

# Big Data y Acceso a Info en México

## Survey Flow

### EmbeddedData

RecipientEmailValue will be set from Panel or URL.

Q\_URLValue will be set from Panel or URL.

**Authenticator: Single Sign On - Token**

**Block: Solicitud (11 Questions)**

**Standard: Respuesta (11 Questions)**

Page Break

---

---

**Start of Block: Solicitud**

S1 Por favor, copia y pega aquí el número de folio de la solicitud.  
*Please copy and paste the number folio number of the request here.*

---

S2 ¿La solicitud incluye un anexo?  
*Does the request include an attachment?*

- ☐ Si (1)
- ☐ No (2)

---

*Display This Question:*

*If ¿La solicitud incluye un anexo? = Si*

S3 ¿Cuántas páginas tiene el anexo?  
*How many pages is the attachment?*

- ☐ 1 (1)
- ☐ 2 (2)
- ☐ 3 (3)
- ☐ 4 (4)
- ☐ 5 (5)
- ☐ Más de 5 (6)
- ☐ No se puede abrir el anexo (7) *Cannot open*

S4 ¿Cuántas *consultas* distintas de información se hacen?, y ¿cuántas áreas distintas dentro de la institución participarían en dar la respuesta?

*How many different information queries are being made?, and how many different areas within the institution would participate in giving the answer?*



Display This Question:

*If ¿Cuántas consultas distintas de información se hacen?, y ¿cuántas áreas distintas dentro de la in... [ Número de consultas ] != 1*

S5 ¿Qué tan relacionadas están las distintas consultas que se hacen?

*How related are the distinct requests being made?*

- ☐ Muy relacionadas (1) *Very related*
- ☐ Algo relacionadas (2) *Somewhat related*
- ☐ Poca o nada relacionadas (3) *Little or not at all related*

S6 ¿El lenguaje de la solicitud...  
*Is the language of the request...*

	Sí (1)	No (2)
es formal? (1) <i>formal</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
es legalista? (2) <i>legalistic</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
refleja conocimiento técnico? <i>demonstrates technical knowledge?</i> (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
es acusatorio o agresivo? (4) <i>is accusatory or aggressive?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

S7 De los siguientes formatos, ¿cuáles serían utilizados para entregar la información solicitada? (Marca todos los que aplican.)

- ☐ Un dato (1) *a datum*
- ☐ Múltiples datos (5) *multiple data*
- ☐ Datos agregados (base de datos) (2) *aggregate data (a database)*
- ☐ Un documento (3) *a document*
- ☐ Múltiples documentos (4) *multiple documents*

S8 ¿Cuál(es) es (son) el (los) tema(s) de la información solicitada? (Marca todos los que aplican.)

- ☐ Estructura de la institución, personal, recursos humanos (1) *Institutional structure, personnel, human resources*
  - ☐ Presupuesto, gasto (2) *Budget, expense*
  - ☐ Contrataciones con externos (3) *External contracts*
  - ☐ Regulatorio, permisos (5) *Regulatory, permitting*
  - ☐ Evaluaciones, estadísticas y resultados (6) *Evaluations, statistics*
  - ☐ Actividades de la institución *Activities of the institution*
  - ☐ Otro, ¿cuál? (4) *Other What ?* \_\_\_\_\_
- 

S9 ¿Qué uso crees que probablemente se le dará a la información solicitada? (Selecciona uno.)

How do you think the information will likely be used? (Select one.)

- ☐ Monitoreo (periodismo, sociedad civil, auditoría) (1) *Monitoring (Journalism, civil society, audit)*
  - ☐ Comercial (2) *Commercial*
  - ☐ Personal (3) *Personal*
  - ☐ Investigación académica, proyectos escolar (4) *Academic research, scholarly project*
  - ☐ Imposible de definir (5) *Hard to say*
-

S10 En tu opinión, ¿la información solicitada es...

*En your opinion, is the information requested...*

	Sí (1)	No (3)
lo suficientemente clara? (4) <i>sufficiently clear</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de competencia del sujeto obligado? (1) <i>a competency of the institution</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
información pública (no reservada ni confidencial)? (2) <i>public (neither reserved nor confidential)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
existente? (3) <i>existant?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

S11 Selecciona todos aquellos que se mencionan en la solicitud:

*Select all of the options mentioned in the request*

- ☐ Un documento específico por nombre o número (1) *A document specified by name or number*
- ☐ Una persona específica por nombre o por título (2) *A person specified by name or title*
- ☐ Una fecha específica, cuando la información fue generada o cuando ocurrió un evento (una referencia temporal más específica que un año) (3) *A specific data, when the information was generated or when an event occurred (a temporal reference more specific than one year)*
- ☐ Un lugar específico (una referencia más específica que el nombre de un estado, por ejemplo, un municipio, colonia, etc.) (4) *A specific place (a reference more specific than a state, for example a municipality, colonia, etc.)*
- ☐ Una institución pública específica (una referencia más específica que el nombre de la dependencia, por ejemplo, una subsecretaría o área interna) (5) *A specific public*

*institution (a more specific reference than the name of the agency, for example, a sub-secretariat or internal area)*

☐

Una organización no gubernamental específica (por ejemplo, una empresa u ONG) (6) *A specific non-governmental organization (for example, a company or NGO)*

End of Block: Solicitud

---

Start of Block: Respuesta

R1 ¿La respuesta incluye un escrito dirigido al solicitante?

*Does the response include a letter to the requester?*

☐ Sí (1) Yes

☐ No (2) No

☐ Sí, pero no se puede abrir el enlace al escrito (3) *Yes, but the link to the letter cannot be opened*

☐ Terminar protocolo: (1) No se puede abrir el anexo de respuesta y la respuesta no se encuentra en la celda de "texto respuesta" O (2) Toda la información proporcionada se entregó en físico (4) *Terminate protocol: (1) The response attachment cannot be opened and the response is not found in the "answer text" cell OR (2) All the information provided was delivered physically (4)*

*Skip To: R4 If ¿La respuesta incluye un escrito dirigido al solicitante? = No*

*Skip To: R4 If ¿La respuesta incluye un escrito dirigido al solicitante? = Sí, pero no se puede abrir el enlace al escrito*

*Skip To: R11 If ¿La respuesta incluye un escrito dirigido al solicitante? = Terminar protocolo: (1) No se puede abrir el anexo de respuesta y la respuesta no se encuentra en la celda de "texto respuesta" O (2) Toda la información proporcionada se entregó en físico*

---

R2 ¿De cuántas páginas es el escrito?  
*How many pages is the letter?*

☐ 1 (1)

☐ 2 (3)

☐ 3 (4)

☐ Más de 3, ¿cuántas? (2) *More than three. How many?* \_\_\_\_\_

---

R3 ¿Qué tan fácil es entender el escrito? (Selecciona uno.)  
*How easy is to understand the writing? (Select one.)*

☐ Muy fácil de entender (lenguaje común) (1) *Very easy to understand (common language)*

☐ Normal (2) *Normal*

☐ Muy difícil de entender (lenguaje especializado) (3) *Very difficult to understand (specialized language)*

---



R4 De las siguientes categorías de respuesta, ¿cuáles aparecen en la respuesta? (Marca todos los que aplican.)

*Of the following response categories, which ones appear in the response? (Check all that apply.)*

- ☐ Entrega de información en medio electrónico (1) *Electronic delivery of information*
- ☐ La información está disponible públicamente (2) *The information is publicly available*
- ☐ No es de competencia de la Unidad de Enlace (3) *It is not the responsibility of the Liaison Unit*
- ☐ La solicitud no corresponde al marco de la ley (4) *The request does not correspond to the framework of the law*
- ☐ Inexistencia de la información (5) *Information does not exist*
- ☐ Negativa por ser reservada o confidencial (incluye parcialmente reservada o confidencial) (6) *Refusal because it is reserved or confidential (includes partially reserved or confidential)*
- ☐ No se dará trámite a la solicitud (8) *The application will not be processed*
- ☐ Requerimiento de información adicional (9) *Additional information required*
- ☐ Entrega o consulta en físico y/o pago requerido para parte o toda la información (11) *Delivery or consultation in person and / or payment required for part or all of the information*
- ☐ Ninguna (10) *None*

---

*Display This Question:*

*If ¿Cuántas consultas distintas de información se hacen?, y ¿cuántas áreas distintas dentro de la in... [ Número de consultas ] != 1*

R5 De las distintas consultas, ¿a cuántas se hace referencia en el escrito o en la información proporcionada?

Of the distinct requests, how many are referenced in the letter?

[R5\_num\_referenced\_requests]

- ☐ Todas (3) All
  - ☐ La mayoría (6) *The majority*
  - ☐ Aproximadamente la mitad (7) *Approximately half*
  - ☐ Menos de la mitad (8) *Less than half*
  - ☐ Poca o nada (9) *Little or none*
- 

R6 ¿En qué formato(s) aparece la información proporcionada? (Marca todos los que aplican.)

*In what format (s) does the information provided appear? (Check all that apply.)*

[R6\_dummy\_\*\*\*]

- ☐ Dato(s) en escrito al solicitante (1) *Datum/a in a letter to the applicant*
- ☐ Enlace(s) a página web (2) *Webpage links*
- ☐ Documento(s) anexo(s) (3) *Attachments*
- ☐ No se proporcionó información (5) *No information provided*

*Skip To: R11 If ¿En qué formato(s) aparece la información proporcionada? (Marca todos los que aplican.) = No se proporcionó información*

---

R7 ¿Qué proporción de la información solicitada aparece en la respuesta? (Selecciona uno.)  
*What proportion of the requested information appears in the response? (Select one.)*

[R7\_proportion\_answered]

- ☐ Toda (1) All
- ☐ La mayoría (2) *The majority*
- ☐ Aproximadamente la mitad (3) *Approximately half*
- ☐ Menos de la mitad (4) *Less than half*
- ☐ Poca o nada (5) *Little or none*

---

*Display This Question:*

*If ¿En qué formato(s) aparece la información proporcionada? (Marca todos los que aplican.) =  
Enlace(s) a página web*

R8 El enlace proporcionado, ¿dirige de forma precisa a la información solicitada?

*R8 Does the link provided accurately address the requested information?*

[ R8\_is\_link\_correct]

- ☐ Sí (1) Yes
- ☐ No (2) No
- ☐ El enlace no funciona (3) *The link is broken*

---

*Display This Question:*

*If ¿En qué formato(s) aparece la información proporcionada? (Marca todos los que aplican.) =  
Dato(s) en escrito al solicitante*

*Or ¿En qué formato(s) aparece la información proporcionada? (Marca todos los que aplican.) =  
Documento(s) anexo(s)*

R9 ¿Qué tan fácil es encontrar, leer y entender la información proporcionada?

*How easy is it to find, read and understand the information provided?*

**[R9\_diff\_find\_info]**

- ☐ Fácil (1) *Easy*
- ☐ Un poco difícil (3) *A little difficult*
- ☐ Muy difícil (secciones ilegibles o confusas) (4) *Very difficult (illegible or confusing sections)*
- ☐ No se proporcionó información (6) *No information was provided*
- 

R10 ¿En qué formato se encuentra la información?

*What format is the information in?*

**[R10\_dummy\_\*\*\*]**

- ☐ Documento manipulable (por ejemplo: Excel, Word) (1) *Manipulable document (for example: Excel, Word)*
- ☐ Documento reutilizable (por ejemplo: PDF que permite copiar y pegar) (2) *Reusable document (for example: PDF that allows copying and pasting)*
- ☐ Documento no reutilizable (por ejemplo: PDF solo imagen) (3) *Non-reusable document (for example: PDF only image)*
- ☐ No se proporcionó información (4) *No information was provided*
- 

R11 ¿Es especialmente interesante, extrema, problemática o chistosa esta solicitud?

*Is this request especially interesting, extreme, problematic or humorous?*

**[R11\_is\_req\_interesting]**

- ☐ Sí, ¿Por qué? Yes. *Why?* (1) \_\_\_\_\_
- ☐ No (4) *No*

End of Block: Respuesta

---