

1) Оценка: 1

Плюсы: Иногда доставляют

Минусы: Часто переносят доставку типа высокая загруженность! причем на момент заказа всё в норме доставка не работает

Отзыв: Лучше найти другой

2) Оценка: 1

Плюсы: Нет

Минусы: Одни минусы

Отзыв: Очень неприятные женщины работают,никогда ни поздороваются,ни попрощаются.смотрят так как будто всех ненавидят.Прям не хочется заходить,но это ближайший пункт к дому.Пообщайтесь насчет этикета со своими сотрудниками данной точки.В остальных пунктах в новом окервиле с этим все в порядке.

3) Оценка: 3

Плюсы: Их нет

Минусы: Сплошные минусы

Отзыв: Начну с того, что больше недели назад потерял доступ, к акканту (селлер). Напрочь выбило из "озон id", при попытке повторного входа пишет ошибку, через электронную почту тоже не зайти. Как будто номера больше не существует, мой аккаунт селлера при этом активен, заказы так же идут. Неоднократное обращение в службу поддержки "ОЗОН PREMIUM" плодов не дало, так же, каждый оставляю обращения. Статус обращения не меняется, пояснений не дают, говорят: "ждите", только чего именно ждать, непонятно. По итогу, мы имеем, пик декабрьских продаж и отсутствие доступа в личный кабинет + никакой обратной связи, не говорю уже про то, что это поддержка "Premium", за которую ежемесячно плачу. Приходится ежедневно звонить на линию, ждать 40 минут, чтобы сформировали акты и выслали маркировки на почту. ПРОСТО ЖЕСТЬ!!!! НИКОМУ НЕ СОВЕТУЮ ИМЕТЬ ДЕЛАТЬ С ЭТИМ МАРКЕТПЛЕЙСОМ, если собираетесь серьезно работать. Потеря времени, нервов и сил.

4) Оценка: 1

Плюсы: Их нет

Минусы: Игнорируют обращения, служба поддержки нулевая, бесполезный бот. Кидают на деньги, к людям как к отбросам.

Отзыв: Здравствуйте мною 6.12.2022 года в маркетплейс "ozon" Был совершен заказ. Часть заказа (продукты питания) были доставлены, вторая

часть заказа фен Prelesta /Профессиональный фен с ионизацией для сушки и укладки волос / с насадками, должен был быть привезен позже. Но до доставки фена, службу поддержки я отправила заявку на отмену товара, заявку по факту проигнорировали, и оформили только после того как фен был привезен, я сразу же оформив возврат товара сталкиваюсь с очередным халатным и небрежным отношением, заявку только рассматривают, заявку фена который просили отменить, и не отменили и все равно привезли, на следующий день 7.12.22 мне приходит отказ, ссылаясь на то что фото фена им не подходят, просят его вытащить из коробки и сфотографировать без нее дабы убедиться что он в порядке, я выполнив это, создаю снова заявку на фен который должен был быть отменен, но все равно привезен. 8.12.22 мне опять отказывают, и им снова не нравятся фото, фото фена который не должен был даже приезжать, фото фена на который был оформлен возврат сразу же по его доставке. Абсурдность ситуации просто поражает, это ещё при том что я молчу что за доставку проблемного фена было заплачено деньги. Озон как всегда отвечает шаблонно, мол ждите три дня, ваша заявка на рассмотрение. Очевидно что тянется время, после чего мне скажут " Срок возврата товара истек" . В итоге я останусь без денег и с феном который мне не нужен и пользоваться им я не буду. Ощущение что озону в целом наплевать на своих клиентов, они берут деньги за доставку которая должна приехать за час, при этом доставка задерживается более чем на пол часа, за которую ты заплатил, водители могут отметить что ты доставку получил, дабы не портить себе статистику, при этом заказ тебе не доставили. Озон только приносит извинения, и кормит обещаниями все исправить. Но деньги за ту же доставку которая опаздала не считает нужным вернуть. С тем же успехом можно оформить и бесплатно, все равно приезжает так

5) Оценка: 1

Плюсы: Нету!

Минусы: Множество

Отзыв: Такого безобразия нигде не встречала. Постоянные многочисленные переносы даты доставки товара и каждый раз клянутся, что товар придёт завтра. И так каждый раз. Где товар-незнают. Если первоначальные даты доставки объясняли тем, что на одном из этапов доставки произошли сложности, то последующие переносы даты доставки товара объясняют тем, что оказывается товар не во время был передан в

доставку. Получается, что на первых переносах даты, они просто ввали. Вопрос продавцу: почему многочисленные переносы даты доставки? -озон не пропускает. Спрашиваю, почему мой вопрос не пропускаете? Отвечают (смешно даже) отзыв можно оставить после получения товара. Товарищи, вы в своём уме? Вопрос про время и переносы постоянные даты доставки а они мне про отзыв. Поддержка никакая. В поддержку пишу, :почему такие многочисленные переносы даты доставки? В ответ тишина. Я снова пишу: я жду ответ! На что мне отвечают:уточните, а какой ответ вы ждете? Вы серьёзно? Один товар достиг 8переносов даты доставки, второй товар достиг 5 переносов. В конечном итоге, мне написали, что они не знают дату, когда придет товар. К слову: один из товаров стоимостью более трёх тысяч рублей.И они не знают дату доставки. Я не рекомендую данный маркетплейс для покупок. Потеряете время, нервы, а в некоторых случаях и свои деньги. Кто столкнулся с таким беспределом, пишите жалобу в Роспотребнадзор

6) Оценка: 3

Плюсы: ассортимент, цены

Минусы: все остальное. Доставка отвратительная, служба поддержки не существует

Отзыв: Много лет пользуюсь услугами этого магазина.

Но в последнее время стало просто невыносимо.

Заказы отменяются, товары приходят в отвратительном состоянии, рваные и мятые.

Служба поддержки состоит из одного бота, который совершенно ни на что не способен ответить.

В общем расстаюсь с ними и никому не рекомендую.

Сплошные убытки и нервотрепка.

7) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Одни минусы

Отзыв: Озон нарушили права потребителя,присвоили деньги,а товар не выдал.Озон мелочные мошенники,таким образом обманывают людей,даже не разбираются в своих ошибках,а просто кидают на деньги своих покупателей.Позор этой компании доставки.Закон о защите прав потребителей устанавливает определенные сроки выполнения различных требований, которые начинают течь с момента получения исполнителем

претензии. Так, если потребитель возвращает некачественный товар и просит вернуть за него деньги, продавец обязан вернуть полную стоимость товара в течение 10 дней. В случае невыполнения данных требований в указанные сроки потребитель может дополнительно потребовать уплаты неустойки: 1 % от цены товара за каждый день просрочки, либо 3 % от стоимости работы или услуги за каждый день или час просрочки. Но видимо компанию Озон ничего не пугает, они просто обманывают людей или просто не хотят разбираться в своих ошибках. В общем ни денег, ни заказанного товара, озон, как магазин доставщик больше для меня не существует.

8) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Только минусы!

Отзыв: Сделала заказ на Озоне, повелась на так называемую "черную пятницу". У мужа День рождения, решила сделать подарок. В итоге, День рождения прошел, подарок так и не доставили, уже несколько раз отложили доставку. Это называется "бизнес по-русски". Деньги за товар берут вперёд, крутят эти деньги, обещают доставить, а в итоге, ни денег, ни купленного товара!

Шарашкина контора! Никогда больше ничего у них покупать не буду и никому не советую! Потеряете время и деньги

9) Оценка: 3

Плюсы: —

Минусы: —

Отзыв: Купила системный блок в июле 2022. Веду переписку в чате поддержки OZON с 25 ноября. Гарантийный случай. Товар не работает. В чате меня отправили в сервисные центры- партнеры OZON. В сервисном центре Шуури г. Москва мой товар продержали неделю и вернули, ссылаясь на то, что товары с OZON не ремонтируют. Далее в чате предложили оформить товар на возврат в личном кабинете. Пришло уведомление связаться с продавцом. Кнопка отправить сообщение продавцу не активна. А связаться необходимо до 4 декабря, чтобы продавец вынес решение. После в чате поддержки клиентов предложили задать вопрос продавцу в разделе вопросы и ответы о товаре. Мои сообщения улетают на проверку модератором и ответа нет. Далее продавец не дожидаясь 4 декабря отказал мне в возврате товара. Видимо

умеет делать диагностику по фото и своему гарантийному талону. Открыла спор с продавцом. Очень интересная получается история. Гарантия есть, а товар не вернуть, не отремонтировать.

Срок гарантии подходит к концу и в действиях службы поддержки OZON и продавца усматривается корыстный смысл тянуть время до истечения срока гарантии

10) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Одни минусы

Отзыв: Друзья, ни в коем случае ничего здесь не покупайте!!!!

Прислали не тот товар, вернула, всё приняли, а деньги не возвращают!

Общается только робот одинаковыми сообщениями «ждите», всё!

Дождусь возврата и удалю это ужасное приложение НАВСЕГДА!

11) Оценка: 1

Плюсы: Их нет

Минусы: Мошенники, кидалово на деньги

Отзыв: Мошенники, за возврат товара не возвращают деньги. 12 тыс.

Был возврат 21.11 сегодня уже 3.12 деньги кинули на какой-то виртуальный баланс. Деньги не выводят на карту. Тупо отвечают шаблонными ответами. Люди давайте кого кинули соберёмся и напомним коллективно заявление в прокуратуру.

12) Оценка: 1

Плюсы: нет

Минусы: одни минусы

деньги списали,

товары не доставляют

самовольно отменяют товары, но деньги не возвращают

Общаться приходится только с тупым ботом

Мошенники, ворье

Отзыв: Заказ сделан 18 ноября. Сегодня уже 1 декабря.

За это время доставка переносилась 8 раз.

И на сегодня отменили уже 6 товаров.

Но.... деньги на карту не возвращают.

ОЗОН стал помойкой.

13) Оценка: 1

Плюсы: —

Минусы: Отвратительное отношение, нет желания урегулирования конфликта миром.

Отзыв: Купил товар, он оказался браком. Вернул товар им обратно, мне вместо возврата средств на банковский счёт вернули "деньги" на счёт озона. Требую возврат средств на Б/С мурыжат деньги отписывая стандартные ответы (номер заказа 36289853-0006)

На данный момент написал досудебную претензию, в дальнейшем видимо буду вынужден обращаться в арбитражный суд.

14) Оценка: 3

Плюсы: Магазин Озон много обещает,,,

Минусы: И не выполняет договоренности

Отзыв: В период проведения акции "Черная пятница" я приобрела товар по акционной цене, оплатив предоплату, т.о. был заключен Договор купли-продажи с магазином. Свою часть обязательств по Договору я полностью выполнила (приобрела товар в период действия акции, заполнила заявку и получила подтверждение заказа, оплатила предоплату, согласно правил работы магазина). Хотя, к слову сказать, товар по акции заканчивается в течение 10 минут, и кнопку заказа приходится нажимать по 5-7 раз, чтобы заказ был принят. Но и факт подтверждения заказа, как оказалось, не факт, что товар будет вам доставлен. Магазин Озон, спустя неделю, просто отменил заказ, ссылаясь на трудности с доставкой. При этом товар из заказа и по н.в. есть в магазине. После моего обращения в службу поддержки, мне 2 раза пришла отписка, что мол извините, акция закончена, товара по цене акции у нас для вас нет. Могу предположить, что товар по цене акции просто украли в пути, или акцией воспользовался кто-то из своих, или магазин не справляется с организацией своих процессов, и не может сам обеспечить собственные заявленные маркетинговые мероприятия. Вместо ожидаемой выгоды получила только разочарования и сожаления.

15) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Вранье и кидалово. Не выполняют обязательства, после получения ими денег можно прощаться с товаром

Отзыв: Мошенники! Оплатила заранее товар (по-другому никак). Жду доставку очень долго, постоянно переносят. Не могу добиться актуальной даты доставки. Такое впечатление, что деньги взяли и доставлять не собираются, кормят завтраками, поддержка невероятно тупая, врут, отвечают шаблонами не по теме вообще, человеческого отношения так и не добились. Думаю придётся попрощаться и с заказом и с деньгами. Деньги немалые отдала:(

16) Оценка: 1

Плюсы: нет

Минусы: занимаются отъёмом денег у людей.

Отзыв: Постоянно заказы отменяют, подряд 3 разных заказа отменили, в т. ч. 68542093-0011, деньги на карту не возвращают, только на озонкарт., чтобы люди заново что то заказывали и снова потом отменяют и так до бесконечности? По сути незаконно пользуются деньгами людей - непрерывный оборот. Техподдержка отсутствует, одни автоматы, если отвечает человек-редко то какую-нибудь хрень не по делу. Худший интернет магазин стал! Мошенники, отвечают, чтобы вывести свой деньги обратно себе, вы должны расширить свой уровень денежный, паспорт свой выслать, анкете заполнить - НЕЗАПОЛНЯЕМУЮ, там всё так сделано, что она в любом случае -пишет неправильно заполнено, даже если всё правильно. НЕ РЕКОМЕНДУЮ ПОПАДАТЬ К ЭТИМ МОШЕННИКАМ В ЛАПЫ, деньги свои уже не вернете, а заказы они никакие существенные не доставляют, по сути занимаются отъёмом денег у людей.

17) Оценка: 1

Плюсы: Нет

Минусы: Обманщики и лохотронщики

Отзыв: Магазином OZON пользуюсь всё меньше. Они обычные лохотронщики. Объявили Чёрную Пятницу. Запустили рекламу по телевидению, шуруповёрт за 599 руб. На сайте обозначили старт продаж 26.11 в 11 часов. 25.11 в 8 часов утра товар уже закончился. Задаю вопрос как так? Ответ: лидеры продаж быстро продаются. Но ведь ещё не было старта продаж? Ни какого внятного ответа.

26.11 утром шуруповёрт снова появился в акции. Идёт обратный отсчёт времени. Старт. Сайт зависает на несколько секунд, товар закончился.

Смотрю другой акционный товар, тоже закончился.

Понятно, что никто не планировал продавать товар по бросовой цене, и цены объявлены только для завлечения покупателей на сайт, а там чтонибудь да купят.

Стыдно "уважаемый" Магазин OZON . Вы обманываете тех, кто несёт вам деньги. Лучше не обещать, чем обманывать.

Из за вашего обмана, всё покупки, которые планировал у вас, сделал на других площадках, и некоторые даже дешевле. А к вам вернуться не скоро, если вообще вернуться.

Бегите с OZONA, гнилой стал магазин

18) Оценка: 1

Плюсы: Ассортимент

Минусы: Списали деньги. Заказ не доставили, в приложении отмечен как доставленный

21325441-0137

Отзыв: Аферисты

Денег списали, уже две недели доказываю что заказ не привезли, деньги не возвращают

19) Оценка: 3

Плюсы: известная компания

Минусы: нарушает законы РФ

Отзыв: Озон перестал быть торговой площадкой внушающей доверие. Есть площадка, есть их банк. Есть заказы инет товара....Извините, но это уже мошенничество получается. Роспотребнадзор может взглянет на эту контору???? Сейчас будут десятки подобных писем.

20) Оценка: 1

Плюсы: —

Минусы: —

Отзыв: Просто тупо не привезли заказ. Пять раз переносили дату доставки и в конце концов сами же его отменили.

21) Оценка: 1

Плюсы: Их нет

Минусы: заказ 06269576-0052

Добрый день!

Я хочу оставить жалобу и попросить посодействовать в решении проблемы.

Заказала товар 12 ноября 2022 года, оплатила его, заказ на сумму 8850 рублей.

Я указала способ получения - доставка по адресу, и выбрала дату 20 ноября 2022 года. Это день - это празднование дня рождения, мы ждали товар. Статус "В доставке OZON" был добавлен буквально через пару дней после заказа, потом 6 дней был такой статус и когда наступило 20 ноября срок доставки стал каждый день переноситься.

Я писала в чат и пишу до сих пор, но кроме ботов мне больше никто не отвечает и не дает точного ответа.

22 ноября наконец-то статус поменялся на "У курьера", мы позвонили курьеру и он, ссылаясь на то, что якобы сломалась машина, сказал что он не успеет привезти товар вовремя, хотя был на нашей улице. Наступило 23 ноября, мы позвонили курьеру еще раз, он сказал, что он выходной сегодня. Новых данных по курьеру в заказе у меня не появилось.

Соответственно, я понятия не имею кто доставит наш товар и доставят ли. На данный момент я требую неустойку за ожидание товара, за каждый день просрочки ОПЛАЧЕННОГО еще 12 ноября. 23 ноября это среда - рабочий день! Человек брал отгул за свой счет на 22 ноября, чтобы курьер привез товар. Кто будет возмещать эти убытки? Я требую доставить товар по адресу! Я буду писать во все инстанции, что с меня сняли деньги и услугу не оказали, я буду подавать на вашу компанию в суд за обман потребителя. Отвратительный сервис.

Я требую принять меры по решению данной проблемы в срочном порядке, без задержек. И требую, чтобы мне ответил живой человек, а не бот, на это письмо.

Отзыв: Добрый день!

Я хочу оставить жалобу и попросить посодействовать в решении проблемы.

Заказала товар 12 ноября 2022 года, оплатила его, заказ на сумму 8850 рублей.

Я указала способ получения - доставка по адресу, и выбрала дату 20 ноября 2022 года. Это день - это празднование дня рождения, мы ждали товар.

Статус "В доставке OZON" был добавлен буквально через пару дней после заказа, потом 6 дней был такой статус и когда наступило 20 ноября срок доставки стал каждый день переноситься.

Я писала в чат и пишу до сих пор, но кроме ботов мне больше никто не отвечает и не дает точного ответа.

22 ноября наконец-то статус поменялся на "У курьера", мы позвонили курьеру и он, ссылаясь на то, что якобы сломалась машина, сказал что он не успеет привезти товар вовремя, хотя был на нашей улице. Наступило 23 ноября, мы позвонили курьеру еще раз, он сказал, что он выходной сегодня. Новых данных по курьеру в заказе у меня не появилось.

Соответственно, я понятия не имею кто доставит наш товар и доставят ли. На данный момент я требую неустойку за ожидание товара, за каждый день просрочки ОПЛАЧЕННОГО еще 12 ноября. 23 ноября это среда - рабочий день! Человек брал отгул за свой счет на 22 ноября, чтобы курьер привез товар. Кто будет возмещать эти убытки? Я требую доставить товар по адресу! Я буду писать во все инстанции, что с меня сняли деньги и услугу не оказали, я буду подавать на вашу компанию в суд за обман потребителя. Отвратительный сервис.

Я требую принять меры по решению данной проблемы в срочном порядке, без задержек. И требую, чтобы мне ответил живой человек, а не бот, на это письмо.

22) Оценка: 1

Плюсы: нет

Минусы: воры и жулики

Отзыв: два месяца назад заказал на озоне товар. очень ждал его и надеялся получить. наконец по отслеживанию получаю сообщение, что заказ уже в городе получателя и курьер его доставит мне. недавно получаю на телефон смс, что заказ отменен, нужно заказать его повторно. на озоне этот товар вырос в цене в два раза. в службу поддержки озона никак не мог связаться, аудиоробот такие вопросы не решает, юристы озона тоже не решают. мой заказ на озоне просто украли безнаказано.теперь считаю озон.ру жуликами и ворами.

23) Оценка: 3

Плюсы: —

Минусы: —

Отзыв: почему прокуратура еще не занялась озон? я оформила и

заплатила деньги вперед! мне заказ не выдают т.к не у меня смартфона! и скачать мобильную версию озон я не могу. как это назвать? поэтому не выдают товар!!! вот первый звонок настоящей дискриминации-нет смартфона-не покупай!!! как в гетто!!!

24) Оценка: 3

Плюсы: Хороший выбор товаров.

Минусы: Доставка.

Отзыв: Раньше все устраивало, потом стали переносить сроки доставки, но это мелочи. На два последних заказа не пришли СМС с кодами. По горячей линии отсылают в чат, там отвечает бот стандартными фразами, как получить заказ в постамате. Но кодов нет. Потом предложили подождать 2-3 дня. что-бы они там "разобрались в ситуации". На следующий день сообщили, что надо срочно забрать заказы - время хранения заканчивается. Но кодов нет - ни СМС, ни в ЛК нету, на почте смотрела, там тоже нет. Опять стала писать, там бот - ответы стандартные. Еле успела получить.

25) Оценка: 1

Плюсы: —

Минусы: Не возвращают деньги за отмененный заказ!!

Отзыв: 12 ноября заказала у них электрочайник Scarlett и сразу же отменила. Деньги на карту не вернулись! Уже 4 дня прошло !!! В чате либо игнорят, либо перенаправляют один к другому. Горячая линия не работает. Противно иметь дело с такими мошенниками.(((

26) Оценка: 1

Плюсы: Много точек доставки

Минусы: Цены, доставка, поддержка, решение проблем и все остальное.

Отзыв: Если у вас выбор между заказать подороже но на другом сайте, лучше купите дороже, все равно получится выгоднее чем ждать 1,5 недели товар, продавец пришлет не то, если не забираете то что вам прислали то заказ аннулируется, и неделю ждете денег, а уже потом товар становится дороже и вы потеряли и время и деньги и идете заказывать на другом сайте. А еще так как вы аннулировали заказ не забирая его, то не можете оставить отзыв, даже недобросовестному продавцу.

27) Оценка: 3

Плюсы: Удобно, быстро, ассортимент

Минусы: В случае если будет. Проблема с заказом - денег вы не вернете

Отзыв: По мотивам заказа 48815561-0101 и не только.

Знайте: если будет какая то проблема, единственная задача поддержки сказать извините. К сожалению, репутация для компании ничего не значит. Пофиг на прямые косяки своих же сотрудников, которые ведут к денежным потерям клиентов.

Так что рекомендую делать покупки только на те суммы - которые вам не жалко потерять. В случае пробле - вы своих денег не вернете

28) Оценка: 3

Плюсы: нет

Минусы: руки--загребуки у озона. мошенники и лгуны!

Отзыв: нагрели почти на 6000. каждый день везут заказ, но НЕ ПРИВОЗЯТ, кормят отговорками и завтраками. отменить заказ не получается, типа товар уже у курьера, можно только его вернуть при получении. НО ПОЛУЧЕНИЯ НЕТ, как и товара. Будем писать коллективную жалобу в Роспотребнадзор, ВК целая группа посвящена Озону - настоящим мошенникам, которым всё сходит с рук.

29) Оценка: 1

Плюсы: Нету

Минусы: Через магазин Озон орудуют мошенники

Отзыв: Я сделала заказ у двух продавцов - ИП Ермеев Евгений Петрович (Кранкор) и Ваоли (ИП Миллер). Отзывов на их продукцию нет, на вопросы они не отвечают. Я заказала корм Роял Канин по очень низкой цене - что-то около 4000 за 15 кг! Разумеется нигде в магазинах таких цен нет! Затем продавец отменяет заказ по причине "отсутствия на складе". Озон деньги отправляет назад. Но потом продавец пишет, мы сожалеем, что нет того, что вы заказывали, но вот вам номер в Ватсапп или ссылка, пройдите, выберете то, что вам надо, но уже с 15%скидкой! Пройдя по ссылке, вы лишаетесь всех денег с вашей карты, продавец исчезает! Вот такая схема! По ней работает, по-видимому, и другие поставщики, например Винтик. У них нет отзывов, их продукция якобы новинка! Будьте осторожны. Этого много на ОЗОНе

30) Оценка: 3

Плюсы: Никаких нет плюсов.

Минусы: Мошенничество и обман.

Отзыв: Нагрели на 11.000 рублей, привезли абсолютно не тот товар, деньги не вернули, в статусе заказа висит одна и та же фраза: вернем

деньги через два дня, однако два дня сильно затянулись.