

# SkillProof™

## *Spis treści*

<b>1. Project Vision and Scope.....</b>	<b>1</b>
1.1 Opis projektu.....	1
1.2 Główne cele projektu.....	1
1.3 Grupa docelowa.....	2
1.4 Cele poza zakresem (non-goals).....	2
1.5 Granice projektu.....	3
1.6 Zasadność projektu.....	3
<b>2. User Personas and Use Cases.....</b>	<b>4</b>
2.1 Profile potencjalnych klientów.....	4
2.2 Przypadki użycia.....	5

# 1. Project Vision and Scope

---

## 1.1 Opis projektu

**SkillProof™** to zdecentralizowana platforma oparta na technologii blockchain, mająca na celu weryfikację umiejętności i certyfikatów pracowników. Dzięki wykorzystaniu inteligentnych kontraktów i transparentności blockchaina, platforma eliminuje problem fałszywych informacji w CV, zapewniając autentyczność danych dotyczących osiągnięć zawodowych i edukacyjnych. Użytkownicy mogą rejestrować swoje certyfikaty i szkolenia, a firmy rekrutacyjne, szkoły i uczelnie będą mogły bezpośrednio i w pełni transparentnie weryfikować te dane.

## 1.2 Główne cele projektu

- **Zapewnienie autentyczności kwalifikacji:**
  - Wyeliminowanie fałszywych informacji w CV poprzez dostarczenie niezmiennego, opartego na blockchainie rejestru certyfikatów i umiejętności.
  - Budowanie zaufania wśród pracodawców, rekruterów i profesjonalistów dzięki zweryfikowanym i niepodważalnym danym.
- **Uproszczenie procesów weryfikacji:**
  - Usprawnienie procesu weryfikacji kwalifikacji dla pracodawców i rekruterów, redukując czas i zasoby potrzebne na potwierdzanie danych.
  - Zapewnienie natychmiastowego dostępu do zweryfikowanych kwalifikacji, zwiększając efektywność w procesach zatrudniania.
- **Wzmocnienie pozycji jednostek:**
  - Umożliwienie profesjonalistom bezpiecznego zarządzania i kontrolowania własnych kwalifikacji.
  - Pozwolenie użytkownikom na decydowanie, które informacje są udostępniane i komu, zachowując prywatność i kontrolę nad danymi osobowymi.
- **Wspieranie współpracy z instytucjami edukacyjnymi:**
  - Nawiązanie partnerstw ze szkołami, uczelniami i podmiotami certyfikującymi w celu ułatwienia bezpośredniej i płynnej weryfikacji kwalifikacji.
  - Wzmacnianie reputacji i integralności instytucji edukacyjnych poprzez udział w zaufanej sieci.
- **Wzmacnianie zaufania na rynku pracy:**
  - Stworzenie standardu weryfikacji kwalifikacji, który zostanie szeroko zaakceptowany w różnych branżach.
  - Promowanie transparentności i uczciwości w kwalifikacjach zawodowych, podnosząc ogólne standardy branżowe.

## 1.3 Grupa docelowa

- **Osoby Prywatne:**
  - *Kim są:* Profesjonaliści i osoby poszukujące pracę, pragnące uwierzytelnić i zaprezentować swoje umiejętności i certyfikaty.
  - *Potrzeby:* Bezpieczne przechowywanie, kontrola nad swoimi kwalifikacjami oraz łatwe udostępnianie zweryfikowanych kwalifikacji potencjalnym pracodawcom.
- **Pracodawcy i Rekruterzy:**
  - *Kim są:* Firmy i agencje rekrutacyjne zaangażowane w procesy zatrudniania.
  - *Potrzeby:* Niezawodne i efektywne metody weryfikacji kwalifikacji kandydatów, redukcja ryzyka zatrudnienia nieodpowiednich osób oraz usprawnienie podejmowania decyzji.
- **Instytucje Edukacyjne i Podmioty Certyfikujące:**
  - *Kim są:* Uniwersytety, szkoły, organizacje szkoleniowe i dostawcy certyfikatów.
  - *Potrzeby:* Bezpieczne platformy do weryfikacji i zarządzania wydawanymi kwalifikacjami, zwiększając swoją wiarygodność.
- **Organy Regulacyjne i Stowarzyszenia Zawodowe:**
  - *Kim są:* Organizacje nadzorujące standardy branżowe i praktyki zawodowe.
  - *Potrzeby:* Narzędzia do utrzymania integralności branży i zapewnienia zgodności z wymaganiami kwalifikacyjnymi.

## 1.4 Cele poza zakresem (non-goals)

- **Weryfikacja dokumentów tradycyjnych lub niezdigitalizowanych:**
  - Platforma nie będzie obsługiwać digitalizacji lub weryfikacji papierowych kwalifikacji niewydanych przez uczestniczące instytucje.
- **Ocena kompetencji umiejętności:**
  - **SkillProof™** będzie weryfikować autentyczność kwalifikacji, ale nie będzie oceniać poziomu biegłości umiejętności użytkowników.
- **Usługi rekrutacyjne i dopasowywania pracy:**
  - Platforma nie będzie świadczyć usług związanych z ofertami pracy, aplikacjami czy dopasowywaniem kandydatów do ofert.
- **Wsparcie dla wszystkich sieci blockchain:**
  - Początkowo platforma skupi się na konkretnych technologiach blockchain i może nie obsługiwać wszystkich dostępnych sieci w fazie początkowej.

## 1.5 Granice projektu

- **Brak weryfikacji umiejętności miękkich i kompetencji:** Platforma weryfikuje wyłącznie formalne certyfikaty i dokumenty, ale nie ocenia poziomu biegłości czy umiejętności miękkich, takich jak zdolności interpersonalne, zarządzanie czasem itp. Ocena tych kompetencji wymaga innych narzędzi.
- **Granice geograficzne:** **SkillProof™** będzie wprowadzany najpierw na wybrane rynki o sprzyjających warunkach regulacyjnych i wysokim potencjale adopcji. Pełna globalna ekspansja wymaga czasu i będzie zależna od lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych i technologii blockchain.
- **Zależność od przepisów o ochronie danych:** Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, takie jak RODO, mogą ograniczać niektóre funkcje platformy w określonych regionach. **SkillProof™** będzie musiał dostosować się do lokalnych regulacji, co może ograniczyć zakres dostępnych funkcji w różnych jurysdykcjach.

## 1.6 Zasadność projektu

**SkillProof™** ma potencjał zrewolucjonizować sposób weryfikacji umiejętności i certyfikatów, wprowadzając transparentność i zaufanie do procesów rekrutacyjnych i edukacyjnych. Wykorzystanie technologii blockchain i inteligentnych kontraktów zapewnia niezmiennosć i bezpieczeństwo danych, co jest kluczowe w dzisiejszym cyfrowym świecie. Sukces platformy będzie zależał od jej akceptacji przez kluczowych graczy na rynku oraz od zdolności do pokonania wyzwań technologicznych i regulacyjnych.

## 2. User Personas and Use Cases

---

### 2.1 Profile potencjalnych klientów

**Persona 1:** Anna Nowak – Profesjonalistka poszukująca pracy

- **Tło:** Anna jest 30-letnią specjalistką ds. marketingu cyfrowego, posiadającą dyplom z zakresu marketingu cyfrowego oraz liczne certyfikaty zdobyte na kursach online.
- **Cele i motywacje:** Anna chce zdobyć pracę w konkurencyjnym środowisku i potrzebuje wiarygodnego sposobu na zaprezentowanie swoich kwalifikacji bez konieczności dostarczania fizycznych kopii dokumentów.
- **Bariery i trudności:** Frustrują ją wątpliwości pracodawców co do autentyczności jej certyfikatów online. Zależy jej na prywatności i kontroli nad danymi, aby samodzielnie decydować, kto ma dostęp do jej kwalifikacji.
- **Potrzeby:**
  - Bezpieczna platforma do przechowywania certyfikatów i osiągnięć edukacyjnych.
  - Kontrola nad tym, kto ma wgląd w jej kwalifikacje.
  - Łatwe zarządzanie swoimi dokumentami i aktualizowanie ich.

**Persona 2:** Tomasz Kowalski – Rekruter HR

- **Tło:** Tomasz jest rekruterem w dużej firmie technologicznej. Przegląda setki aplikacji miesięcznie i potrzebuje efektywnych metod weryfikacji umiejętności kandydatów.
- **Cele i motywacje:** Tomasz chce przyspieszyć proces weryfikacji kwalifikacji kandydatów, aby szybciej i pewniej podejmować decyzje rekrutacyjne.
- **Bariery i trudności:** Boryka się z problemem niezweryfikowanych informacji w CV kandydatów, szczególnie w przypadku certyfikatów z zagranicznych instytucji.
- **Potrzeby:**
  - Natychmiastowy dostęp do wiarygodnych danych o kwalifikacjach kandydatów.
  - Integracja z obecnymi systemami HR dla uproszczenia weryfikacji.
  - Pewność, że przedstawione kwalifikacje są autentyczne i odporne na manipulacje.

### Persona 3: Monika Dąbrowska – Administrator na Uniwersytecie

- **Tło:** Monika zarządza dokumentacją studentów na renomowanym uniwersytecie. Odpowiada za weryfikację kwalifikacji studentów i wydawanie certyfikatów.
- **Cele:** Chce zapewnić wiarygodność wydawanych certyfikatów, aby były łatwo weryfikowalne przez pracodawców i inne instytucje.
- **Bariery i trudności:** Monika spędza dużo czasu na odpowiadaniu na prośby o weryfikację, co jest czasochłonne i podatne na błędy ludzkie.
- **Potrzeby:**
  - Platforma do rejestrowania i weryfikowania wydawanych kwalifikacji.
  - Ochrona reputacji instytucji dzięki współpracy z zaufanym systemem.
  - Redukcja pracy ręcznej związanej z procesem weryfikacji.

## 2.2 Przypadki użycia

### Przypadek 1: Bezpieczne przechowywanie i udostępnianie certyfikatów

- **Osoba:** Anna Nowak (Poszukująca pracy)
- **Scenariusz:** Anna przesyła swoje certyfikaty z marketingu cyfrowego na **SkillProof™** i oznacza je jako zweryfikowane przez swoje instytucje edukacyjne. Otrzymuje ofertę pracy i za pomocą **SkillProof™** udostępnia rekruterowi link do swojego zweryfikowanego profilu.
- **Rezultat:** Przyszły pracodawca Anny natychmiast przegląda jej zweryfikowane kwalifikacje, zmniejszając wątpliwości co do ich autentyczności.

### Przypadek 2: Szybka weryfikacja dla rekruterów

- **Osoba:** Tomasz Kowalski (Rekruter)
- **Scenariusz:** Tomasz przegląda aplikacje na stanowisko analityka danych. Korzysta z **SkillProof™**, aby jednym kliknięciem zweryfikować kwalifikacje najlepszych kandydatów, potwierdzając ich certyfikaty i dyplomy.
- **Rezultat:** **SkillProof™** oszczędza mu godziny ręcznej weryfikacji, co pozwala Tomaszowi podejmować szybsze i bardziej wiarygodne decyzje rekrutacyjne.

### Przypadek 3: Wydawanie i weryfikacja certyfikatów przez uniwersytety

- **Osoba:** Monika Dąbrowska (Administrator na Uniwersytecie)
- **Scenariusz:** Uniwersytet, na którym pracuje Monika, wydaje certyfikat absolwentowi. Monika korzysta ze **SkillProof™**, aby zarejestrować kwalifikację na platformie i oznaczyć ją jako zweryfikowaną przez uczelnię.
- **Rezultat:** Absolwent może udostępnić zweryfikowany dyplom pracodawcom, którzy łatwo sprawdzą jego autentyczność, co zwiększa zaufanie do wydawanych przez uczelnię dokumentów.