

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**  
**E.P. de Ingeniería de Software**



**PEP-ICC: Informe de Control de Calidad**

**Integrantes**

Calle Huamantínco, Luis Eduardo	22200255
Calongos Jara, Leonid	22200102
Flores Cóngora, Paolo Luis	22200232
Matthew Alexandre, Pariona Molina	22200235
Calderón Matías, Diego Alonso	22200074
Luján Vila, Frank José	12200058

**Curso:** Gestión de la Configuración del Software.

**Docente:** Wong Portillo, Lenis Rossi.

**ÍNDICE**

<b>I. Introducción.....</b>	
-----------------------------	--

1. Objetivo del Informe.....	
<b>II. Estrategia de Control de Calidad.....</b>	
1. Objetivos de Calidad.....	
2. Criterios de Calidad.....	
<b>III. Parámetros de Control de Calidad.....</b>	
1. Revisión de Requisitos.....	
2. Planificación de Pruebas.....	
3. Métricas de Calidad.....	
<b>IV. Herramientas y Recursos.....</b>	
1. Herramientas de Gestión de Pruebas.....	
2. Recursos de Control de Calidad.....	
<b>V. Conclusiones.....</b>	

## **I. Introducción**

### **1. Objetivo del Informe**

Este informe tiene como objetivo definir los criterios, métodos y estrategias que serán utilizados para garantizar la calidad del software durante el desarrollo de la Plataforma de Evaluación de Profesores (PEP). Dado que nos encontramos en la fase de análisis, el enfoque está en identificar los estándares y procesos que se aplicarán para asegurar que el producto final cumpla con los requisitos de calidad.

## **II. Estrategia de Control de Calidad**

### **1. Objetivos de Calidad**

- Asegurar que todas las funcionalidades principales (registro, calificaciones, comentarios, notificaciones) cumplan con los requisitos funcionales.
- Verificar que la plataforma sea segura contra vulnerabilidades como inyecciones SQL, XSS y CSRF.
- Garantizar una experiencia de usuario intuitiva y accesible.
- Asegurar la compatibilidad con todos los navegadores principales y dispositivos móviles.
- Mantener un tiempo de respuesta adecuado para cada funcionalidad.

### **2. Criterios de Calidad**

- El software debe cumplir con los requisitos funcionales definidos en la fase de análisis y en los casos de uso.
- El sistema debe ser capaz de manejar el volumen de usuarios y datos esperado, con tiempos de respuesta adecuados.
- El sistema debe garantizar la protección de datos personales y calificaciones, evitando vulnerabilidades comunes.
- La plataforma debe ser intuitiva y fácil de navegar para los usuarios.
- El sistema debe ser accesible desde diferentes navegadores y dispositivos.

## **III. Parámetros de Control de Calidad**

### **1. Revisión de Requisitos**

En la fase de análisis, se revisarán los requisitos funcionales y no funcionales para asegurar que sean claros, completos y realistas. Cualquier ambigüedad o laguna en los requisitos debe ser identificada y corregida antes de avanzar al diseño.

- **Criterio de aceptación:** Cada requisito debe ser medible y testable.

- **Herramienta de documentación:** Se utilizará una matriz de trazabilidad para vincular los requisitos con las futuras pruebas.

## 2. Planificación de Pruebas

Se desarrollará un plan de pruebas que cubra todas las funcionalidades del sistema desde las primeras etapas del desarrollo. Este plan incluirá:

- **Pruebas Unitarias:** Para verificar que cada componente del sistema funcione correctamente de manera individual.
- **Pruebas de Integración:** Para validar que los diferentes módulos interactúan correctamente entre sí.
- **Pruebas de Aceptación:** Validación final con los usuarios para garantizar que el producto cumple con sus expectativas.

## 3. Métricas de Calidad

Se definirán métricas específicas para cada aspecto clave de calidad:

- **Cobertura de pruebas:** Porcentaje de casos de prueba completados con éxito.
- **Número de defectos:** Cantidad de errores reportados en cada ciclo de desarrollo.
- **Tiempo de respuesta:** Medición de tiempos de carga y respuesta bajo condiciones normales y de carga.
- **Satisfacción del usuario:** Encuestas o pruebas piloto para medir la satisfacción de los usuarios finales.

## IV. Herramientas y Recursos

### 1. Herramientas de Gestión de Pruebas

- **Trello:** Para gestionar los incidentes, bugs y tareas relacionadas con las pruebas.
- **CircleCI/Jenkins:** Para la integración continua y ejecución de pruebas automatizadas.

### 2. Recursos de Control de Calidad

- El equipo estará compuesto por el analista de calidad, quien diseñará y ejecutará los planes de pruebas.
- Toda la documentación relacionada con el control de calidad se almacenará en un repositorio accesible por todos los miembros del equipo.

## **V. Conclusiones**

Este informe establece las bases para el control de calidad en la Plataforma de Evaluación de Profesores (PEP) durante la fase de análisis. A través de la definición de criterios claros, una planificación adecuada de pruebas, y el uso de herramientas eficaces, se busca asegurar que el producto final cumpla con los más altos estándares de calidad. A medida que el proyecto avance, este informe será actualizado para reflejar los resultados de las pruebas y ajustes necesarios.