



Публичный договор-оферта о предоставлении услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) от ИП Чикин А.А., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления юридических услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3. В связи с вышеобъявлением, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие Договора оферты путём выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данного Договора оферты, а при активации отсроченного платежа — также выполнение действий, указанный в п.8.2. настоящего Договора оферты.

«Банк» — кредитная организация, в которой открыт счёт Исполнителя.

«Банковская карта» - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Заказчика в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Заказчиком карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Заказчиком для оплаты Услуг Исполнителя. Возможность использования конкретных видов карт устанавливает Банк-эмитент.

«Договор оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«Обращение» – документ, составленный Исполнителем на основании Заявки, содержащей перечень необходимой Исполнителю для оказания юридической услуги информации.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся Договором публичной оферты, по которому предоставляются юридические услуги, услуги по обработке полученных данных.

«Сайт Исполнителя» - информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу: www.udali-info.ru с использованием которого Заказчик получает доступ к сервису исполнителя для формирования заявки.

«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об оказании услуги или работе сайта Исполнителя.

«Стоимость услуги» — вознаграждение полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Заказчику, размер которого установлен в тарифах.

«Услуги» — составление Исполнителем, обращений, жалоб, писем иных документов, направленные на удаление информации об административных правонарушениях и/или уголовных наказаниях Заказчика.

«Электронная почта» - средство обратной связи с Исполнителем, позволяющее направлять любые документы в форме электронного образа документа, а также в печатной форме, в том числе направленные на расторжение Договора оферты, отказа от обработки персональных данных, предъявления претензия по поводу работы сайта и т.д. Электронная почта находится по адресу: udali-info@mail.ru.

3. Предмет оферты

3.1. Согласно Договору оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте и осуществления оплаты в соответствие с условиями настоящего Договора оферты.

3.3. Акцептом Договора оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Договора оферты оплата услуг заказчика реквизитам, указанный на сайте и/или направление запрашиваемой информации на электронный почтовый ящик Исполнителя.

4. Подача заявки

4.1. Подача заявки Заказчиком на сайте осуществляется путем заполнения соответствующей форм. Заказчик вводит свои имя и номер телефона. Далее с Заказчиком связывается Исполнитель или его представитель и уточняет необходимую информацию для оказания услуги и дополнительно разъясняет порядок оказания услуги. Если Заказчика все условия устраивают, то последний направляет на адрес электронной почты Исполнителя адрес своей электронной почты, а также все необходимые данные и производит оплату по указанным на сайте реквизитам.

4.2. В форме для подачи заявки, а также при направлении данных на адрес электронной почты Исполнителя необходимо указывать только подлинную информацию. За последствия, возникшие ввиду указания Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

4.3. Также допускается оформление заявки по средствам телефонной связи, но в любом случае с предоставлением информации, необходимой исполнителю для оказания услуги.

4.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.

4.5. Заказчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) на сайте фамилию и телефон, а также направлении иной информации третьих лиц на адрес электронной почты Исполнителя.

5 Общие правила использования сайта и предоставления услуги

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящего Договора оферты, Заказчик должен пройти обязательную процедуру оформления заявки

5.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Исполнителем при заполнении соответствующих полей формы.

5.3. Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору оферты в размере и порядке, установленном в разделе 7 настоящего Договора оферты.

5.4. При получении заявки, Исполнитель:

- подтверждает получение заявки и направляет уведомление о получении Заявки Заказчику;

- составляет и предоставляет Заказчику обращение, жалобу, письмо или иной необходимый документ посредством направления такого обращения на электронный почтовый ящик Заказчика. Необходимый документ направляется Заказчику в течении 5 рабочих дней с момента предоставления всей необходимой информации Исполнителю.

5.5. Обязательства Исполнителя в рамках Договора оферты ограничиваются предоставлением услуг, связанных с составлением жалобы, обращения, письма или иного документа направленного на удаление необходимой информации. Исполнитель не является лицом, непосредственно удаляющим информацию об административных правонарушениях и уголовных наказаниях и не контролирует соответствующие действия выполняемые уполномоченными государственными органами.

5.6. Исполнитель не дает гарантий на удаление информации по административным правонарушениям и уголовным наказаниям. Решение об удалении или об отказе в удалении принимается уполномоченным государственным органом.

5.7. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящего Договора оферты, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Осуществить звонок Заказчику при получении от него заявки на оказание услуги согласно установленной форме. Заказчик несёт ответственность за работоспособность номера сотового телефона, оставленного в форме сайта для связи.

6.1.2. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения мероприятий.

6.1.4. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

6.1.5. Исполнитель обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) условий Договора оферты, публикуя новую редакцию на сайте.

6.1.6. Рассмотреть все заявки и осуществить звонки по ним, при условии, что каждая заявка заполнена Заказчиком полностью и Заказчик ознакомился с условиями настоящего Договора оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора оферты, а также в отсутствии возможности в оказании такой услуги.

6.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.

6.2.3. Изменять условия настоящего Договора оферты в одностороннем порядке.

6.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в заполнения формы на сайте, а также включая адрес электронной почты Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами, на услуги, порядком и сроками их предоставления.

6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.3.3. При заполнении форм на сайте и направлении информации на электронный почтовый адрес Исполнителя указывать достоверную информацию.

6.3.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.

6.3.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сайта и документы, полученные им в ходе оказания услуг Исполнителем, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

6.3.6. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящего Договора оферты.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указывается на сайте.

7.2. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% предоплаты.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте. В случае несогласия Заказчика с изменением (введением в действие) новых тарифов Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора оферты путём направления решения на электронный адрес Исполнителя. Такое решение должно содержать ФИО и номер телефона Заказчика. Без указания таких данных отказ не принимается. В случае оказания услуги Исполнителем отказ Заказчика от договора не принимается.

7.4. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащими законодательству РФ.

7.6. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

8. Особые условия и ответственность сторон

8.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, а также за достоверность предоставленных данных.

8.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

8.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при регистрации и/или при оформлении заявки.

8.3.2. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

8.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты.

8.4. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересыпаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к электронному ящику Заказчика, с использованием корректных авторизационных данных Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие государственных органов, рассматривающих обращение, жалобу, письмо или иной документ, составленный Исполнителем и направленный Заказчиком.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон Договора оферты. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 1 одного рабочего дня с момента оплаты услуг. Претензии отправленные позже указанного срока к рассмотрению не принимаются и не удовлетворяются. Срок ответа на претензию Заказчика составляет 30 рабочих дней. Ответ на претензию Заказчика направляется последнему на указанный им при регистрации адрес электронной почты.

9.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение

1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

9.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в установленном законом порядке.

10. Конфиденциальность

10.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

10.2. Исполнитель обязуется хранить, не передавать и не распространять какую-либо информацию, полученную от Заказчика для оказания ему услуг.

11. Авторские права

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте Исполнителя, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.

11.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

12. Обработка персональных данных Заказчика

12.1. Заключая Договор оферту и внося персональные данные в предоставленную форму регистрации Заказчика, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствие с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев нарушения Заказчиком настоящего Договора оферты.

12.3. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

13. Заключение, изменение, расторжение договора

13.1. Заказчик заключает Договор оферты добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с условиями оферты;

- б) полностью понимает предмет оферты и Договора оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

13.2. Договор оферта заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по заявлению любой из сторон Договора оферты не ранее чем, через 15 календарных дней со дня направления заявления о расторжении на адрес электронной почты другой стороны.

13.3. Заказчик заверяет, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оферты.

13.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик продолжает согласен и принял соответствующие изменения.

13.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты (Договора оферты) не меняются и остаются в силе.

13.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.