

Manual de usuario

Equipo: Systarch

Grupo: 502

Integrantes:

Diego Vega Camacho - A01704492
Alan Patricio González Bernal - A01067546
Ian Joab Padrón Corona - A01708940
José Emiliano Riosmena Castañón - A01704245
Alan Rodrigo Castillo Sánchez - A01708668
Arturo Cristián Díaz López - A01709522

Profesor:

Ricardo Cortés

Eduardo Juárez

30 de abril, 2023

Índice

Índice.....	2
Introducción.....	2
Propósito del manual.....	2
Audiencia a la que va dirigida el manual.....	3
Descripción general de la aplicación web.....	3
Objetivo.....	3
Terminología.....	3
Requisitos del sistema.....	4
Especificaciones técnicas mínimas para utilización de la aplicación web....	4
Registro y acceso.....	4
Cómo crear una cuenta de usuario.....	4
Como iniciar sesión en la aplicación web.....	4
Interfaz de usuario.....	4
Descripción de la interfaz de usuario.....	4
Funciones principales.....	5
Configuración de la aplicación.....	6
Configuración de la cuenta del usuario.....	6
Actualizaciones.....	6
Cómo se mantendrá actualizado el manual de usuario.....	6

Introducción

Propósito del manual

Bienvenido/a al Manual de Usuario de Dispatch Health (Systarch). Este manual ha sido diseñado para ayudarte a aprovechar al máximo nuestra aplicación web, proporcionándote toda la información necesaria para utilizarla de forma segura y eficiente.

El propósito de este manual es proporcionar una guía detallada sobre el uso de la aplicación web, así como ayudarte a resolver cualquier problema que puedas encontrar durante el uso de la misma. Encontrarás información detallada sobre las funciones y características de la aplicación, así como instrucciones paso a paso para utilizar cada una de ellas.

Este manual está diseñado específicamente para empleados de Dispatch Health que busquen la visualización a través de gráficos y progreso de proyectos y tareas utilizando datos extraídos de Jira e importados a la aplicación como valores separados por comas (.csv).

Audiencia a la que va dirigida el manual

En general, este manual está dirigido a empleados de Dispatch Health que quieran aprovechar al máximo la visualización de datos que tiene la aplicación, independientemente de su nivel de experiencia o habilidades técnicas.

Descripción general de la aplicación web

Objetivo

Dispatch Health (Systarch) es una aplicación diseñada para la visualización de datos que se enfoca a ayudar a equipos de trabajo a organizarse a partir de la representación de progreso en proyectos y tareas.

Terminología

La terminología usada dentro de aplicación hace referencia a la metodología de trabajo SCRUM, donde se pueden observar conceptos tales como:

- Epic: Es un término que se utiliza para referirse a una unidad de trabajo grande y compleja que puede dividirse en varias historias de usuario más pequeñas y manejables.
- Ticket: Es un elemento de trabajo individual que se crea para representar una tarea, una historia de usuario o un bug (error) en el sistema. Los tickets se utilizan para organizar el trabajo del equipo y para hacer un seguimiento del progreso durante el sprint.
- Sprint: Es una iteración de tiempo fijo en la que el equipo de desarrollo trabaja para entregar un incremento de funcionalidad al producto. Por lo general, los sprints duran de dos a cuatro semanas y cada sprint comienza con una reunión de planificación del sprint y termina con una revisión del sprint y una retrospectiva del mismo.

- Proyecto: Es un conjunto de epics, se refiere al desarrollo de un producto o servicio mediante la implementación de una serie de sprints.

Requisitos del sistema

Especificaciones técnicas mínimas para utilización de la aplicación web

El sistema de Systarch está diseñado para funcionar y ejecutarse de manera correcta en cualquier dispositivo, utilizando el navegador Google Chrome ver 104.0 además de una conexión estable a internet. El uso de otro navegador, sistemas no compatibles o una conexión a internet inestable puede generar la falla del sistema, desde el despliegue de la misma hasta fallas internas.

Registro y acceso

Cómo crear una cuenta de usuario

Para la creación de una cuenta es importante que solicites a tu administrador que te asigne las credenciales necesarias para poder ingresar al sistema, pues el único con los privilegios de crear cuentas es el administrador.

Como iniciar sesión en la aplicación web

Una vez que cuentes con tus credenciales proporcionadas por tu administrador, entrarás al link de la página. En ella insertarás tu correo electrónico y contraseña. El administrador tendrá acceso a ellas, si existe algún problema en tu inicio de sesión, contacta a tu administrador para que te brinde ayuda.

Interfaz de usuario

Descripción de la interfaz de usuario

La interfaz de usuario de Dispatch Health (Systarch) ha sido diseñada para ser intuitiva y fácil de usar. A continuación, te presentamos una descripción de los elementos principales de la interfaz:

1. Barra de navegación: Situada en la parte superior de la pantalla, en ella encontrarás el logo de Dispatch Health, las secciones de epics, proyectos, epics, importación de datos y cuenta.
2. Área de contenido: En nuestra homepage (epics), contamos con el despliegue de todos los epics importados en el archivo .csv, cada epic cuenta con una barra de progreso (izquierda) y detalles del epic (derecha), en los detalles contamos con el

nombre del epic y la fecha de creación del epic. En la misma página, tenemos un buscador para encontrar epics en específico.

En la página de proyectos, contamos con el despliegue de todos los proyectos, cada proyecto cuenta con una barra de progreso (izquierda) y detalles del proyecto (derecha), en los detalles contamos con el nombre del proyecto y la fecha de creación del proyecto. En la misma página, tenemos un buscador para encontrar proyectos en específico.

En la página de tickets, se despliegan todos los tickets importados en el archivo .csv tienen se dividen por columnas las cuales cuentan con su propio identificador. Además, tenemos un buscador para encontrar proyectos en específico.

3. Botones: En la sección de epic se encuentra un botón de *crear* + el cual te redirige a la sección de importar datos en formato .csv.

En la sección de proyecto se encuentra un botón de crear + el cual te redirige a la sección de crear un proyecto, en el cual, debes de asignar un al proyecto. De igual forma necesitas asignar epics al proyecto para poder

Funciones principales

- Importar archivo .csv
 - Instrucciones: Al momento de autenticarse se nos redirige a la homepage de epics, en la parte superior derecha, se encuentra un botón de “Import Data”. Hacemos click en el botón y se nos redirigirá a una interfaz de importación. Seleccionamos un archivo a importar con extensión tipo .csv, o de lo contrario, el sistema no aceptará el archivo.
- Consultar epics
 - Instrucciones: Al autenticarse se redirigirá directamente a la interfaz de consultar epics donde se podrá observar el progreso por epic y se permite la edición de un epic. Además, en la interfaz, se puede buscar por algún identificador algún epic para hallar con mayor facilidad
- Consultar detalle de epics
 - Instrucciones: En la página de epics, se encuentra la descripción de cada epic, en el mismo contenedor, se encuentra un botón para la edición del epic con el ícono de un lápiz y para consultar los detalles

de epic con un ícono de una flecha. Para consultar los detalles, harás click en el ícono de la flecha la cual te redirigirá al detalle por epic en gráficos que muestran información significativa. En esa interfaz se podrá observar una burnup chart, los team members que participarán en el epic, la cantidad de personas de front-end y back-end y finalmente el status de todos los tickets asignados al epic.

- Consultar proyectos
 - Instrucciones:
- Consultar tickets
 - Instrucciones: Al autenticarse se redirigirá directamente a la interfaz de consultar epics, te redirigirá al apartado de tickets que se encuentra en la barra de navegación. Al darle click, se te redirigirá a la sección de tickets donde se desplegará una tabla la cual contiene información relevante de cada ticket creado

Configuración de la aplicación

Configuración de la cuenta del usuario

Para configurar tu cuenta, podrás acceder a la misma dando click en el ícono de usuario en la esquina superior derecha. Dando click, se te redirigirá a la interfaz de usuario donde se te mostrará información relevante sobre tí, encontrarás información como; tu nombre, assignee id, email, skill, phone number y weekly AP.

Podrás editar tu información haciendo click en el ícono de editar en la parte inferior de la interfaz, el único campo que no está abierto a modificación es el de Assignee Id. Haciendo click en save, se guardará la información nueva que ingresaste.

En la misma interfaz, podrás encontrar el botón para hacer el logout, dando click, se te redirigirá al login

Actualizaciones

Cómo se mantendrá actualizado el manual de usuario

El manual de usuario se irá actualizando conforme se le agreguen y se corrijan funcionalidades de la aplicación web. Las actualizaciones al manual de usuario se publicarán en un documento el cual llegará a nuestros usuarios activos por correo electrónico.

En el mismo manual, se describirán las funcionalidades nuevas y el cómo instalar la nueva actualización. Es importante que comprenda cómo se actualizará el manual de usuario y cómo acceder a la versión más actualizada en todo momento para tener la mejor experiencia en cuestión de funcionalidades de la aplicación