click nút “Đăng ký”.
- Trang web gửi API request cho server.
- Server phản hồi lại rằng API request được gửi thành công.
- Trang web nhận được phản hồi và hiện thông báo lên màn hình rằng yêu cầu đã được gửi đi và đang chờ xác thực.
- Khi yêu cầu đăng ký dịch vụ đã được admin xác minh, dịch vụ sẽ được thêm mới vào trang web và nhà sở hữu dịch vụ sẽ nhận được thông báo.

Cao Chánh Dương – 1610571

Nhánh chức năng: tìm kiếm, hiển thị và đề xuất.

1. Chức năng: Xem danh mục các loại dịch vụ hiện có.

- Người dùng nhấn vào nút "Trang chủ".
- Nút "Trang chủ" bắt sự kiện click chuột của người dùng.
- Trang chủ gọi api query database Các loại dịch vụ của server.
- Server nhận được yêu cầu, query trong database ra các loại dịch vụ hiện có.
- Server gửi danh sách các loại dịch vụ hiện có cho Trang chủ.
- Trang chủ bên phía Client lấy được dữ liệu và hiển thị các loại dịch vụ ấy ra.

2. Chức năng: Tìm kiếm dịch vụ dựa theo các bộ lọc.

1. Người dùng có thể đã đăng nhập hoặc chưa đăng nhập vào hệ thống.
2. Người dùng nhập vào ô text nội dung search và chọn cái filter hiện có.
3. Người dùng nhấn "Tìm kiếm".
4. Search Engine lấy nội dung trong ô text và nội dung của các filter đóng gói lại và gọi api tìm kiếm của server.
5. Server nhận được yêu cầu và các nội dung được đóng gói, tiến hành query trong database dựa trên các nội dung nhận được để ra được kết quả tìm kiếm.
6. Server gửi kết quả tìm kiếm lại về cho người dùng, kết quả tìm kiếm có thể là danh sách các dịch vụ thỏa yêu cầu tìm kiếm hoặc không có dịch vụ nào.
7. Trang hiển thị kết quả tìm kiếm bên phía Client nhận được kết quả, nếu kết quả tìm kiếm khác rỗng thì các dịch vụ kết quả sẽ được hiển thị theo thứ tự ưu tiên, còn nếu kết quả tìm kiếm rỗng thì thông báo "Không tìm thấy dịch vụ bạn cần".

3. Chức năng: Đề xuất dịch vụ tốt nhất trên hệ thống.

- Người dùng bắt buộc phải đăng nhập vào hệ thống rồi mới được sử dụng chức năng này.
- Người dùng nhấn vào nút "Trang chủ".
- Nút "Trang chủ" bắt sự kiện click chuột của người dùng.
- Trang chủ gói thông tin user và gọi api query database của Server để tìm dịch vụ tốt nhất.
- Server nhận được yêu cầu kèm với thông tin người dùng, dựa vào đó Server query trong bảng User trước để ra các loại dịch vụ mà người dùng đó đăng ký, rồi dựa vào đó query tiếp trong bảng các dịch vụ để ra được dịch vụ tốt nhất của từng loại dịch vụ.
- Server gửi kết quả tìm được về cho Trang chủ.
- Trang chủ bên phía Client lấy được dữ liệu và hiển thị các loại dịch vụ tốt nhất ra.

Lương Tuấn Kiệt – 1611695

Nhánh chức năng: Đánh giá, bình luận, trả lời bình luận, chia sẻ.

1. Chức năng : Đánh giá chất lượng dịch vụ.

- Mỗi dịch vụ đều hiển thị thang điểm trung bình đánh giá được những người đã sử dụng dịch vụ trước đó đánh giá.
- Người dùng sau khi sử dụng dịch vụ có thể đánh giá chất lượng dịch vụ mà mình sử dụng bằng cách vào trang web và chọn dịch vụ mà mình muốn đánh giá, ở dưới phần mô tả của mỗi dịch vụ sẽ có mục “Đánh giá”. Click vào mục trên để đánh giá dịch vụ.
- Sau khi click chuột vào mục trên, bên dưới sẽ hiện ra component 5 sao, người dùng có thể di chuột để chọn số sao muốn đánh giá.
- Người dùng click chuột để xác nhận đánh giá của mình.
- Client sẽ tiến hành gửi API request cho server. Server sẽ nhận request và cập nhật đánh giá của người dùng vào cơ sở dữ liệu cũng như gửi phản hồi lại cho trang web về thang điểm trung bình được cập nhật.
- Mỗi người dùng chỉ được đánh giá mỗi dịch vụ 1 lần, mặc dù có thể thay đổi việc đánh giá của mình.

2. Chức năng: Bình luận chất lượng của dịch vụ và trả lời bình luận

- Mỗi dịch vụ đều sẽ cho phép người dùng xem phản hồi và để lại phản hồi của mình về chất lượng dịch vụ.
- Để xem hoặc bình luận về dịch vụ, chọn mục Bình luận bên dưới phần mô tả của dịch vụ. Ở đây người dùng có thể xem các bình luận của mọi người.
- Nếu người dùng muốn bình luận, người dùng sẽ nhập bình luận của mình vào ô bình luận phía dưới trang, nhập bình luận của mình vào và ấn gửi. Bình luận sẽ được gửi về server để lưu vào cơ sở dữ liệu và cho mọi người đều xem được.

Hồ Văn Long – 1611861

Nhánh chức năng: Đăng ký tìm hiểu dịch vụ, phản hồi, góp ý.

1. Chức năng : Đăng ký/Hủy đăng ký tìm hiểu dịch vụ.

- Khi người dùng muốn đăng kí/ hủy đăng kí tìm hiểu tìm hiểu dịch vụ nào đó thì click nút “đăng kí/ hủy đăng kí” ở bản tin dịch vụ
- Sự kiện click này được xử lý và trang web để xác nhận bạn muốn đăng kí/ hủy đăng kí bản tin dịch vụ sẽ hiện ra.
- Người dùng click nút “Gửi yêu cầu”.
- Trang web gửi API request cho server.
- Server phản hồi lại rằng API request được gửi thành công.
- Trang web nhận được phản hồi và hiện thông báo lên màn hình rằng người dùng đã đăng kí/ hủy đăng kí thành công.
- Khi đó bản tin mà người dùng đăng kí sẽ được thông báo khi có tin và bản tin đã hủy đăng kí sẽ ngừng thông báo cho người dùng.

2. Chức năng: Gửi phản hồi, góp ý đến nhà cung cấp dịch vụ.

- Khi người sử dụng muốn phản hồi đến người/ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, họ có thể click nút "phản hồi" ở bản tin dịch vụ.
- Sự kiện click này được xử lý và trang web để nhập nội dung phản hồi về dịch vụ sẽ hiện ra.
- Nhà sử dụng nhập nội dung mà họ muốn phản hồi cũng như ý kiến đóng góp cho dịch vụ.
- Người dùng click nút “Gửi phản hồi”.
- Trang web gửi API request cho server.
- Server phản hồi lại rằng API request được gửi thành công.
- Trang web nhận được phản hồi và hiện thông báo lên màn hình rằng phản hồi đã được gửi đi.
- Phản hồi được thông báo đến nhà cung cấp dịch vụ.