本教育平台主要服务两类用户：

1. 在校大学生
   1. 愿望：得到一个方便统一接收老师布置的任务的、可以系统的学习与重温课上知识的、可以与同好交流学术话题的平台。
   2. 常用功能：同步课学习、作业提交、课程观看、学术社区
   3. 使用需求：可以承载多人同时在线，实时更新论坛内容以及课程通知。
   4. 客户粘度/需求度：较高
2. 授课老师
   1. 愿望：有一个统一布置学业作业的平台
   2. 常用功能：同步课、作业布置
   3. 使用需求：可以布置以及批改作业，可掌握学生提交作业的时间
   4. 客户粘度/需求度：一般