

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP-VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI
CÔNG TY TNHH VIETTEL-CHT (VIETTEL IDC)



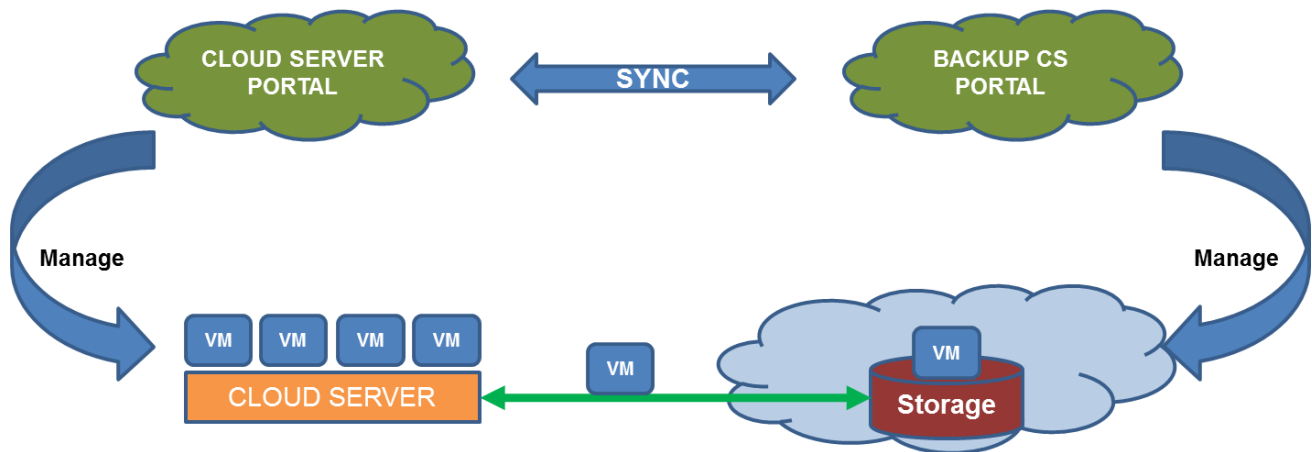
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **PORTAL BACKUP CLOUD SERVER** (dành cho khách hàng)

MỤC LỤC

1.	Giới thiệu	2
2.	Hướng dẫn sử dụng Portal Backup Cloud Server	2
2.1.	Đăng ký sử dụng dịch vụ	2
2.2.	Đăng nhập	3
2.3.	Giao diện Dashboard.....	3
2.4.	Tạo lịch sao lưu.....	4
2.5.	Khôi phục máy chủ	8
2.6.	Khôi phục file trong máy chủ.	9
2.7.	Items.....	11

1. Giới thiệu

Dịch vụ Backup Cloud server là dịch vụ sao lưu dành riêng cho máy chủ ảo Cloud Server của Viettel IDC.



Dịch vụ cho phép sao lưu toàn bộ máy chủ ảo theo lịch đã định với nhiều tiện ích thêm như:

- Nén dữ liệu
- Lưu trữ nhiều phiên bản
- Sao lưu thay đổi, sao lưu toàn bộ
- Tốc độ sao lưu không phụ thuộc vào băng thông máy chủ ảo
- Quản trị tập trung

Để sử dụng dịch vụ Backup Cloud Server, bạn cần lựa chọn gói cước phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp. Gói cước bao gồm 2 thông số quan trọng:

- Tổng dung lượng lưu trữ các bản backup cho tất cả các máy chủ được backup
- Số lượng máy chủ mà bạn cần backup.

2. Hướng dẫn sử dụng Portal Backup Cloud Server

2.1. Đăng ký sử dụng dịch vụ

Để đăng ký sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ với nhân viên kinh doanh, hoặc liên hệ qua số hotline của Viettel IDC: 18008088 để được hỗ trợ.

Sau khi đăng ký thành công, Viettel IDC sẽ cấp cho bạn 1 đường dẫn để truy cập vào giao diện quản trị việc sao lưu máy chủ ảo của bạn. Đường dẫn có 2 dạng:

https://csbackup.viettelidc.com.vn/vcloud/CL_NUMBER/login.aspx

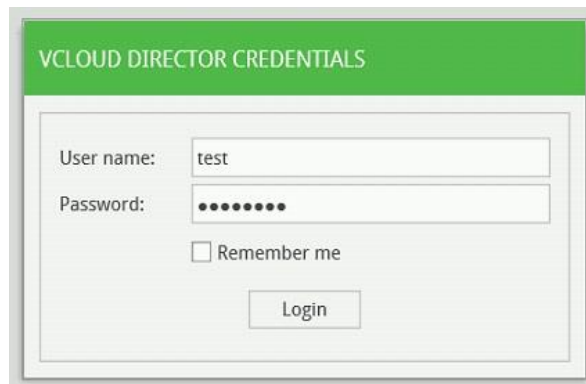
https://csbackup2.viettelidc.com.vn/vcloud/CL_NUMBER/login.aspx

Bạn sẽ thực hiện mọi thao tác: sao lưu, lập lịch, khôi phục ... tại giao diện này.

2.2. Đăng nhập

Bước 1: Truy cập vào đường dẫn quản trị backup thông qua trình duyệt (nên dùng firefox hoặc chrome). Giao diện mở ra yêu cầu tài khoản đăng nhập.

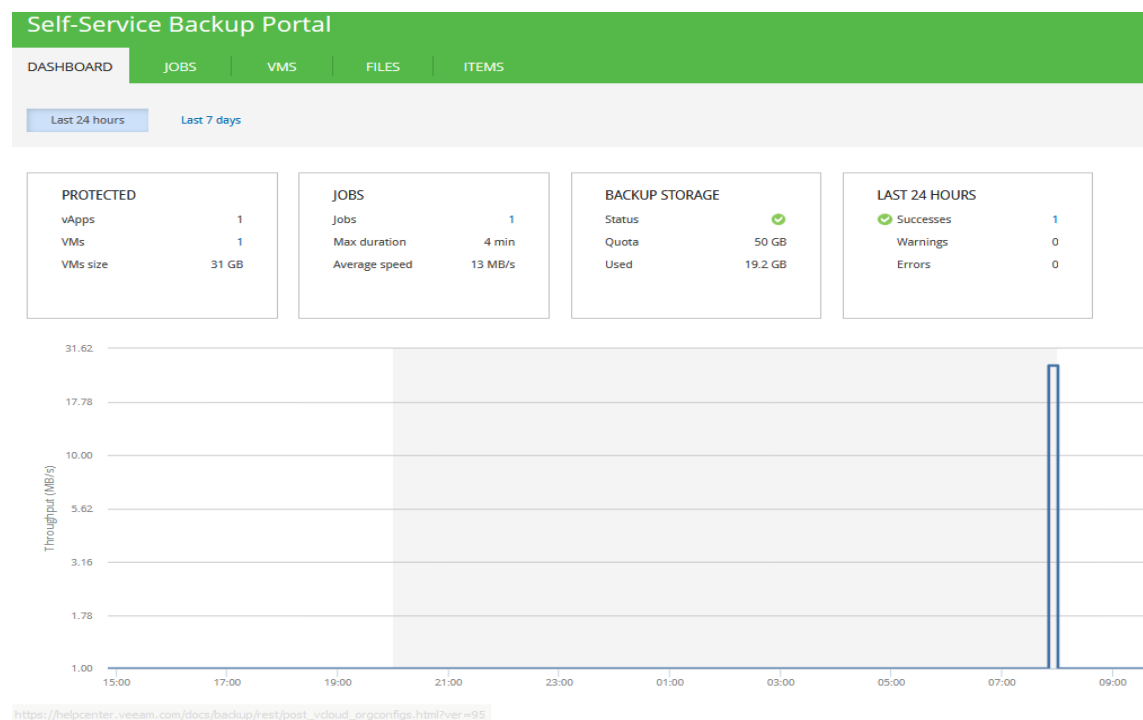
Bước 2: Điền thông tin đăng nhập. Sử dụng tài khoản được cung cấp bởi Viettelidc khi đăng ký dịch vụ cloud server (tài khoản quản trị Cloud Server trên web) → kích vào Login.



2.3. Giao diện Dashboard

Sau khi đăng nhập, giao diện dashboard sẽ cung cấp các thông tin thống kê về:

- Số lượng Vm, Vapp được backup
- Số lượng backup jobs được cấu hình
- Dung lượng lưu trữ đã sử dụng và dung lượng lưu
- Trạng thái các backup jobs
- Bảng thông của các backup jobs theo thời gian

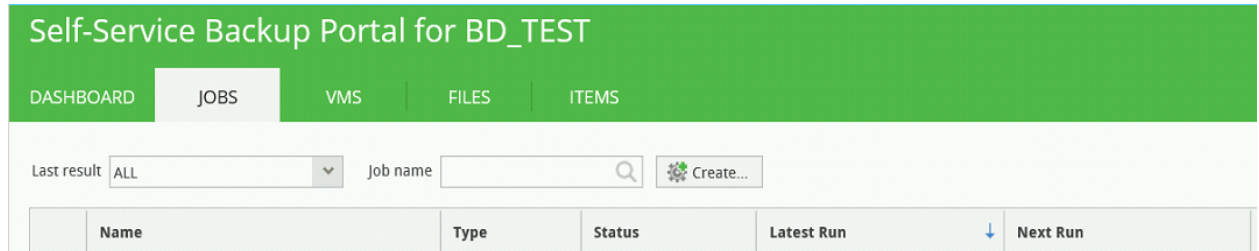


2.4. Tạo lịch sao lưu

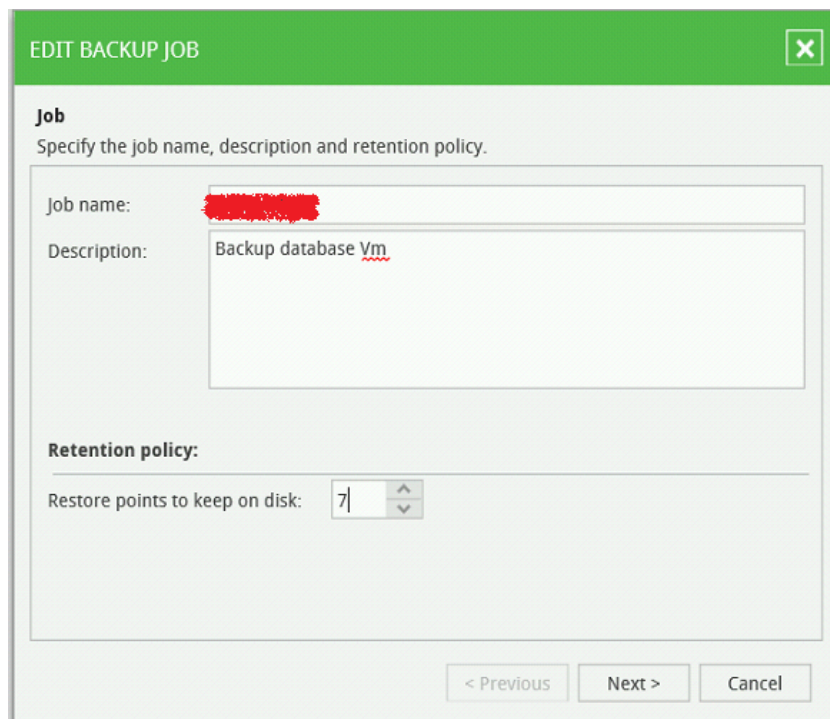
Giao diện sau khi đăng nhập gồm có 5 thẻ (Tab) là DASHBOARD, JOBS, VMS, FILES, ITEMS.

Để tạo 1 lịch sao lưu (hay còn gọi là 1 Job backup) bạn cần chuyển sang thẻ JOBS và thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Chọn tab JOB và click Create



Giao diện khởi tạo Job backup như hình bên dưới.



Bước 2: Đặt tên job. Gõ vào ô “Job name”. Bạn có thể đặt tên bất kỳ, tuy nhiên nên đặt những tên dễ gọi nhớ, ví dụ như: “Backup DB hàng ngày” “Backup web hàng tuần”... Lưu ý không dùng tiếng Việt và các ký tự đặc biệt

Bước 3: Điền thông tin mô tả về job, gõ vào ô “Description”: là các thông tin làm rõ thêm về job backup.

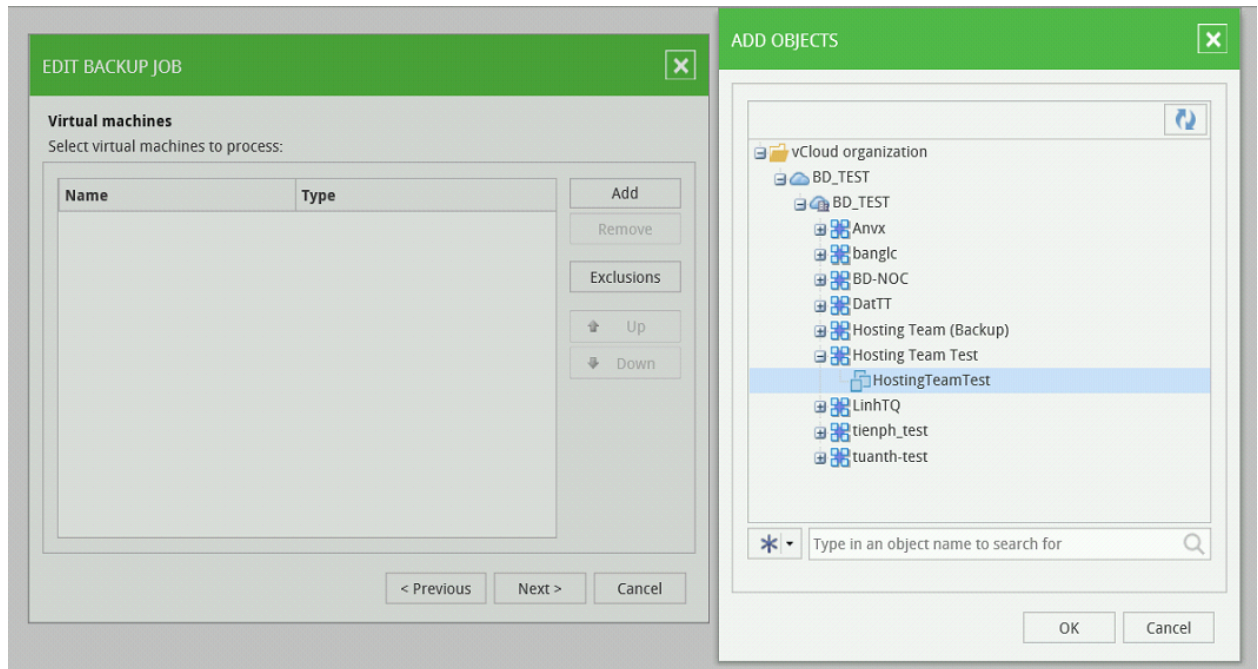
Bước 4: Chọn số phiên bản restore point được lưu trữ. Sau mỗi lần Backup thành công, hệ thống sẽ tạo ra 1 phiên bản của dữ liệu tại thời điểm backup đó và gọi đó là 1 restore point.

Nếu bạn cần sao lưu 1 VM hàng ngày, mỗi ngày 1 lần và lưu trữ tất cả các bản sao lưu đó trong 30 ngày gần nhất thì số lượng restore point bạn cần là 30. Lưu ý rằng số lượng restore point càng lớn thì sẽ càng tốn dung lượng lưu trữ của bạn.

Click “Next” để tới màn hình lựa chọn máy chủ cần sao lưu.

Bước 5: Lựa chọn máy chủ cần sao lưu.

Giao diện lựa chọn máy chủ cần sao lưu như hình ảnh bên dưới:

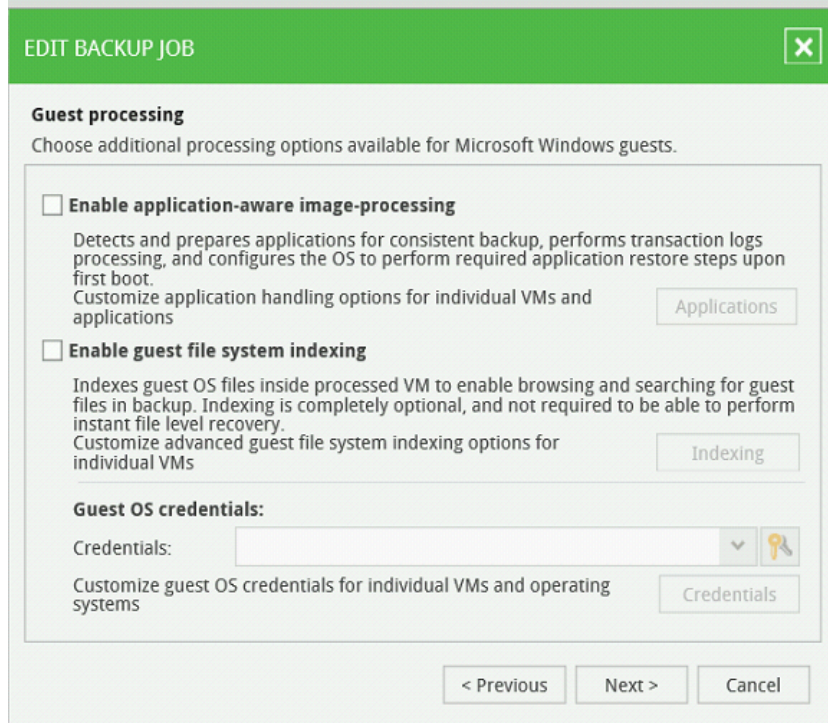


Click Add, một cửa sổ mới xuất hiện. Tại đây sẽ liệt kê ra các máy chủ ảo (Cloud Server) mà bạn đã thuê của Viettel IDC. Click vào các nút + để mở ra các thành phần bên trong cho tới khi bạn nhìn thấy các VM của mình.

Lựa chọn các VM cần sao lưu và click OK.

Click Next để tới màn hình thiết lập các tùy chọn nâng cao.

Bước 6: (tùy chọn) Thiết lập một số tính năng nâng cao khi backup (lưu ý: chỉ áp dụng đối với VM backup chạy hệ điều hành windows)



Giao diện này cho phép bạn khai báo account đăng nhập vào VM để sau này khi restore dữ liệu, bạn có thể khôi phục ở mức ứng dụng (thay vì mức VM hay mức file).

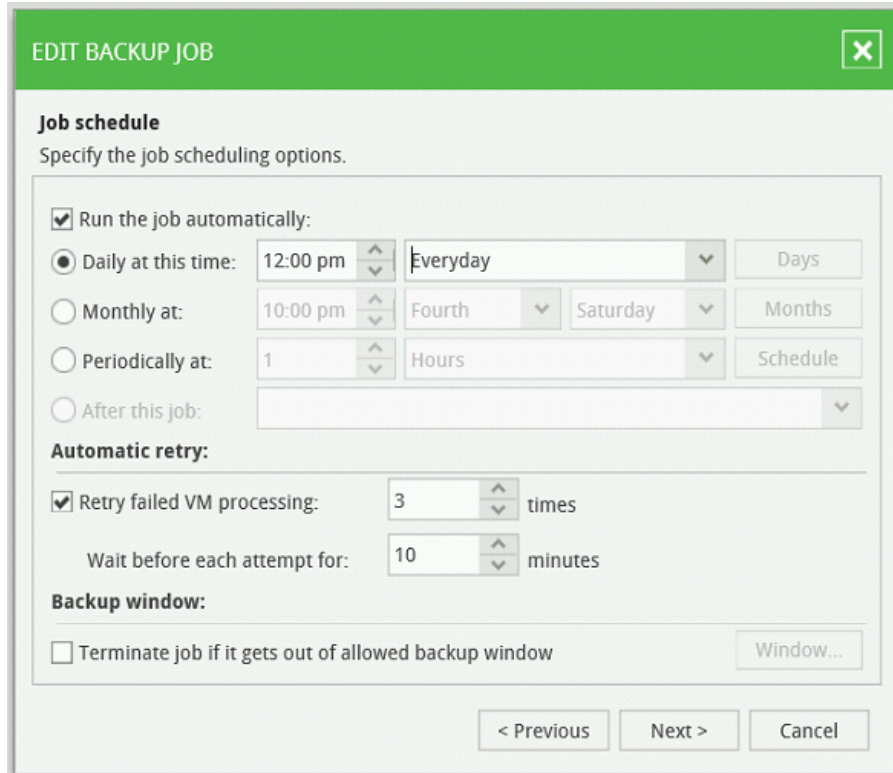
Enable application-aware image-processing:

Guest file system indexing.

Guest OS credentials: nhập thông tin tài khoản có quyền administrator trên VM cần backup.

Click Next để tới màn hình lập lịch.

Bước 7: Lập lịch cho backup job.



EDIT BACKUP JOB

Job schedule
Specify the job scheduling options.

☒ Run the job automatically:

☒ Daily at this time: 12:00 pm Everyday Days

☐ Monthly at: 10:00 pm Fourth Saturday Months

☐ Periodically at: 1 Hours Schedule

☐ After this job:

Automatic retry:

☒ Retry failed VM processing: 3 times

Wait before each attempt for: 10 minutes

Backup window:

☐ Terminate job if it gets out of allowed backup window Window...

< Previous Next > Cancel

Giao diện này cho phép bạn thiết lập bất cứ lịch sao lưu nào. Tích vào ô “Run the job automatically” để hệ thống tự sao lưu theo lịch đã lập.

Ví dụ như trên màn hình sẽ là “Sao lưu hàng ngày, mỗi ngày 1 lần vào lúc 12h tối”.

Automatic retry: tùy chọn cho phép tự động sao lưu lại trong trường hợp việc sao lưu gặp bất cứ lỗi nào.

Retry failed VM processing: thiết lập số lần thử sao lưu lại. Sau khi thử hết số lần này mà vẫn có lỗi, hệ thống sẽ dừng việc sao lưu

Wait before each attempt for: thời gian nghỉ giữa 2 lần retry.

Click Next.

Bước 8: (tùy chọn) nhập thông tin email của bạn để nhận các thông báo về tình trạng sao lưu.

EDIT BACKUP JOB

Email Notifications

Specify recipients and settings for the job status emails

☐ Enable e-mail notifications

Recipients:

Subject:

[%]JobResult% [%]JobName% (%VmCount% VMs) %Issues%

☒ Notify on success

☒ Notify on warning

☒ Notify on error

☒ Suppress notifications until the last retry

< Previous

Finish

Cancel

Tích vào “Enable email notifications” để bật tính năng thông báo.

Gõ địa chỉ email vào ô “Recipients”

Lựa chọn các trường hợp nhận thông báo:

Notify on success: nhận thông báo khi sao lưu thành công

Notify on warning: nhận thông báo khi sao lưu thành công nhưng có cảnh báo

Notify on error: nhận thông báo khi có lỗi khi sao lưu

Suppress notifications until the last retry: Nhận thông báo sau lần thử lại cuối cùng

Click “Finish” để hoàn tất việc khởi tạo 1 job backup.

Bước 9: Thực thi Backup job

Sau khi khởi tạo backup job thành công, trên giao diện của thẻ JOBS xuất hiện các Backup job vừa tạo. Để thực thi 1 job backup, đưa con trỏ vào job backup đó và click “Start”.

Tại đây, bạn cũng có thể chọn các tùy chọn “Stop” để dừng việc thực thi 1 job.

Self-Service Backup Portal for BD_TEST

test Sign out

DASHBOARD

JOBS

VMS

FILES

ITEMS

Last result: ALL

Job name:

Create...

Start

Stop

Retry

Job

Export

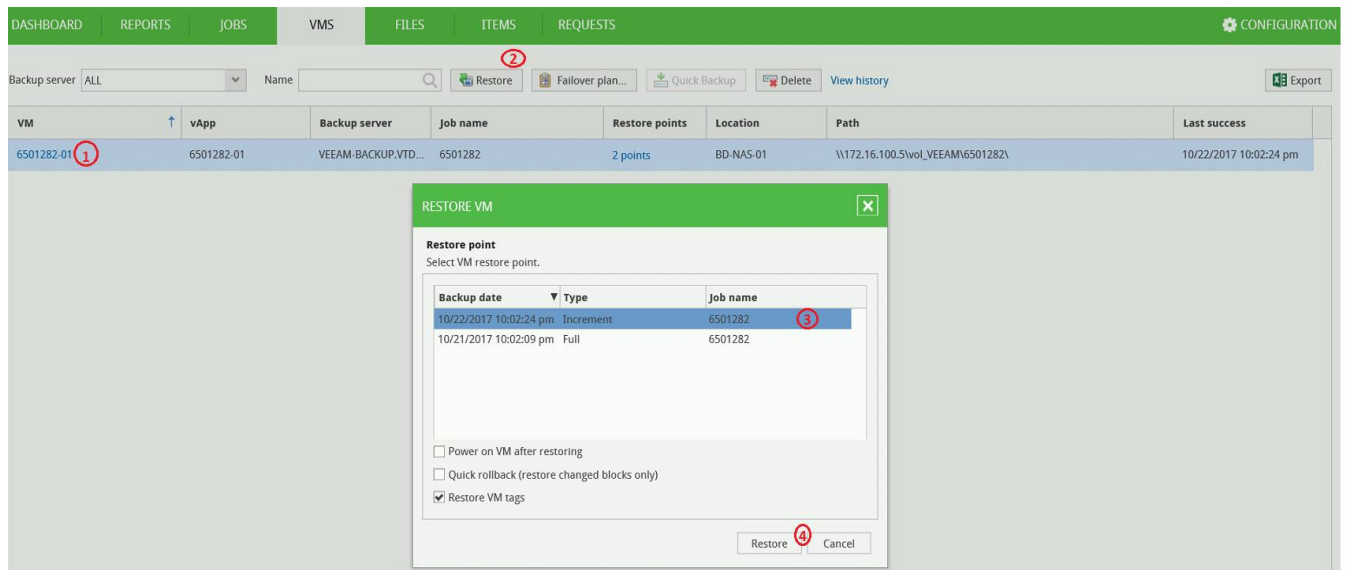
Name	Type	Status	Latest Run	Next Run	Description
CL_NUMBER	Backup	Never started		10/22/2017 12:00:00 pm	

2.5. Khôi phục máy chủ

Giao diện thực hiện khôi phục máy chủ là tab VMS. Đây cũng là nơi thể hiện việc thống kê toàn bộ những VM đã được backup thành công, số lượng restore point tương ứng với mỗi VM.

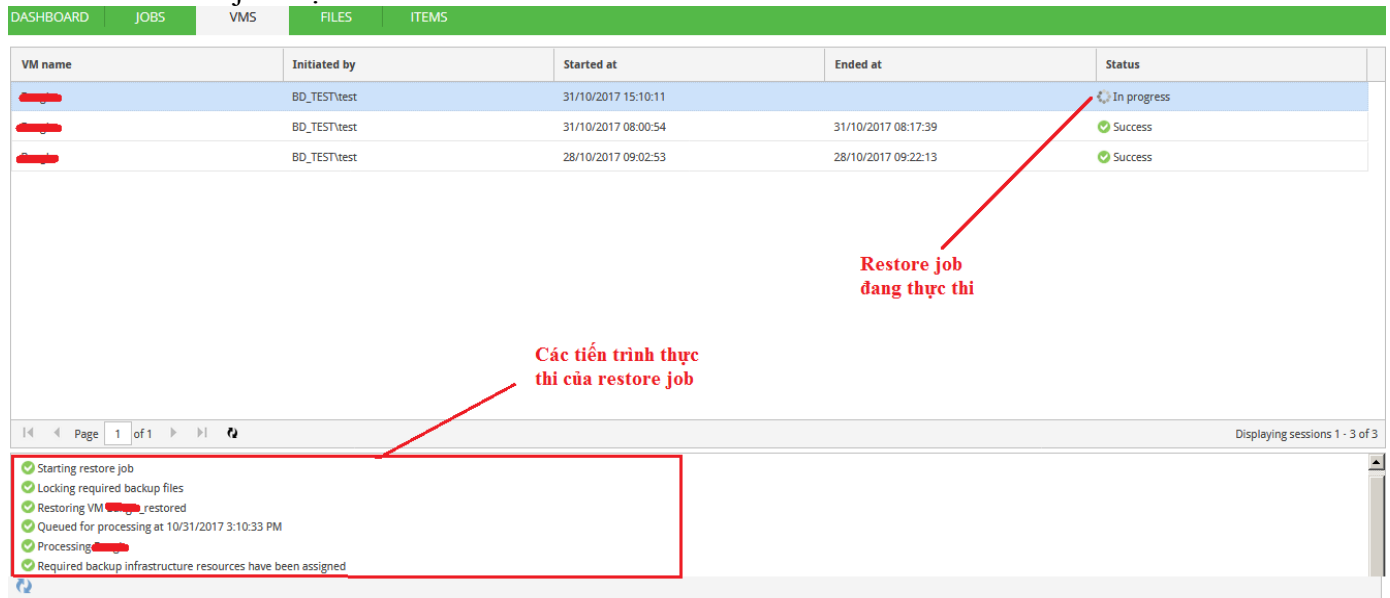
- Bước 1: Chọn VM cần restore
- Bước 2: Click chọn restore. Lưu ý: tại bước này có hai lựa chọn:
Overwrite: Bản backup sẽ được khôi phục và ghi đè lên VM đích.

Keep: Bản backup sẽ được khôi phục dưới dạng một VM mới. Lưu ý rằng việc này sẽ tạo thêm 01 Vm trên vApp của bạn đồng nghĩa với việc bạn cần có quyền tạo thêm vm trên hệ thống của Viettel IDC.



- Bước 3: Lựa chọn phiên bản hiện hữu để restore.
- Bước 4: Click chọn restore.

Màn hình restore job thực thi:



2.6. Khôi phục file trong máy chủ.

Giải pháp Backup Cloud Server cho phép bạn có thể khôi phục một hoặc một số file bên trong máy chủ thay vì khôi phục toàn bộ máy chủ đó. Tuy nhiên tùy chọn này hiện mới chỉ hỗ trợ các máy chủ chạy hệ điều hành Windows.

Các bước thực hiện:

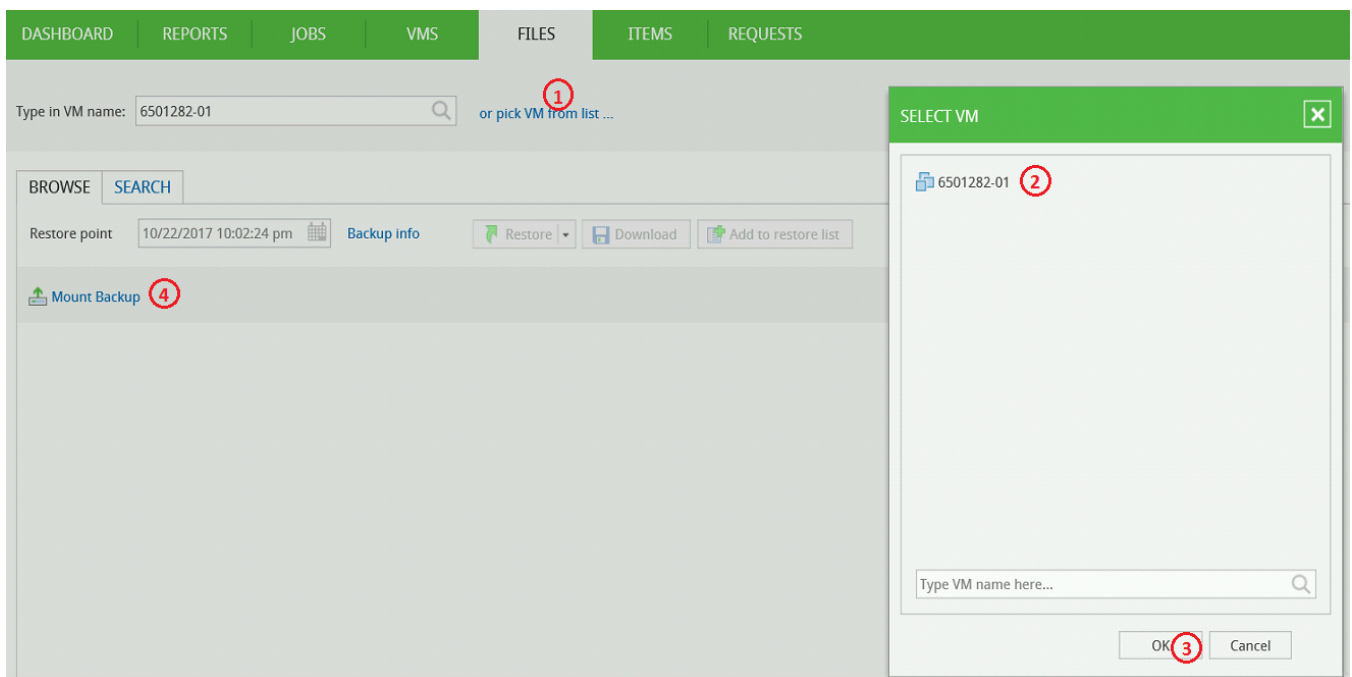
Bước 1: Chọn pick vm from list

Bước 2: Chọn VM cần restore theo file

Bước 3: Click OK

Bước 4: Chọn Mount Backup

Giao diện restore file



Màn hình giao diện restore file:

- Bước 1: chọn file cần restore
- Bước 2: Lần lượt chọn add to restore list trong trường hợp muốn restore nhiều file.
- Bước 3: chọn Restore.

Ngoài ra, bạn cũng hoàn toàn có thể download file cần restore về máy tính phục vụ cho việc lưu trữ.

2.7. Items

Nơi thực hiện restore mức application. Giải pháp hỗ trợ với hai loại database SQL và Oracle.

Trong trường hợp VM của bạn có sử dụng cơ sở dữ liệu SQL, hay Oracle thì giải pháp backup của Viettel IDC cũng sẽ hỗ trợ thực hiện restore các items của ứng dụng này.