



Dear Valued Customer,

On 28 October 2019, the Ministry of Law and Human Rights approved the change of our company name from "PT TNT Skypak International Express" to "**PT. FedEx Express International**". Along with this change, we are relocating our headquarters to South Quarter Building. Because of these, please be advised of the following changes:

1.1 Invoice

By 23 November 2019, data at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru tax office will be amended to reflect our new company name and address. Following this, FedEx and TNT billing invoices and tax invoices will reflect our new name PT. FedEx Express International with the following address:

**South Quarter Tower C, 12th Floor
Jl. R.A Kartini Kav 8
Cilandak Barat
Jakarta 12430**

Our NPWP number will remain unchanged while reflecting our new company name and address. We will keep you informed should there be any further changes in the future. In the future, our NPWP number may change and we will keep you informed of any further changes.

1.2 Payment via Transfer

With the change in company name effective 2 December 2019, the beneficiary/account name in our bank account will change as well. **There is no change to our existing bank account number**, but please ensure that you use our new beneficiary name when you are making payment.

Please see our bank details below:

Bank Name	: Citibank
New Beneficiary Name	: PT. FedEx Express International
FedEx Virtual Account No	: 9868+ 9 digit of FedEx Billing Account Number
TNT Virtual Account No	: 9868+ 9 digit of TNT Account Number

Note: You can still make payment through the existing BCA and Mandiri bank accounts but we urge you to use our new name from December 2 to avoid the bank refunding your payments.

We are working to ensure that the changes above will be implemented smoothly. We will keep you posted of any updates.

These changes will not affect our service. We will continue to provide you the excellent service that you are accustomed to. For more information and if you have any questions, please contact your sales representative or our Customer Service Hotlines at 0 800 188 8800 (FedEx) and 1 500 301 (TNT).



Thank you for your understanding. We are delighted to move forward with you in this journey.

Your sincerely,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Rhicke Jennings". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Rhicke Jennings
President Director



Kepada Pelanggan yang Terhormat,

Pada tanggal 28 Oktober 2019, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menyetujui perubahan nama perusahaan kami dari "PT. TNT Skypak International Express" ke "**PT. FedEx Express International**". Seiring dengan perubahan ini pula, kantor pusat kami berpindah ke Gedung South Quarter. Karena adanya perubahan inilah, kami harap Anda memperhatikan segala perubahan yang akan terjadi:

1.1 Invoice

Selama bulan November, data di kantor pajak KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru akan diubah untuk mencerminkan nama dan alamat perusahaan baru kami. Setelah ini, faktur penagihan FedEx dan TNT dan faktur pajak akan mencerminkan nama baru kami PT. FedEx Express International dengan alamat berikut:

**South Quarter Tower C, 12th Floor
Jl. R.A Kartini Kav 8
Cilandak Barat
Jakarta 12430**

Nomor NPWP kami tidak berubah walaupun terdapat pembaharuan nama dan alamat perusahaan baru kami. Kami akan terus memberi tahu Anda jika ada perubahan lebih lanjut di masa mendatang. Kedepannya, nomor NPWP kami dapat berubah dan kami akan memberi Anda informasi tentang perubahan lebih lanjut.

1.2 Pembayaran via Transfer

Dengan perubahan nama perusahaan yang efektif pada tanggal 2 Desember 2019, nama pada akun bank kami pun akan berubah. **Tidak terdapat perubahan pada nomor rekening di bank kami** tetapi tolong diperhatikan untuk pengisian pada nama akun disaat Anda melakukan pembayaran.

Silahkan diperhatikan untuk keterangan dibawah ini:

Bank Name : Citibank
New Beneficiary Name : PT. FedEx Express International
FedEx Virtual Account No : 9868+ 9 digit of FedEx Billing Account Number
TNT Virtual Account No : 9868+ 9 digit of TNT Account Number

Note: Anda tetap dapat melakukan pembayaran menggunakan akun bank BCA dan Mandiri yang telah tersedia, tetapi kami mengingatkan pada tanggal 2 Desember, Anda diharap untuk mengubah nama perusahaan kami untuk menghindari gagal transfer di bank.

Kami berupaya untuk selalu memastikan Anda bahwa perubahan yang terjadi akan diimplementasikan dengan lancar. Kami akan terus memberi Anda info terbaru.

Perubahan ini tidak akan memengaruhi layanan kami. Kami akan terus memberikan Anda layanan terbaik. Untuk informasi lebih lanjut dan jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi perwakilan penjualan Anda atau Hotline Layanan Pelanggan kami di 0 800 1 888 800 (FedEx) dan 1 500 301 (TNT).



Terima kasih atas pengertian Anda. Kami senang bisa bergerak maju bersama Anda dalam perjalanan ini.

Hormat Kami,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Rhicke Jennings'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Rhicke Jennings
Presiden Direktur