

Coordenadoria Geral de Informática - CGI

Pesquisa de Satisfação dos Usuários da SEFAD - 20__

Conhecer sua opinião é muito importante para a melhoria dos serviços prestados pela CGI. Por esta razão, solicitamos sua colaboração em responder o questionário de satisfação abaixo. Ao responder esta pesquisa, você não precisa ser identificado(a).

Local de trabalho: _____

1.0	SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não utilizo
1.1	Suporte pela Central de atendimento (81-3305-1075)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2	Suporte Presencial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3	CAU (Central de Atendimento ao Usuário)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4	Tempo para resolução dos problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5	Resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.0	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não utilizo
2.1	Sua estação de trabalho (microcomputador).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	Outros equipamentos (impressora, multifuncional, scanner, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.0	INTERNET E CORREIO ELETRÔNICO	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não utilizo
3.1	Acesso à INTERNET	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2	REDE INTERNA POR CABOS E SEM FIOS (Wi-Fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3	Correio Eletrônico corporativo (*@olinda.pe.gov.br)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.0	PORTAIS DA PMO	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não utilizo
4.1	Prefeitura de Olinda (olinda.pe.gov.br)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2	Portal da Informática (informatica.olinda.pe.gov.br)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3	Portal SIAT (Sistema Integrado de Administração Tributária)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4	Portal do contribuinte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5	Empréstimo consignado (emprestimo.olinda.pe.gov.br/)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.0	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não utilizo
5.1	Cortesia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2	Agilidade no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3	Clareza na comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4	Horário de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5	Cumprimento dos prazos combinados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.0	NÍVEL GERAL DE SATISFAÇÃO	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não utilizo
6.1	Serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.0	NA SUA OPINIÃO, O QUE A CGI PRECISA MELHORAR?

Nome: _____

Cargo/Função: _____ Data: ____ / ____ / 20__.