SkillProof™

Spis treści

1. Project Vision and Scope	1
1.1 Opis projektu	1
1.2 Główne cele projektu	1
1.3 Grupa docelowa	2
1.4 Cele poza zakresem (non-goals)	2
1.5 Granice projektu	
1.6 Zasadność projektu	
2. User Personas and Use Cases	4
2.1 Profile potencjalnych klientów	
2.2 Przypadki użycia	
3. Architecture (Logical and Physical)	
3.1 Diagram logiczny	
3.2 Diagram fizyczny	7
3.3 Objaśnienia i motywacje projektu	7
4. Delivery Process and Organization	
4.1 Metodologia realizacji projektu	8
4.2 Fazy projektu	9
5. Tooling Selection and Justification	10
5.1 Wybrane narzędzia na potrzebę realizacji projektu	10
5.2. Uzasadnienie wyboru konkretnych narzędzi	11
5.3. Integralność wybranych narzędzi	11
6. Data Privacy and Security Plan	12
6.1 Potencjalne Ryzyka Bezpieczeństwa:	12
6.2 Strategie Zaradcze dla Każdego Ryzyka:	12
6.3 Przegląd Zgodności:	12

1. Project Vision and Scope

1.1 Opis projektu

SkillProof™ to zdecentralizowana platforma oparta na technologii blockchain, mająca na celu weryfikację umiejętności i certyfikatów pracowników. Dzięki wykorzystaniu inteligentnych kontraktów i transparentności blockchaina, platforma eliminuje problem fałszywych informacji w CV, zapewniając autentyczność danych dotyczących osiągnięć zawodowych i edukacyjnych. Użytkownicy mogą rejestrować swoje certyfikaty i szkolenia, a firmy rekrutacyjne, szkoły i uczelnie będą mogły bezpośrednio i w pełni transparentnie weryfikować te dane.

1.2 Główne cele projektu

Zapewnienie autentyczności kwalifikacji:

- Wyeliminowanie fałszywych informacji w CV poprzez dostarczenie niezmiennego, opartego na blockchainie rejestru certyfikatów i umiejętności.
- Budowanie zaufania wśród pracodawców, rekruterów i profesjonalistów dzięki zweryfikowanym i niepodważalnym danym.

• Uproszczenie procesów weryfikacji:

- Usprawnienie procesu weryfikacji kwalifikacji dla pracodawców i rekruterów, redukując czas i zasoby potrzebne na potwierdzanie danych.
- Zapewnienie natychmiastowego dostępu do zweryfikowanych kwalifikacji, zwiększając efektywność w procesach zatrudniania.

• Wzmocnienie pozycji jednostek:

- Umożliwienie profesjonalistom bezpiecznego zarządzania i kontrolowania własnych kwalifikacji.
- Pozwolenie użytkownikom na decydowanie, które informacje są udostępniane i komu, zachowując prywatność i kontrolę nad danymi osobowymi.

• Wspieranie współpracy z instytucjami edukacyjnymi:

- Nawiązanie partnerstw ze szkołami, uczelniami i podmiotami certyfikującymi w celu ułatwienia bezpośredniej i płynnej weryfikacji kwalifikacji.
- Wzmacnianie reputacji i integralności instytucji edukacyjnych poprzez udział w zaufanej sieci.

• Wzmacnianie zaufania na rynku pracy:

- Stworzenie standardu weryfikacji kwalifikacji, który zostanie szeroko zaakceptowany w różnych branżach.
- Promowanie transparentności i uczciwości w kwalifikacjach zawodowych, podnosząc ogólne standardy branżowe.

1.3 Grupa docelowa

Osoby Prywatne:

- Kim są: Profesjonaliści i osoby poszukujące pracę, pragnące uwierzytelnić i zaprezentować swoje umiejętności i certyfikaty.
- Potrzeby: Bezpieczne przechowywanie, kontrola nad swoimi kwalifikacjami oraz łatwe udostępnianie zweryfikowanych kwalifikacji potencjalnym pracodawcom.

• Pracodawcy i Rekruterzy:

- o Kim są: Firmy i agencje rekrutacyjne zaangażowane w procesy zatrudniania.
- Potrzeby: Niezawodne i efektywne metody weryfikacji kwalifikacji kandydatów, redukcja ryzyka zatrudnienia nieodpowiednich osób oraz usprawnienie podejmowania decyzji.

• Instytucje Edukacyjne i Podmioty Certyfikujące:

- Kim są: Uniwersytety, szkoły, organizacje szkoleniowe i dostawcy certyfikatów.
- Potrzeby: Bezpieczne platformy do weryfikacji i zarządzania wydawanymi kwalifikacjami, zwiększając swoją wiarygodność.

• Organy Regulacyjne i Stowarzyszenia Zawodowe:

- o Kim są: Organizacje nadzorujące standardy branżowe i praktyki zawodowe.
- Potrzeby: Narzędzia do utrzymania integralności branży i zapewnienia zgodności z wymaganiami kwalifikacyjnymi.

1.4 Cele poza zakresem (non-goals)

• Weryfikacja dokumentów tradycyjnych lub niezdigitalizowanych:

 Platforma nie będzie obsługiwać digitalizacji lub weryfikacji papierowych kwalifikacji niewydanych przez uczestniczące instytucje.

• Ocena kompetencji umiejętności:

 SkillProof™ będzie weryfikować autentyczność kwalifikacji, ale nie będzie oceniać poziomu biegłości umiejętności użytkowników.

Usługi rekrutacyjne i dopasowywania pracy:

• Platforma nie będzie świadczyć usług związanych z ofertami pracy, aplikacjami czy dopasowywaniem kandydatów do ofert.

Wsparcie dla wszystkich sieci blockchain:

 Początkowo platforma skupi się na konkretnych technologiach blockchain i może nie obsługiwać wszystkich dostępnych sieci w fazie początkowej.

1.5 Granice projektu

- Brak weryfikacji umiejętności miękkich i kompetencji: Platforma weryfikuje wyłącznie formalne certyfikaty i dokumenty, ale nie ocenia poziomu biegłości czy umiejętności miękkich, takich jak zdolności interpersonalne, zarządzanie czasem itp. Ocena tych kompetencji wymaga innych narzędzi.
- Granice geograficzne: SkillProof™ będzie wprowadzany najpierw na wybrane rynki o sprzyjających warunkach regulacyjnych i wysokim potencjale adopcji. Pełna globalna ekspansja wymaga czasu i będzie zależna od lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych i technologii blockchain.
- Zależność od przepisów o ochronie danych: Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, takie jak RODO, mogą ograniczać niektóre funkcje platformy w określonych regionach. SkillProof™ będzie musiał dostosować się do lokalnych regulacji, co może ograniczyć zakres dostępnych funkcji w różnych jurysdykcjach.

1.6 Zasadność projektu

SkillProof™ ma potencjał zrewolucjonizować sposób weryfikacji umiejętności i certyfikatów, wprowadzając transparentność i zaufanie do procesów rekrutacyjnych i edukacyjnych. Wykorzystanie technologii blockchain i inteligentnych kontraktów zapewnia niezmienność i bezpieczeństwo danych, co jest kluczowe w dzisiejszym cyfrowym świecie. Sukces platformy będzie zależał od jej akceptacji przez kluczowych graczy na rynku oraz od zdolności do pokonania wyzwań technologicznych i regulacyjnych.

2. User Personas and Use Cases

2.1 Profile potencjalnych klientów

Persona 1: Anna Nowak - Profesjonalistka poszukująca pracy

- **Tło**: Anna jest 30-letnią specjalistką ds. marketingu cyfrowego, posiadającą dyplom z zakresu marketingu cyfrowego oraz liczne certyfikaty zdobyte na kursach online.
- **Cele i motywacje**: Anna chce zdobyć pracę w konkurencyjnym środowisku i potrzebuje wiarygodnego sposobu na zaprezentowanie swoich kwalifikacji bez konieczności dostarczania fizycznych kopii dokumentów.
- Bariery i trudności: Frustrują ją wątpliwości pracodawców co do autentyczności jej certyfikatów online. Zależy jej na prywatności i kontroli nad danymi, aby samodzielnie decydować, kto ma dostęp do jej kwalifikacji.

Potrzeby:

- Bezpieczna platforma do przechowywania certyfikatów i osiągnięć edukacyjnych.
- o Kontrola nad tym, kto ma wgląd w jej kwalifikacje.
- Łatwe zarządzanie swoimi dokumentami i aktualizowanie ich.

Persona 2: Tomasz Kowalski – Rekruter HR

- **Tło**: Tomasz jest rekruterem w dużej firmie technologicznej. Przegląda setki aplikacji miesięcznie i potrzebuje efektywnych metod weryfikacji umiejętności kandydatów.
- **Cele i motywacje**: Tomasz chce przyspieszyć proces weryfikacji kwalifikacji kandydatów, aby szybciej i pewniej podejmować decyzje rekrutacyjne.
- **Bariery i trudności**: Boryka się z problemem niezweryfikowanych informacji w CV kandydatów, szczególnie w przypadku certyfikatów z zagranicznych instytucji.

Potrzeby:

- Natychmiastowy dostęp do wiarygodnych danych o kwalifikacjach kandydatów.
- o Integracja z obecnymi systemami HR dla uproszczenia weryfikacji.
- Pewność, że przedstawione kwalifikacje są autentyczne i odporne na manipulacje.

Persona 3: Monika Dąbrowska – Administrator na Uniwersytecie

- **Tło**: Monika zarządza dokumentacją studentów na renomowanym uniwersytecie. Odpowiada za weryfikację kwalifikacji studentów i wydawanie certyfikatów.
- **Cele**: Chce zapewnić wiarygodność wydawanych certyfikatów, aby były łatwo weryfikowalne przez pracodawców i inne instytucje.
- Bariery i trudności: Monika spędza dużo czasu na odpowiadaniu na prośby o weryfikację, co jest czasochłonne i podatne na błędy ludzkie.
- Potrzeby:
 - o Platforma do rejestrowania i weryfikowania wydawanych kwalifikacji.
 - o Ochrona reputacji instytucji dzięki współpracy z zaufanym systemem.
 - o Redukcja pracy ręcznej związanej z procesem weryfikacji.

2.2 Przypadki użycia

Przypadek 1: Bezpieczne przechowywanie i udostępnianie certyfikatów

- Osoba: Anna Nowak (Poszukująca pracy)
- Scenariusz: Anna przesyła swoje certyfikaty z marketingu cyfrowego na SkillProof™ i oznacza je jako zweryfikowane przez swoje instytucje edukacyjne. Otrzymuje ofertę pracy i za pomocą SkillProof™ udostępnia rekruterowi link do swojego zweryfikowanego profilu.
- **Rezultat**: Przyszły pracodawca Anny natychmiast przegląda jej zweryfikowane kwalifikacje, zmniejszając wątpliwości co do ich autentyczności.

Przypadek 2: Szybka weryfikacja dla rekruterów

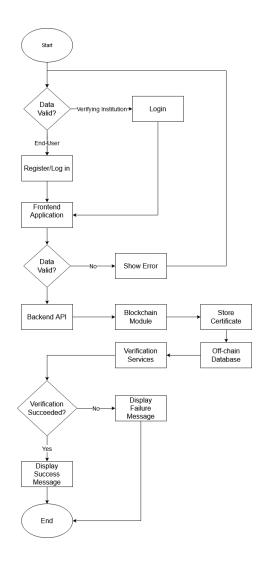
- **Osoba**: Tomasz Kowalski (Rekruter)
- Scenariusz: Tomasz przegląda aplikacje na stanowisko analityka danych. Korzysta z SkillProof™, aby jednym kliknięciem zweryfikować kwalifikacje najlepszych kandydatów, potwierdzając ich certyfikaty i dyplomy.
- **Rezultat**: **SkillProof**™ oszczędza mu godziny ręcznej weryfikacji, co pozwala Tomaszowi podejmować szybsze i bardziej wiarygodne decyzje rekrutacyjne.

Przypadek 3: Wydawanie i weryfikacja certyfikatów przez uniwersytety

- Osoba: Monika Dąbrowska (Administrator na Uniwersytecie)
- Scenariusz: Uniwersytet, na którym pracuje Monika, wydaje certyfikat absolwentowi.
 Monika korzysta ze SkillProof™, aby zarejestrować kwalifikację na platformie i oznaczyć ją jako zweryfikowaną przez uczelnię.
- Rezultat: Absolwent może udostępnić zweryfikowany dyplom pracodawcom, którzy łatwo sprawdzą jego autentyczność, co zwiększa zaufanie do wydawanych przez uczelnię dokumentów.

3. Architecture (Logical and Physical)

3.1 Diagram logiczny

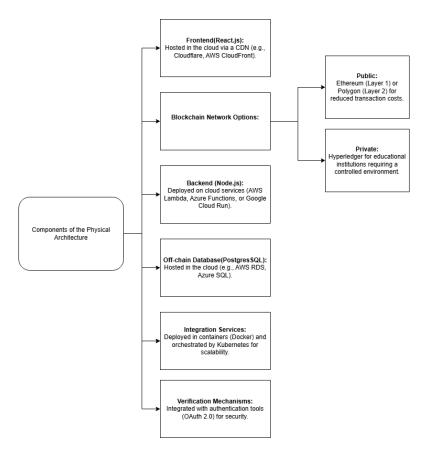


Rysunek 1: Diagram Logiczny

Przepływ danych w systemie:

- Osoba indywidualna przesyła dane o certyfikacie za pośrednictwem frontendu aplikacji.
- Backend API przetwarza te dane, zapisuje je w blockchainie za pomocą inteligentnych kontraktów i dodatkowo w bazie danych off-chain.
- Instytucje weryfikujące uzyskują dostęp do certyfikatów, wysyłając zapytania do blockchaina w celu potwierdzenia ich autentyczności

3.2 Diagram fizyczny



Rysunek 2: Diagram fizyczny

3.3 Objaśnienia i motywacje projektu

Motywacja diagramu logicznego:

- Blockchain gwarantuje transparentność i integralność danych.
- Off-chain baza danych przyspiesza dostęp do często wykorzystywanych metadanych.
- Rozdzielenie warstwy frontend i backend umożliwia skalowanie.

Motywacja diagramu fizycznego:

- Chmura zapewnia wysoką dostępność i elastyczność kosztową.
- Wybór Ethereum/Polygon zapewnia szeroką kompatybilność.
- Kubernetes/Docker umożliwia szybkie skalowanie usług w razie dużego zapotrzebowania.

4. Delivery Process and Organization

4.1 Metodologia realizacji projektu

W celu realizacji projektu **SkillProof™** zastosowana zostanie metodologia Agile, a konkretnie framework Scrum. Ten iteracyjny i przyrostowy sposób pracy pozwala dostarczać funkcjonalności w krótkich cyklach (sprintach), umożliwiając szybkie reagowanie na zmieniające się wymagania oraz efektywną komunikację z interesariuszami.

Kluczowe zasady i elementy Scruma:

- Sprinty: Dwutygodniowe cykle rozwoju.
- Role zespołu:
 - Scrum Master odpowiada za przestrzeganie zasad Agile i wspiera zespół w usuwaniu przeszkód.
 - o Product Owner definiuje wymagania i priorytety backlogu produktu.
 - o Zespół Developerski implementuje funkcjonalności zgodnie z backlogiem.
- Ceremonie:
 - Planowanie sprintu (Sprint Planning),
 - o Codzienne spotkania statusowe (Daily Stand-up),
 - Przegląd sprintu (Sprint Review),
 - Retrospektywa (Sprint Retrospective).
- Backlog produktu: Centralne miejsce zarządzania wymaganiami i priorytetami.

Narzędzia wspierające proces:

- Jira do zarządzania zadaniami, backlogiem oraz monitorowania postępów.
- Slack do komunikacji w zespole.
- GitHub/GitLab do zarządzania kodem źródłowym i wdrażania rozwiązań.

Zmiany w projekcie będą obsługiwane za pomocą procesu zarządzania backlogiem. Product Owner regularnie aktualizuje i priorytetyzuje nowe funkcjonalności oraz poprawki, co pozwala na iteracyjne wprowadzanie zmian i ich testowanie w kontrolowany sposób.

Uzasadnienie wyboru Scrum

Scrum został wybrany ze względu na jego elastyczność i zdolność do dostarczania wartości na wczesnych etapach projektu. Iteracyjne podejście pozwala na szybkie dostosowywanie się do zmieniających się wymagań, co jest kluczowe w dynamicznych projektach, takich jak SkillProof. Regularna komunikacja i ścisła współpraca pomiędzy interesariuszami a zespołem deweloperskim sprzyjają efektywności i minimalizacji ryzyka.

4.2 Fazy projektu

Faza 1: Inicjalizacja projektu

- Definiowanie wymagań biznesowych i stworzenie backlogu produktu.
- Wyznaczenie ról i zakresów odpowiedzialności:
 - a. Product Owner definiuje i priorytetyzuje wymagania.
 - b. Scrum Master zapewnia przestrzeganie zasad Agile.
 - c. Zespół Developerski rozbija wymagania na zadania techniczne.

Faza 2: Rozwój podstawowej funkcjonalności

- Sprint 1:
 - a. Implementacja rejestracji użytkowników.
 - b. Opracowanie podstawowego dashboardu użytkownika.
- Sprint 2:
 - a. Integracja weryfikacji certyfikatów z wykorzystaniem technologii blockchain.

Faza 3: Testowanie i optymalizacja

- Sprint 3:
 - a. Testy integracyjne całego systemu.
 - b. Poprawki związane z wydajnością aplikacji.
- Sprint 4:
 - a. Implementacja funkcji ochrony prywatności zgodnej z wymogami RODO.

Faza 4: Wdrożenie pilotażowe

- Sprint 5:
 - a. Testowanie systemu z udziałem pierwszych użytkowników w ramach programu pilotażowego.
 - b. Zbieranie opinii i wprowadzanie niezbędnych poprawek.

Faza 5: Pełne wdrożenie i skalowanie

- Optymalizacja infrastruktury w celu obsługi większej liczby użytkowników.
- Przygotowanie i realizacja kampanii marketingowej.
- Pełne wdrożenie systemu na rynku.

5. Tooling Selection and Justification

W ramach projektu **SkillProof™** dokonano starannego wyboru narzędzi i technologii, które odgrywają kluczową rolę w procesie projektowania, zarządzania oraz wdrażania systemu bazującego na technologii blockchain. Każde z wybranych narzędzi zostało dobrane z uwzględnieniem specyficznych potrzeb i wymagań projektu, takich jak zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, osiągnięcie optymalnej wydajności, zachowanie kompatybilności z innymi technologiami, a także ułatwienie efektywnej współpracy w ramach zespołu projektowego. Decyzje dotyczące wyboru technologii były wynikiem dogłębnej analizy, mającej na celu zagwarantowanie, że każda z nich w pełni wspiera realizację założonych celów oraz przyczynia się do sukcesu projektu.

5.1 Wybrane narzędzia na potrzebę realizacji projektu

• Języki programowania:

- JavaScript/TypeScript: Główny język programowania front-endu i back-endu, umożliwiający tworzenie aplikacji webowych i integrację z blockchainem.
- Solidity: Specjalistyczny język programowania do tworzenia smart kontraktów na platformie Ethereum.

Frameworks:

- React.js: Używany do budowy dynamicznego front-endu aplikacji z interfejsem przyjaznym użytkownikowi.
- Node.js: Wykorzystywany do tworzenia serwera aplikacji i zarządzania back-endem.

• Zarządzanie projektem:

o **Jira:** Do zarządzania zadaniami, sprintami i backlogiem.

• System kontroli wersji:

 GitHub/GitLab: Zarządzanie wersjami kodu, współpraca zespołowa oraz CI/CD.

• Narzedzia CI/CD:

 GitHub Actions: Automatyzacja testów i wdrożeń w celu utrzymania jakości kodu.

• Narzędzia do projektowania:

• **Figma:** Tworzenie prototypów UI/UX oraz wizualizacji interfejsów.

• Platformy do pracy kreatywnej i komunikacji:

- Slack: Komunikacja w zespole projektowym.
- Miro: Wizualna współpraca nad schematami procesów i projektowaniem przepływu pracy.

Narzędzia technologii Blockchain:

- Truffle Suite: Framework do tworzenia, testowania i wdrażania smart kontraktów.
- MetaMask: Narzędzie umożliwiające użytkownikom interakcję z blockchainem Ethereum.

- Narzędzia do testowania:
 - o **Postman:** Testowanie API aplikacji i jej interakcji z blockchainem.
 - Mocha/Chai: Framework do testów jednostkowych dla JavaScript.

5.2. Uzasadnienie wyboru konkretnych narzędzi

- **JavaScript/TypeScript:** Uniwersalność i szerokie wsparcie społeczności sprawiają, że idealnie nadają się do aplikacji webowych i integracji blockchain.
- **Solidity:** Standardowy język dla smart kontraktów na Ethereum, wymagany dla technologii blockchain.
- React.js: Efektywny rendering oraz łatwość integracji z bibliotekami UI i frameworkami.
- **Node.js:** Skalowalność i szybkość w obsłudze operacji I/O kluczowych dla aplikacji blockchain.
- Jira: Możliwość śledzenia postępów projektu oraz zapewnienia przejrzystości procesu.
- GitHub Actions: Pozwala na ciągłą integrację i wdrażanie zmian, zapewniając stabilność środowiska.
- Figma: Umożliwia szybkie iteracje w projektowaniu i zbieranie opinii interesariuszy.
- Miro: Umożliwia kolaborację na wirtualnej tablicy podczas pracy kreatywnej i wizualnego planowania pracy.
- **Slack:** Umożliwia komunikację grupową, a jego główną zaletą jest możliwość posiadania wszystkich wątków konwersacji w jednym miejscu.
- Truffle Suite: Kompleksowe środowisko do tworzenia i testowania smart kontraktów.
- **MetaMask:** Zapewnia bezpieczną interakcję użytkownika z blockchainem.
- Postman: Kluczowy w zapewnieniu niezawodności interfejsów API.

5.3. Integralność wybranych narzędzi

- Integracja front-endu i back-endu: React.js i Node.js działają razem, aby dostarczać dynamiczne funkcjonalności, korzystając z API zbudowanych w Node.js.
- Zarządzanie kodem i CI/CD: GitHub/GitLab zapewniają płynny przepływ pracy, a GitHub Actions automatyzuje procesy testowania i wdrożeń.
- Blockchain i smart kontrakty: Solidity i Truffle Suite wspierają rozwój i testowanie blockchainowych funkcjonalności, które są następnie integrowane z aplikacją poprzez Node.js.
- Komunikacja i zarządzanie: Slack i Jira umożliwiają płynną współpracę zespołu i monitorowanie postępów.
- **Testowanie:** Postman i Mocha/Chai są zintegrowane z procesem CI/CD, zapewniając wysoką jakość kodu.

6. Data Privacy and Security Plan

6.1 Potencjalne Ryzyka Bezpieczeństwa:

1. Nieautoryzowany Dostęp do Danych Użytkowników

- Ryzyko: Hakerzy mogą wykorzystać luki w systemie, aby uzyskać dostęp do wrażliwych informacji użytkowników.
- Strategia Zaradcza: Zastosowanie wieloskładnikowego uwierzytelniania (MFA) oraz bezpiecznego zarządzania sesjami użytkowników. Regularne aktualizowanie polityk kontroli dostępu.

2. Wycieki Danych Podczas Transmisji

- Ryzyko: Dane mogą zostać przechwycone podczas przesyłania między urządzeniami a serwerami.
- Strategia Zaradcza: Wykorzystanie protokołów HTTPS oraz szyfrowania end-to-end w celu zabezpieczenia komunikacji. Stosowanie bezpiecznych bramek API.

3. Nieprzestrzeganie Przepisów, takich jak RODO

- Ryzyko: Produkt może nie spełniać wymagań prawnych, co grozi karami finansowymi.
- Strategia Zaradcza: Przeprowadzenie audytu prawnego w celu zapewnienia zgodności z RODO i podobnymi regulacjami. Wyznaczenie Inspektora Ochrony Danych (DPO), który będzie nadzorował zgodność z przepisami.

6.2 Strategie Zaradcze dla Każdego Ryzyka:

- Zastosowanie zapór sieciowych oraz systemów wykrywania włamań w celu monitorowania i blokowania nieautoryzowanego dostępu.
- Przeprowadzanie regularnych testów penetracyjnych i oceny podatności.
- Szyfrowanie danych przechowywanych za pomocą AES-256 oraz stosowanie bezpiecznych rozwiązań do tworzenia kopii zapasowych, aby chronić dane przed atakami ransomware.

6.3 Przegląd Zgodności:

1. Zgodność z RODO:

- Uzyskanie wyraźnej zgody użytkowników na gromadzenie danych i jej dokumentowanie.
- Udostępnienie mechanizmów umożliwiających użytkownikom dostęp, edycję lub usuwanie swoich danych.
- Prowadzenie rejestru przetwarzania danych oraz przeprowadzanie corocznych przeglądów zgodności.

2. Certyfikacje:

- Uzyskanie certyfikatu ISO 27001 w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- Rozważenie certyfikatu SOC 2 w celu wykazania najlepszych praktyk w ochronie danych.

3. Audyt i Monitorowanie:

- o Wdrożenie systemu regularnych audytów bezpieczeństwa.
- Logowanie i monitorowanie aktywności systemowej w celu wykrywania i reagowania na zagrożenia.