



COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P. - NIT:830114921-1 / Av. Calle 26 No 92 - 32 Modulo G1 Bogotá D.C.-
Código Postal: 110211 / Tel: 01 800 3000000 - Grandes contribuyentes - Retenedores de
IVA - Autoretendores./ Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004. Fecha de expedición: 10/03/2019 Hora: 14:46:42

FABRICA DE SOLUCIONES EMPRESARIALES SAS FA

DG 55 3 A 40 PI 2 C.P. 110231
BOGOTA - BOGOTA D.E

Referente de pagos: 8942126383

Número Tigo: Varios
CC& NIT: 900594315
No. de Factura: BI-1012046908
Fecha límite de pago: 29/Mar/2019
Fecha suspensión del servicio: 01/Abr/2019
Fecha de corte: 07/Feb/2019-06/Mar/2019

La fecha de corte es la fecha en que tienes nuevamente disponible lo incluido en tu plan

NOVEDADES DE TU FACTURA

Descarga la aplicación Mi Tigo y consulta cuando quieras:
El detalle de tu consumo de minutos, datos, mensajes de texto.
El saldo disponible de tu plan en llamadas y datos.
Además conoce tu factura del mes y las de los últimos 3 meses.

App Mi Tigo disponible en Appstore y Playstore.

AHORA EL SMARTPHONE PARA ESTAR CONECTADO SIEMPRE

HASTA EN
24 CUOTAS
MENSUALES
0% DE INTERÉS

*APLICA PARA TELÉFONOS DE \$500.000 O MÁS

tigo
MARCA GRATIS #503
www.tigo.co

Valida del 11 al 31 de diciembre de 2018, para compra de equipos nuevos en Tiendas Tigo seleccionadas, pagando la totalidad de la compra con tarjetas seleccionadas Banco de Bogotá en diferidos iguales o inferiores a 24 meses y tarjetas de crédito Bancolombia en diferidos de 12, 18 o 24 meses. Aplica para compras por un monto igual o superior a \$500.000. No aplica para las tarjetas de Crédito Joven, Aliada, Cuota Fija y Básica del Banco de Bogotá. Servicios financieros prestados por terceros. Mayor info, T y C en www.tigo.co

FABRICA DE SOLUCIONES EMPRESARIALES SAS FA

CC&NIT: 900594315

Referente de pagos: 8942126383

Número Tigo: Varios
No. de Factura: BI-1012046908
Fecha límite de pago: 29/Mar/2019
Fecha suspensión del servicio: 01/Abr/2019

Total a pagar \$512.532

Total a pagar

\$512.532

Resumen de tu factura

Detalle de tus consumos del mes

Cargos Básicos del mes	\$ 152.740
Otros Impuestos	
Impuesto al Consumo 4%	\$ 2.931
IVA VOZ	\$ 13.921
IVA DATOS/SMS/VAS/LDI/MORA	\$ 15.100
Impuesto al consumo DATOS/SMS/VAS	\$ 1.123
Subtotal	\$ 33.075

Estado de cuenta

Saldo anterior:	\$ 326.717
Valor total pagado en la factura anterior:	\$ 0
Ajustes:	\$ 0
Cargos del mes:	\$ 185.815
Reclamos:	\$ 0
Total A Pagar:	\$ 512.532

Si pagaste después de la fecha límite puede que no se vea reflejado el pago en esta factura sino en la siguiente.

La cuenta presenta multiples planes

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación.

Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

Autorización numeración de facturación DIAN No. 18762010427240 del 25 de Septiembre de 2018, de la BI 1000000000 a la 1099999999



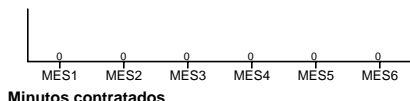
(415)7702138000015(8020)8942126383(3900)00000000512532(96)20190329

Si paga con cheque favor girarlo a nombre de: COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P.
Indicando al respaldo del cheque: COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P. Nit:
830114921-1, su nombre, la(s) cuenta(s), y número(s) tigo que está pagando.



Tu estado de consumo

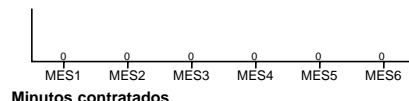
Consumos de Voz Min./Seg. a Tigo



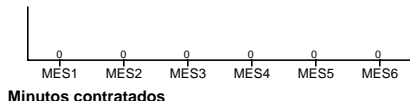
Consumos de Voz Min./Seg. a otros operadores



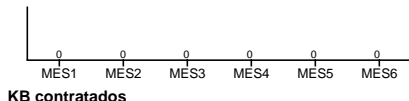
Consumos de Voz Min./Seg. a Fijos



Consumos de Voz Min./Seg. larga distancia internacional



Consumos de Datos Gb / Kb



Consumos de SMS

Detalle de cargos

Período Facturado

Descripción:	Fecha de inicio: DD/MM/AAAA HH:MM:SS	Fecha fin/ aplicación: DD/MM/AAAA HH:MM:SS	Total:
Detalle de cargos Básicos			
Sponsor 8942961839 - 500MIN TD , SMS TD y Voz a Tigo inf, 5.5 GB, WA+Mail+FB inf P2	07/03/2019 00:00:00	07/04/2019 00:00:00	\$ 3.156
Sponsor 8942961839 - 500MIN TD , SMS TD y Voz a Tigo inf, 5.5 GB, WA+Mail+FB, CUG P1	07/03/2019 00:00:00	07/04/2019 00:00:00	\$ 73.268
Sponsor 8942961839 - 500MIN TD, SMS TD y Voz a Tigo inf, 5.5 GB, WA+Mail+FB inf P3	07/03/2019 00:00:00	07/04/2019 00:00:00	\$ 76.316

Puntos de pago

Pago Electrónico: www.tigo.co



Bancos:



Supermercados y almacenes de cadena:



Otros puntos de pago:



Centros de experiencia más cercanos

Tigo Centro Mayor *ee

*Av. NQS con cil 38A Sur
Lc 3036 -3037 - 3038 | C.P 110231

Tigo Chapinero *ee

*Cra. 13 - 53 - 19 | C.P 110231

Tigo Santafé *ee

Cil.185 No 45-03 Lc 273/274 | C.P 111166

Tigo Plaza De Las Américas

Transv 71D No 26- 94 Lc 1053 y 1055
CC Plaza de las Américas | C.P 110831

Tigo Unicentro

Cra.15 No. 124 -30 Lc 1-122 CC
Unicentro C.P 110111

Tigo Gran Estación

Av. Cil 26 No. 62 - 49 Isla 2-04
| C.P 111321

Tigo Andino Calle 85 *ee

*Cra. 11 N. 84 - 09 Lc 10 - 14
| C.P 110221

Tigo Soacha *ee

*Cr. 7 No. 32-35 CC. Mercurio Plaza
Local 212N | C.P 110311

Tigo Plaza Imperial *ee

*Av.Cra. 104 No 148 - 07
CC Plaza de las Américas | C.P 110831

Tigo Zipaquirá Dealer

*Cra. 10 No 8A - 40 | C.P 250251

Tigo Centro Cr 7 *ee

*CR 7 # 22-60 | C.P 110311

Tigo Calle 140

*Cil. 140 No. 9 - 16 | C.P 110121

Tigo Hayuelos

Cil 20 # 82 - 52 Lc 1-30 1-31 1-32
| C.P 110831

Tigo Portal 80

TV 100 A # 80 A-20 CC Portal 80 Local N2-063-064 | C.P 111011

Tigo Gran Estación 2

Av Cr 60 - 24 - 09 Isla 106 - 07 | C.P 111321

Tigo Chía

*Av Pradilla # 5-31 CC Plaza Mayor Local 125 AL 127 | C.P 250001

Código Postal: *ee:Entrega y Estrena **Solo para Recepción de PQR'S
*Centros de acopio soporte técnico

Información de interés:

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

https://twitter.com/Tigo_Colombia

<https://www.youtube.com/user/Tigocolombiaoficial>

<https://www.facebook.com/Tigo.Col>

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y Control:

Superintendencia de Industria y Comercio: Conmutador (571) 5780000 Fax: (571) 5870284 Call Center: (571) 6513240. Línea Gratuita 018000-910165. Dirección: Cra 13 No 27- 00 Piso 3,5,10 Bogotá. Código Postal: 110311 - Email: contactenos@sic.gov.co Web: www.sic.gov.co COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 - Av. Calle 26 No 92 -32

Para mayor información
consulta

Intemet
www.tigo.co

Línea gratuita desde celular
*300

Línea gratuita desde fijo
01 800 300 00 00



Resumen por plan

500MIN TD , SMS TD y Voz a Tigo inf, 5.5 GB, WA+Mail+FB, CUG P1

Móvil	Cargo Básico	Consumo de Voz	Mensajes Tigo / Mensajes Multimedia	Otros Cargos	Total
3045950383	152.740	0	0	0	152.740

Plan Tigo Cuenta Padre

Móvil	Cargo Básico	Consumo de Voz	Mensajes Tigo / Mensajes Multimedia	Otros Cargos	Total
3045950380	0	0	0	0	0