

Servicios Profesionales Demiops: Transformando la Gestión TI para Empresas

Demiops ofrece soluciones integrales de TI diseñadas específicamente para atender las necesidades de empresas medianas y grandes en Latino America. Nuestros servicios profesionales se enfocan en tres áreas estratégicas: externalización de departamentos TI, implementación de marcos de gobierno ITIL v4 y acompañamiento en migraciones a la nube. A través de metodologías probadas y un equipo especializado, transformamos sus operaciones tecnológicas para maximizar el rendimiento y garantizar la continuidad del negocio mientras optimizamos sus recursos.

Externalización Total del Departamento de TI



Problema

Empresas con infraestructura tecnológica compleja enfrentan dificultades para mantener equipos internos capacitados, experimentando costos elevados, rotación de personal y conocimiento fragmentado.



Solución Demiops

Gestión integral de toda la infraestructura: redes, servidores, bases de datos, soporte técnico y seguridad TI mediante equipos especializados y procesos estandarizados.



Beneficios

Reducción de costos operativos hasta un 30%, eliminación de rotación de personal, soporte 24/7 y mejora significativa en tiempos de respuesta ante incidentes.

Servicios incluidos

- Administración completa de servidores y redes
- Monitoreo proactivo 24/7
- Gestión de bases de datos
- Mesa de ayuda y soporte a usuarios
- Gestión de seguridad y respaldo



Nuestros especialistas certificados mantienen su infraestructura tecnológica operando de manera óptima mientras su empresa se concentra en el core de su negocio.

Implementación de Gobierno ITIL v4

Las organizaciones que carecen de procesos estandarizados para la gestión de sus servicios TI experimentan ineficiencias operativas, falta de métricas claras y decisiones basadas en percepciones en lugar de datos.

1

Diagnóstico inicial

Evaluamos el estado actual de los procesos de TI, identificando brechas y oportunidades de mejora según el marco ITIL v4.

2

Diseño de procesos

Desarrollamos procesos personalizados para gestión de incidentes, problemas, cambios y configuración adaptados a su organización.

3

Implementación

Acompañamos en la puesta en marcha con capacitación del personal y ajustes necesarios para garantizar adopción.

4

Medición y mejora

Establecemos KPIs, SLAs y OLAs que permiten medir el desempeño y realizar mejoras continuas en los servicios.

"La implementación de ITIL con Demiops permitió reducir nuestros incidentes recurrentes en un 47% y mejorar la satisfacción de usuarios en un 68% durante el primer trimestre." - Director de TI, empresa del sector financiero

Acompañamiento en Migración a Cloud



El desafío

Las migraciones a la nube representan un reto técnico y organizacional significativo, con riesgos potenciales de interrupción de servicios críticos, sobrecostos y configuraciones de seguridad inadecuadas.

Nuestro enfoque

Demiops ofrece un proceso estructurado que minimiza riesgos y optimiza recursos desde la planificación hasta la operación post-migración.

Evaluación y planificación

- Inventario de aplicaciones y dependencias
- Análisis de compatibilidad
- Estimación de costos operativos
- Selección de estrategia (lift-and-shift, refactorización)

Migración controlada

- Pruebas de validación
- Migración por fases
- Monitoreo en tiempo real
- Planes de contingencia

1

2

3

4

Diseño y preparación

- Arquitectura cloud segura
- Planificación de redes y seguridad
- Definición de respaldos y recuperación
- Entrenamiento al personal

Optimización continua

- Ajuste de recursos
- Control de costos
- Automatización
- Mejoras de seguridad

- ✓ Los clientes que implementan nuestro enfoque de migración cloud logran reducir tiempos de inactividad hasta un 90% durante la transición y disminuyen costos operativos hasta un 40% tras la optimización.

Impulse su Transformación Digital con Demiops

95%

Satisfacción cliente

Nuestros clientes califican nuestros servicios con excelencia

25+

Proyectos exitosos

Implementaciones completadas para empresas medianas y grandes

30%

Ahorro promedio

Reducción de costos operativos para nuestros clientes

¿Listo para transformar sus operaciones TI?

En Demiops nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas que impulsen el crecimiento de su negocio. Nuestro equipo de especialistas está preparado para diseñar una estrategia personalizada que responda a sus necesidades específicas.

Contáctenos hoy

- Teléfono: +1 480 331 9210
- Email: info@demiops.com
- Sitio web: <https://demiops.com>

Solicitar consultoría gratuita

