

Demiops: Soluciones de AIOps para Transformar sus Operaciones

La plataforma de Inteligencia Artificial Operativa (AIOps) de Demiops está diseñada para revolucionar sus operaciones técnicas, legales y financieras. Este documento presenta tres casos de uso estratégicos que demuestran cómo nuestra solución reduce costos operativos, mejora la eficiencia y proporciona insights valiosos para la toma de decisiones. Descubra cómo puede implementar AIOps para automatizar procesos críticos, aumentar la productividad y alcanzar sus objetivos de transformación digital.

Soporte Técnico Automatizado 24/7

Desafío Técnico

Los departamentos de TI enfrentan un volumen creciente de tickets de soporte, muchos de ellos recurrentes y repetitivos. Esto genera cuellos de botella, retrasos en la resolución y frustración tanto para el personal técnico como para los usuarios finales.

Solución DemiOps

Implementamos agentes de IA especializados que operan 24/7 para resolver automáticamente tickets recurrentes. Estos agentes se integran perfectamente con sus sistemas ITSM existentes como ServiceNow, Jira Service Management o Freshdesk.



1

Automatización Inteligente

Los agentes de IA identifican y clasifican automáticamente el 85% de los tickets entrantes, resolviendo hasta un 60% sin intervención humana.

2

Escalamiento Contextual

Para problemas complejos, el sistema escalona a agentes humanos proporcionando un resumen completo del problema y soluciones sugeridas.

3

Aprendizaje Continuo

El sistema aprende de cada interacción, mejorando constantemente su tasa de resolución y precisión en respuestas.



Beneficio Empresarial

Reducción promedio del 45% en costos de soporte técnico, disminución del 70% en tiempo de resolución y aumento del 35% en satisfacción del usuario final.

Análisis de Documentos Legales y Contratos

La gestión y revisión de documentos legales consume tiempo valioso de su equipo jurídico y aumenta los riesgos asociados con errores humanos. Demiops transforma este proceso mediante análisis inteligente de documentos.



Extracción de Datos Clave

Identificación automática de fechas límite, obligaciones, cláusulas de penalización y términos críticos en cualquier tipo de documento legal.



Resúmenes Legales

Generación de resúmenes ejecutivos que destacan los puntos más importantes y riesgos potenciales para facilitar la toma de decisiones.

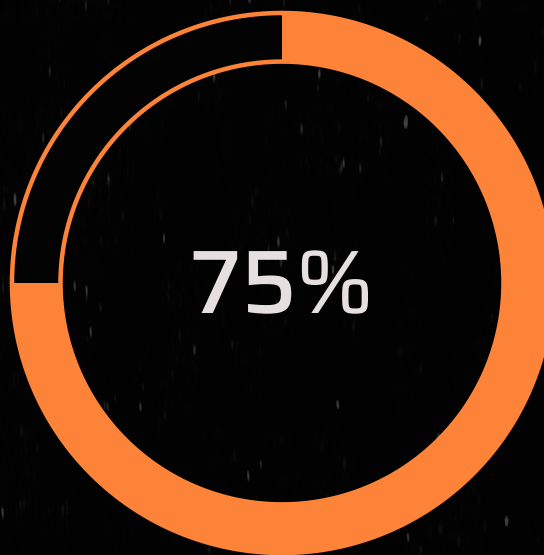


Alertas Automáticas

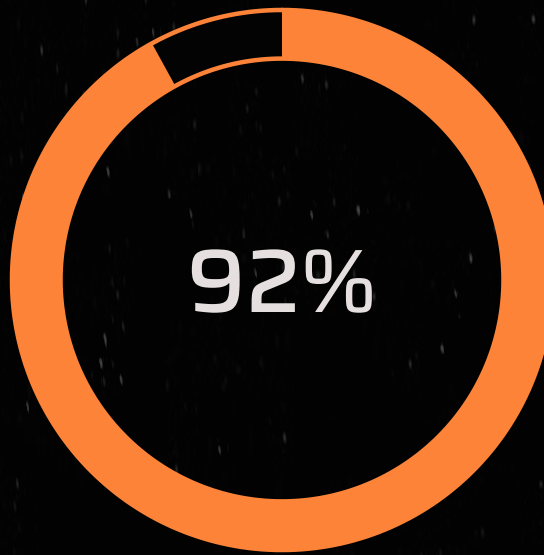
Notificaciones proactivas sobre vencimientos contractuales, renovaciones automáticas y cambios en obligaciones legales.

Caso Real

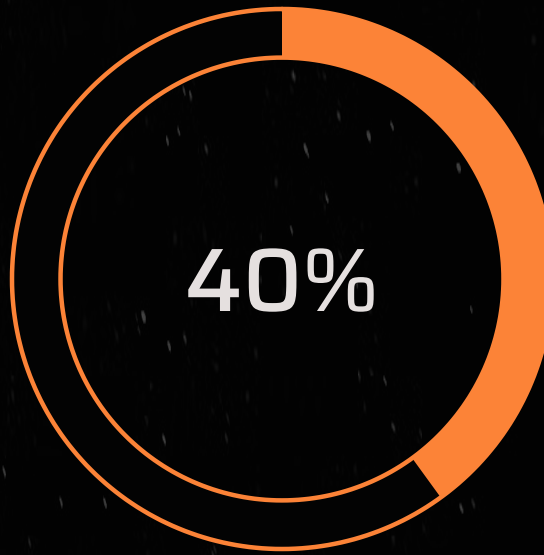
"Demiops redujo nuestro tiempo de revisión contractual en un 65%, permitiéndonos enfocarnos en negociaciones estratégicas en lugar de tareas administrativas. El sistema identificó tres cláusulas de renovación automática que habríamos pasado por alto, ahorrando más de \$100,000 en costos innecesarios."
— Director Jurídico, Empresa de Telecomunicaciones



Reducción en tiempo de revisión



Precisión en extracción de datos



Disminución de riesgos legales

Generación Inteligente de Reportes Financieros

La preparación de informes financieros es un proceso que consume recursos significativos y está sujeto a errores humanos. La solución de AIOps de Demiops se integra con sus sistemas ERP y fuentes de datos financieros para revolucionar este proceso crítico.

Conexión ERP Integral

Integración nativa con ERPNext, Oodo, Dolibarr y otros sistemas ERP para extraer datos financieros en tiempo real sin intervención manual.

- Compatibilidad con más de 10 sistemas ERP populares
- Conexión segura mediante APIs certificadas
- Sincronización automática de datos

Generación Automatizada

Creación inteligente de informes financieros personalizados según sus necesidades específicas y requisitos regulatorios.

- Balances generales y estados de resultados
- Informes de flujo de efectivo y proyecciones
- Reportes de desempeño y KPIs financieros

Insights Financieros

Análisis predictivo que identifica tendencias, anomalías y oportunidades de optimización financiera que podrían pasar desapercibidas.

- Detección de patrones de gasto inusuales
- Recomendaciones de optimización fiscal
- Alertas sobre desviaciones presupuestarias

✓ Beneficios Empresariales

Reducción del 85% en tiempo de preparación de informes, disminución del 95% en errores de reporte, y ahorro promedio del 30% en costos del departamento financiero. Adicionalmente, las empresas reportan un 25% de mejora en decisiones financieras estratégicas basadas en los insights generados.

Próximos Pasos para Implementar AIOps

Implementar la solución de AIOps de Demiops es un proceso estructurado y sin complicaciones, diseñado para entregar valor desde las primeras semanas. Nuestro equipo de expertos le acompañará en cada fase del proceso.

Evaluación Inicial

1

Diagnóstico gratuito de sus operaciones actuales para identificar áreas de oportunidad y potencial de automatización. Incluye análisis de ROI personalizado.

Duración: 2 semanas

2

Piloto Estratégico

Implementación de un caso de uso específico con alcance limitado para demostrar resultados tangibles y validar el potencial de la tecnología.

Duración: 4-6 semanas

3

Despliegue Completo

Implementación integral de la solución, incluyendo integraciones con sistemas existentes, entrenamiento de modelos y capacitación de usuarios.

Duración: 2-3 meses

4

Optimización Continua

Monitoreo, ajuste y expansión de la solución con nuevos casos de uso para maximizar el retorno de inversión a largo plazo.

Duración: Continuo

¿Listo para comenzar?

Agende una demostración personalizada con uno de nuestros consultores de AIOps para ver en acción los casos de uso más relevantes para su industria y necesidades específicas.

Nuestro equipo de expertos le ayudará a desarrollar un plan de implementación adaptado a sus prioridades estratégicas y limitaciones operativas.



Contáctenos

Teléfono: +1 480 331 9210

Email: info@demiops.com

Web: <https://demiops.com>