

CONDIZIONI GENERALI DI USO DEI SERVIZI DENALI / TERMS OF SERVICES

Italian version

Condizioni generali d'uso/Terms of use. Il cliente che acquista un prodotto o servizio presso Denali Golden Core LTD www.denali.it (di seguito denominata per brevità DGC) approva le condizioni di fornitura presenti in questa pagina in modo insindacabile. Il pagamento comporta l'accettazione di tutte le condizioni. Questo contratto è stato eseguito in Italiano ed inglese. In caso di discrepanze tra la versione italiana e quella inglese, quella italiana prevale.

1) Contenuti. Sui piani server di DGC sono vietati usi e contenuti vietati dalle norme Britanniche, Svizzere ed Internazionali. In particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) sono vietati i seguenti contenuti: contenuti in violazioni di marchi e brevetti, contenuti per adulti, materiale offensivo e contro il buon costume, spam, virus, materiale contro la razza e la religione, tutti i contenuti in violazione della Legge. Qualora contenuti vietati venissero rilevati sui server di DGC, essi saranno immediatamente bloccati e rimossi e l'account chiuso.

2) Risorse e uso server. Per quanto riguarda le risorse sui server di DGC, essi rispondono alle tabelle descrittive presenti sul sito www.denali.it. Qualora l'utilizzo di risorse dei server da parte dell'utente, fossero tali da mettere a repentaglio la sicurezza, la stabilità e le prestazioni del server o degli altri utenti sulla stessa infrastruttura, l'account verrà sospeso e il cliente avvisato. Nel caso in cui, dopo tale avviso, l'assorbimento di risorse da parte di questo utente continuasse nello stesso modo, esso verrà nuovamente avvisato della sospensione del suo account, che verrà poi appunto sospeso. Nel caso di sospensione dell'account per eccessivo uso di risorse, DGC valuterà in modo insindacabile, se rimborsare all'utente sospeso, la quota di abbonamento versato e non goduto fino a quel momento. Non saranno previsti ulteriori rimborsi.

3) Responsabilità. In caso di attacco informatico ai danni di un utente, egli è tenuto a provvedere immediatamente alla messa in sicurezza del suo sito e alla rimozione di eventuali file o contenuti caricati abusivamente sull'account. L'utente è esclusivamente responsabile della sicurezza del suo sito e del suo software, degli aggiornamenti e del contenuto in esso presente. DGC declina ogni responsabilità a riguardo. Qualora un utente riscontrasse abusi compiuti su account dei server di DGC, di cui ancora essa non si fosse avveduta, deve segnalarlo senza indugio a abuse@denali.it. In nessun caso DGC potrà essere ritenuta responsabile di danni a terzi causati da violazioni dei contenuti o attacchi informatici subiti da utenti dei suoi server.

4) Pagamenti e rimborsi. I pagamenti dei rinnovi devono essere effettuati entro la data di scadenza dei servizi. Il mancato pagamento del rinnovo comporta la disattivazione dell'account e successiva rimozione dei contenuti. Il cliente è responsabile di mantenere aggiornati i suoi riferimenti presso DGC e di accertarsi di essere in regola coi pagamenti. I pagamenti dei nuovi servizi devono essere effettuati al momento dell'ordine. Un ordine posto ma non pagato è considerato nullo. Un ordine potrà essere rimborsato solo ed esclusivamente entro 8 giorni dal pagamento, ma sempre al netto dei costi (non vengono quindi rimborsati i domini già registrati né le risorse già utilizzate e consumate, compresi gli SMS). In caso di malfunzionamento provato documentalmente (l'unico ad essere accettato da DGC), sarà rimborsabile esclusivamente l'importo corrisposto al netto dei costi e previo richiesta scritta dell'utente, è esclusa ogni altra forma di responsabilità o risarcimento. La riattivazione di servizi scaduti comporta un onere aggiuntivo di riattivazione.

5) Modifiche. Il presente contratto viene pubblicato sul sito www.denali.it. Le modifiche contrattuali successive hanno effetto anche sui contratti in essere. Il cliente, che è tenuto a tenersi aggiornato sulle condizioni di contratto, qualora non accetti tali variazioni, può chiedere il recesso dal servizio ed ottenere il rimborso della parte di quota pagata non usata. E' esclusa qualsiasi altra forma di responsabilità o risarcimento da parte di DGC.

6) Recesso. DGC si riserva il diritto di recedere dal contratto, con avviso di 1 mese in anticipo, nel caso dovesse presentarsi uno dei seguenti eventi:

a) se il cliente viola i termini di servizio o ha effettuato abuso dei servizi di DGC (inclusa l'assistenza tecnica);
b) se, a insindacabile giudizio di DGC, la continuazione del contratto stia provocando nocumento a DGC od un eccessivo impegno di risorse (tecniche, amministrative o legali);

Nel caso in cui il recesso avvenga, DGC rimborserà la parte di quota pagata non usata al cliente. E' esclusa qualsiasi altra forma di responsabilità o risarcimento.

7) Controversie. Per ogni controversia dovesse insorgere, le parti concordano che è competente il tribunale distrettuale del distretto Moesa, Cantone dei Grigioni, Svizzera. La Legge applicabile sarà pertanto quella Svizzera.

english version

The customer who purchases products or services at Denali Golden Core LTD www.denali.it (below DGC for short) agrees totally with the conditions here below. The payment means that all conditions are agreed. This contract has been executed in Italian and English. In the event of any discrepancies between the Italian and English version, the Italian version shall prevail.

1) Contents. On DGC servers are forbidden actions and contents that are not allowed from British laws, Swiss laws and International laws. As particular example the following contents are forbidden: copyright violations in any form, adult contents, offending contents and against the morality, spam, viruses, contents against race and religions and human beings and more in general all contents that are in violation of the Law. In case that forbidden contents would be found inside DGC servers, they would be immediately blocked and removed and the belonging account suspended or cancelled.

2) Server resources and proper use. Regarding the resources of the servers, they are all according to descriptive tables showed on the website of DGC www.denali.it. Should the usage of resources by the user become so high to put in danger the server stability and/or the performances of the server itself or put in danger other customers' work on the same servers, the account would be suspended and the user would be noticed. Should the user, after such notice, keep on absorb such amount of resources, would be noticed again and the account suspended. In such cases of high ratio of resources consumption, DGC will decide if making the reimbursement of the amount of annual fee paid from the user but not used. This decision depends on the level of issue caused by the user. Other kind of amounts of reimbursements will not be issued.

3) Liability. Should it happen that an user account would be attacked from outside by a malicious user of the Internet, the service owner must immediately put his account in safety and remove files or script or images maliciously loaded by the attacker. The service owner is the only responsible of the security of his website and his software and the updating of the software itself at the most stable and reliable version. DGC disclaims any responsibility. Should an user get aware of some kind of abuse on DGC server, about which the DGC itself is not yet aware, must be immediately open an abuse ticket sending an email to abuse@denali.it. DGC disclaims any responsibility on possible damages towards third parties that might be caused by copyright violations or informatics attacks against DGC servers.

4) Payments and reimbursements. The renewals payments must be settled before due date (service expire date). The failure of payment of a renewal notice, will result in the cancellation of the account and all contents removal. The client is the only responsible of maintaining upto date all his/her informations on DGC records (company details, email, VAT, etc) and maintaining his/her services in payment good standing. The payments of new services must be done at order time. Therefore an order issued but never paid is considered cancelled. Any order could be reimbursed only within eight calendar days from the payment, at net value of costs (therefore neither domains already registered nor already used resources can be reimbursed, for example SMS or VOIP traffic). In case of malfunction evidenced by proof (the only kind of malfunction that can be taken in consideration by DGC), only the amount paid by customer at net value of costs will be eligible of reimbursement. The request of reimbursement must be requested with a written notice, it's excluded any other liability or reimbursement. The reactivation of an expired service leads to an additional reactivation fee.

5) Contract modifications. This contract is publicly available on the internet at website www.denali.it. Any modification on this contract is valid also on current contracts. If the client, the part obliged to check contract updates, doesn't accept those modifications, can ask the termination of the contract and the reimbursement of the paid amount of service not used. It is totally excluded any other liability or reimbursement.

6) Termination. DGC reserves the right to terminate the contract at any time, with notice of 1 month in advance, when one of the following events will occur:
a) if client violated the terms of service or made any kind of abuse on DGC services (included the technical support);
b) if, in our reasonable opinion, the continuation of the contract is causing damage to DGC or an excessive request of resources (technical, administrative or legal);
In case the termination will occur, DGC will reimburse the paid amount of service not used from client. It is totally excluded any other liability or reimbursement.

7) Disputes. For any dispute may arise, the parties agree to elect the court of Moesa district in Graubünden Kanton, Switzerland, to resolve any issue. The applicable law is therefore the Swiss Law.