

Nome da empresa : Kii sabor lanches

Área de atuação : Kii sabor lanches uma pequena empresa na área da lanchonete , a empresa vende lanches e sanduíches.

Cidade/Estado: Chapecó Sc

Thais Pinheiro é a gerente da lanchonete, a função dela é a preparação e a confecção da comida e a gestão da lanchonete .O marido de Thais Pinheiro foi uma das pessoas entrevistadas, ele é responsável por anotar pedidos do cliente , recebimento do pagamento ,pelo atendimento telefônico, participando também na preparação e na confecção da comida .

Ki sabor lanches é uma pequena empresa na área da lanchonete, a empresa especializar-se em lanches e sanduíches oferece diferentes serviços para o cliente.

A empresa tem três (3) funcionários , uma gerente e dois outros funcionários, Thais Pinheiro a gerente é responsável pela gestão da lanchonete, um dos funcionários é responsável por anotar pedidos do cliente, recebimento do pagamento e outro funcionário trabalhando como transportador.

Thais criou uma planilha manual , através dessa planilha anotar algumas informações sobre as matérias-primas.cada dia contar todos os ingredientes presentes no estoque , a planilha é muito importante para facilitar a gestão de estoque dos produtos , primeiramente a planilha nós facilita a saber a entrada e saída da lanchonete , nos permite saber quais são os produtos necessários para a renovação de estoque então isso nos permite de não comprar uma quantidade grande de produtos mas uma quantidade suficiente para renovação de estoque cada semana.

Na lanchonete kii sabor lanches o custo de um produto é calculado para custo de cada ingrediente que compõe o produto e o custo da embalagem ou saco . então para calcular o custo de um produto adicionar o valor da unidade ou quilo pela quantidade de cada ingrediente mais o valor da unidade de cada embalagem ou saco necessário pelo um produto.

No Kii sabor lanches os meios de pagamento do cliente são o dinheiro , cartão de débito ou cartão de crédito , depois a confirmação de recebimento de pagamento , a lanchonete emite um recibo pelo o cliente com valor total de vendas e data de vendas , sobre cada venda a empresa pagar uma taxa para a máquina de cartão .

Um dos problemas encontrados é que na lanchonete kii sabor lanches não tem um sistema informatizado, então demora muito tempo para fazer uma planilha manual e anotar todos os produtos ,fazer a verificação de quantos de produtos não vendidos e quantos de produtos para comprar para renovação de estoque. Um outro problema é que os produtos alimentícios tem uma data de validade bem curta.

As necessidades de nossa empresa é um sistema informatizado que pode nos ajudar primeiramente para montar uma planilha digital , nos facilita a gestão de estoque.



HAMBURGUER ARTESANAL

Lanche da hora - pão, maionese, ketchup, mostarda, 2 fatia de presunto, 2 fatia de queijo, tomate, alface e ovo.....	R\$ 10,00
X Burger - pão, maionese, ketchup, hamburger, mostarda, alface, tomate e ovo	R\$ 12,00
X Burger Duplo - pão, maionese, ketchup, 2 hamburger, mostarda, alface, tomate e 2 ovo	R\$ 16,00
X Salada - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, milho, ervilha, pepino, presunto, queijo	R\$ 13,00
X Salada Especial - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, milho, ervilha, pepino, presunto, queijo, cheddar e batata palha	R\$ 15,00
X Frango - pão, maionese, ketchup, mostarda, filé de frango, alface, tomate, ovo, milho, ervilha, presunto, queijo	R\$ 15,00
X Bacon - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, milho, ervilha, bacon, presunto, queijo	R\$ 17,00
X Calabresa - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, milho, ervilha, calabresa, presunto, queijo	R\$ 17,00
X Coração - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, milho, ervilha, coração, presunto, queijo	R\$ 19,00
X Filé Mignon - pão, maionese, ketchup, mostarda, filé mignon, alface, tomate, ovo, cebola roxa, pimentão, molho barbecue, presunto, queijo	R\$ 20,00
X Kii Sabor - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, filé de frango, filé mignon, batata palha, cheddar, presunto, queijo, milho, ervilha	R\$ 21,00
X Tudo - pão, maionese, ketchup, mostarda, hamburger, alface, tomate, ovo, filé de frango, filé mignon, presunto, queijo, bacon, calabresa, milho, ervilha, pepino, molho barbecue	R\$ 23,00

*Adicionais serão cobrados



Cachorro Quente Tradicional - pão, molho, maionese, ketchup, mostarda, milho, ervilha, batata palha, duas salsichas

R\$ 10,00

Cachorro Quente Especial - pão, molho, maionese, ketchup, mostarda, milho, ervilha, batata palha, bacon, queijo, duas salsichas

R\$ 13,00

Cachorro Quente Kii Sabor - pão, molho, maionese, ketchup, mostarda, milho, ervilha, batata palha, bacon, queijo, calabresa, duas salsichas

R\$ 15,00

BEBIDAS

Bebidas 350 ml

Coca-Cola R\$ 4,00
Guaraná R\$ 4,00
Fanta Laranja R\$ 4,00
Sprite R\$ 4,00

Bebidas 1,5 Litros

Coca-Cola R\$ 8,00
Guaraná R\$ 8,00
Fanta Laranja R\$ 8,00

Bebidas 600 ml

Coca-Cola R\$ 6,00
Guaraná R\$ 6,00
Fanta Laranja R\$ 6,00
Sprite R\$ 6,00

Bebidas 2-Litros

Coca-Cola R\$ 10,00
Guaraná R\$ 10,00
Fanta Laranja R\$ 10,00
Sprite R\$ 10,00

Suco de laranja natural - 400ml R\$

Água s/ gás 500ml R\$

Água c/ gás 500ml R\$



ID	REQUISITO FUNCIONAL	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastrar usuário	Para ao usuário conectar-se no sistema , ao usuário deveria se cadastrar no sistema,o sistema vai exigir as informações sobre ao usuário para permitir de se cadastrar. é uma obrigação para ao usuário de cadastrar algumas informações sobre dele, como: o nome , email , cpf , endereço (Bairro, cidade, número ...) o usuário vai escolher uma senha .
RF02	Efetuar login	Se o usuário já cadastrado no sistema, para conectar-se, o sistema vai exigir para o usuário, o nome e email já cadastrado, em caso contrário não será possível de conectar.
RF03	senha esqueci	Se o usuário esqueci a senha ,ou não pode conectar-se por causa de um problema , o usuário pode recuperar uma nova senha . Para esse caso o sistema vai exigir do usuário, o nome e email que ele (a) cadastrou no sistema.
RF04	sair do sistema	É uma funcionalidade que permite ao usuário desconectar-se no sistema.
RF05	Cadastrar ingredientes	As informações para cadastrar ingredientes no sistema são: o nome de ingredientes, indicar qual é o tipo de medida do ingrediente tal como: unidade ou quilo, o valor do ingrediente na mercadoria ,o código do ingrediente , o usuário precisa informar no sistema se o ingrediente é ativo ou inativo, para retirar um ingrediente é necessário informar que ele está inativo.
RF06	Cadastrar produtos	Para cadastrar um produto no sistema, é necessário que o usuário informar o nome do produto ,o código do produto , quais são os ingredientes que compõem o produto, e a quantidade de ingrediente necessário pelo um produto , informar se o produto é ativo ou inativo , no caso o usuário precisa retirar um produto é necessário informar que o produto está inativo.
RF07	Calcular o custo de um produto	Para calcular o custo de um produto , 1) define quais são os ingredientes que compõem o produto. 2) calcular o custo de cada ingrediente, o valor da unidade ou quilo e também o custo da embalagem ou saco na mercadoria (embalagem de x-salada, x-frango...). 3) Adicionar o valor da unidade ou quilo pela quantidade de cada ingrediente e o valor da unidade de cada embalagem ou saco necessário pelo um produto.

RF08	Lista de ingredientes para comprar na mercadoria	Lista de ingredientes é a lista de todos os ingredientes que o usuário precisa para compra na mercadoria para a renovação do estoque. os nomes de ingredientes , o código do ingrediente, a quantidade necessária para renovação do estoque .
RF09	Falta de ingredientes	“Falta de ingredientes” é uma funcionalidade que define se um ou mais um ingrediente não está na lista de ingredientes para comprar. O sistema vai exibir o nome ,o código e a quantidade restante .
RF10	vendas de produtos	É uma funcionalidade que exibe o total de produtos vendidos e o valor total de produtos vendidos , com algumas informações sobre o produto como: o nome do produto , o código do produto e a data de venda.
RF11	Consultar histórico de vendas	Consultar histórico de vendas é uma tela que exibe a lista de todos os produtos vendidos, com algumas informações como : nome , preço , quantidade vendidos do produto , e data.
RF12	Gasto Mensal	Gasto mensal é tudo que o usuário gasta na lanchonete como: a taxa de máquina do cartão, a fatura do telefone, internet, aluguel , energia elétrica.
RF13	Menu principal	Menu principal é uma tela que tem todas as funcionalidades do sistema, como : “calcular o custo de um produto “ , “ Listas de ingredientes para comprar na mercadoria “ etc...
RF14	Gráfico de comparação	Gráfico de comparação é uma funcionalidade para visualização e a comparação dos produtos vendidos ou outra funcionalidade durante um período de tempo.