



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Sistema de Universidad Virtual



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Secretaría Académica
Coordinación de Posgrados

INTEGRACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN UNA INSTITUCIÓN DE CARÁCTER PRIVADO, DEL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA

Tesis para obtener el grado de Maestro en
Tecnologías para el Aprendizaje que presenta

Carlos Antonio Enciso Calderón

Director: Mtra. Elba Patricia Alatorre Rojo



MTA

Zapopan, Jalisco, Enero 2009

Elaborado por: Carlos Antonio Enciso Calderón.
Fecha de elaboración: 30/ene./2009. Actualización: 26/jul./13
Guadalajara, Jalisco, México



1. Antecedentes

1.1 Contexto Institucional

El presente proyecto se planeó para desarrollarse en una institución educativa de carácter privado, del nivel de educación básica con enseñanza bilingüe inglés-español, incorporado a la Secretaría de Educación Pública. La institución se ubica en una colonia residencial al norte de la Ciudad de Zapopan, Jalisco.

El colegio cuenta con instalaciones nuevas con un proyecto arquitectónico único en un espacio respetuoso del medio ambiente; uno de los valores principales en la institución es la ecología, por lo que todas las estructuras físicas están fabricadas a partir del reciclaje de contenedores metálicos de almacenamiento, diseñados específicamente para fungir como una escuela.

Ilustración 1. Fotografía del edificio de primaria y Secundaria en la Institución

En la institución se imparten cuatro niveles de Educación Básica: inicial, preescolar, primaria y secundaria; en cada uno de ellos, existe una Coordinación Académica de Español y una Coordinación Académica de Inglés, quienes se encargan de fortalecer pedagógicamente al profesorado, aunado a esto existe una Coordinación Operativa, también por nivel.

En el nivel de preescolar cada grupo tiene una educadora titular y un promedio de 13 alumnos, con dos grupos por grado, en 1° y 2° grados la educación se imparte completamente en inglés y en 3° se comienza con el proceso bilingüe de lectoescritura.

Existe un grado intermedio entre preescolar y primaria llamado *prefirst* (preprimero), donde un profesor titular realiza una inmersión al idioma inglés para preparar a los alumnos para el proceso de educación bilingüe, hay dos grupos de *prefirst*.

En primaria, existen dos grupos por cada grado de primero a sexto, en cada uno de ellos imparten las clases dos profesores titulares, uno en inglés y otro en español, en horario distinto, con un promedio de 17 alumnos.

En secundaria, los maestros titulares se dividen en áreas de acuerdo a las materias:



Español, Ciencias Exactas (Matemáticas y Ciencias), Ciencias Sociales (Civismo, Historia y Geografía) y en idioma inglés: *Literature* (Literatura), *Health, Writing and Grammar* (Salud, Escritura y Gramática); cada grupo tiene 14 alumnos en promedio y existe un grupo por cada grado.

En todos los niveles se imparten talleres curriculares obligatorios con maestros titulares para cada uno de ellos: Computación, Educación Física y Clínica de Tenis, así como talleres opcionales: Yoga, Gimnasia Olímpica, Cocina, Pintura, Guitarra, Percusiones, Ajedrez, Granja, Joyería y Zancos.

La institución tiene una Dirección General, Subdirección y distintas coordinaciones que apoyan en la gestión del colegio: Coordinación Administrativa, Coordinación Psicológica, Coordinación de Relaciones Públicas, Coordinación de Eventos y Encargado de Tecnologías. Además se cuenta con un auxiliar en el área administrativa, así como personal de apoyo para las diversas coordinaciones.

En el ámbito tecnológico, se cuenta con un taller de Computación con 11 computadoras de escritorio con acceso a Internet, un proyector de video, una pantalla retráctil de pared y una portátil; además cuatro computadoras para el uso de las distintas coordinaciones, así como un equipo disponible en la sala de maestros.

La comunidad escolar se compone por 333 alumnos que pertenecen a 235 familias de nivel socioeconómico alto. De acuerdo con la información existente en los kardex de inscripción, el nivel de preparación de un alto porcentaje de padres de familia se ubica en la Educación Media Superior y Superior.

1.2 Descripción del problema

Durante la historia del colegio, una preocupación constante de la Dirección General, ha sido aprovechar los recursos tecnológicos existentes en la institución, tanto en el aspecto pedagógico como en el administrativo. Dado este interés, se crea el Área de Tecnologías, con la misión inicial de realizar un análisis de las deficiencias o situaciones problemáticas en este ámbito. Derivado de esta tarea, se encontró con lo siguiente:

- A partir de la aplicación de una encuesta, se determina que la mayor parte del

Elaborado por: Carlos Antonio Enciso Calderón.
Fecha de elaboración: 30/ene./2009. Actualización: 26/jul./13
Guadalajara, Jalisco, México



personal no posee competencias para el uso de herramientas computacionales.

- En el taller de computación se cuenta con 11 equipos arrendados a una compañía que proporciona los programas pedagógicos de enseñanza y alfabetización de informática a los estudiantes, por este servicio se eroga una gran cantidad de dinero sin opción a la actualización del hardware y software.
- No hay conectividad en red entre los equipos de cómputo de las distintas coordinaciones o la sala de maestros, lo que genera problemas en la impresión de documentos, comunicación interna, fluidez en los procedimientos administrativos, así como el acceso a Internet. Aunado a esto, los equipos resultan insuficientes por lo que algunos compañeros se ven en la necesidad de traer sus equipos portátiles personales para facilitar su trabajo.
- Existe el compromiso hacia los padres de familia de la implementación de un “Aula Virtual”, es decir: un espacio para utilizar medios tecnológicos para el aprendizaje, mismo que no ha sido posible realizar.
- La página de Internet del colegio resulta poco práctica, con contenidos estáticos, que sirven únicamente como publicidad, sin tener una función realmente informativa para los padres de los alumnos quienes solicitan de manera constante a través del buzón de sugerencias, poder estar al tanto de los avances pedagógicos de los alumnos, de las actividades, de los eventos, así como poder establecer una mejor comunicación con las distintas coordinaciones del plantel.
- El proceso de captura y reporte de calificaciones es laborioso y duplicado porque además de realizarlo de forma manual, los profesores deben elaborar concentrados para revisión y evaluación por parte de los coordinadores, esto implica una inversión de tiempo que puede ser aprovechado en mejoras del proceso educativo.



- Cuando se requiere la difusión masiva de información, se realiza a través de la impresión y fotocopiado de circulares, calendarios, folletos, etc., lo que implica el uso de grandes cantidades de papel, siendo una incongruencia con los valores ecológicos de la institución.
- Existe la propuesta por parte de Dirección general de impartir el curso de Geografía de 2° de secundaria a través de una plataforma en línea, ya que se cuenta con el diseño instruccional del mismo. Esto con el objetivo de innovar y aprovechar las ventajas que ofrece la educación a distancia, no obstante, no existen los medios tecnológicos para implementarlo.

Por lo anterior, se considera que el problema a solucionar con este proyecto es:

Simplificar y mejorar los procesos pedagógicos y administrativos mediante el uso eficiente de las distintas herramientas tecnológicas disponibles en la institución, así como la adquisición de nueva infraestructura.