**探索开展全域公共服务一体化推动“三大差距”持续缩小问卷调查**

您好！我们是省政府重大委托课题调研小组，正在进行全域公共服务一体化推动“三大差距”持续缩小的调查，三大差距是指城乡差距、地区差距和收入差距；公共服务一体化政府、企业和社会组织等公共部门通过整合和协调各种资源，实现公共服务的高效供给。

本次问卷采取匿名方式，答案无对错之分，且仅用于调查研究，您的信息不会泄露。请从下列选项中选出您认为最适合的选项。

标红的我觉得可以删去，可以看看注释，有些问题我不明白其作用

基本信息

您的性别： [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○男 |
| ○女 |

您的年龄段： [单选题] \*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ○18岁以下 | ○18~25 | ○26~30 | ○31~40 |
| ○41~50 | ○51~60 | ○60以上 |  |

您所在的县市区： [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○衢州市龙游县 |
| ○丽水市景宁县 |
| ○杭州市淳安县 |
| ○舟山市普陀区 |
| ○舟山市定海区 |
| ○舟山市岱山县 |
| ○舟山市嵊泗县 |
| ○其他（xx市xx县，请说明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

是否为本村（镇）常住人口： [单选题] \*#城乡差距对城市的居民没有相应问题吗？

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |

您的职业:  [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○政府工作人员 |
| ○社区/乡村干部 |
| ○企业管理人员 |
| ○农民/服务使用者 |
| ○其他（请说明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

您是否为返乡大学生？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |

#这里应该是三大差距之中的收入差距吧，我认为只用保留收入的问题就可以了

您的月收入状况？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○＜1000 |
| ○1000~2000元 |
| ○2000~5000元 |
| ○＞5000元 |

您收入的基本来源： [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○经营性收入（个体小买卖、加工、运输等） |
| ○转移性收入（政府补贴、救济等） |
| ○财产性收入（利息、股利、租金等） |
| ○工资性收入（务工工资、固定工资） |

一、基础设施与服务可达性

您对本地基础设施建设的完善程度了解吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○了解 (请跳至第10题) |
| ○不了解 (请跳至第14题) |
| ○不太清楚 |

下面关于“基础设施”建设的情况，请您根据实际情况选择最符合的选项。（例如：认为“完全不符合”，则选择该栏数字“1”）数字越大，表示越符合。请您每个问题逐一回答，请勿遗漏或跳过

答案选项：1=完全不符合；2=比较不符合；3=不确定；4=比较符合；5=完全符合

[矩阵量表题] \*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 很不符合 | 不符合 | 一般 | 符合 | 很符合 |
| 1.相较上一年，您认为本地基础设施覆盖率显著提高 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.您认为本地区基础设施（如交通、水利、信息网络）建设与本地区其他村镇基础设施建设的差距大 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.您认为您居住地区的政府对基础设施建设的重视程度高 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 4.您认为过去一年中，本地基础设施（如交通、水利、信息网络）得到很好的改善 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 5.您认为您居住的地区的基础设施建设能够满足日常生活需求 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 6.您认为您居住地区的公共服务一体化对基础设施建设的影响程度很大 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 7.您认为基础设施的建设对于地区经济发展水平影响程度很大 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 8.您认为地区基础设施建设的完善对促进当地农民/居民增收影响程度很大 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9.您认为您居住地区的基础设施建设能够满足及时应对突发事件的需求 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 10.您认为您居住地区的基础设施建设能够满足有效应对突发事件的需求 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 11.您对您居住的地区的基础设施建设满意度很高 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 12.您认为您居住的地区的基础设施建设需要进一步改善 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

13. 您认为您所居住地区的基础设施建设需重点改善的有哪些? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 道路交通 |
| □B. 养老设施 |
| □C. 供水系统 |
| □D. 供电系统 |
| □E. 医疗设备 |
| □F. 教育设施 |
| □H. 通讯网络 |

14.您听说过“四好农村路”吗？ [单选题] \*#这些名词没听说过

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |
| ○不太清楚 |

15.您听说过“智慧流动医院”吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |
| ○不太清楚 |

16. 您对您所居住地区基本公共服务的普及性满意吗? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 较满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 较差 |
| ○E. 非常差 |

17. 您认为本地区公共服务的便捷程度对您的生活重要吗? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常重要 |
| ○B. 比较重要 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不太重要 |
| ○E. 不重要 |

18. 您对目前所享受的公共服务（教育、医疗、社会保障）的便捷程度满意吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

19. 您认为当前您所居住的地区公共服务与其他县市区有差距吗? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常大 |
| ○B.大 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不大 |
| ○E. 没有差距 |

20. 您认为推动全域公共服务一体化能推动持续缩小人均收入差距吗? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常能 |
| ○B.较能 |
| ○C.一般 |
| ○D.不能 |
| ○E.不清楚 |

21.在过去的一年中，您认为本地区采取的措施是否真正惠及群众? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 全部 |
| ○B. 基本 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 没有 |
| ○E. 完全没有 |

22.总体而言，您认为相比我省其他地方，本地区设置的公共服务标准体系惠及程度如何? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 全部 |
| ○B. 基本 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 没有 |
| ○E. 完全没有 |

#这里与三大差距没什么关系吧，是想问全域公共服务一体化的进展吗？

23. 您认为当前您居住的地区哪些公共服务的便捷程度较差? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 医疗服务 |
| □B. 教育服务 |
| □C. 养老服务 |
| □D. 公共交通 |
| □E. 社区安全设施 |
| □F. 垃圾处理设施 |
| □G. 其他（请注明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

24.您更希望能获得哪方面的公共服务保障? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 医疗服务 |
| □B. 教育服务 |
| □C. 养老服务 |
| □D. 公共交通 |
| □E. 社区安全设施 |
| □F. 垃圾处理设施 |
| □G. 其他（请注明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

25. 您认为提升公共服务的完善程度需要哪些措施? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 提高公共服务水平 |
| □B. 促进公共服务均衡性 |
| □C. 提升公共服务可及性 |
| □D. 增强公共服务普惠性 |
| □E. 加强管理与监督 |
| □F. 其他（请注明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

二、经济发展与就业，社会服务与文化生活

下面关于“经济发展与就业，社会服务与文化”建设的情况，请您根据实际情况选择最符合的选项。（例如：认为“很不满意”，则选择该栏数字“1”）数字越大，表示越满意。请您每个问题逐一回答，请勿遗漏或跳过

答案选项：1=很不满意；2=不满意；3=一般；4=满意；5=很满意

[矩阵量表题] \*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 很不满意 | 不满意 | 一般 | 满意 | 很满意 |
| 1.您对本地经济发展促进乡村建设的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.您对全域公共服务一体化促进本地经济发展的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.您对过去一年中，全域公共服务一体化对提升居民收入的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 4.您对过去一年中，全域公共服务一体化对缩小城乡差距的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 5.您对教育、医疗、社会保障、基础设施等领域的全域公共服务一体化建设程度的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 6.您对教育、医疗、社会保障、基础设施等领域的全域公共服务一体化建设对促进当地经济发展的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 7.您对居住的地区的公共服务一体化建设促进经济发展的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 8.您对全域公共服务一体化对吸引人才返乡的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9.您对全域公共服务一体化促进区域协调发展的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 10.您对全域公共服务一体化建设给您及您周围人员带来就业机会的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 11.您对全域公共服务一体化促进乡村地区就业的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 12.您对全域公共服务一体化提高薪资水平的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 13.您对全域公共服务一体化建设提升本地居民就业技能的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 14.您对全域公共服务一体化建设减少就业歧视现象的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 15.您对全域公共服务一体化对提高人民就业稳定性的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 16.您对全域公共服务一体化建设缩小就业机会地区间差异的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 17.您对全域公共服务一体化提高就业机会公平性的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 18.您对全域公共服务一体化增加本地居民创业机会的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 19.您对全域公共服务一体化对提升本地居民就业竞争力的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 20.您对农村居家养老服务的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 21.您对村里寄递服务“最后一公里”的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 22.您对村里的道路全面畅通状况的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 23.您对村里图书馆建设状况的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 24.您对村里文体健身设施建设的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 25.您对村庄治安情况的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 26.您对村里住房条件的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 27.您对子女在当地接受教育公平程度的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 28.您对村里文化礼堂设施的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 29.您认为公共服务一体化对农村精神文明建设的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 30.您对公共服务一体化对丰富农村文化活动的满意度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

31.您认为通过全域公共服务一体化来促进社会公平、减少贫富差距方面的措施有效吗? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A.非常有效 |
| ○B.有一定效果 |
| ○C.一般 |
| ○D.没有作用 |
| ○E.不清楚 |

32.您认为全域公共服务一体化建设对提升农村公共服务标准化是否有效? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A.非常有效 |
| ○B.有效 |
| ○C.一般 |
| ○D.无效 |
| ○E.不清楚 |

33.您认为全域公共服务一体化建设对提升农村公共服务资源配置均衡化是否有效? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A.非常有效 |
| ○B.有效 |
| ○C.一般 |
| ○D.无效 |
| ○E.不清楚 |

三、生态环境与可持续发展

1. 您认为近年来本地生态环境改善的程度怎么样？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 显著改善 |
| ○B. 有所改善 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 没有改善 |
| ○E. 不太了解 |

2. 您认为本地相关部门在推动绿色低碳发展方面的工作态度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常努力 |
| ○B. 较为努力 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 努力不够 |
| ○E. 不太了解 |

3. 您对当地公共厕所建设情况与卫生状况的满意程度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

4. 您认为村里的水污染、空气污染、噪音污染等环境问题是否严重？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常严重 |
| ○B. 严重 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不严重 |
| ○E. 非常不严重 |

5. 您认为公共服务一体化对生态美丽乡村建设有效吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常有效 |
| ○B. 有一定效果 |
| ○C. 效果不明显 |
| ○D. 没有作用 |
| ○E. 不清楚 |

6. 您对当地自然资源保护与开发的满意度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

7. 您认为相关部门关于加快宜居宜业和美丽乡村建设方面的工作态度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常努力 |
| ○B. 较为努力 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 努力不够 |
| ○E. 不清楚 |

8. 您对当前村里垃圾处理的满意度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

9. 当地村镇关于生态文明建设村规民约的满意度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

10. 您对所在村镇有固定的废物资源循环回收的满意度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

11. 您对村镇企业和小作坊绿色生产方式的满意度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常满意 |
| ○B. 满意 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不满意 |
| ○E. 非常不满意 |

12. 您认为擦亮“浙里无欠薪”举措对于提升乡村可持续发展成效如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常好 |
| ○B. 好 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不好 |
| ○E. 非常不好 |

13. 您认为全域公共服务一体化对可持续发展村落建设有效吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常有效 |
| ○B. 有一定效果 |
| ○C. 效果不明显 |
| ○D. 没有作用 |
| ○E. 不清楚 |

14. 您认为全域公共服务一体化对促进“三废”（粪便、垃圾、污水）的处理有效吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常有效 |
| ○B. 有一定效果 |
| ○C. 效果不明显 |
| ○D. 没有作用 |
| ○E. 不清楚 |

15. 您认为全域公共服务一体化对村镇应对生态环境变化有效吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常有效 |
| ○B. 有一定效果 |
| ○C. 效果不明显 |
| ○D. 没有作用 |
| ○E. 不清楚 |

#生态问题我认为太细了，与三大差距关联不大（乡村的生态肯定比城市的好吧？）可以删去这里减少问卷篇幅

四、开放性问题

1.您听说过“七优享”工程吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |
| ○不清楚 |

2. 您希望本地相关部门在推动城乡一体化方面应采取哪些实质性的措施? [填空题] \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. 您认为相关部门在实施“一对一”帮扶就业方面，对于农民增加收入有效吗?为什么? [填空题] \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. 您认为目前全域公共服务一体化建设中，哪一方面最需要改善？

[多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 城乡基础设施建设 |
| □B. 教育事业 |
| □C. 公共卫生医疗 |
| □D. 体艺文化服务 |
| □E. 养老服务 |
| □F. 住房 |
| □G. 就业 |
| □其他（可补充） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

5. 您认为当前我省开展全域公共服务一体化建设的做法是否具有可行性？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常有可行性 |
| ○B. 较有可行性 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 不具有可行性 |

6.您认为全域公共服务一体化的建设程度是否直接影响对城乡、地区、收入这“三大差距”（收入差距、城乡差距、地区差距）的缩小？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 是 |
| ○B. 否 |

7. 您认为当地的公共服务一体化标准在城乡和地区之间的差异程度如何？

[单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 非常大 |
| ○B. 很大 |
| ○C. 一般 |
| ○D. 较大 |
| ○E. 不大 |

8. 您更希望您居住地区的基础设施建设改善重点放在哪些方面? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 道路交通 |
| □B. 公共交通 |
| □C. 供水系统 |
| □D. 供电系统 |
| □E. 医疗设备 |
| □F. 教育设施 |
| □G. 通讯网络 |

9. 您认为公共服务的滞后性问题主要是由于哪些因素导致的? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 资金不足 |
| □B. 规划不合理 |
| □C. 城市发展不平衡 |
| □D. 政策执行不到位 |
| □E. 社会需求变化快 |
| □F. 其他（请注明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

10. 您认为推动全域公共服务一体化方面，当地居民应发挥什么作用? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □A. 积极参与评议和监督 |
| □B. 合理利用公共服务资源 |
| □C. 支持政府的改善措施 |
| □D. 主动提出建议和意见 |
| □E. 参与志愿服务活动 |
| □F. 其他（请注明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

11. 您认为当地相关部门在提升公共服务可达性方面应担当怎样的角色? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○A. 主导者 |
| ○B. 协调者 |
| ○C. 监督者 |
| ○D. 服务提供者 |
| ○E. 其他（请注明） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* |

12.您认为资本下乡能有效提升全域公共服务一体化吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |
| ○不清楚 |

13.您认为社会资本在推进全域公共服务一体化过程中应当扮演什么样的角色？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○主导者 |
| ○参与者 |
| ○跟进者 |
| ○服务者 |
| ○其他 |

14.您认为资本下乡能有效缩小“三大差距”吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |
| ○不清楚 |