



Результаты деятельности коллектива за 2023 год и планы на 2024 год

докладчик:

Директор ООО «БС-Платформа»

Цветков Олег Валерьевич

6 лет

на рынке услуг

420

численность сотрудников

1,2 млрд.

выручка за 2023 год

70

компаний на обслуживании



33/3

принято участие в
тендерах / выиграно

4 512

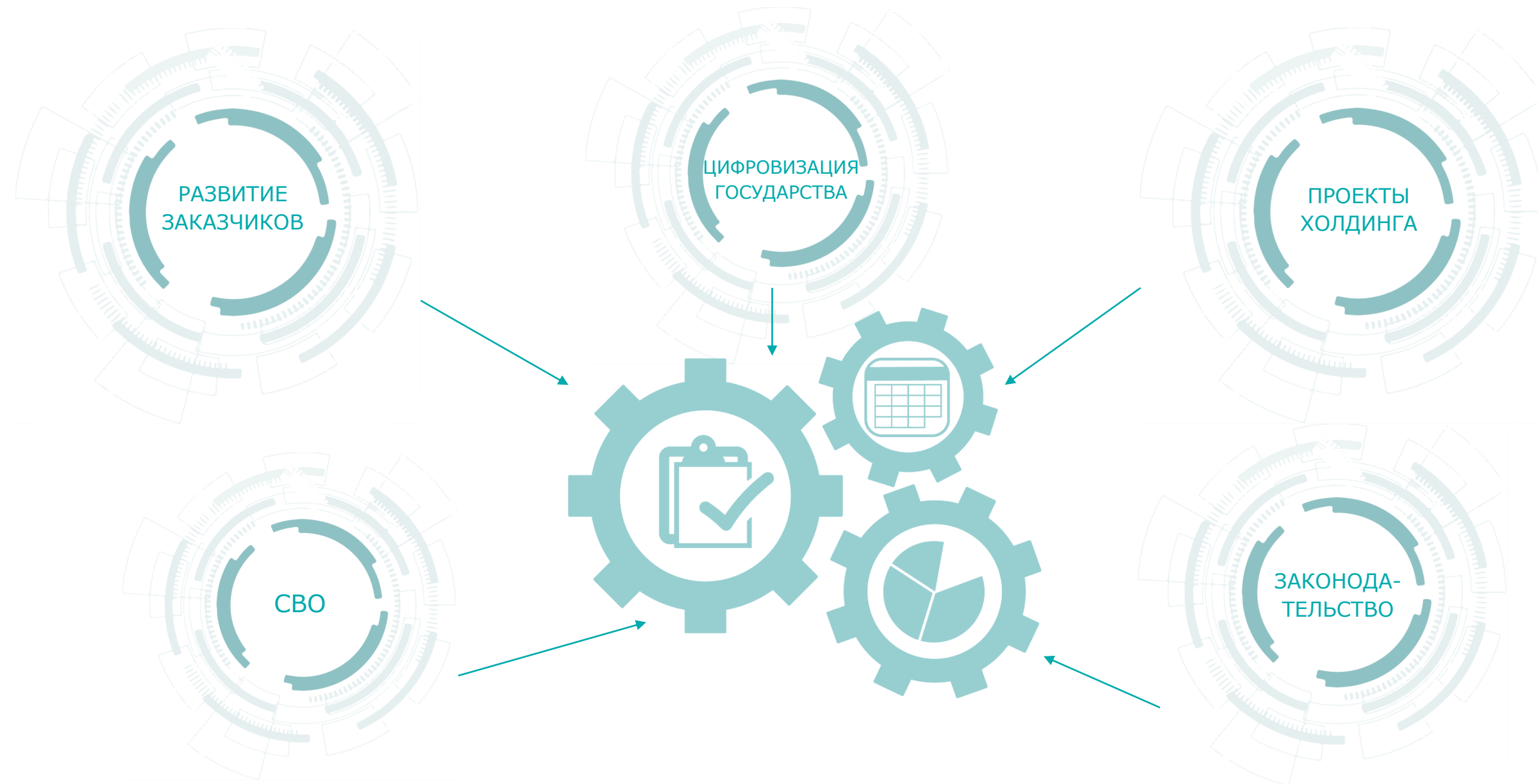
количество точек
мониторинга ИБ

100+

информационных систем на
сопровождении

№ п/п	Направление деятельности	Ед. изм.	2022 год	2023 год	2024 год (ПЛАН)
1	Выручка, всего	млн. руб.	949	1 206	1 374
1.1	- ОЦО (в том числе прочее)	млн. руб.	514	461	474
1.2	- ИТ-БЛОК	млн. руб.	435	745	899
2	Чистая прибыль	млн. руб.	66	61	84
3	Среднесписочная численность	чел	403	376	451
4	Производительность труда на 1 работника	тыс. руб.	2 354	3 204	3 141







01 ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ



	БУХГАЛТЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ	КАДРОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	НОВЫЕ СЕРВИСЫ
2023 ГОД	<ul style="list-style-type: none"> Переход на ЕНС Проект по идентификации НМА и подготовке к переходу на ФСБУ 14/2022 Переход на единый отчет СФР 	<ul style="list-style-type: none"> Переход на единый отчет СФР с включением ГПХ и данными по СОУТ Дополнительные виды услуг по воинскому учету 	<ul style="list-style-type: none"> Запуск сервиса по сопровождению продаж в дивизионе «Таграс-ТрансСервис» Проектные работы по нормализации архивов
2024 ГОД	<ul style="list-style-type: none"> Переход на ФСБУ 14/2022 Подготовка к переходам на ФСБУ с 2025 года 		<ul style="list-style-type: none"> Запуск сервиса по сопровождению архивов Инициация проектов по централизации новых сервисов

	БУХГАЛТЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ	КАДРОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
2023 ГОД	<ul style="list-style-type: none"> • Переход на 1С Бухгалтерия 8.3 «Таграс-ТрансСервис» • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Таграс-ТрансСервис» • Переход на 1С ЗУП 3.1 Татнефтедор • Переход на ФСБУ 25 «Таграс-ТрансСервис» • Миграция 1С-серверов на АстраЛинукс ТБС, Татнефтедор 	<ul style="list-style-type: none"> • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Татнефтедор» • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Таграс-ТрансСервис» • Тиражирование КЭДО
2023-2024 (переходящие)	<ul style="list-style-type: none"> • Переход на 1С ERP «Система-Сервис» • Переход на 1С ERP «Таграс-РС» • Переход на 1С ERP «ТМС групп» • Переход на 1С ERP «ТНГ-групп» 	
2024 ГОД	<ul style="list-style-type: none"> • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Таграс-ЭнергоСервис» • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Система-Сервис» • Объединение баз 1С ЗУП 3.1 «Таграс-РС» • Миграция 1С-серверов на АстраЛинукс дивизионов 	<ul style="list-style-type: none"> • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Таграс-ЭнергоСервис» • Переход на 1С ЗУП 3.1 «Система-Сервис» • Объединение баз 1С ЗУП 3.1 «Таграс-РС» • Тиражирование КЭДО в «БС-Платформа»

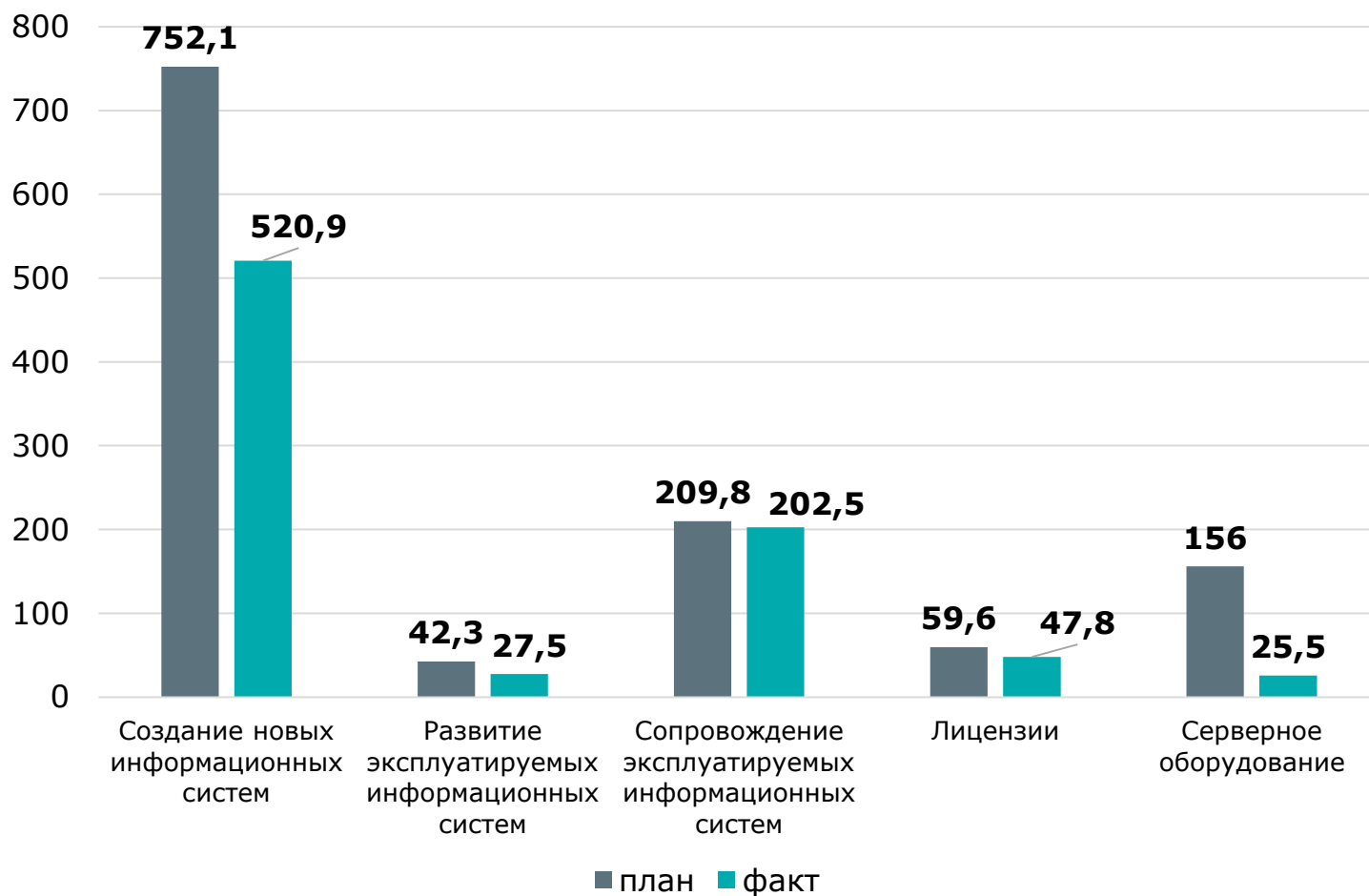
	БУХГАЛТЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ	КАДРОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
2023 ГОД	<ul style="list-style-type: none"> • Стабилизация работы 1С ЗУП в части расчета НДФЛ • Трансформация отдела по учету расчетов с персоналом • Проект по распознаванию документов • Улучшение клиентского сервиса • Реагирование при технических проблемах СЭДО • Улучшение СВК 	<ul style="list-style-type: none"> • Функциональная модель обслуживания (воинский учет, регламентированная отчетность, движение персонала) • Унификация воинского учета и справочников во всех системах Холдинга • Унификация процессов нового клиента • Автоматизация динамики остатков отпусков «ТаграС-ТрансСервис»
	<ul style="list-style-type: none"> • Проекты бережливого производства (5С) • Мониторинг подсчета транзакций в 1 ЗУП 	
2024 ГОД	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие клиентской службы • Проекты бережливого производства (устранение потерь) • Развитие КЭДО на другие процессы (МЧД, авансовые отчеты и др.) • Повышение качества процессов и совершенствование службы внутреннего контроля 	



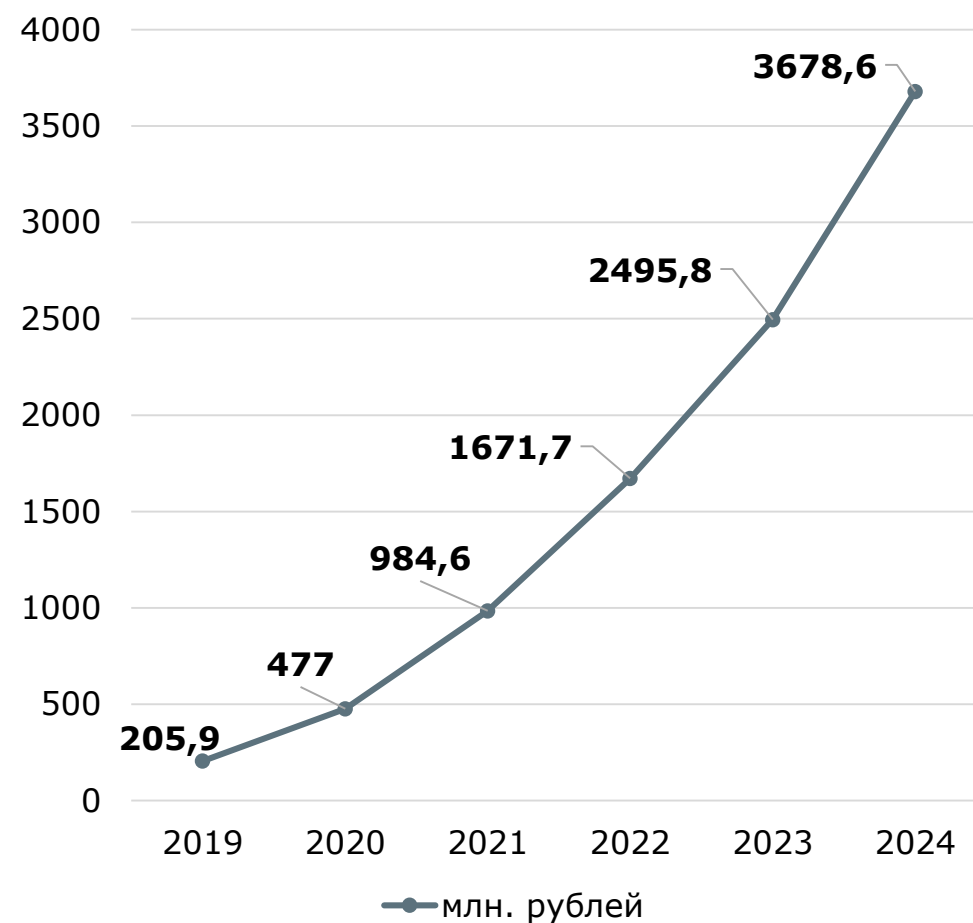
02 РАЗВИТИЕ ИТ- НАПРАВЛЕНИЙ



Освоение прогнозных ИТ-бюджетов дивизионами Холдинга «ТАГРАС» 2023 год



Динамика инвестиций в цифровую трансформацию Холдинга «ТАГРАС» 2019-2024 годы



- Оценка цифровой зрелости дивизионов для определения точек применения цифровых технологий
- Единые методологические требования для формирования бизнес-архитектуры при реализации цифровых проектов в Базе знаний
- Возобновление кросс-дивизиональных коммуникаций для обмена опытом и решения общехолдинговых задач
- Развитие культуры проектного управления в дивизионах Холдинга «ТАГРАС»

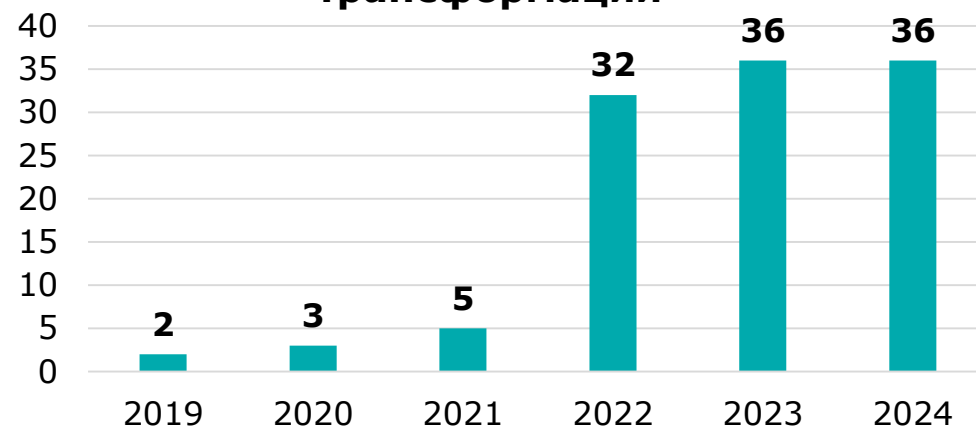
457

ПРОЦЕССОВ ОПРЕДЕЛЕНО ДЛЯ
ОЦЕНКИ ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ

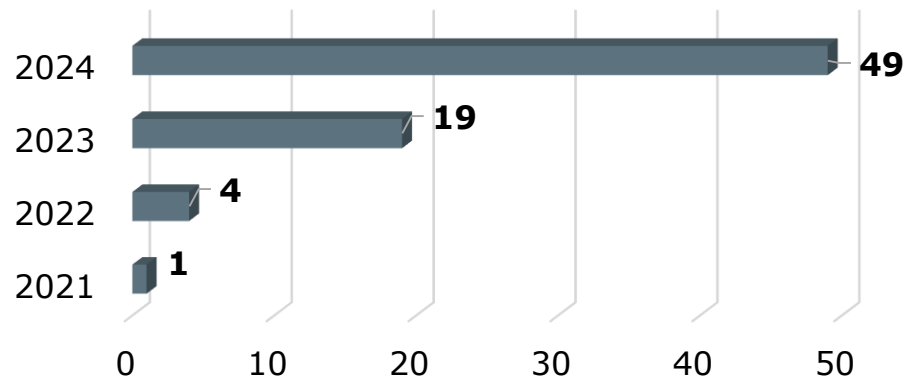
1 828

ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ
ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ

Количество проектов цифровой трансформации



Количество систем, перешедших в промышленную эксплуатацию



Мониторинг и оценка эффективности реализации **БОЛЕЕ 80 ПРОЕКТОВ ПРОГРАММЫ TAGRAS-DIGITAL**

ПОСТРОЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ АРХИТЕКТУРЫ и формирование единых методологических требований по **ПОДДЕРЖАНИЮ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ В БАЗЕ ЗНАНИЙ** о процессах и системе управления

РАЗВИТИЕ КРОСС-ДИВИЗИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ для обмена опытом и определения точек для унификации бизнес-процессов

Усиление работы с **ПРОЕКТНЫМИ РИСКАМИ и ВЫГОДАМИ** от внедрения информационных и цифровых систем

Старт применения технологий **ИНДУСТРИИ 4.0**

Формирование методологии работы с **БИЗНЕС-АНАЛИТИКОЙ**

№ п/п	Дивизион	Кол-во обращений	%	Кол-во заявок	%
1	ТНГ-групп	34 671	48	10 657	56
2	ТМС групп	8 353	12	3 578	19
3	ТаграС-ТрансСервис	4 780	7	816	4
4	Система-Сервис	5 142	7	855	5
5	ТаграС-Холдинг	1 114	2	203	1
6	ТаграС-РС	3 881	5	516	3
7	ТаграС-ЭнергоСервис	2 937	4	538	3
8	Татнефтедор	6 060	8	1 050	6
9	ТаграС-БизнесСервис	4 550	6	721	4
	ИТОГО:	71 488	100	18 934	100

Развитие

- Проведены 3 демонстрации системы «ТаграС-Коннект» внешним заказчикам
- Идёт разработка Цифрового Меню
- Запущен процесс брендирования приложения под стиль Холдинга
- Подключение к системе новых сервисов



РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ ЦК1С (40 ЧЕЛОВЕК СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ):

- В 2023 году сдали экзамен на «**1С-Специалист**» – **1 чел.**, «1С-Профессионал» – 2 чел.
- 1 сотрудник закончил курсы «**Администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7**»

В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ 1С ВНЕДРЯЕМ:

- **Организация работ по мини-проектам** с возможностью планирования, связки и поэтапного завершения работ
- Управление релизами (в 2023 году мы **3118 раз внедряли новые релизы** конфигураций 1С, из них 108 от вендора Фирмы 1С)
- Управление приемкой новых информационных систем 1С на сопровождение (в 2023 году **приняли на сопровождение 9 информационных систем**)

РЕАЛИЗОВЫВАЕМ ПРОЕКТНЫЕ ЗАДАЧИ:

- Доработка регламентированного учета в 1С: УПП/БП в соответствии с требованиями ФСБУ 25/2018
- Миграция данных и разработка интеграционных решений между ИС 1С: Предприятие
- Интеграция EHS ERP по допускам, перенос модуля УАТ в ERP
- Разработан механизм корректировки массовых ошибок в связи с изменением налогового законодательства по НДС
- Реализованы нетиповые механизмы УПП снятой с поддержки (учет комплектующих прослеживаемых в составе ОС, учет замены двигателя на ОС)

Управление доступами – автоматизация процесс изменения/предоставления прав пользователям

Цифровое меню – автоматизация приема и обработки обращений в ТаграС-Коннект

Управление активами – автоматизация системы учета состояния и жизненного цикла материальных и нематериальных активов

Управление релизами – предоставление комплекса услуг по установке, тестированию обновлений

Управление проблемами – систематизация и автоматизация системы анализа и устранения причин инцидентов

Стандартизация приема ИС 1С на сопровождение с ранним вовлечением специалистов в проекты

Выход на внешний рынок – сопровождение 1С систем сторонним заказчиком



Грани стержня - основа развития!

- ✓ Формирование и актуализация ОРД
- ✓ Организационная ролевая структура
- ✓ Работа с персоналом (осведомленность)
- ✓ Техническое обеспечение мер защиты

72

НАПРАВЛЕНО КОНТРОЛИРУЕМЫХ
ФИШИНГОВЫХ РАССЫЛОК

1 200

СОТРУДНИКОВ НАПРАВЛЕНО НА
ОБУЧЕНИЕ

71 800

ОТРАБОТАНО ВИРУСНЫХ
и СЕТЕВЫХ АТАК



112

ДОКУМЕНТОВ по ПДн и КИИ
АКТУАЛИЗИРОВАНО/СОЗДАНО

389 000

УЯЗВИМОСТЕЙ ОБНАРУЖЕНО

131 000

ИСТОЧНИКОВ ФАЙЛОВ
ОТРАБОТАНО системой
детектирования

- Выход на внешний рынок
- Получение лицензии **ФСБ**
- Создание нового **сервиса** по выпуску **УКЭП**



Интеграция системы обучения «Цифровой гигиене» с центральной консолью АВЗ Лаборатории Касперского для повышения точности определения уровня знаний



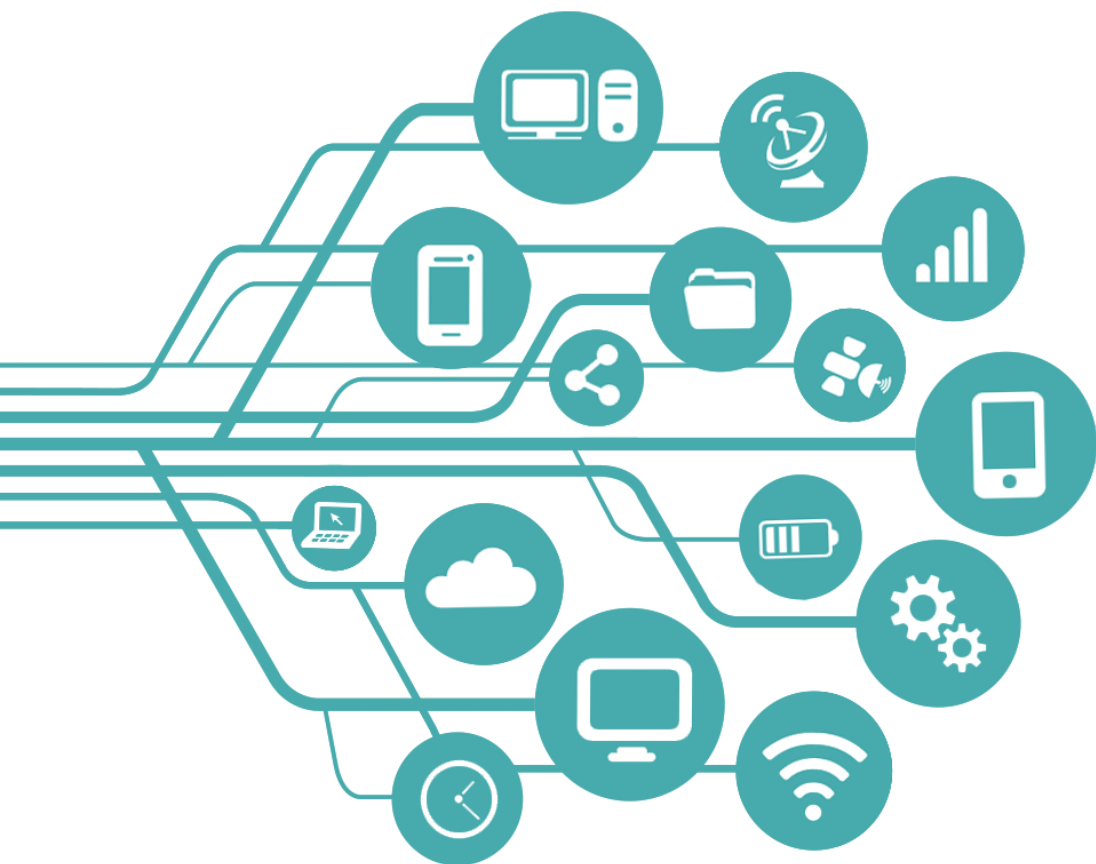
Совершенствование текущей архитектуры системы обеспечения информационной безопасности



Развитие имеющихся технических средств защиты информации на каждом уровне



Разработка технических паспортов для информационных систем



ЗАДАЧИ 2024

- ПРОЕКТ ПО МИГРАЦИИ на отечественный почтовый сервис RUPOST
- Анализ и формирование предложения по выбору и ВНЕДРЕНИЮ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПО в части рабочей ОС
- Расширение ПОРТФЕЛЯ СЕРВИСОВ

ЦИФРЫ 2023

2 489

УЧЁТНЫХ ЗАПИСЕЙ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ДИВИЗИОНОВ НА
ПОДДЕРЖКЕ

286 Тб

ОБЪЁМ ПРИНЯТЫХ НА
ХРАНЕНИЕ РЕЗЕРВНЫХ
КОПИЙ ИС
ДИВИЗИОНОВ



- **ОБЩЕХОЛДИНГОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ** со стандартизацией и унификацией
- **ТИРАЖИРОВАНИЕ** компетенций и лучших практик на дивизионы Холдинга
- **КРОСС-ДИВИЗИОНАЛЬНЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ** для выработки общехолдингового унифицированного решения

ЦЕЛЬ – РЕСТАРТ ПРОЕКТНОЙ (КОММЕРЧЕСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дата создания – ноябрь 2023





03 МАЛЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



Достижения 2023 года

- объем выполненных работ превысил 1 млрд. рублей. Рост к предыдущему году 40%

-запущен отдел визовой поддержки и организации групповых туров. Самое активное направление: Китай

-заключен трехсторонний договор с компаний Аэрофлот. Скидка для Холдинга достигла 6% от тарифа

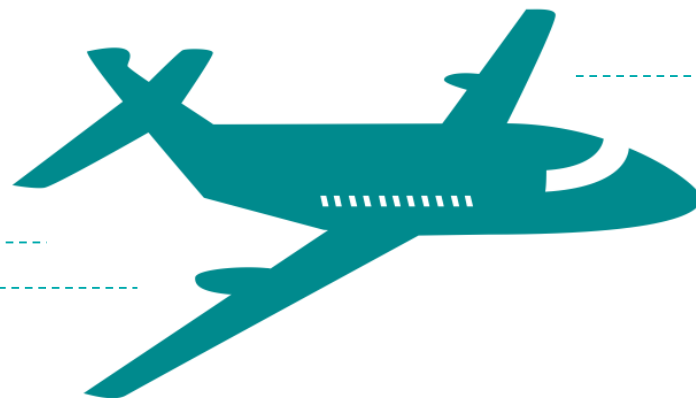
- по версии авиакомпании S7 – ТБТ занимает второе место по продажам в Поволжье

Планы на 2024 год

- повышение рентабельности на 20%

-создание обучающего центра по подготовке агентов

-освоение объема 1,6 млрд. рублей

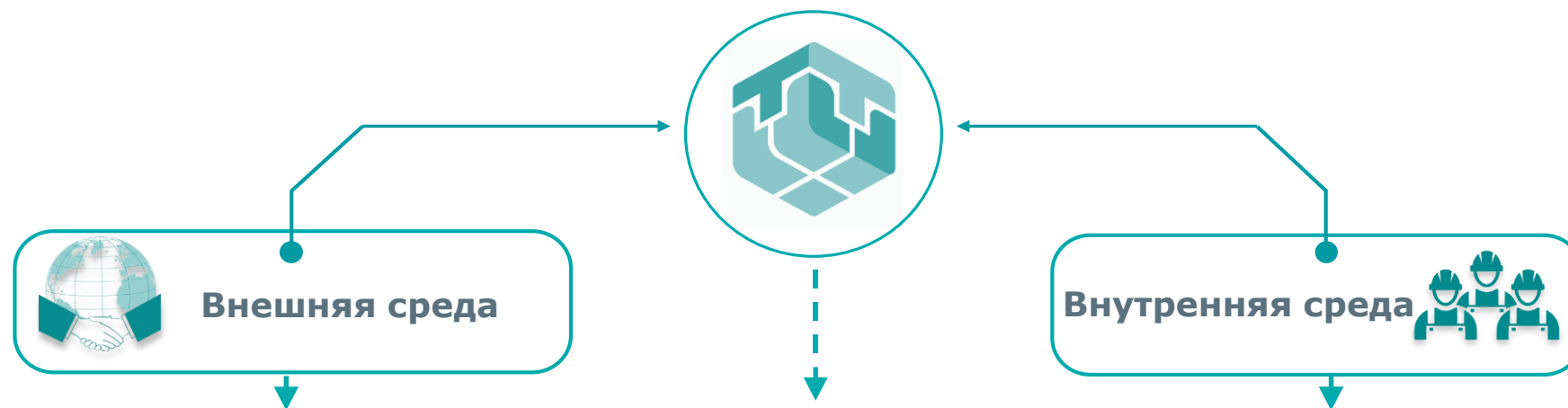


- снижение долговой нагрузки на 25%

- создание спортивного департамента по работе с профессиональными командами

-создание двух новых региональных подразделений в РФ

Коммуникационная деятельность Холдинга «ТАГРАС»



ОБЪЕМ ПРОИЗВОДСТВА, ЕД. 2023 год

1270
контент

1370
верстка

830
визуал

670
мерч

30
промо

20
ивенты

Жизненный цикл ИТ-проекта

Инициация
проекта

Проектирование
системы

Разработка и внедрение

Эксплуатация

Задачи консалтинга:

- Определение точек оптимизации бизнес-процессов
- Проектирование целевых процессов
- Расчет эффектов от автоматизации
- Разработка КПЭ по процессам
- Разработка ФТ / ТЗ

Управление проектом от лица Заказчика

- Формирование и контроль исполнения требований
- Организация регламентных процедур по проекту
- Ведение плана-графика, разработка ПМИ
- Ведение протоколов, поручений
- Тестирование функционала информационных систем

- Разработка методик (алгоритмов) функционирования системы управления
- Разработка регламентов для целевых бизнес-процессов

- Обучение пользователей
- Поддержка пользователей в рамках ОПЭ
- Разработка эксплуатационной документации для системы
- Авторский надзор
- Наполнение НСИ

- Определение точек развития функциональности систем
- Методологическая поддержка пользователей

HR-ТРЕК

- новое бизнес-направление по итогам сессий «ТАГРАС-START UP»

Дата создания

- февраль 2024

УСЛОВИЯ

1. Анализ заявки
2. Отбор резюме
3. Организация собеседования
4. Заккрытие вакансии (заявки)
5. Гарантийный срок замены составляет 20 рабочих дней

СТОИМОСТЬ

массового подбора

- от 60 до 120% от месячного размера оплаты труда кандидата*

СТОИМОСТЬ

точечного подбора

- от 100 до 160% от месячного размера оплаты труда кандидата*

ПАКЕТ
«СТАНДАРТ»



Расчёт ТЭО и защита в Холдинге



Дорожная карта



Презентация сервиса дивизионам



Подписание договоров. Формирование SLA, схемы работы



Реклама. Маркетинг сервиса



278

ПОСТОВ В КАНАЛЕ
«БС-ПЛАТФОРМА»

115

ПОСТОВ В КАНАЛЕ
ХОЛДИНГА



14

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ во
ВНЕШНИХ МЕРОПРИЯТИЯХ



НЕ в ТЕМЕ? Подписывайтесь на каналы
«БС-Платформа» и Холдинга



46

ПУБЛИКАЦИЙ на сайте

6

ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ на
rutube, tatcenter, ПроБизнес



28

ПОМОГАЕМ РЕШАТЬ ЗАДАЧИ БИЗНЕСА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

г. Альметьевск, ул. Чернышевского, 47а,
+7 (8553) 31-28-31, bsplatforma@tagras.ru