# CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

De la encuesta realizada a los trabajadores del taller mecánico del Bloque 15 - EPF del Consorcio Azul, se han obtenido los siguientes resultados. Las preguntas se observarán en el Anexo 9.

## 4.1.Encuestas

## 4.1.1. Análisis de Resultados - Fatiga Física

1. Los esfuerzos realizados en el desarrollo del trabajo están adecuados:

## A. Ítem A

ÍTEM			DATOS			PORCENTAJES		
	HEM	Si	No	Desconoce	Si	No	Desconoce	
a.	Su capacidad física	5	12	0	29%	71%	0%	

Tabla 4.1: Capacidad Física Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

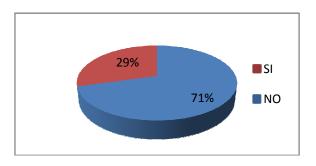


Gráfico 4.1: Capacidad Física Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 71% no cree que su capacidad física sea apta para los trabajos realizados, mientras que el 29% que si lo es.

# Interpretación

Se está realizando un sobre esfuerzo físico con el 71% de los soldadores del taller mecánico, es necesario investigar opciones y metodología en el trabajo para no sobre esforzar a los trabajadores.

## B. Ítem B

ÍTEM		DAT	os	P	ORCEN	TAJES
II E.WI	Si	No	Desconoce	Si	No	Desconoce
<b>b.</b> A la temperatura ambiental	7	10	0	41%	59%	0%

Tabla 4.2: Temperatura Ambiental Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

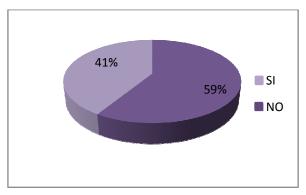


Gráfico 4.2: Temperatura Ambiental Fuente: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 59% no cree que la temperatura ambiental sea apta para los trabajos que realizan, mientras que el 41% cree que si lo es.

No existen las condiciones ambientales seguras y confortables para todo el personal dentro de las actividades que cada uno realiza, se debe analizar el golpe de calor, y las condiciones seguras de trabajo.

C. Ítem C

ÍTEM		DAT	os	P	ORCEN	TAJES
I I E.WI	Si	No	Desconoce	Si	No	Desconoce
c. A su edad	12	5	0	71%	29%	0%

Tabla 4.3: Edad Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

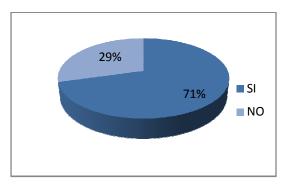


Gráfico 4.3: Edad Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 71% cree que su edad está acorde a la actividad realizada, y el 29% cree que no lo está.

# Interpretación

Se maneja un índice promedio de edad adecuado para las actividades realizadas, se debe realizar un estudio acerca del 29% de inconformidad.

# D. Ítem D

ÍTEM	DATOS		P	ORCEN	TAJES	
	Si	No	Desconoce	Si	No	Desconoce
<b>d.</b> A su entrenamiento	17	0	0	100%	0%	0%

Tabla 4.4: Entrenamiento Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

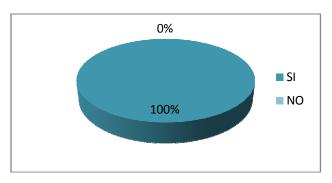


Gráfico 4 4: Entrenamiento Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que la totalidad de los trabajadores (100%), creen que sus actividades están acorde con su entrenamiento.

# Interpretación

En la empresa existe un control adecuado de que las actividades que realiza cada trabajador correspondan al entrenamiento que haya recibido.

2. Si realiza trabajos muy pesados, ¿La empresa hace revisiones para controlar su frecuencia cardíaca?

DA	TOS	PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO	
9	8	53%	47%	

Tabla 4.5: Frecuencia Cardíaca en Trabajos Pesados Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

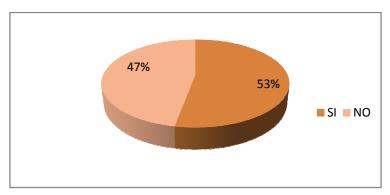


Gráfico 4.5: Frecuencia Cardíaca en Trabajos Pesados Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 53% de trabajadores son revisados por el departamento médico cuando se realizan trabajos muy pesados, mientras que el 47% no lo es.

## Interpretación

En la empresa no existe un nivel suficiente de control cardíaco para el nivel de trabajos pesados que se realizan cotidianamente, se debe analizar el grado de control médico que existe, caso contrario se pueden desarrollar enfermedades por el insuficiente control médico.

3. ¿Existen pausas para descanso establecidas dentro de su horario de trabajo?

DA	TOS	PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO	
11	6	65%	35%	

Tabla 4.6: Pausas para descanso Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

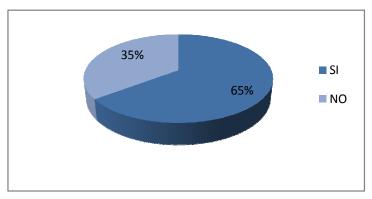


Gráfico 4.6: Pausas para descanso Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 65% de trabajadores afirman tener descansos durante las actividades realizadas, sin embargo el 35% no las tienen.

# Interpretación

Se requiere analizar las actividades de los trabajadores durante una jornada de trabajo estándar para dar un tiempo de descanso óptimo dependiendo de sus actividades.

# 4.1.2. Análisis de Resultados – Ergonomía en el Puesto de Trabajo

1. ¿Es adecuada la distancia entre tus extremidades y la actividad que realizas?

	DAT	гos	PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE	
12	5	0	71%	29%	0%	

Tabla 4.7: Distancia y extremidades Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

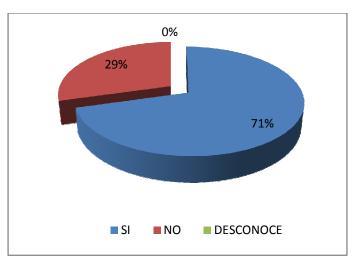


Gráfico 4.7: Distancia y extremidades Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 71% de trabajadores tiene la distancia necesaria para poder trabajar cómodamente, pero el 29% no trabajan en las condiciones adecuadas.

# Interpretación

La distancia entre las extremidades y el objeto de trabajo es indispensable para una actividad ergonómica y libre de riesgos de enfermedades profesionales, por lo que se

requiere analizar las actividades que están fuera de este estándar, y dar alternativas de trabajo.

## **2.** ¿En general dispones de la holgura suficiente para realizar tu trabajo?

	DA	ros	PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE	
9	8	0	53%	47%	0%	

Tabla 4.8: Holgura en el trabajo Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

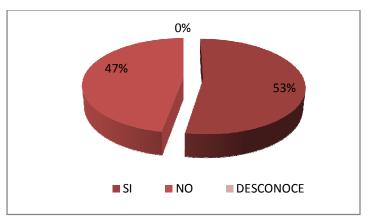


Gráfico 4.8: Holgura en el trabajo Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el únicamente el 53% de trabajadores tiene la holgura necesaria para poder trabajar adecuadamente, mientras que el 47% no trabajan en las condiciones indicadas.

## Interpretación

Se debe aplicar en el área de producción un programa más personalizado para establecer holguras necesarias en las áreas de trabajo y de mayor incidencia del personal en sus actividades diarias.

## 3. ¿La altura de la superficie de trabajo es adecuada a su estatura?

	DAT	гos	]	PORCEN'	ГАJES
SI NO DESCONOCE			SI	NO	DESCONCE
10	7	0	59%	41%	0%

Tabla 4.9: Altura de la superficie Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

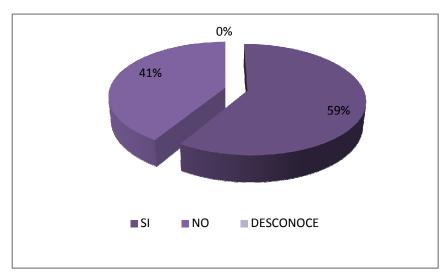


Gráfico 4.9: Holgura en el trabajo Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 41% de trabajadores no tiene la altura de la superficie de trabajo de manera correcta, y el 59% afirman que tienen la altura adecuada.

## Interpretación

Se deben tomar correcciones en las acciones inseguras acerca de la altura de la superficie de trabajo, la empresa debe realizar el estudio y dar opciones de trabajo con herramientas que permitan satisfacer las necesidades del trabajador, y evitar riesgos innecesarios dentro de las actividades cotidianas del trabajador.

# **4.** ¿Es ajustable la mesa de trabajo que utiliza?

	DA	гos	]	PORCEN'	ГAJES
SI	SI NO DESCONOCE			NO	DESCONCE
5	12	0	29%	71%	0%

Tabla 4.10: Mesa ajustable Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

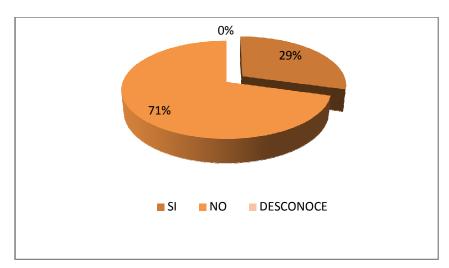


Gráfico 4.10: Mesa Ajustable Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 29% de los trabajadores disponen de una mesa ajustable, pero el 71% de trabajadores no dispone de una mesa ajustable para realizar su trabajo.

## Interpretación

Se debe realizar el estudio de factibilidad para implementar mesas ajustables dentro del taller mecánico, ya que la mesa ajustable dentro de las actividades de los trabajadores es de vital importancia, están darían facilidad para mejorar posturas, movimientos y evitar lesiones.

# 5. ¿Tiene espacio suficiente para variar de posición?

	DA	гos	]	PORCEN'	ГAJES
SI	SI NO DESCONOCE			NO	DESCONCE
12	5	0	71%	29%	0%

Tabla 4.11: Variación de posición Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

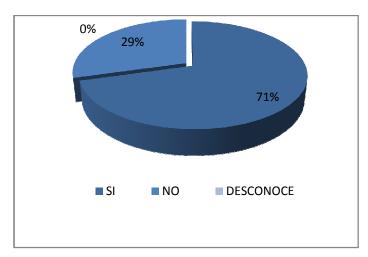


Gráfico 4.11: Variación de posición Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 29% de los trabajadores no pueden variar libremente de posición, y el 71% de trabajadores pueden hacerlo.

## Interpretación

Se debe realizar un estudio sobre el 29% de trabajadores, para instruir acerca de la variación de posición acorde al espacio de trabajo para evitar futuras lesiones por posturas incorrectas.

**6.** ¿Durante el trabajo, si necesita una herramienta o útil, esta se encuentra a su alcance de manera que no realice movimientos forzados?

	DAT	ΓOS	]	PORCEN	TAJES
SI	SI NO DESCONOCE			NO	DESCONCE
12	5	0	71%	29%	0%

Tabla 4.12: Herramientas o útiles Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

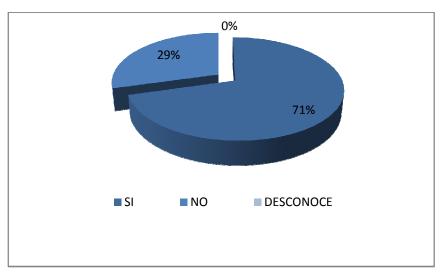


Gráfico 4.12: Herramientas o útiles Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 29% de los trabajadores no tienen sus herramientas a su alcance para trabajar, mientras que el 71% de trabajadores pueden acceder a ellas cómodamente.

## Interpretación

Es de vital importancia alcanzar un 100% de comodidad en la utilización de herramientas de trabajo, de esta manera se eliminaran riesgos tanto de enfermedades y lesiones como de algún incidente o accidente dentro del área de trabajo.

## 7. ¿Se dispone de equipos adecuados para el levantamiento de cargas?

DATOS		PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
6	11	0	35%	65%	0%

Tabla 4.13: Levantamiento de Cargas Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

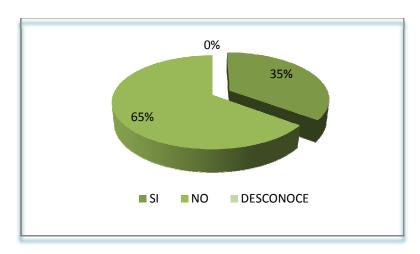


Gráfico 4.13: Levantamiento de Cargas Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 65% de los trabajadores no disponen del equipo necesario para el levantamiento de cargas, tan solo el 35% dispone de equipo de apoyo para el levantamiento de cargas.

## Interpretación

Se debe analizar las actividades que realiza cada trabajador, para poder establecer claramente en que trabajos es mandatorio ocupar equipo auxiliar para el levantamiento de cargas, y en cuales se debe seguir las normas para levantamiento manual de cargas.

8. Si se han levantado las cargas a mano, se siguen las normas establecidas?

DATOS		PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
7	10	0	41%	59%	0%

Tabla 4.14: Levantamiento manual de cargas Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

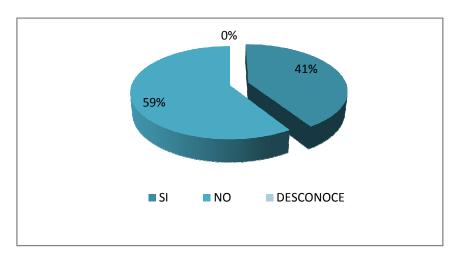


Gráfico 4.14: Levantamiento manual de cargas Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 41% de los trabajadores manejan cargas manualmente siguiendo las normas establecidas, mientras que el 59% no lo hacen.

## Interpretación

Se debe dar capacitación y las normativas necesarias para el manejo manual de cargas y en qué casos es permitido realizarlo para evitar lesiones o enfermedades a causa del mal manejo de las mismas.

9. Si trabajas de pie, ¿dispones de una silla para descansar durante las pausas cortas?

DATOS		PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
9	8	0	53%	47%	0%

Tabla 4.15: Sillas en pausas cortas Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

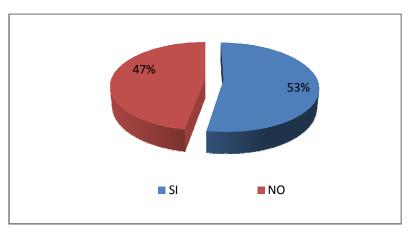


Gráfico 4.15: Sillas en pausas cortas Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 47% de los trabajadores no disponen de sillas o lugares de descanso para sus pausas cortas en área de trabajo, y el 53% de trabajadores si disponen de un lugar de descanso.

## Interpretación

Se debe analizar la posibilidad de dar comodidad a los trabajadores, en su área de trabajo para que puedan descansar en las pausas cortas durante su jornada de trabajo.

**10.** Al finalizar su día de trabajo, el cansancio que siente se puede calificar como normal, o se siente extremadamente fatigado?

DATOS		PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
9	8	0	53%	47%	0%

Tabla 4.16: Cansancio Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador



Gráfico 4.16: Cansancio Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 53% de los trabajadores consideran normal su cansancio al final de la jornada, mientras que el 47% no consideran que el cansancio al final del día es extremomal.

## Interpretación

Se debe realizar un estudio de las actividades realizadas por los trabajadores, para determinar si el esfuerzo, y actividades realizadas son las adecuadas.

## 4.1.3. Análisis de Resultados – Jornada Laboral

1. El número de pausas durante el día de trabajo son suficientes?

DA	DATOS		PORCENTAJES	
SI	NO	SI	NO	
6	11	35%	65%	

Tabla 4.17: Número de pausas en el trabajo Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

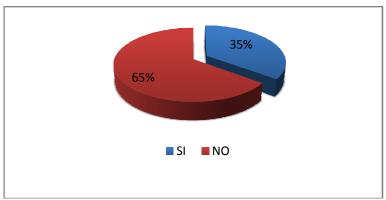


Gráfico 4.17: Número e pausas en el trabajo Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 35% de los trabajadores consideran que las pausas en la jornada de trabajo son las necesarias, sin embargo el 65% de los trabajadores están inconformes con el numero de pausas durante el día.

## Interpretación

Se debe realizar un estudio de os tiempos y magnitud las actividades realizadas en función del trabajador y la duración de la jornada laboral, para establecer si el número de pausas en el trabajo son las adecuadas.

## 2. La duración de las pausas es suficiente?

DA	DATOS		PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO		
8	9	47%	53%		

Tabla 4.18: Duración de pausas Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

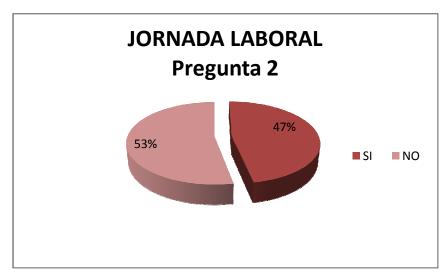


Gráfico 4.18: Duración de pausas Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 53% de los trabajadores consideran que la duración de las pausas en la jornada de trabajo son insuficientes, y el 47% de los trabajadores consideran que si son suficientes.

# Interpretación

Es necesario un estudio para establecer la óptima duración de las pausas, y evitar fatiga innecesaria en los trabajadores.

## 3. ¿Consideras adecuada la distribución de las pausas?

DA	DATOS		PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO		
8	9	47%	53%		

Tabla 4.19: Distribución de pausas Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

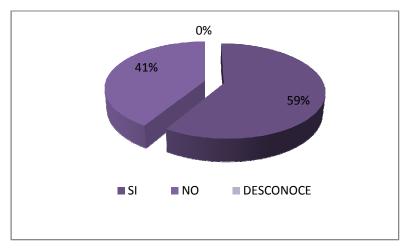


Gráfico 4.19: Distribución de pausas Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 53% de los trabajadores consideran no adecuada la distribución de las pausas en la jornada laboral, mientras que el 47% considera que a distribución está acorde a las necesidades presentadas.

# Interpretación

Se debe recolectar datos de la distribución de las pausas en la jornada laboral en el taller mecánico para establecer con veracidad si son adecuadas.

4. ¿Puedes distribuir usted mismo estas pausas a lo largo del día?

DATOS		PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO	
9	8	53%	47%	

Tabla 4.20: Distribución de pausas2 Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

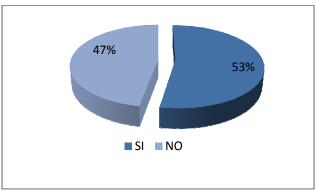


Gráfico 4.20: Distribución de pausas2 Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 53% de los trabajadores pueden distribuir las pausas a lo largo del día mientras que el 47% no lo pueden hacer.

# Interpretación

Se debe analizar que trabajadores no pueden distribuir las pausas a lo largo del día para ver la factibilidad e realizarlo de esa manera sin que afecte a la producción o a los trabajadores.

# 5. ¿Le piden opinión para el cambio de turno?

DA	DATOS		PORCENTAJES	
SI	NO	SI	NO	
4	13	24%	76%	

Tabla 4.21: Cambio de Turno Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

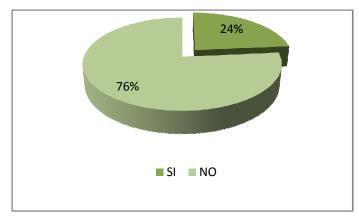


Gráfico 4.21: Cambio de Turno Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que a el 76% de los trabajadores no se les consulta el cambio de jornada, y al 24% si.

## Interpretación

Tomando en cuenta que las jornadas de trabajo son 14/7, se debe analizar el porqué de cambios de jornada sin previo aviso a los trabajadores, de esta manera se evitara inconformidades, sobre esfuerzos y posibles enfermedades profesionales.

# 6. ¿Puede escoger los días de descanso?

DA	DATOS		PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO		
6	11	35%	65%		

Tabla 4.22: Días de Descanso Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

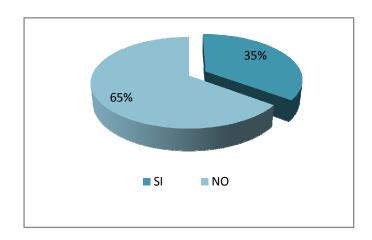


Gráfico 4.22: Días de Descanso Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 65% de los trabajadores no pueden escoger sus días de descanso, y al 35% se les permite escoger los días de descanso.

## Interpretación

En las jornadas extendidas cada trabajador tiene derecho a 1 día de descanso por cada dos días trabajados, se debe tomar en cuenta que el sobre tiempo debe ser reconocido, se necesita un análisis más profundo en este tipo de casos.

# 4.1.4. Análisis de Resultados - Ritmo de Trabajo

1. ¿Considera que el tiempo asignado a la tarea que realiza es el adecuado?

DA	DATOS		PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO		
6	11	35%	65%		

Tabla 4.23: Tiempo asignado a tarea Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

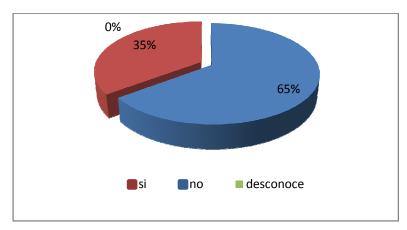


Gráfico 4.23: Tiempo Asignado a la tarea Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 65% de los trabajadores aseguran no tener el tiempo suficiente para las actividades que realizan, mientras que el 35% dicen que el tiempo asignado es el necesario.

# Interpretación

Se debe tomar en cuenta si dentro del 35% se encuentran trabajadores que inician por primera vez la actividad encomendada, o si están es sus últimos días de jornada, para poder realizar un análisis correcto de tiempos asignados acorde a la actividad de producción.

**2.** ¿Puede abandonar su puesto de trabajo unos minutos sin que afecte a la producción?

DATOS		PORCENTAJES			
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
17	0	0	100%	0%	0%

Tabla 4.24: Impacto a la Producción Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

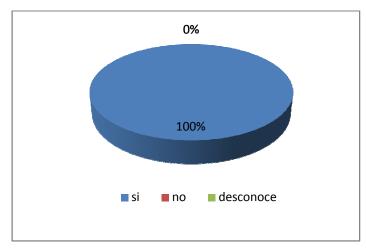


Gráfico 4.24: Impacto a la Producción Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 100% de los trabajadores aseguran poder retirarse de sus actividades momentáneamente sin que esto afecte a la producción.

## Interpretación

No se tiene producción netamente en línea dentro de los talleres mecánicos, lo cual facilita al trabajador poder retirarse momentáneamente para una actividad sin que afecte a la producción.

## 4.1.5. Análisis de Resultados – Protección Personal

## 1. Esta establecido el uso de:

Ítem		DA	ГOS	PORCENTAJES	
	Item	Si	No	Si	No
a.	Casco	17	0	100%	0%
b.	Gafas	17	0	100%	0%
c.	Protectores Auditivos	17	0	100%	0%
d.	Mascarilla	17	0	100%	0%
e.	Mandil	17	0	100%	0%
f.	Guantes	17	0	100%	0%
g.	Botas	17	0	100%	0%
h.	Mascara Facial	17	0	100%	0%

Tabla 4.25: Protección Personal Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

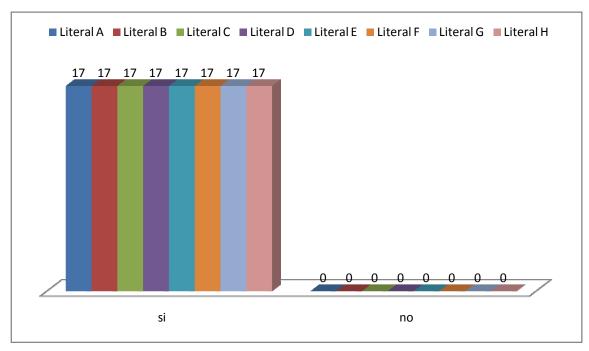


Gráfico4. 25: Protección Personal Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 100% de los trabajadores tienen presente que está establecido el uso de todo el equipo de protección personal mencionado en los ítem anteriores.

# Interpretación

La empresa lleva un estricto control del uso de Equipo de protección personal para cada actividad que se esté realizando, se debe seguir de esta manera, analizando cada actividad con su respectivo EPP.

# 2. Proporciona la empresa prendas de protección personal?

	DATOS			PORCEN'	ГAJES
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
17	0	0	100%	0%	0%

Tabla 4.26: Entrega la empresa EPP Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

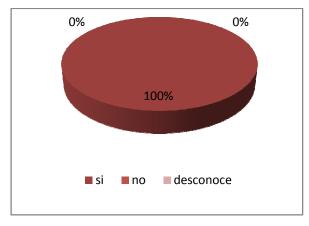


Gráfico 4.26: Entrega la empresa EPP Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 100% de los trabajadores aseguran que la empresa es la responsable de la entrega del equipo de protección personal.

# Interpretación

La empresa tiene claro su responsabilidad ante los trabajadores, por lo que se encarga de la inversión adecuada en la compra del EPP para cada trabajador.

## **3.** ¿Son adecuadas para el riesgo que deben proteger?

DATOS		]	PORCEN'	ГАJES	
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
12	0	5	71%	0%	29%

Tabla 4.27: EPP Adecuado Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

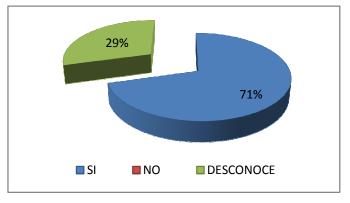


Gráfico 4.27: EPP Adecuado Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 71% de los trabajadores tienen el EPP adecuado para las actividades que realizan, sin embargo el 29% de los trabajadores desconocen si el EPP que utilizan es el adecuado para sus actividades diarias.

Se debe realizar campañas más intensas sobre el EPP necesario para cada actividad, los Ejecutores y Supervisores deben instruir a los trabajadores en cada actividad con el EPP necesario para su ejecución.

# 4. ¿Son cómodas de usar?

DA	DATOS		NTAJES
SI	NO	SI	NO
9	8	53%	47%

Tabla 4.28: Comodidad del EPP Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

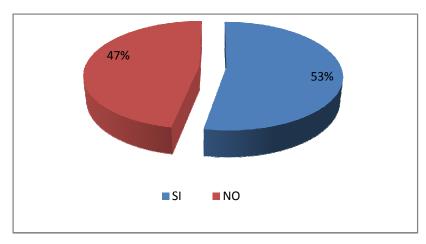


Gráfico 4.28: Comodidad del EPP Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 47% de los trabajadores consideran incomodo el equipo de protección personal, mientras que el 53% aseguran que el equipo es cómodo de usar.

Se debe realizar la inversión adecuada en la empresa para distribuir el EPP más cómodo posible, un Equipo que sea ergonómico y fácil de usar, así como de manejar.

## **5.** ¿Se revisan periódicamente?

	DATOS			PORCEN'	ГAJES
SI	NO	DESCONOCE	SI	NO	DESCONCE
8	5	4	47%	29%	24%

Tabla 4.29: Revisión del EPP Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

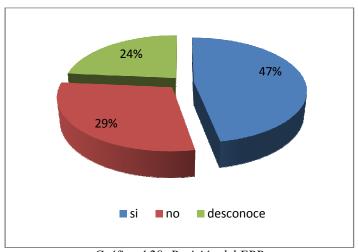


Gráfico 4.29: Revisión del EPP Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 47% de los trabajadores conocen que el EPP es revisado periódicamente por el personal de SSA, sin embargo el 29% aseguran que el EPP no es revisado periódicamente, así como el 24% del personal desconoce si se realizan revisiones al equipo de protección personal.

Se debe dar a conocer al personal los periodos de revisión del EPP, así como capacitarlos para que ellos sean entes activos en la seguridad, dando pro actividad y ayuda al control del buen estado del EPP.

**6.** ¿Hay carteles que indiquen la obligatoriedad del uso de las prendas?

DA	DATOS		NTAJES
SI	NO	SI	NO
17	0	100%	0%

Tabla 4.30: Obligatoriedad del EPP Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

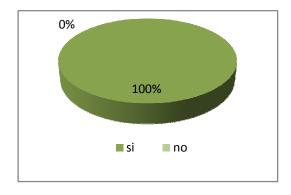


Gráfico 4.30: Obligatoriedad del EPP Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 100% de los trabajadores han visto los carteles de uso del equipo de protección personal.

## Interpretación

La empresa se ha preocupado de tener la correcta señalética en cuanto al uso de equipo de protección personal se refiere, esto se debe mantener y mejorar.

7. ¿Existe capacitación periódica por parte de la empresa sobre la utilización del Equipo de Protección Personal?

DA	DATOS		NTAJES
SI	NO	SI	NO
17	0	100%	0%

Tabla 4.31: Capacitación sobre el EPP Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

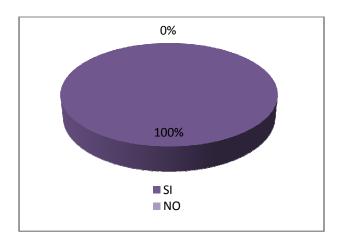


Gráfico 4.31: Capacitación sobre el EPP Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 100% de los trabajadores aseguran que existe capacitación periódica sobre el uso del EPP.

## Interpretación

La empresa tiene un buen programa de capacitación hacia los trabajadores, sin embargo este buen hábito no se debe descuidar, debe tener una mejora continua.

## **8.** ¿Con que intervalos de tiempo son las capacitaciones?

	Diaria	Semanal	Mensual	Otra?. Cual?
DATOS	8	9	0	0
PORCENTAJE	47%	53%	0	0

Tabla 4.32: Intervalo Capacitaciones Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

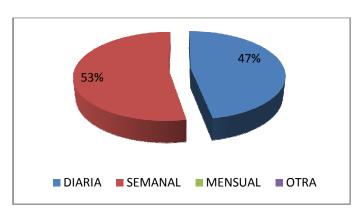


Gráfico 4.32: Intervalo Capacitaciones Elaborado por: Investigador

### Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 53% de los trabajadores reciben capacitaciones semanales, mientras que el 47% reciben una capacitación diaria.

## Interpretación

La empresa tiene capacitaciones semanales acerca de EPP y temas relacionados con SSA, sin embargo las charlas antes de realizar cualquier actividad, responsabilidad del Ejecutor / Supervisor de Obra / Supervisor de HES son diarias, se debe encontrar la manera de que el personal esté presente en ambas charlas.

## 4.1.6. Análisis de Resultados – Satisfacción Laboral

## 1. Que satisfacción tiene usted con la empresa:

ÍTEM	DATOS	PORCENTAJE
Muy Satisfecho	4	23.5%
Satisfecho	9	52.9%
Poco	4	23.5%
Nada	0	0%

Tabla 4.33: Satisfacción con la empresa Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

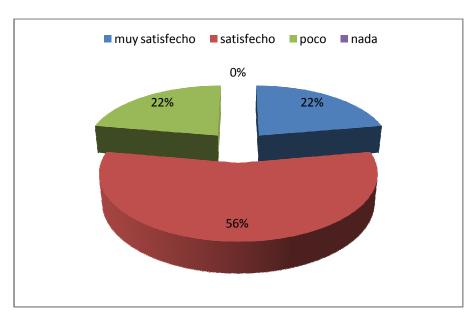


Gráfico 4.33: Satisfacción con la empresa Elaborado por: Investigador

## Análisis

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 23.5% de los trabajadores están totalmente satisfechos con la empresa de manera general, 52.9% satisfechos, mientras que el restante 23.5% están poco satisfechos con la empresa.

La empresa debe buscar satisfacer de manera total a su cliente interno tanto como al externo, por lo que se debe trabajar en el bienestar laboral de los empleados para obtener máximos rendimientos y evitar el stress laboral o insatisfacciones que afecten los trabajadores de manera física y psicológica.

## 4.1.7. Análisis de Resultados – Movimientos Repetitivos

1. Realiza movimientos que se repitan frecuentemente en su trabajo

DA	DATOS		NTAJES
SI	NO	SI	NO
17	0	100%	0%

Tabla 4.34: Movimientos repetitivos Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

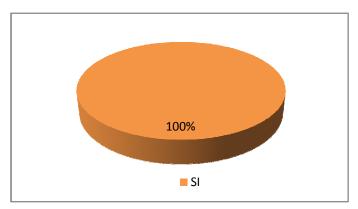


Gráfico 4.34: Movimientos repetitivos Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 100% de los trabajadores encuestados realizan movimientos repetitivos en su jornada laboral.

# Interpretación

Se debe prestar atención primordial a estos trabajadores para establecer si el índice de repetición de los movimientos es peligroso.

## 2. En que parte de su cuerpo se da el movimiento repetitivo.

Ítem	DATOS	PORCENTAJE
Extremidad Superior (ES)	8	47%
Articulación Extremidad Superior (AES)	15	88%
Extremidad Inferior (EI)	0	0%
Articulación Extremidad Inferior (AEI)	0	0%
Cuello (C)	4	24%
Torso (T)	0	0%

Tabla 4.35: Ubicación Movimientos Repetitivos Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

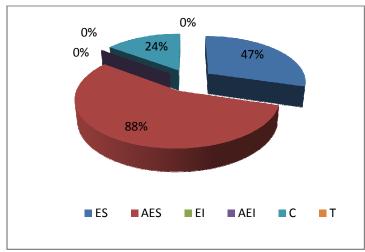


Gráfico 4.35: Ubicación Movimientos Repetitivos Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada se ha obtenido que los trabajadores consideran realizar movimientos repetitivos en los siguientes porcentajes: 47% con las extremidades superiores, 88% con la articulación de las extremidades superiores, y el 24% con el cuello.

## Interpretación

Se debe considerar y analizar los movimientos con las extremidades superiores y las articulaciones de estas para establecer el tiempo y la peligrosidad de los movimientos para que desembarquen en una enfermedad profesional.

**3.** Ha presentado dolores en articulaciones causados por los movimientos que realiza normalmente en su trabajo.

DA	DATOS		NTAJES
SI	NO	SI	NO
9	8	53%	47%

Tabla 4.36: Dolores por Movimientos Repetitivos Fuente: Trabajadores Azulec - Investigador

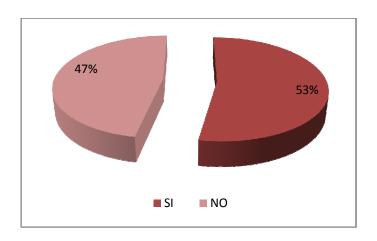


Gráfico 4.36 Dolores por Movimientos Repetitivos Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada se ha obtenido que el 47% de los trabajadores no han sufrido dolores por los movimientos repetitivos, pero el 53% de los trabajadores afirman que han sufrido dolencias por esta causa.

# Interpretación

La existencia de dolores por los movimientos repetitivos, deben ser analizadas para estableces cuales son las probabilidades de que se desencadene en una enfermedad profesional.

**4.** Le han dado capacitaciones acerca del control y buena práctica en trabajos que contengan movimientos repetitivos.

DATOS		PORCENTAJES		
SI	NO	SI	NO	
2	15	88%	12%	

Tabla 4.37: Capacitaciones de Movimientos Repetitivos Fuente: Trabajadores Azulec – Investigador

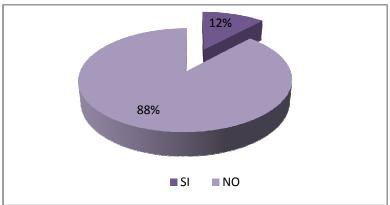


Gráfico 4.37: Capacitaciones de Movimientos Repetitivos Elaborado por: Investigador

De la encuesta realizada ha existido únicamente un 12% de los trabajadores ha

recibido capacitación sobre el trabajo con movimientos repetitivos, mientras que el

88% afirman no haber recibido capacitación alguna.

Interpretación

Se debe considerar muy seriamente la necesidad de capacitar a los trabajadores en

este tema, para evitar posibles enfermedades profesionales que afecten la salud de los

trabajadores y la integridad de la empresa.

4.2.Entrevista

ENTREVISTA COORDINACIÓN SEGURIDAD AMBIENTAL Y

DEPARTAMENTO MÉDICO

**Nombre:** Médico de Azulec

Coordinación de SSA

Coordinación Mecánica

1. ¿Se realizan exámenes pre - ocupacionales al ingreso de los trabajadores? ¿De

qué tipo?

Se realizan según la condición de trabajo que va a efectuar la persona por

ejemplo (radiografía, espirometría, audiometría, etc). Este consta de un examen

clínico, físico y mental general, Biometría Hemática, Examen general de orina,

Coproparasitario.

2. ¿Se realizan chequeos médicos en campo al personal? ¿Con que frecuencia?

Únicamente se valora al personal que va a estar en condiciones de altura y

espacios confinados.

98

semanal	mensual	trimestral	semestral	anual

1. ¿Qué tipo de exámenes de control se realizan a los trabajadores y con qué frecuencia?

Se realizan de acuerdo a las condiciones de trabajo, Un examen anual para verificar los indicadores de salud básicos, como biometría Hemática, Examen general de orina, Coproparasitario.

- 2. ¿Se realizan registros o historias clínicas de los exámenes realizados? Se realizan fichas médicas físicas de los pacientes que presentan alguna patología dentro del horario laboral.
- 3. ¿Se han realizado estudios sobre posturas y movimientos del trabajador? ¿Cuáles?

No se han realizado este tipo de estudios.

**4.** ¿Se lleva un registro de enfermedades musculoesquelético de los trabajadores?

El registro se lo hace según el caso de patologías que se presenten en la semana.

**5.** ¿Con que frecuencia se presentan dolencias musculoesqueléticas?

En promedio con respecto a los trabajadores del taller mecánico específicamente soldadores se presentan alrededor de 4 trabajadores a la semana, esto se debe al mayor riesgo ergonómico, que se presenta al realizar posturas forzadas o movimientos repetitivos.

**6.** ¿Qué enfermedades profesionales se han presentado?

Se realizo el estudio de la enfermedad profesional de trastornos músculo esquelético en el cual hubo más frecuencia en los soldadores que tienen posturas

forzadas, o trabajadores del taller que manipulan manualmente cargas, o movimientos repetitivos teniendo como consecuencias patologías de hernia discal y Síndrome de túnel metacarpiano, tendinitis, entre las mas comunes.

7. ¿Qué tratamiento se da por parte de la empresa para los trabajadores con enfermedades profesionales?

Se los trata como dolencia ambulatoria, con analgésicos y desinflamatorios, muchas veces con reposo en el siguiente turno laboral.