

Dashboarding e Data Visualization con il linguaggio naturale

Michele Aponte
CTO @ Ellycode

michele.aponte@ellycode.com



Senior Developer @ Ellycode diego.zunino@ellycode.com





Come è nata l'idea









Estrarre i dati necessari a prendere una decisione richiede tempo





Negli scenari medio grandi ci sono prodotti consolidati













Cosa volevo ottenere?

- 1. Nessuna preparazione di report
- 2. Nessun **linguaggio** di interrogazione dati
- 3. Utilizzo del **linguaggio naturale**
- 4. Poter **salvare il risultato**
- 5. Poter rappresentare graficamente il dato
- 6. Poter **condividere** i risultati ottenuti







Che cos'è Elly?

Elly è una piattaforma per l'accesso, la manipolazione, la visualizzazione e la condivisione di dati aziendali utilizzando una User experience basata sul riconoscimento del linguaggio naturale





Cosa mi serve?

- 1. Attivazione vocale
- 2. Testo a partire da audio
- 3. Audio a partire da testo
- 4. Compresione del testo
- 5. Gestione della conversazione
- 6. Personalizzazione del dominio



Cognitive Services



Vision

Video Indexer

Computer Vision

Face

Custom Vision

Form Recognizer

Ink Recognizer



99

Speech

Speaker Recognition

Speech Services

Language

Text Analytics

Bing Spell Check

Translator Text

QnA Maker

Language Understanding (LUIS)



Decision

Anomaly Detector

Content Decision

Personalizer



Search

Bing Entity Search

Bing Autosuggest

Bing Web Search

Bing Visual Search

Bing Video Search

Bing Custom Search

Bing News Search

Bing Image Search



Cognitive Services

{ REST:API }



- REST API
- SDK Client Library
- WebSocket
- Speech Device SDK



Attivazione vocale

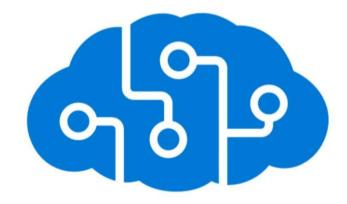
- Ci permette di **svegliare** la nostra applicazione con la voce
- E' un sistema **familiare**, basti pensare ad Alexa, Siri, Ok Google, Cortana
- Necessario un modello accurato al fine di garantire un'esperienza d'uso soddisfacente
 - Falsi positivi
 - Falsi negativi





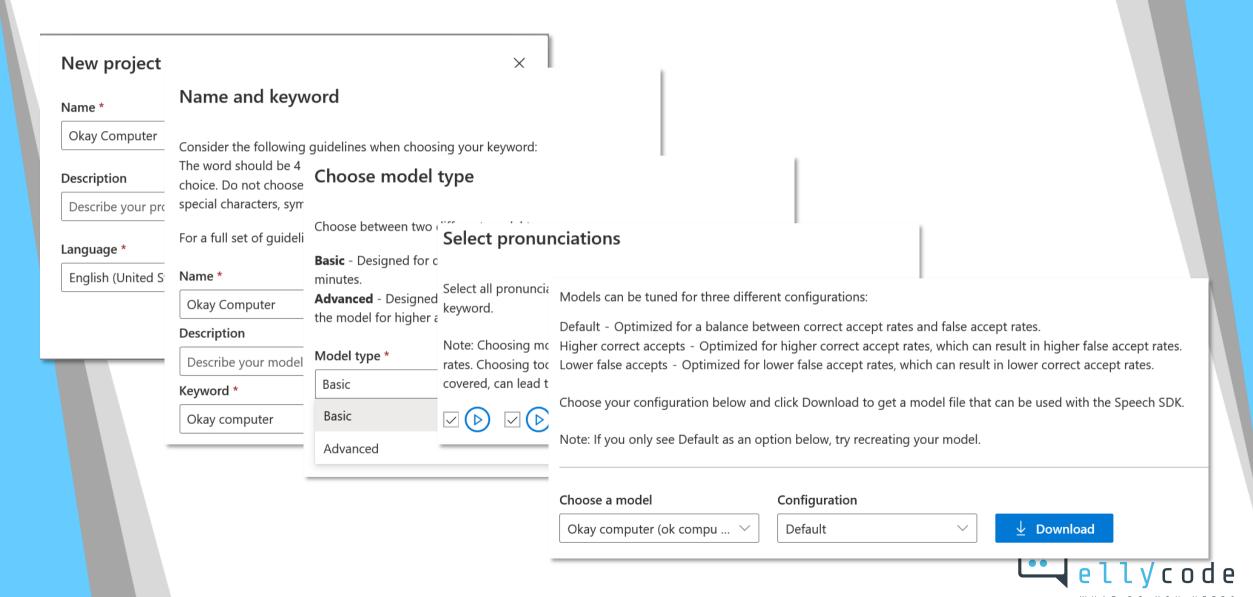
Speech Services Keyword Recognition

- Campioni audio non necessari
- **SDK disponibile** in C#, Python, Objective-C/Swift
- Al momento disponibile solo in Inglese e Cinese
- Due modalità di creazione, Basic (15min) e Advanced (48h)
- Ottimizza modello: + falsi positivi o + falsi negativi?





Speech Services Keyword Recognition



Speech Services

- **Speech-to-Text**: convertire audio in testo
- **Text-to-Speech**: convertire testo in audio
- Speaker Recognition: riconoscere chi sta parlando
- **Speech Translation**: tradurre in real-time il parlato
- Modelli personalizzabili





Speech Services

- **75**+ voci e **45**+ lingue
- Voce maschile e femminile
- Standard vs Neural
 - velocità, volume, pronuncia, pause (SSML)
- Creare una voce Custom





Natural Language Understanding



Language Understanding Intelligent Service (LUIS):

- Utterance: Prenota un volo per Londra
- Intent: BookFlight
- Entity: Londra
- Active Learning per migliorare la propria comprensione



Conversational Language Understanding

- L'evoluzione di LUIS
- Pensato per applicazioni multilingua
- Retrocompatibile con applicazioni LUIS, ma mancano alcuni tipi (come i pattern)





Conversational Language Understanding

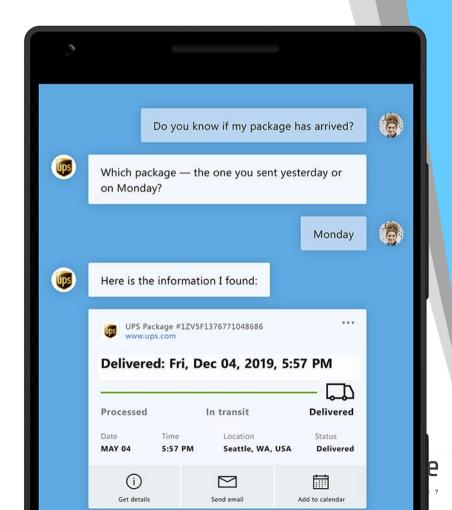
	Conversational language understanding	Language Understanding (LUIS) <u>Learn more</u>
Transformer-based, state-of-the-art models	~	
Train in one natural language and use the model in multiple languages without retraining	~	
Orchestrate between multiple language application	~	
Interoperable with Bot Framework SDK	~	~
Interoperable with Bot Framework Composer		~
Run on premises or at the edge with containers		~
Annotate, train, evaluate, and deploy models with language studio	Language Studio	LUIS.ai



Gestire la conversazione

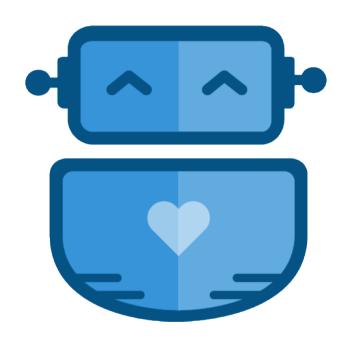
Un **BOT** è un moderna tipologia di **interazione uomo-macchina**:

- Usate per attività **semplici** e **ripetitive**
- Permettono di automatizzare parte dei processi applicativi
- Possono rispondere a singole domande o instaurare veri e propri dialoghi
- Integrabili in servizi di chat (Facebook, Linkedin, Slack, Teams, ecc.)

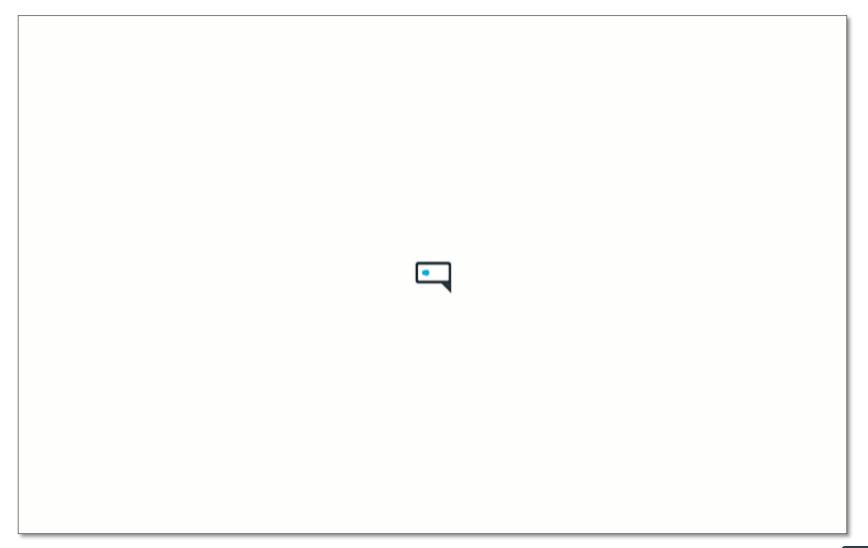


Microsoft BOT Framework

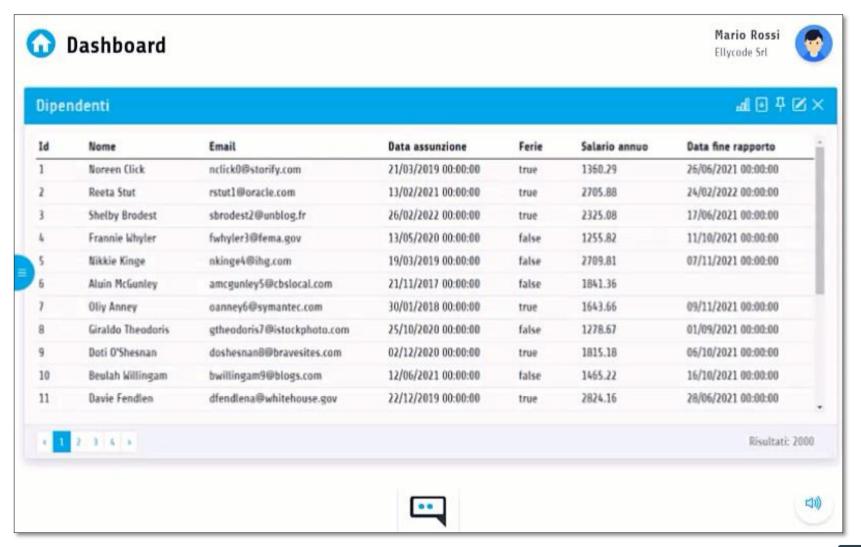
- Ogni comunicazione verso e dal BOT viene chiamata Activity (es. Message, Reaction, EndOfConversation, Custom)
- Una Activity iniziata dall'utente e la relativa risposta del BOT viene chiamata TURNO.
- Le informazioni relative al turno vengono fornite con il **TurnContext**, attraverso il quale è possibile gestire la conversazione.



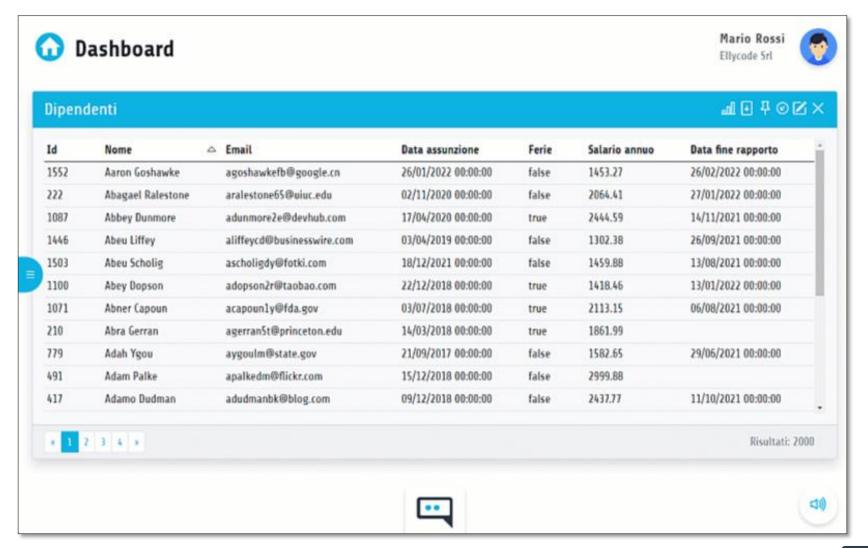




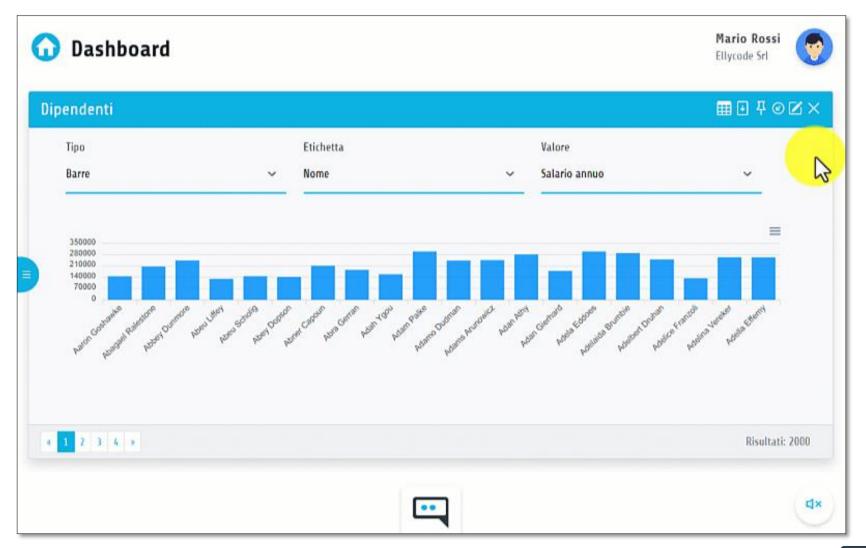




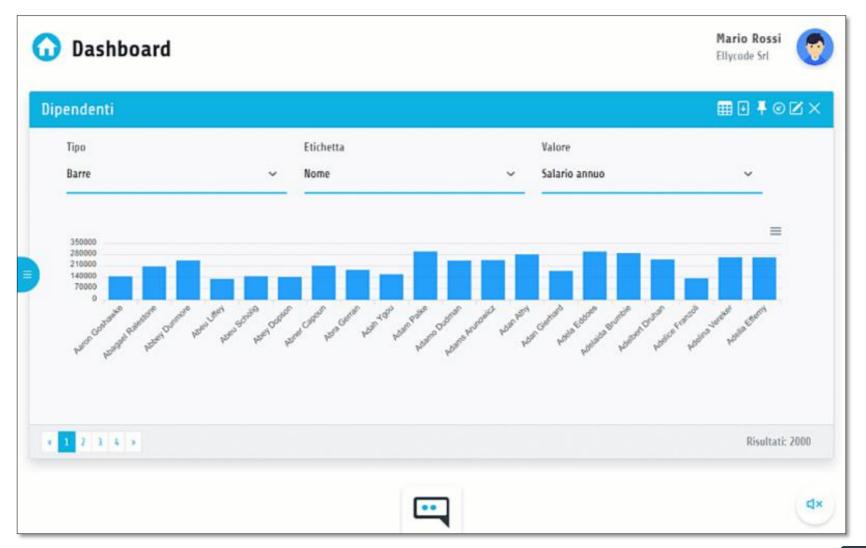






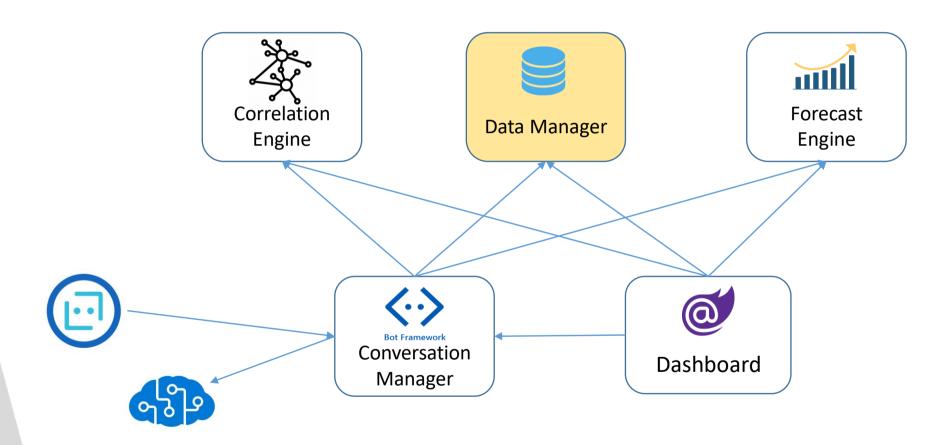






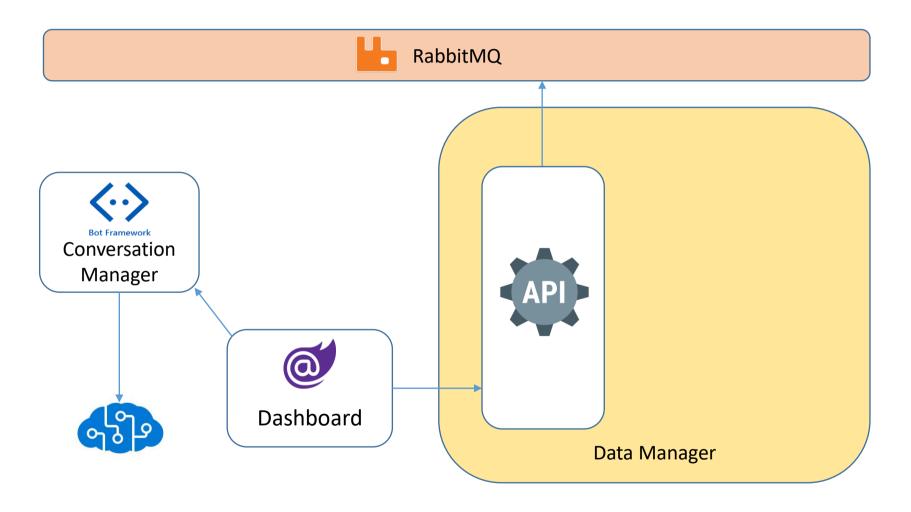


Cosa c'è dietro le quinte...



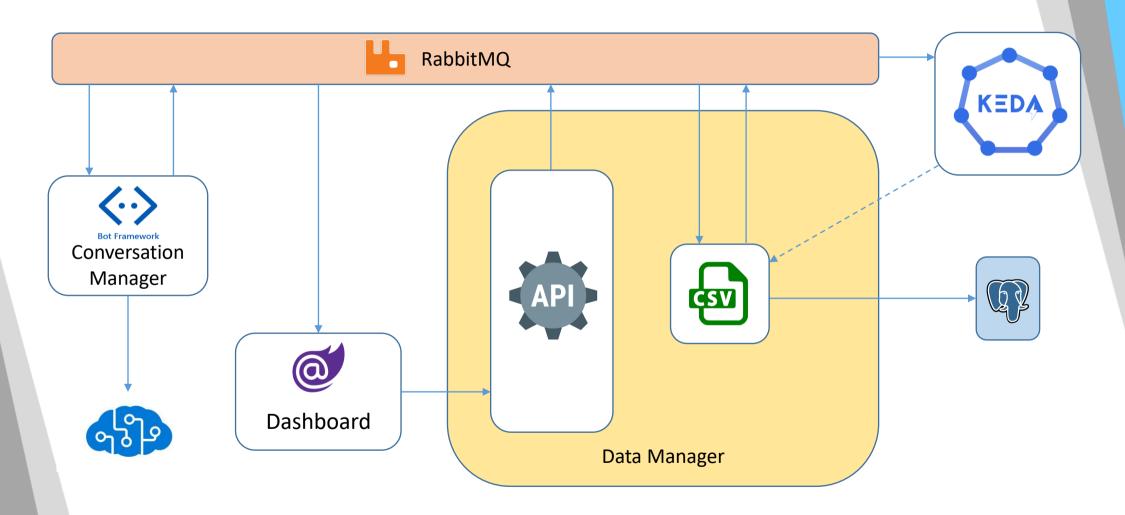


Aggiornamento dei dati





Aggiornamento dei dati



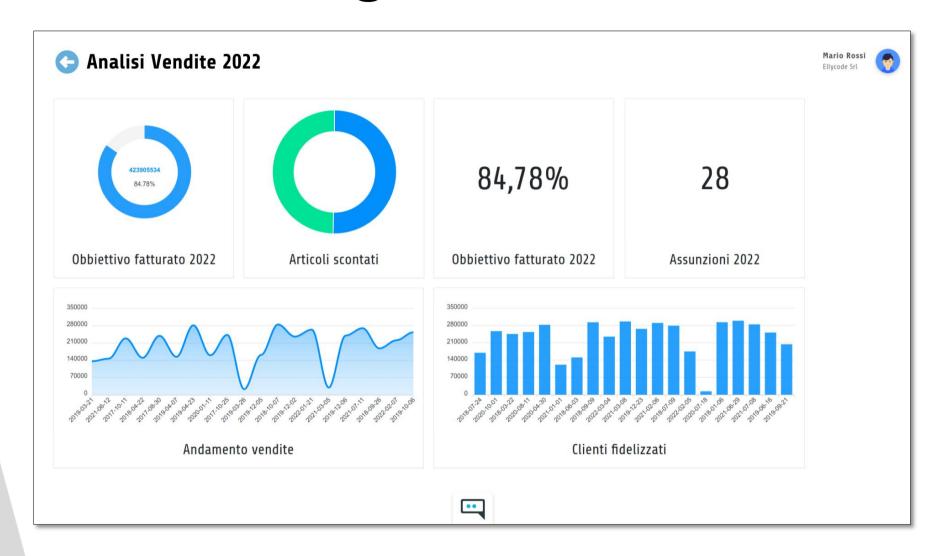




DEMO

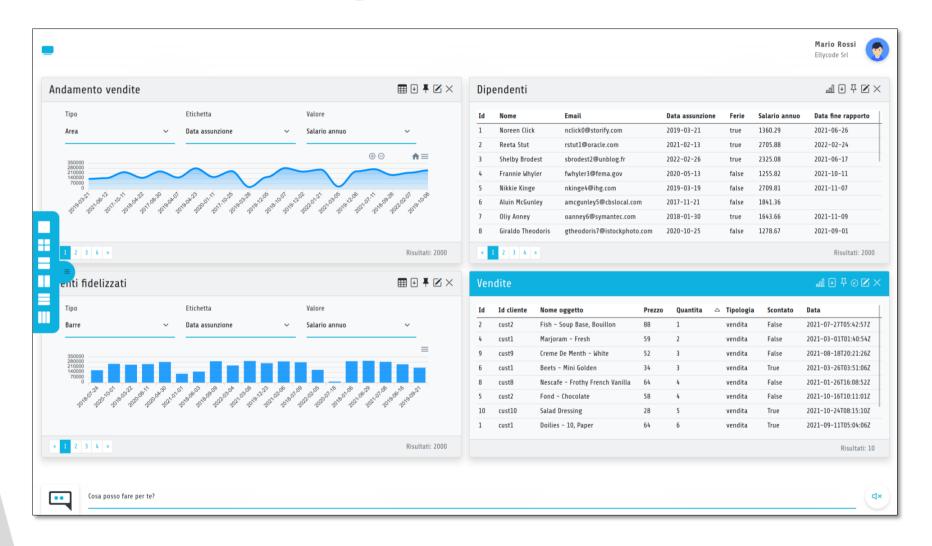
Accesso ai dati con il linguaggio naturale

Dashboarding e Data Visualization



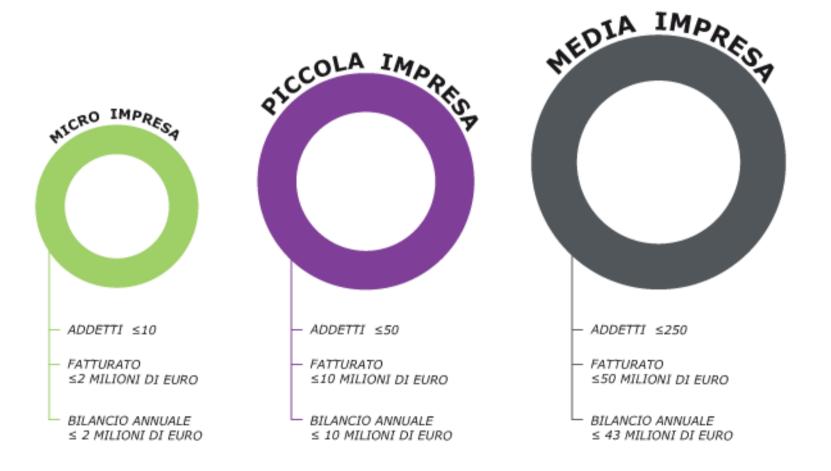


Dashboarding e Data Visualization



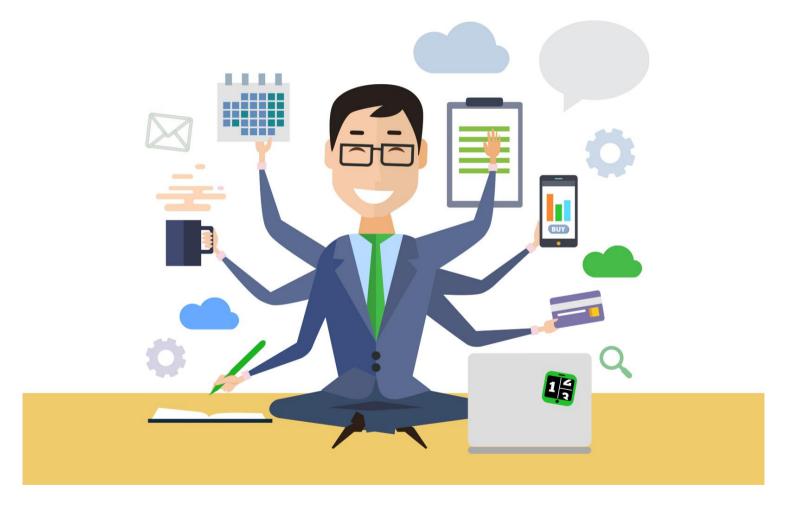


A chi è destinato?





In questo scenario chi è il nostro utente?



Manager o Responsabile



A chi è destinato?



Software House



Modello di distribuzione





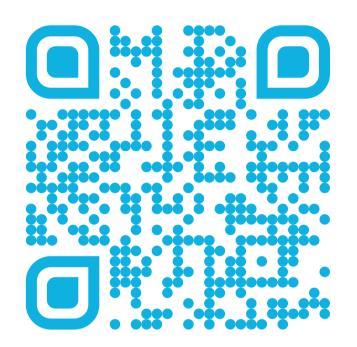
Modello di distribuzione



Su richiesta possiamo installarlo **on premise**, su **cloud privati** o in **scenari ibridi**



Attualmente siamo in beta privata



- Accesso gratuito alla piattaforma
- Integrazioni gratuite con i dati aziendali
- Dopo il lancio del 6 Febbraio 2023, accesso gratuito per un anno
- Prezzo scontato per gli utenti aggiuntivi

Chiediamo in cambio di poter **analizzare l'uso della piattaforma** (non i dati) e che forniate **il vostro feedback**



Il nostro Team

















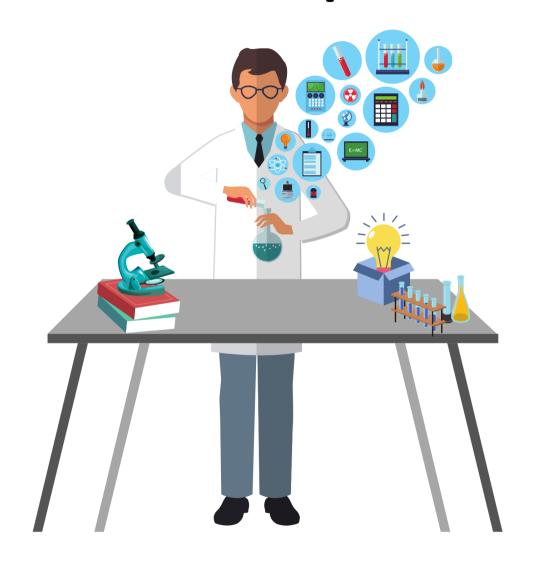








Cosa bolle in pentola?





Domande? Dubbi? Curiosità?





Michele Aponte
CTO @ Ellycode
michele.aponte@ellycode.com

Diego ZuninoSenior Developer @ Ellycode diego.zunino@ellycode.com













80 apomic

